



Recensement des modifications contenues dans la révision d'avril 2011 du manuel de certification

Manuel V2010 révision avril 2011		Niveau de la modification				
N°	Critères	PEP	Titre	Chapô	EA	Champ d'appl.
Critère 1.a	Valeurs, missions et stratégie de l'établissement			modifié		
Critère 1.c	Démarche éthique					
Critère 1.e	Politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins					
Critère 1.f	Politique et organisation de l'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)					
Critère 1.g	Développement d'une culture qualité et sécurité				EA1_E3 modifié	
Critère 2.b	Implication des usagers, de leurs représentants et des associations					
Critère 2.e	Indicateurs, tableaux de bord et pilotage de l'établissement				EA2_E2 modifié	
Critère 3.a	Management des emplois et des compétences					
Critère 3.d	Qualité de vie au travail					
Référence 5	Le système d'information			ajouté		
Critère 6.b	Gestion des infrastructures et des équipements (hors dispositifs médicaux)					ajouté
Critère 6.c	Qualité de la restauration					
Critère 6.d	Gestion du linge					
Critère 6.e	Fonction transport des patients				EA1_E1 modifié EA1_E3 modifié	
Critère 6.g	Gestion des équipements et produits au domicile du patient	Nouveau critère et PEP spécifiques HAD				
Critère 7.a	Gestion de l'eau				EA1_E1 modifié EA1_E2 modifié EA2_E2 modifié	ajouté
Critère 7.b	Gestion de l'air				EA1_E2 modifié	
Critère 7.c	Gestion de l'énergie					
Critère 7.d	Hygiène des locaux				EA1_E1 modifié EA1_E3 modifié	
Critère 7.e	Gestion des déchets				EA3_E2 ajouté	
Référence 8	Le programme global et coordonné de management de la qualité et de la sécurité des soins		modifié			
Critère 8.a	Programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins	ajout PEP		modifié		
Critère 8.b	Fonction de coordination de la gestion des risques associés aux soins	retrait PEP	modifié		EA1_E1 modifié EA1_E2 modifié EA1_E3 modifié	
Critère 8.d	Évaluation des risques <i>a priori</i>					
Critère 8.f	Gestion des événements indésirables					
Critère 8.g	Maîtrise du risque infectieux	retrait PEP Psy			EA1_E1 modifié	
Critère 8.h	Bon usage des antibiotiques					
Critère 8.i	Vigilances et veille sanitaire					
Critère 8.k	Gestion des équipements biomédicaux				EA4_E2 ajouté	
Critère 9.b	Évaluation de la satisfaction des usagers				ajouté	
Référence 10	La bientraitance et les droits			modifié		
Critère 10.b	Respect de la dignité et de l'intimité du patient				EA1_E1 modifié EA2_E2 modifié	
Critère 10.d	Accueil et accompagnement de l'entourage				EA2_E1 modifié EA1_E2 modifié EA2_E3 ajouté	
Critère 10.e	Respect des libertés individuelles et gestion des mesures de restriction de liberté	ajout PEP Psy		modifié	EA1_E1 ajouté EA2_E1 ajouté EA1_E2 ajouté EA2_E2 ajouté EA3_E2 modifié EA1_E3 modifié EA2_E3 modifié	
Critère 11.a	Information du patient sur son état de santé et les soins proposés			modifié	EA1_E2 modifié	
Critère 11.b	Consentement et participation du patient					
Critère 12.a	Prise en charge de la douleur					

Manuel V2010 révision avril 2011		Niveau de la modification				
N°	Critères	PEP	Titre critère	Chapô	EA	Champ d'appl.
Critère 13.a	Prise en charge et droits des patients en fin de vie	retrait PEP Psy		modifié	E2 modifiée : EA ajoutés ou supprimés EA2_E3 modifié	supprimé
Critère 14.a	Gestion du dossier du patient				EA2_E2 modifié	
Critère 14.b	Accès du patient à son dossier					
Critère 15.a	Identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge	retrait PEP HAD				
Critère 16.a	Dispositif d'accueil du patient				EA1_E1 modifié EA2_E1 modifié EA3_E1 modifié EA1_E2 modifié EA3_E2 modifié	
Critère 17.a	Évaluation initiale et continue de l'état de santé du patient et projet de soins personnalisés			modifié	EA2_E1 ajouté	
Critère 17.b	Prise en charge somatique des patients	Nouveau critère et PEP spécifiques santé mentale				
Critère 18.a	Continuité et coordination de la prise en charge des patients	ajout PEP Psy & HAD		modifié	EA2_E1 modifié EA1_E3 modifié	
Critère 18.b	Prise en charge des urgences vitales survenant au sein de l'établissement				EA2_E1 ajouté EA2_E2 modifié EA3_E2 modifié	
Critère 19.a	Prise en charge des patients appartenant à une populations spécifique			modifié	EA1_E1 modifié EA2_E3 modifié	ajouté
Critère 19.b	Troubles de l'état nutritionnel			modifié	EA2_E2 modifié	
Critère 19.c	Risque suicidaire				EA2_E3 ajouté	ajouté
Critère 19.d	Hospitalisation sans consentement				EA2_E2 modifié EA3_E2 ajouté EA2_E3 ajouté	modifié
Critère 20.a	Management de la prise en charge médicamenteuse du patient			modifié	EA3_E1 modifié	
Critère 20.a bis	Prise en charge médicamenteuse du patient	Nouveau critère issu de la scission en 2 du critère 20.a initial - EA non modifiés - PEP pour toutes les prises en charge				
Critère 20.b	Prescription médicamenteuse chez le sujet âgé			modifié	EA1_E1 modifié EA1_E2 modifié	
Référence 21	Le circuit du traitement des examens de laboratoire			modifié		
Critère 21.a	Prescription d'examens de laboratoire, prélèvements, conditions de transport et transmission des résultats			modifié	EA1_E1 modifié EA2_E1 ajouté EA1_E2 modifié EA2_E3 issu de E2	
Critère 21.b	Démarche qualité en laboratoire de biologie médicale				EA1_E1 modifié EA1_E2 modifié EA1_E3 modifié EA2_E3 supprimé	ajouté
Référence 22	La prise en charge des examens d'imagerie médicale			modifié		
Critère 22.a	Demande d'examen et transmission des résultats			modifié	EA1_E1 modifié EA2_E1 ajouté EA1_E2 modifié EA2_E2 modifié EA3_E2 ajouté EA2_E3 issu de E2	
Critère 22.b	Démarche qualité en service d'imagerie		modifié		EA1_E3 modifié EA2_E3 supprimé	ajouté
Critère 23.a	Éducation thérapeutique du patient			modifié	EA1_E1 ajouté E2 modifiée : tous EA ajoutés ou supprimés EA1_E3 modifié	
Critère 25.a	Prise en charge des urgences et des soins non programmés	applicabilité précisée				
Critère 26.a	Organisation du bloc opératoire	applicabilité précisée	ajout logo IND	modifié	EA1_E1 modifié EA2_E1 modifié EA3_E1 modifié EA2_E2 modifié	
Critère 26.b	Organisation des autres secteurs d'activité à risque majeur : radiothérapie, médecine nucléaire et endoscopie	ajout PEP (applicable MCO)		modifié		supprimé
Critère 26.c	Don d'organes et de tissus à visée thérapeutique			modifié		ajouté
Critère 27.a	Activités de soins de suite et de réadaptation					
Critère 28.a	Mise en œuvre des démarches d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)		ajout logo IND	modifié	EA2_E2 modifié	
Critère 28.b	Pertinence des soins					