

# Processus de prescription

## Acteurs

Médecins, internes en médecine, dentistes, sages-femmes

## Moyens (matériel, ressources, documentation externe)

Document unique prescription administration ou logiciel de prescription

Ordonnance papier (ordonnance de sortie)

Référentiels de bonnes pratiques, bases de données, recommandations, consensus

## Documents internes associés

Livret thérapeutique

## Données d'entrées

Examens cliniques et biologiques

Dossier patient

Lettre d'admission

CR d'hospitalisation

## Description du processus

### Objectifs du processus

Soigner ou soulager le malade dans le respect des recommandations et des consensus

### Activité du processus

Examen du patient

Prise de connaissance de son dossier

Information du patient

Prescription proprement dite

Pilote du processus : Médecins

## Données de sorties

Prescription papier ou informatisée

Feuille d'administration

Bons de commande service

Notification au dossier patient

## Animation du processus

Chef de pôle

Responsable du système de management de la qualité

## Surveillance de la conformité

Surveillance du fonctionnement du processus

-en interne : auto-évaluation (EPP, RETEX, RMM), analyse pharmaceutique

-en externe : HAS, OMEDIT

## **Mesure de l'efficacité**

Indicateurs du processus : cf Objectifs et indicateurs

## **Risques principaux associés**

Cf étude de risque