



Vector Services
Optimisation des Organisations de Santé
Domaine Saint Paul
102 route de Limours
78471 ST REMY LES CHEVREUSE cedex



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de la santé,
de la jeunesse, des sports et de la vie associative
Direction de l'hospitalisation et de l'organisation des soins
Sous direction de la qualité et du fonctionnement des établissements de santé
14 av Duquesne
75350 PARIS SP

ETUDE D'IMPACT ORGANISATIONNEL ET FINANCIER DE LA SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTE

Synthèse régionale HAUTE-NORMANDIE

A - Données générales
B - Gestion des risques
C - Informatisation
D - Prescription & accès à l'information

E - Analyse pharmaceutique des prescriptions
F - Délivrance nominative par la PUI
G - Gestion des stocks dans le service de soins
H - Préparation de l'administration



Vector Services
Optimisation des Organisations de Santé
Domaine Saint Paul
102 route de Limours
78471 ST REMY LES CHEVREUSE cedex



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de la santé,
de la jeunesse, des sports et de la vie associative
Direction de l'hospitalisation et de l'organisation des soins
Sous direction de la qualité et du fonctionnement des établissements de santé
14 av Duquesne
75350 PARIS SP

ETUDE D'IMPACT ORGANISATIONNEL ET FINANCIER DE LA SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTE

Synthèse régionale
HAUTE-NORMANDIE

Section A - Données générales

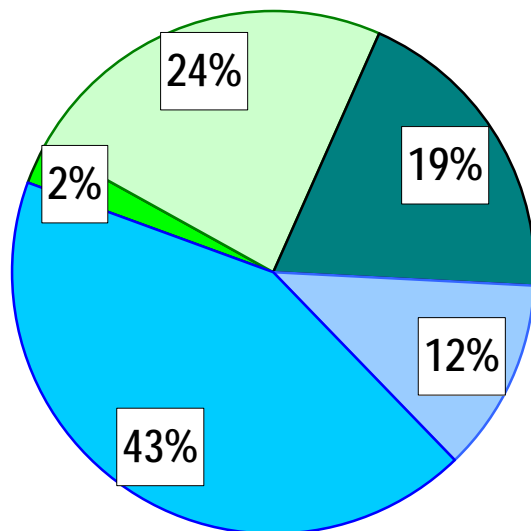
A1 - Types d'établissements

Types d'établissements

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
% des établissements		2%	24%	19%	12%	43%

Répartition des réponses

- CHU
- CH
- AEPub
- PSPH
- Privé



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

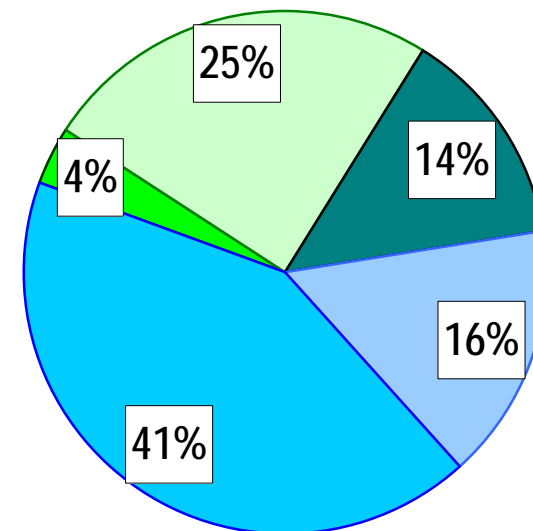
A1 - Types d'établissements

Types d'établissements

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
% des établissements		4%	25%	14%	16%	42%

Répartition des réponses

- CHU
- CH
- AEPub
- PSPH
- Privé

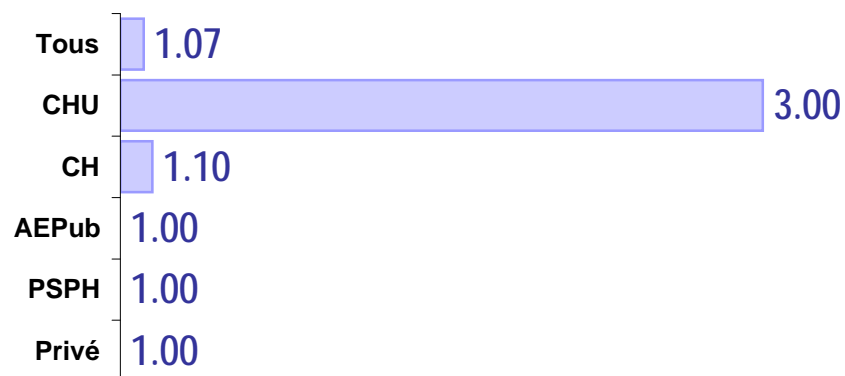


A1 - Types d'établissements

Nb de PUI

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éta exprimés	41	1	10	8	4	18
Nb de PUI	44	3	11	8	4	18
Nb PUI / éta	1.07	3.00	1.10	1.00	1.00	1.00

Nb moyen de PUI



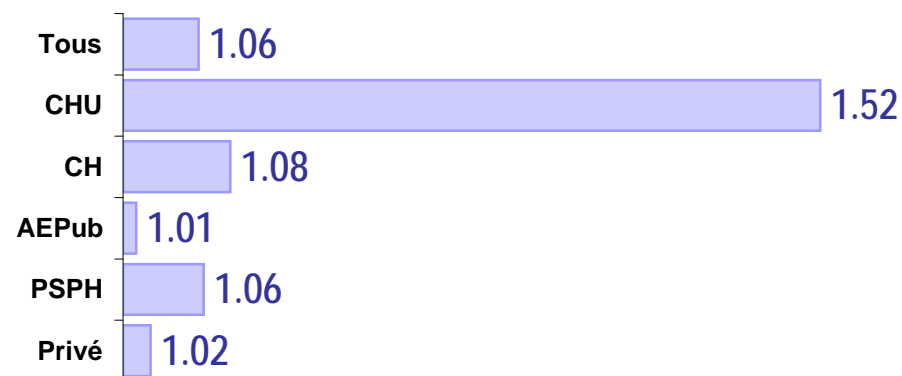
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

A1 - Types d'établissements

Nb de PUI

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éta exprimés	1 486	48	375	202	232	629
Nb de PUI	1 570	73	405	204	246	642
Nb PUI / éta	1.06	1.52	1.08	1.01	1.06	1.02

Nb moyen de PUI

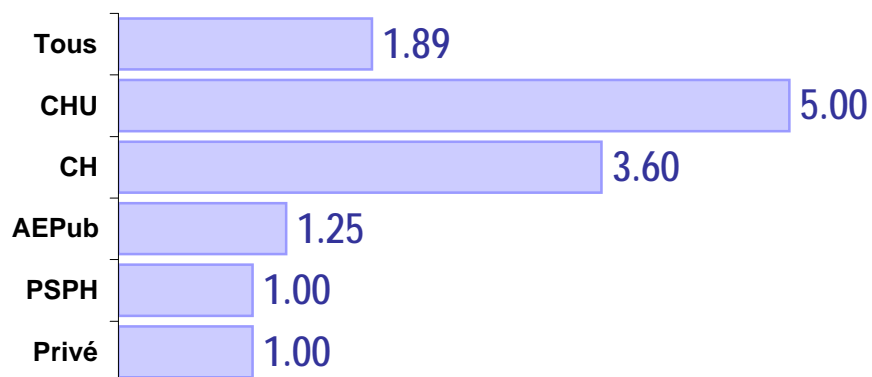


A1 - Types d'établissements

Nb de sites

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	36	1	10	8	4	13
Nb de sites	68	5	36	10	4	13
Nb sites / éts	1.89	5.00	3.60	1.25	1.00	1.00

Nb moyen de sites



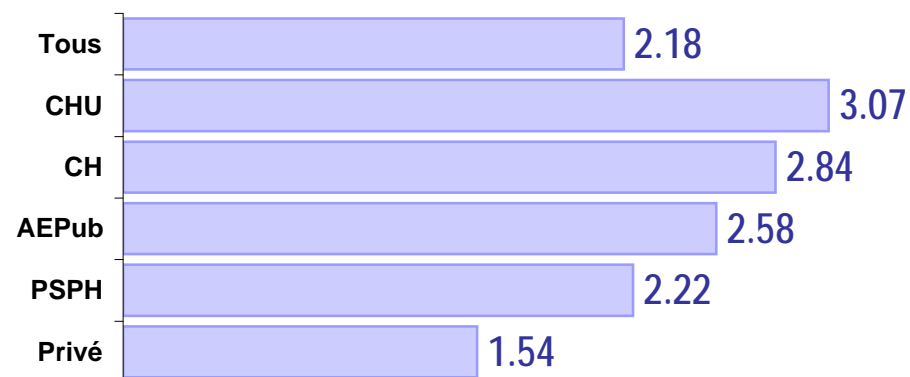
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

A1 - Types d'établissements

Nb de sites

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 342	45	359	173	208	557
Nb de sites	2 920	138	1 018	446	461	857
Nb sites / éts	2.18	3.07	2.84	2.58	2.22	1.54

Nb moyen de sites

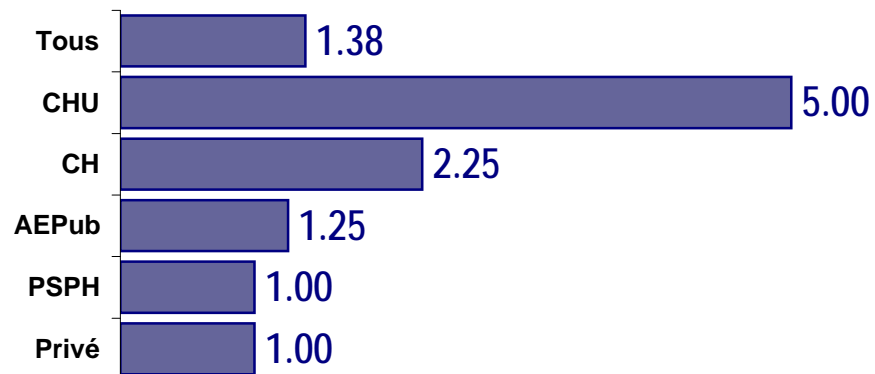


A1 - Types d'établissements

Nb de sites (hors étés ayant déclaré une activité Psy)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb étés exprimés	29	1	4	8	4	12
Nb de sites	40	5	9	10	4	12
Nb sites / étés	1.38	5.00	2.25	1.25	1.00	1.00

Nb moyen de sites



HAUTE-NORMANDIE

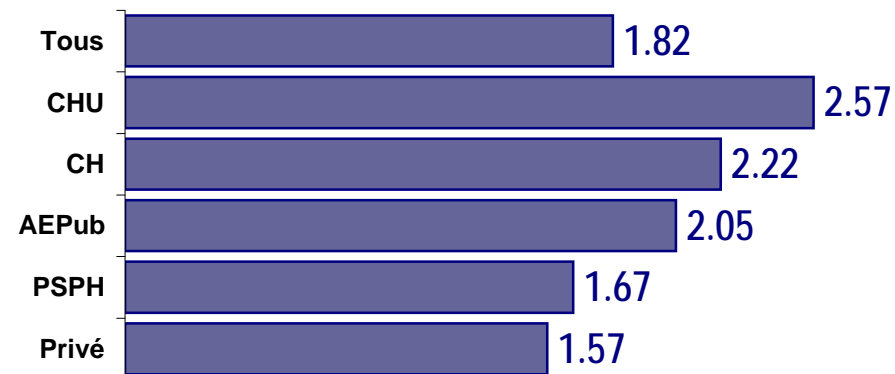
FRANCE

A1 - Types d'établissements

Nb de sites (hors étés ayant déclaré une activité Psy)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb étés exprimés	1 057	23	227	150	179	478
Nb de sites	1 922	59	504	308	299	752
Nb sites / étés	1.82	2.57	2.22	2.05	1.67	1.57

Nb moyen de sites

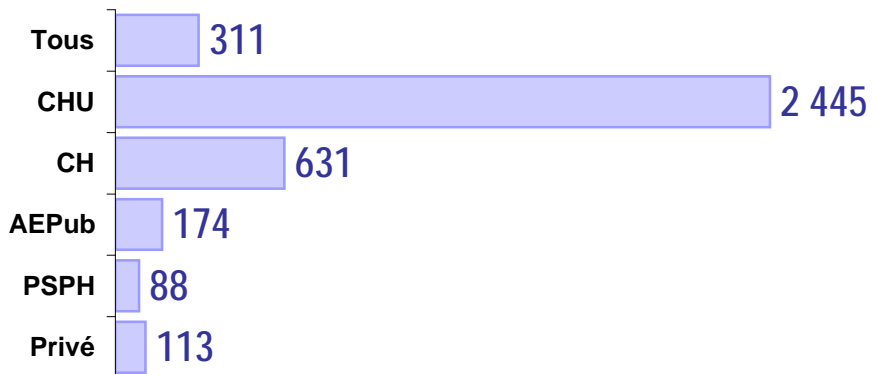


A1 - Types d'établissements

Nb de lits

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	40	1	10	8	4	17
Nb de lits	12 421	2 445	6 314	1 395	353	1 914
Nb Lits / établissement	311	2 445	631	174	88	113
Estim. nb Lits de la base	12 622	2 445	6 314	1 395	441	2 027

Nb moyen de lits



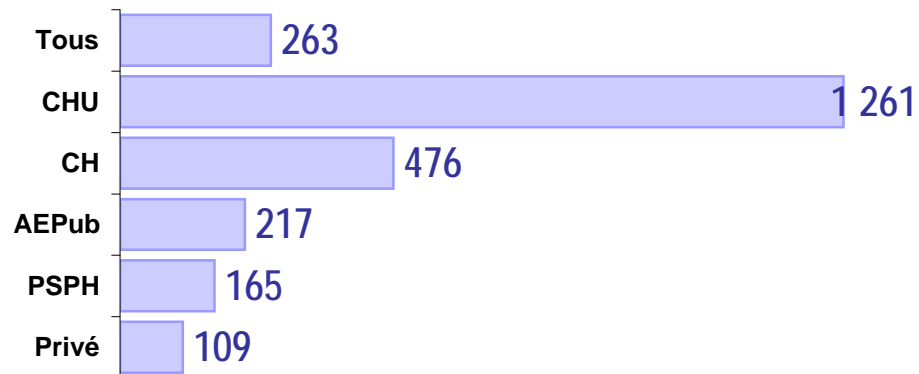
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

A1 - Types d'établissements

Nb de lits

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 399	46	350	191	221	591
Nb de lits	367 326	58 021	166 724	41 540	36 412	64 629
Nb Lits / établissement	263	1 261	476	217	165	109
Estim. nb Lits de la base	406 849	71 896	179 586	45 237	39 378	70 753

Nb moyen de lits



A1 - Types d'établissements

Nb de prescripteurs

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	37	1	8	8	4	16
Nb de prescripteurs	2 493	1 093	753	73	29	545
Nb Prescripteurs / éts	67	1 093	94	9	7	34

Nb moyen de prescripteurs



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

A1 - Types d'établissements

Nb de prescripteurs

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 346	39	339	177	219	572
Nb de prescripteurs	89 039	27 208	30 238	3 907	6 741	20 945
Nb Prescripteurs / éts	66	698	89	22	31	37

Nb moyen de prescripteurs

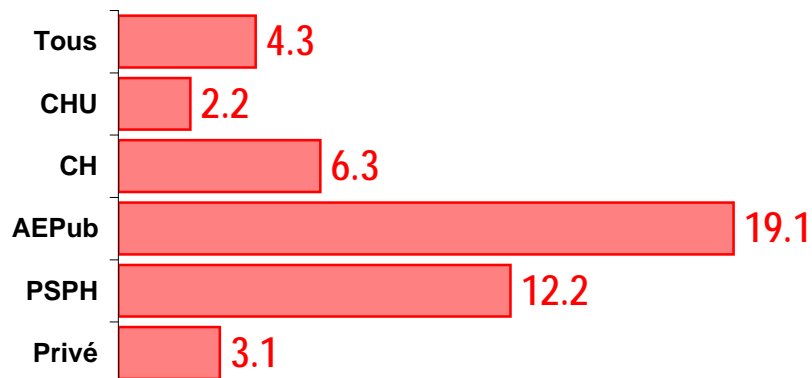


A1 - Types d'établissements

Nb de lits par prescripteur

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	37	1	8	8	4	16
Nb de prescripteurs	2 493	1 093	753	73	29	545
Nb de lits	10 634	2 445	4 726	1 395	353	1 715
Nb lits / prescripteur	4.3	2.2	6.3	19.1	12.2	3.1

Nb moyen de lits par prescripteur



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

A1 - Types d'établissements

Nb de lits par prescripteur

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 306	38	329	171	212	556
Nb de prescripteurs	86 170	26 708	29 256	3 679	5 990	20 537
Nb de lits	338 533	49 686	155 118	37 840	35 041	60 848
Nb lits / prescripteur	3.9	1.9	5.3	10.3	5.8	3.0

Nb moyen de lits par prescripteur



A3 - Consommation médicamenteuse

Consommation médicamenteuse

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	40	1	10	7	5	17
Conso M€	87	37	20	1	11	17
Conso M€/ éts	2.2	37.4	2.0	0.1	2.3	1.0
Estim. Conso de la base	88	37	20	1	11	18

Consommation médicamenteuse par an

Millions €



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

A3 - Consommation médicamenteuse

Consommation médicamenteuse

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 339	53	336	171	212	567
Conso M€	3 433	1 677	902	48	255	551
Conso M€/ éts	2.6	31.6	2.7	0.3	1.2	1.0
Estim. Conso de la base	3 790	1 804	1 012	58	287	629

Consommation médicamenteuse par an

Millions €



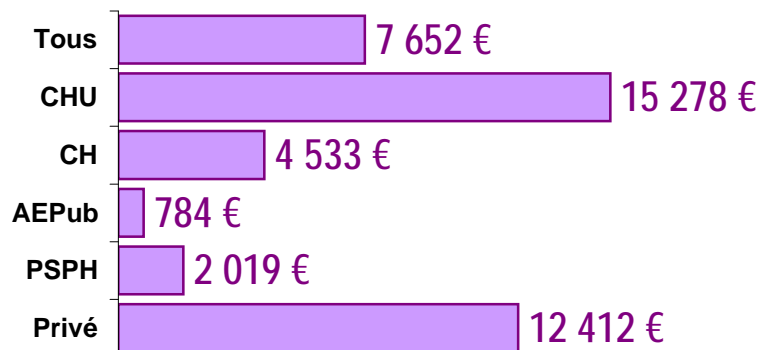
A3 - Consommation médicamenteuse

Consommation médicamenteuse par lit

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb de sites	42	1	10	8	5	18
dont nb sites exprimés	35	1	9	8	4	13
Conso M€	76	37	20	1	1	17
Nb de lits	9 943	2 445	4 371	1 395	353	1 379
Conso €/ an / lit	7 652 €	15 278 €	4 533 €	784 €	2 019 €	12 412 €

Consommation médicamenteuse moyenne

€/ an / lit



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

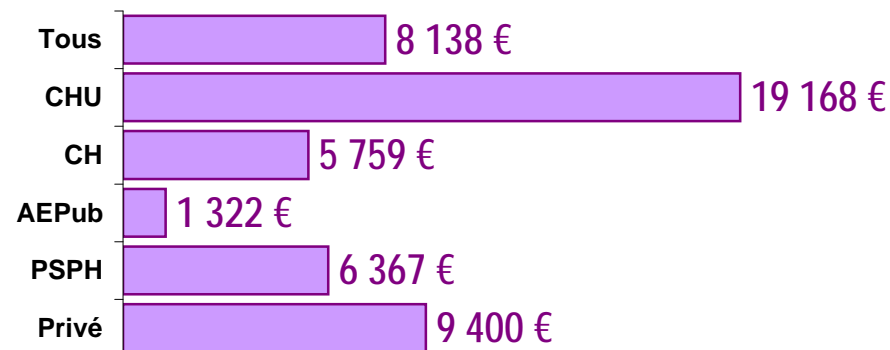
A3 - Consommation médicamenteuse

Consommation médicamenteuse par lit

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb de sites	1 528	57	377	208	239	647
dont nb sites exprimés	1 278	45	331	172	206	524
Conso M€	2 820	1 090	918	50	219	543
Nb de lits	346 512	56 844	159 440	38 059	34 452	57 717
Conso €/ an / lit	8 138 €	19 168 €	5 759 €	1 322 €	6 367 €	9 400 €

Consommation médicamenteuse moyenne

€/ an / lit



A2 - Ressources humaines de la PUI consacrées au circuit du médicament (y compris la rétrocession)

Acteurs du circuit du médicament

en ETP	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	42	1	10	8	5	18
Pharmacien	53	6	20	5	6	16
Interne	6	2	3	0	1	0
Etudiant 5AHU	3	2	0	0	1	0
Préparateur	128	28	55	7	12	26
Magasinier ASH	32	7	16	2	2	6
Autre	18	3	8	1	2	5
Total ETP	240	48	102	15	22	52
Pharmacien	22%	13%	20%	34%	26%	30%
Interne & 5AHU	4%	8%	3%	0%	7%	0%
Préparateur	54%	59%	54%	45%	54%	50%
Magasinier & autre	21%	19%	23%	22%	13%	20%

HAUTE-NORMANDIE

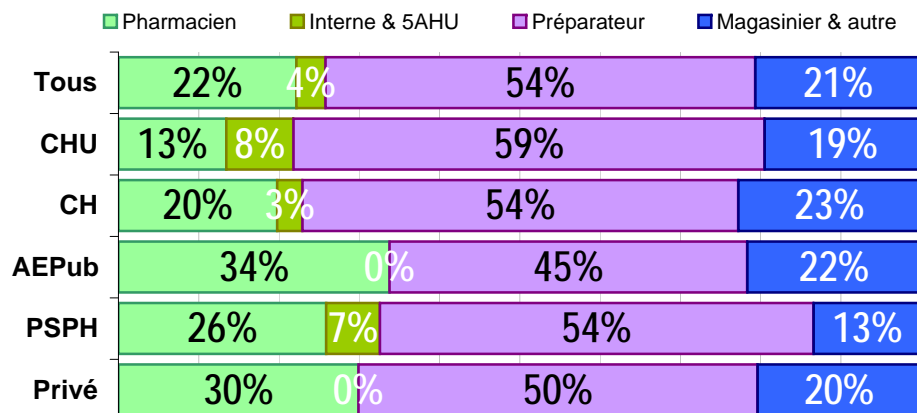
FRANCE

A2 - Ressources humaines de la PUI consacrées au circuit du médicament (y compris la rétrocession)

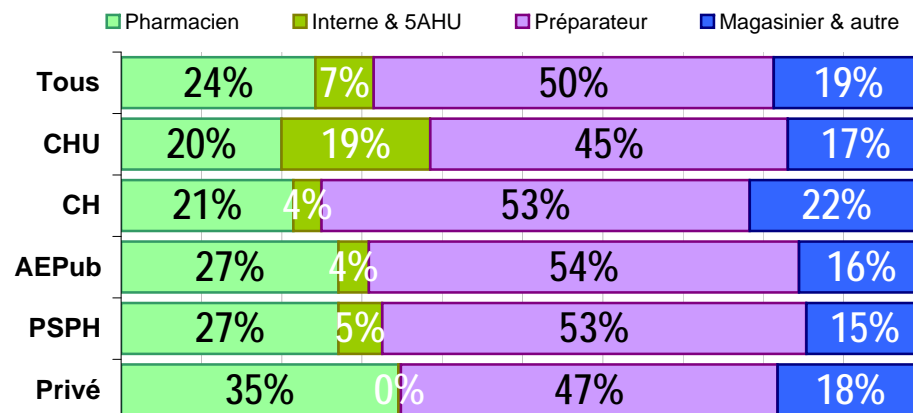
Acteurs du circuit du médicament

en ETP	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 508	56	376	207	235	634
Pharmacien	2 020	453	708	149	226	485
Interne	328	233	62	12	21	0
Etudiant 5AHU	279	187	55	9	24	5
Préparateur	4 163	1 009	1 762	294	440	658
Magasinier ASH	913	275	393	31	57	158
Autre	650	110	323	55	65	97
Total ETP	8 353	2 266	3 302	549	833	1 403
Pharmacien	24%	20%	21%	27%	27%	35%
Interne & 5AHU	7%	19%	4%	4%	5%	0%
Préparateur	50%	45%	53%	54%	53%	47%
Magasinier & autre	19%	17%	22%	16%	15%	18%

ETP du circuit du médicament



ETP du circuit du médicament



A2 - Ressources humaines de la PUI consacrées au circuit du médicament (y compris la rétrocession)

Nb lits par ETP (hors étudiants)

en ETP	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	40	1	10	8	4	17
Nb de lits	12 421	2 445	6 314	1 395	353	1 914
Pharmacien	50	6	20	5	3	15
0.5 x Interne	5	2	3	0	0	0
Préparateur	121	28	55	7	5	26
Magasinier ASH	30	7	16	2	0	6
Autre	17	3	8	1	2	4
Total ETP	220	45	100	15	9	51
Pharmacien & 0.5xInterne	239	330	292	271	131	127
Préparateur	103	87	114	205	78	74
Magasinier & autre	262	263	272	423	235	191
Nb lits par ETP	56	55	63	91	41	38

HAUTE-NORMANDIE

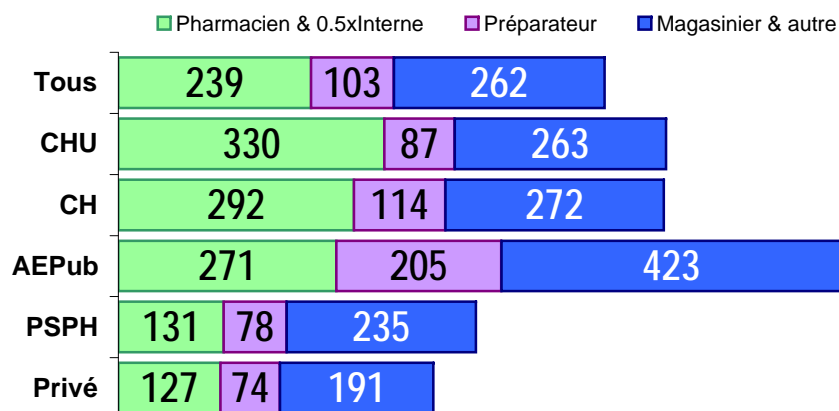
FRANCE

A2 - Ressources humaines de la PUI consacrées au circuit du médicament (y compris la rétrocession)

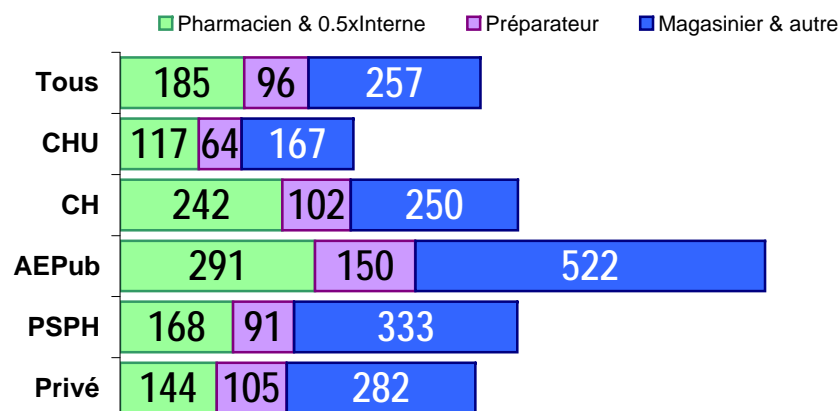
Nb lits par ETP (hors étudiants)

en ETP	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 384	45	349	190	218	582
Nb de lits	363 947	56 021	166 209	41 470	36 232	64 015
Pharmacien	1 822	376	658	138	206	444
0.5 x Interne	291	204	59	9	19	0
Préparateur	3 792	876	1 631	277	396	612
Magasinier ASH	816	235	361	28	51	141
Autre	601	101	304	51	58	87
Total ETP	7 176	1 689	2 983	499	720	1 284
Pharmacien & 0.5xInterne	185	117	242	291	168	144
Préparateur	96	64	102	150	91	105
Magasinier & autre	257	167	250	522	333	282
Nb lits par ETP	51	33	56	83	50	50

Nb lits par ETP



Nb lits par ETP



A5 - Répartition des charges par activités PHARMACIEN

Charge par activité	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
nb de sites exprimés en ETP PHARM	42	1	10	8	5	18
Charge par activité	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Achat, appro	11	1	2	2	1	5
Délivrance	17	6	5	1	2	3
Pharmacotechnie	8	2	3	0	1	1
Pharmacie clinique	9	1	4	1	1	2
Essais clin, recherche	5	2	1	0	1	1
Système qualité	7	0	3	1	1	3
Activités transversales	9	1	3	1	1	3
	67	13	21	5	8	19
Achat, appro	17%	4%	11%	40%	12%	29%
Délivrance	26%	46%	24%	18%	24%	16%
Pharmacotechnie	12%	17%	13%	2%	14%	7%
Pharmacie clinique	14%	8%	19%	11%	17%	12%
Essais clin, recherche	8%	17%	4%	0%	10%	7%
Système qualité	10%	2%	12%	10%	13%	14%
Activités transversales	14%	8%	16%	19%	10%	15%

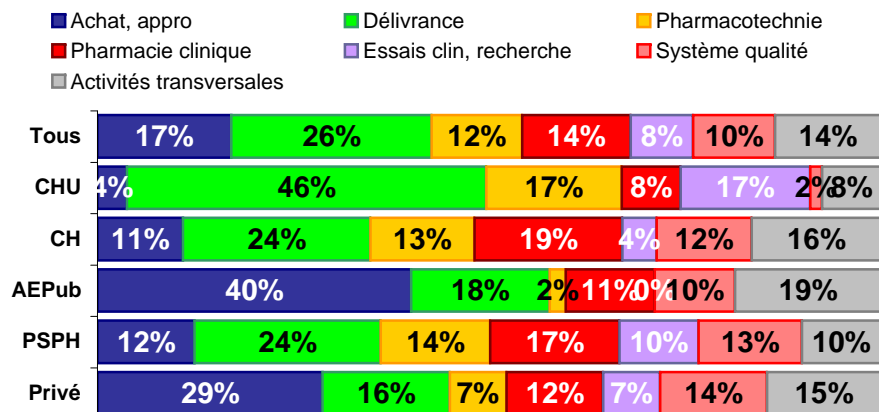
HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

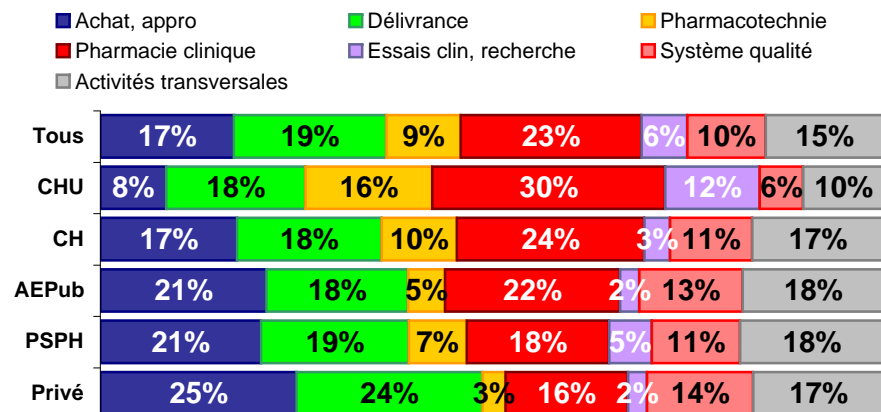
A5 - Répartition des charges par activités PHARMACIEN

Charge par activité	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
nb de sites exprimés en ETP PHARM	1 392	54	341	184	220	593
Charge par activité	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Achat, appro	447	66	138	38	58	147
Délivrance	511	139	147	32	54	139
Pharmacotechnie	249	126	76	8	21	17
Pharmacie clinique	606	232	190	40	52	92
Essais clin, recherche	154	94	26	4	15	14
Système qualité	262	44	83	24	32	80
Activités transversales	396	80	133	32	52	98
	2 624	782	792	179	284	588
Achat, appro	17%	8%	17%	21%	21%	25%
Délivrance	19%	18%	18%	18%	19%	24%
Pharmacotechnie	9%	16%	10%	5%	7%	3%
Pharmacie clinique	23%	30%	24%	22%	18%	16%
Essais clin, recherche	6%	12%	3%	2%	5%	2%
Système qualité	10%	6%	11%	13%	11%	14%
Activités transversales	15%	10%	17%	18%	18%	17%

Répartition de la charge par activités - PHARMACIEN



Répartition de la charge par activités - PHARMACIEN



A5 - Répartition des charges par activités PREPARATEUR

Charge par activité

en ETP PREP	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Achat, appro	23	2	7	3	2	9
Délivrance	75	23	31	4	4	12
Pharmacotechnie	29	11	7	0	4	6
Pharmacie clinique	11	3	3	0	0	4
Essais clin, recherche	2	2	0	0	1	0
Système qualité	3	1	2	0	0	0
Activités transversales	4	2	2	0	1	0
	148	44	53	8	12	32
Achat, appro	16%	5%	14%	40%	16%	28%
Délivrance	51%	53%	59%	51%	37%	38%
Pharmacotechnie	19%	25%	14%	3%	35%	18%
Pharmacie clinique	7%	7%	5%	3%	4%	14%
Essais clin, recherche	2%	4%	0%	0%	4%	0%
Système qualité	2%	1%	4%	3%	0%	1%
Activités transversales	3%	5%	3%	1%	4%	0%

HAUTE-NORMANDIE

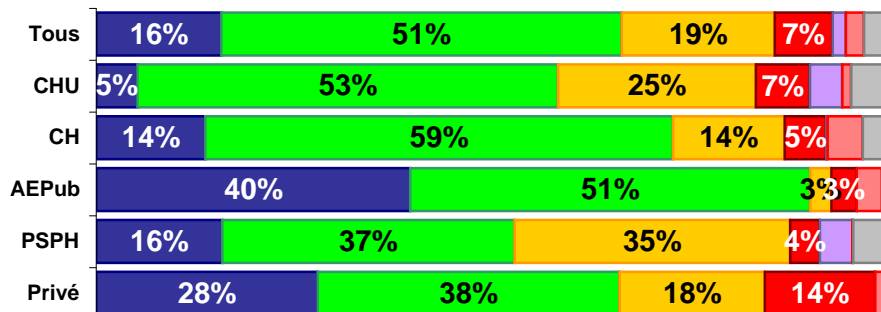
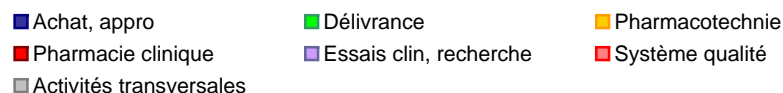
FRANCE

A5 - Répartition des charges par activités PREPARATEUR

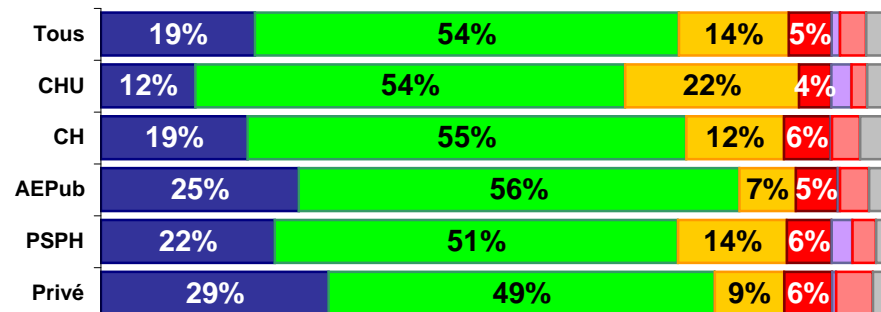
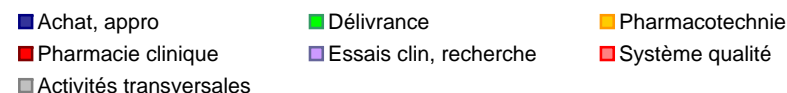
Charge par activité

en ETP PREP	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Achat, appro	789	116	312	68	95	197
Délivrance	2 170	530	933	152	221	335
Pharmacotechnie	561	215	208	19	60	60
Pharmacie clinique	220	40	100	14	24	42
Essais clin, recherche	42	25	2	1	11	3
Système qualité	134	19	60	10	13	32
Activités transversales	131	30	68	8	9	16
	4 048	975	1 682	272	434	685
Achat, appro	19%	12%	19%	25%	22%	29%
Délivrance	54%	54%	55%	56%	51%	49%
Pharmacotechnie	14%	22%	12%	7%	14%	9%
Pharmacie clinique	5%	4%	6%	5%	6%	6%
Essais clin, recherche	1%	3%	0%	0%	3%	0%
Système qualité	3%	2%	4%	4%	3%	5%
Activités transversales	3%	3%	4%	3%	2%	2%

Répartition de la charge par activités - PREPARATEUR



Répartition de la charge par activités - PREPARATEUR



A5 - Répartition des charges par activités MAGASINIER

Charge par activité

en ETP MAG	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Achat, appro	24	3	13	1	2	5
Délivrance	9	0	5	1	0	3
Pharmacotechnie	2	2	0	0	0	0
Pharmacie clinique	0	0	0	0	0	0
Essais clin, recherche	0	0	0	0	0	0
Système qualité	1	1	0	0	0	0
Activités transversales	0	0	0	0	0	0
	37	6	19	2	2	7
Achat, appro	66%	55%	68%	57%	100%	63%
Délivrance	24%	0%	27%	39%	0%	37%
Pharmacotechnie	6%	36%	1%	0%	0%	0%
Pharmacie clinique	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Essais clin, recherche	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Système qualité	3%	9%	2%	4%	0%	0%
Activités transversales	1%	0%	2%	0%	0%	0%

HAUTE-NORMANDIE

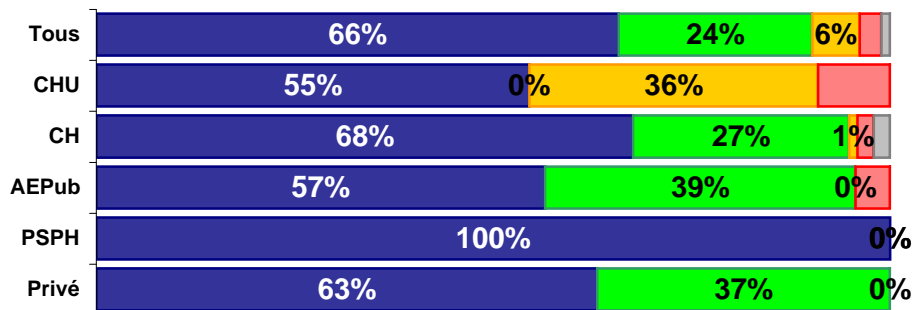
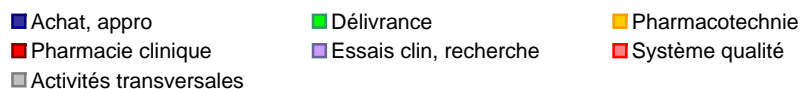
FRANCE

A5 - Répartition des charges par activités MAGASINIER

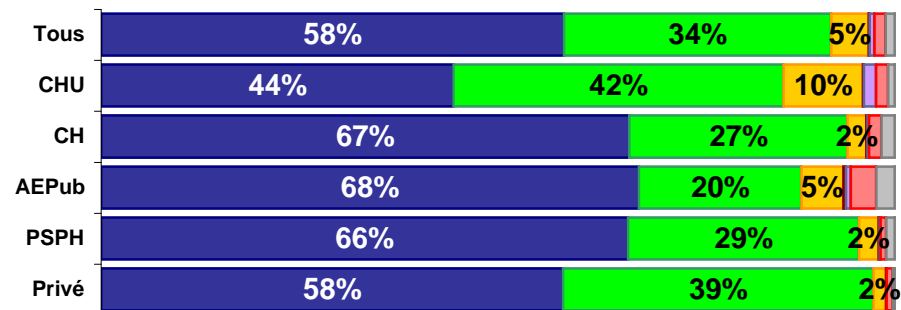
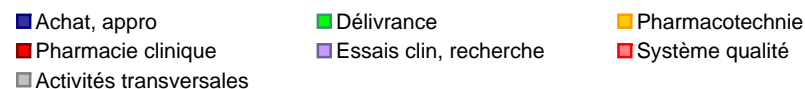
Charge par activité

en ETP MAG	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Achat, appro	537	126	243	27	49	92
Délivrance	310	118	100	8	21	62
Pharmacotechnie	44	28	9	2	2	3
Pharmacie clinique	1	0	1	0	0	0
Essais clin, recherche	5	4	1	0	0	0
Système qualité	13	4	6	1	1	1
Activités transversales	11	2	6	1	1	0
	921	284	365	40	74	158
Achat, appro	58%	44%	67%	68%	66%	58%
Délivrance	34%	42%	27%	20%	29%	39%
Pharmacotechnie	5%	10%	2%	5%	2%	2%
Pharmacie clinique	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Essais clin, recherche	1%	2%	0%	1%	0%	0%
Système qualité	1%	2%	2%	3%	1%	1%
Activités transversales	1%	1%	2%	2%	1%	0%

Répartition de la charge par activités - MAGASINIER



Répartition de la charge par activités - MAGASINIER



A5 - Répartition des charges par activités

Charge par activité

en ETP Total	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Achat, appro	59	6	23	7	5	19
Délivrance	101	30	41	6	6	18
Pharmacotechnie	39	15	10	0	5	7
Pharmacie clinique	20	4	7	1	2	7
Essais clin, recherche	8	4	1	0	1	1
Système qualité	11	1	5	1	1	3
Activités transversales	14	3	5	1	1	3
	252	63	93	15	22	58
Achat, appro	23%	9%	24%	42%	22%	33%
Délivrance	40%	47%	45%	37%	29%	31%
Pharmacotechnie	15%	24%	11%	2%	24%	12%
Pharmacie clinique	8%	6%	7%	6%	8%	12%
Essais clin, recherche	3%	6%	1%	0%	6%	2%
Système qualité	5%	2%	6%	6%	5%	5%
Activités transversales	5%	5%	6%	7%	6%	5%

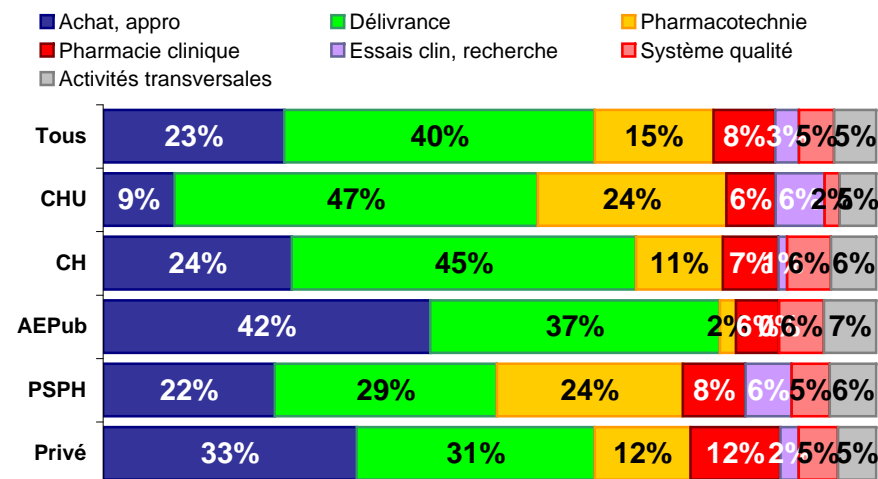
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

A5 - Répartition des charges par activités

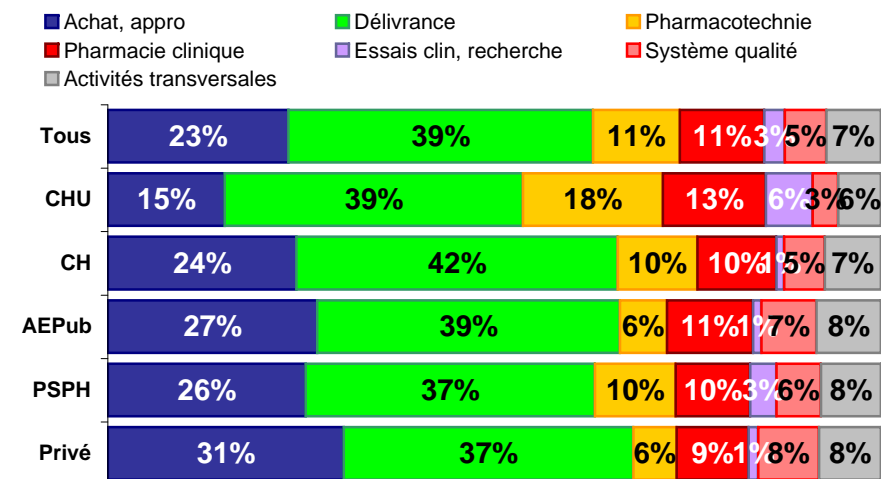
Charge par activité

en ETP Total	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Achat, appro	1 773	308	693	133	202	437
Délivrance	2 991	787	1 180	192	296	536
Pharmacotechnie	854	369	292	30	82	80
Pharmacie clinique	827	273	290	55	76	134
Essais clin, recherche	202	123	29	5	27	17
Système qualité	410	67	149	35	46	113
Activités transversales	537	113	207	41	61	115
	7 594	2 041	2 839	490	791	1 432
Achat, appro	23%	15%	24%	27%	26%	31%
Délivrance	39%	39%	42%	39%	37%	37%
Pharmacotechnie	11%	18%	10%	6%	10%	6%
Pharmacie clinique	11%	13%	10%	11%	10%	9%
Essais clin, recherche	3%	6%	1%	1%	3%	1%
Système qualité	5%	3%	5%	7%	6%	8%
Activités transversales	7%	6%	7%	8%	8%	8%

Répartition de la charge par activités TOUTES ressources confondues



Répartition de la charge par activités TOUTES ressources confondues



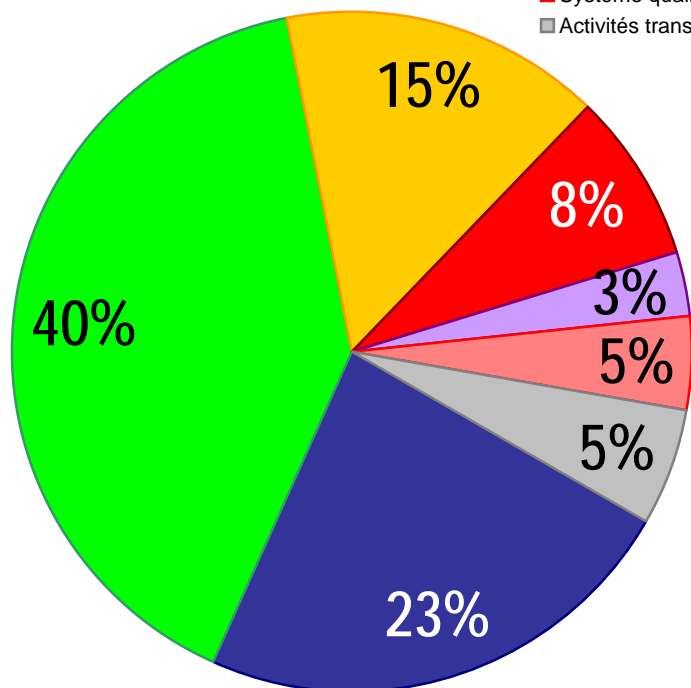
A5 - Répartition des charges par activités

Charge par activité

en ETP Total	Tous	%
Achat, appro	59	23%
Délivrance	101	40%
Pharmacotechnie	39	15%
Pharmacie clinique	20	8%
Essais clin, recherche	8	3%
Système qualité	11	5%
Activités transversales	14	5%
	252	

Répartition de la charge par grandes activités

- Achat, appro
- Délivrance
- Pharmacotechnie
- Pharmacie clinique
- Essais clin, recherche
- Système qualité
- Activités transversales



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

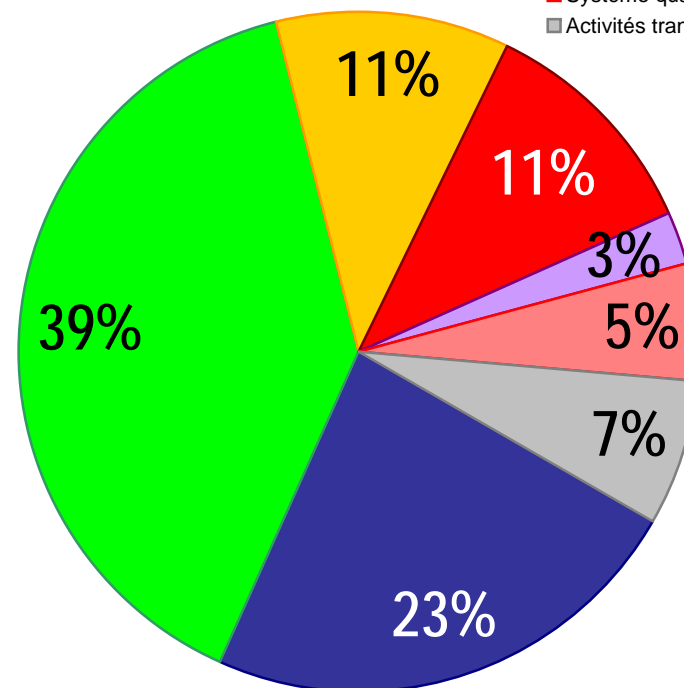
A5 - Répartition des charges par activités

Charge par activité

en ETP Total	Tous	%
Achat, appro	1 773	23%
Délivrance	2 991	39%
Pharmacotechnie	854	11%
Pharmacie clinique	827	11%
Essais clin, recherche	202	3%
Système qualité	410	5%
Activités transversales	537	7%
	7 594	

Répartition de la charge par grandes activités

- Achat, appro
- Délivrance
- Pharmacotechnie
- Pharmacie clinique
- Essais clin, recherche
- Système qualité
- Activités transversales

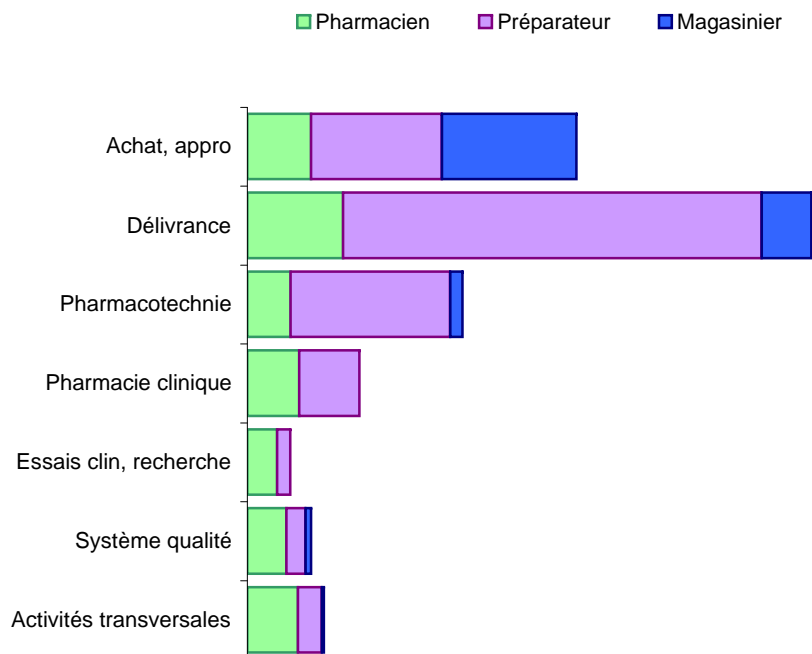


A5 - Contribution des ressources aux activités

Charge par activité

en ETP	PHARM	PREP	MAG
Achat, appro	11	23	24
Délivrance	17	75	9
Pharmacotechnie	8	29	2
Pharmacie clinique	9	11	0
Essais clin, recherche	5	2	0
Système qualité	7	3	1
Activités transversales	9	4	0
	67	148	37

Contribution des ressources aux activités



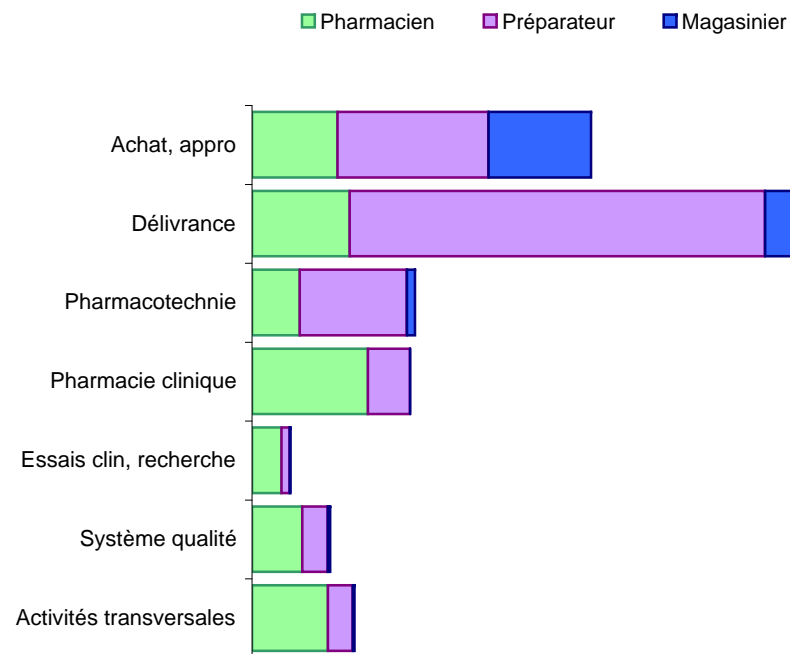
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

A5 - Contribution des ressources aux activités

Charge par activité

en ETP	PHARM	PREP	MAG
Achat, appro	447	789	537
Délivrance	511	2 170	310
Pharmacotechnie	249	561	44
Pharmacie clinique	606	220	1
Essais clin, recherche	154	42	5
Système qualité	262	134	13
Activités transversales	396	131	11
	2 624	4 048	921

Contribution des ressources aux activités



A5 - Contribution des ressources aux activités ACHATS, APPROS

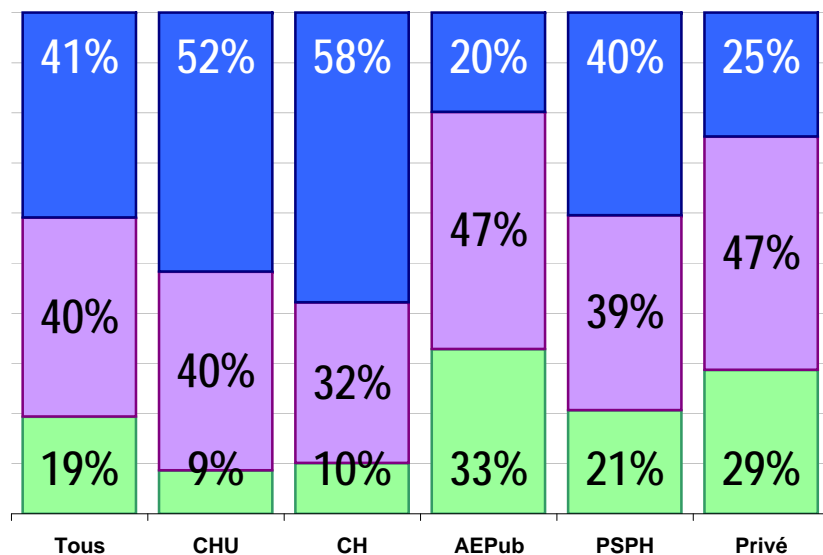
Charge par activité

nb de sites exprimés	42	1	10	8	5	18
Achat, appro	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Pharmacien	11	1	2	2	1	5
Préparateur	23	2	7	3	2	9
Magasinier	24	3	13	1	2	5
	59	6	23	7	5	19
Pharmacien	19%	9%	10%	33%	21%	29%
Préparateur	40%	40%	32%	47%	39%	47%
Magasinier	41%	52%	58%	20%	40%	25%

Achats, appros

Profil d'acteur

■ Magasinier
■ Préparateur
■ Pharmacien



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

A5 - Contribution des ressources aux activités ACHATS, APPROS

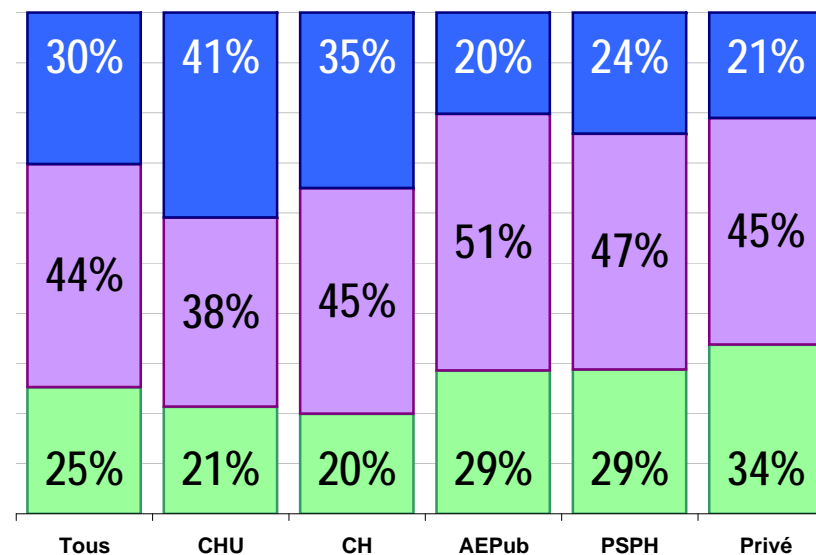
Charge par activité

nb de sites exprimés	1 392	54	341	184	220	593
Achat, appro	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Pharmacien	447	66	138	38	58	147
Préparateur	789	116	312	68	95	197
Magasinier	537	126	243	27	49	92
	1 773	308	693	133	202	437
Pharmacien	25%	21%	20%	29%	29%	34%
Préparateur	44%	38%	45%	51%	47%	45%
Magasinier	30%	41%	35%	20%	24%	21%

Achats, appros

Profil d'acteur

■ Magasinier
■ Préparateur
■ Pharmacien



A5 - Contribution des ressources aux activités DELIVRANCE

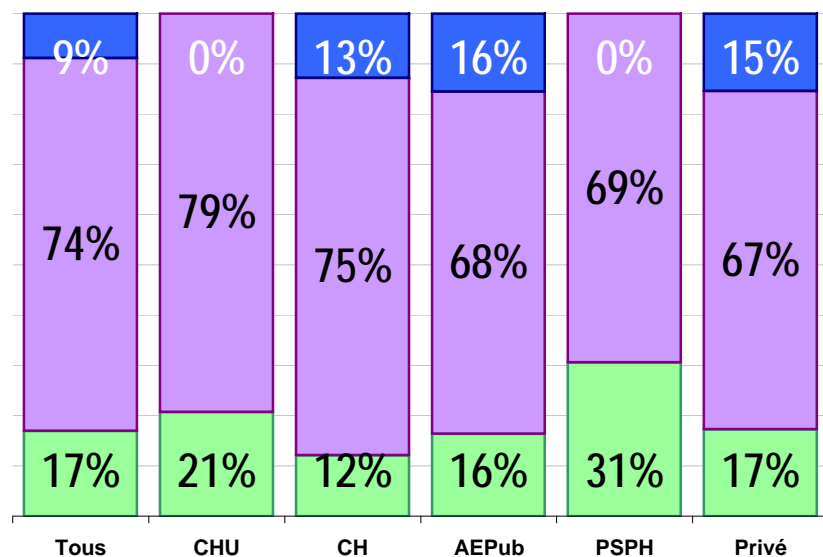
Charge par activité

Délivrance	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Pharmacien	17	6	5	1	2	3
Préparateur	75	23	31	4	4	12
Magasinier	9	0	5	1	0	3
	101	30	41	6	6	18
Pharmacien	17%	21%	12%	16%	31%	17%
Préparateur	74%	79%	75%	68%	69%	67%
Magasinier	9%	0%	13%	16%	0%	15%

Délivrance

Profil d'acteur

■ Magasinier
■ Préparateur
■ Pharmacien



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

A5 - Contribution des ressources aux activités DELIVRANCE

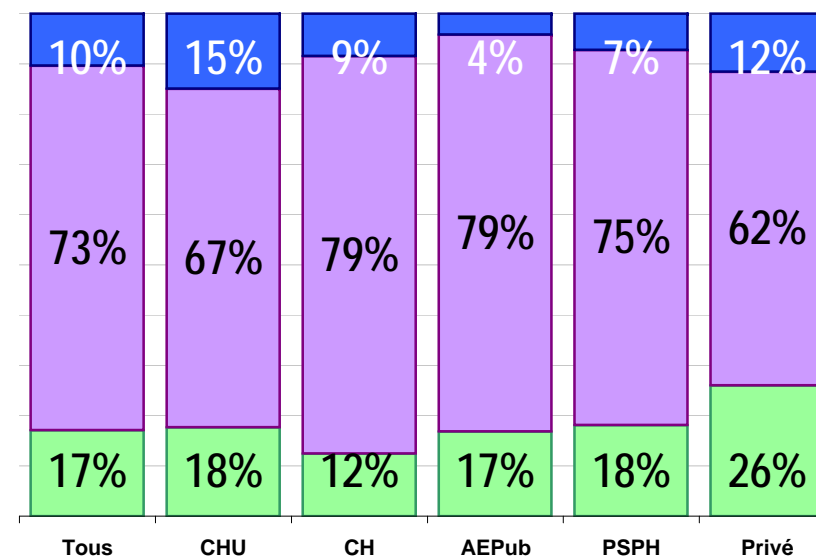
Charge par activité

Délivrance	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Pharmacien	511	139	147	32	54	139
Préparateur	2 170	530	933	152	221	335
Magasinier	310	118	100	8	21	62
	2 991	787	1 180	192	296	536
Pharmacien	17%	18%	12%	17%	18%	26%
Préparateur	73%	67%	79%	79%	75%	62%
Magasinier	10%	15%	9%	4%	7%	12%

Délivrance

Profil d'acteur

■ Magasinier
■ Préparateur
■ Pharmacien



A5 - Contribution des ressources aux activités PHARMACOTECHNIE

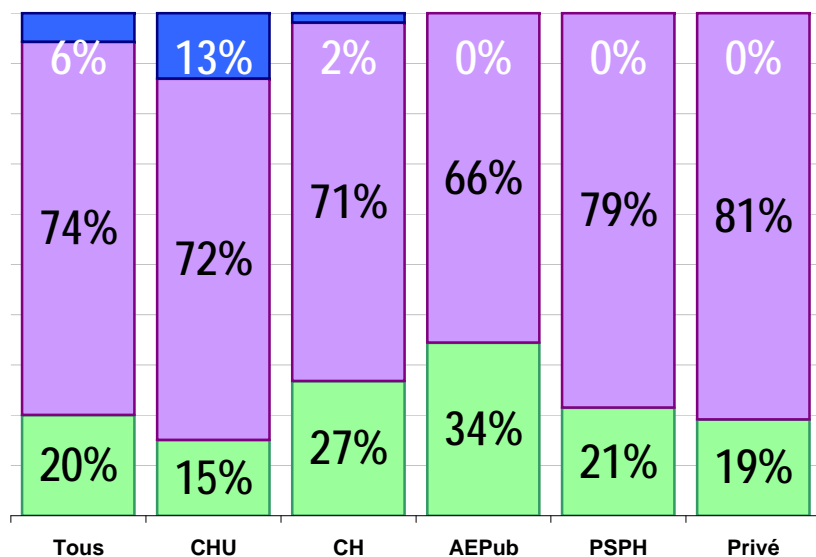
Charge par activité

Pharmacotechnie	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Pharmacien	8	2	3	0	1	1
Préparateur	29	11	7	0	4	6
Magasinier	2	2	0	0	0	0
	39	15	10	0	5	7
Pharmacien	20%	15%	27%	34%	21%	19%
Préparateur	74%	72%	71%	66%	79%	81%
Magasinier	6%	13%	2%	0%	0%	0%

Pharmacotechnie

Profil d'acteur

■ Magasinier
■ Préparateur
■ Pharmacien



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

A5 - Contribution des ressources aux activités PHARMACOTECHNIE

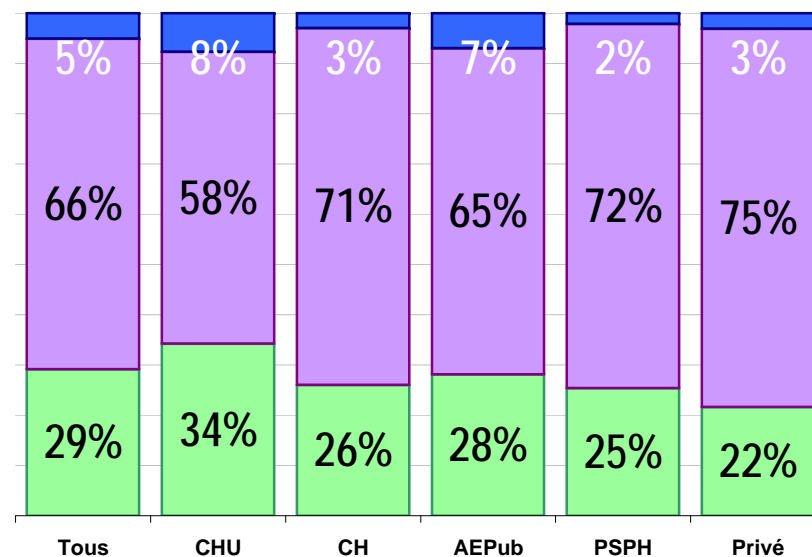
Charge par activité

Pharmacotechnie	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Pharmacien	249	126	76	8	21	17
Préparateur	561	215	208	19	60	60
Magasinier	44	28	9	2	2	3
	854	369	292	30	82	80
Pharmacien	29%	34%	26%	28%	25%	22%
Préparateur	66%	58%	71%	65%	72%	75%
Magasinier	5%	8%	3%	7%	2%	3%

Pharmacotechnie

Profil d'acteur

■ Magasinier
■ Préparateur
■ Pharmacien



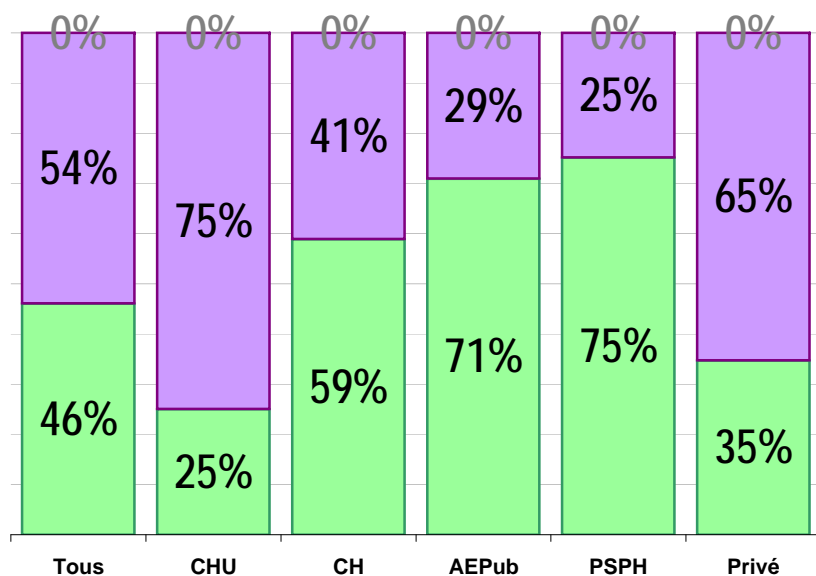
A5 - Contribution des ressources aux activités PHARMACIE CLINIQUE

Charge par activité

Pharmacie clinique	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Pharmacien	9	1	4	1	1	2
Préparateur	11	3	3	0	0	4
Magasinier	0	0	0	0	0	0
	20	4	7	1	2	7
Pharmacien	46%	25%	59%	71%	75%	35%
Préparateur	54%	75%	41%	29%	25%	65%
Magasinier	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Pharmacie Clinique

Profil d'acteur



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

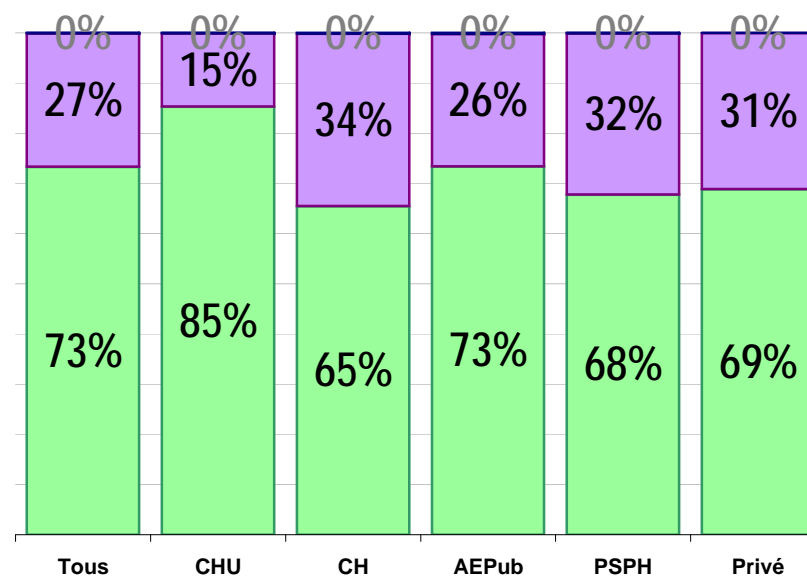
A5 - Contribution des ressources aux activités PHARMACIE CLINIQUE

Charge par activité

Pharmacie clinique	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Pharmacien	606	232	190	40	52	92
Préparateur	220	40	100	14	24	42
Magasinier	1	0	1	0	0	0
	827	273	290	55	76	134
Pharmacien	73%	85%	65%	73%	68%	69%
Préparateur	27%	15%	34%	26%	32%	31%
Magasinier	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Pharmacie Clinique

Profil d'acteur



A5 - Contribution des ressources aux activités ESSAIS CLINIQUES, RECHERCHE

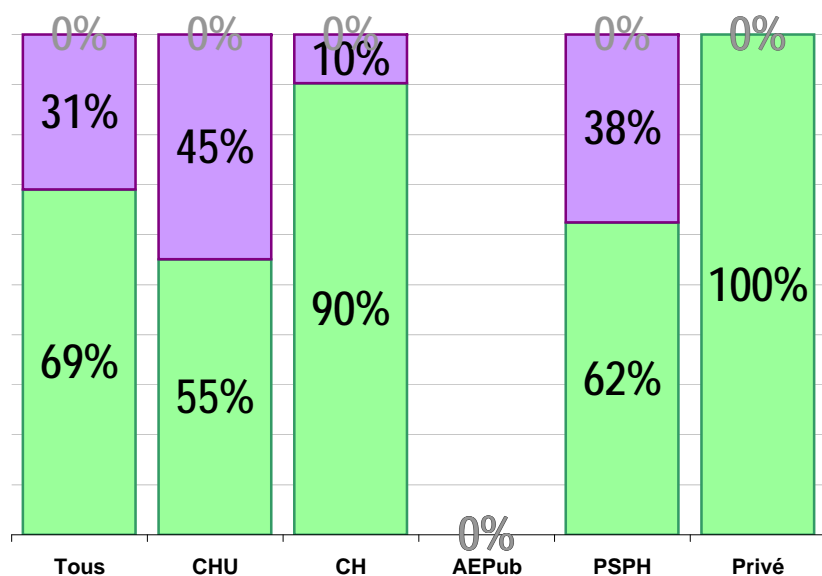
Charge par activité

Essais clin, recherche	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Pharmacien	5	2	1	0	1	1
Préparateur	2	2	0	0	1	0
Magasinier	0	0	0	0	0	0
	8	4	1	0	1	1
Pharmacien	69%	55%	90%	#DIV/O!	62%	100%
Préparateur	31%	45%	10%	#DIV/O!	38%	0%
Magasinier	0%	0%	0%	#DIV/O!	0%	0%

Essais clin, recherche

Profil d'acteur

■ Magasinier
■ Préparateur
■ Pharmacien



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

A5 - Contribution des ressources aux activités ESSAIS CLINIQUES, RECHERCHE

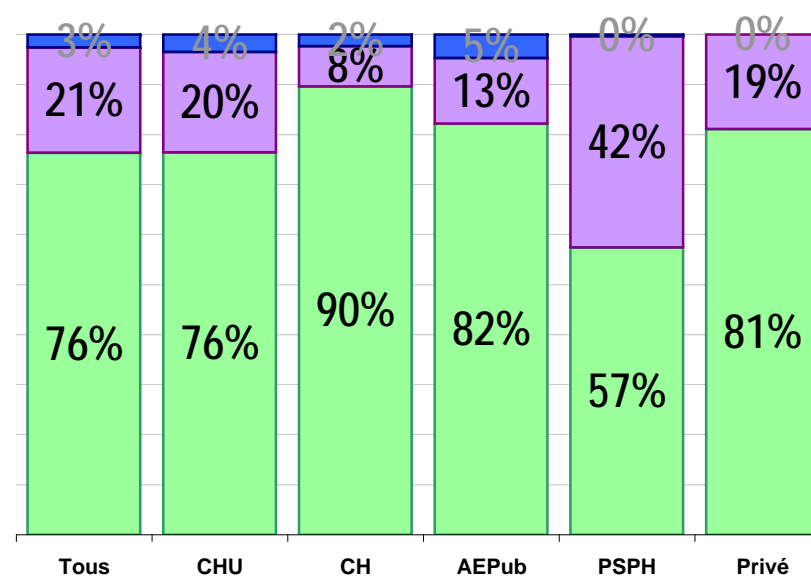
Charge par activité

Essais clin, recherche	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Pharmacien	154	94	26	4	15	14
Préparateur	42	25	2	1	11	3
Magasinier	5	4	1	0	0	0
	202	123	29	5	27	17
Pharmacien	76%	76%	90%	82%	57%	81%
Préparateur	21%	20%	8%	13%	42%	19%
Magasinier	3%	4%	2%	5%	0%	0%

Essais clin, recherche

Profil d'acteur

■ Magasinier
■ Préparateur
■ Pharmacien



A5 - Contribution des ressources aux activités SYSTEME QUALITE

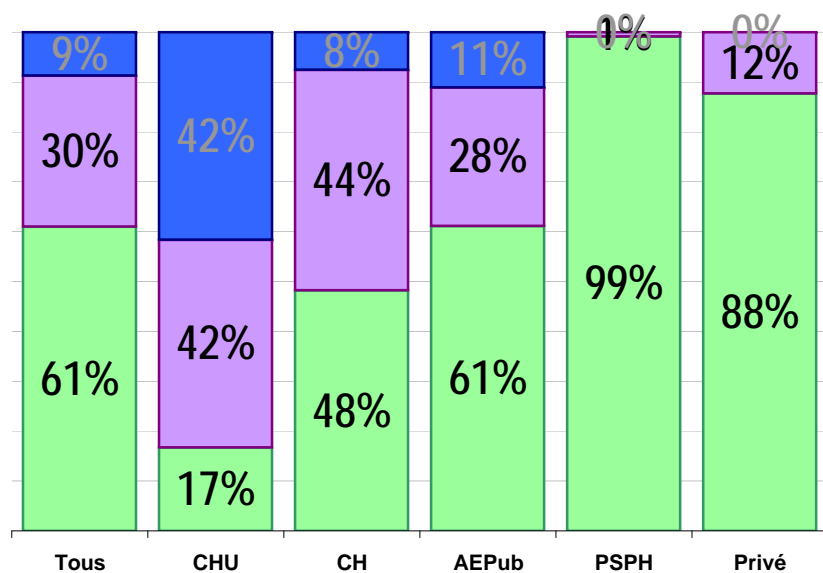
Charge par activité

Système qualité	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Pharmacien	7	0	3	1	1	3
Préparateur	3	1	2	0	0	0
Magasinier	1	1	0	0	0	0
	11	1	5	1	1	3
Pharmacien	61%	17%	48%	61%	99%	88%
Préparateur	30%	42%	44%	28%	1%	12%
Magasinier	9%	42%	8%	11%	0%	0%

Système qualité

Profil d'acteur

■ Magasinier
■ Préparateur
■ Pharmacien



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

A5 - Contribution des ressources aux activités SYSTEME QUALITE

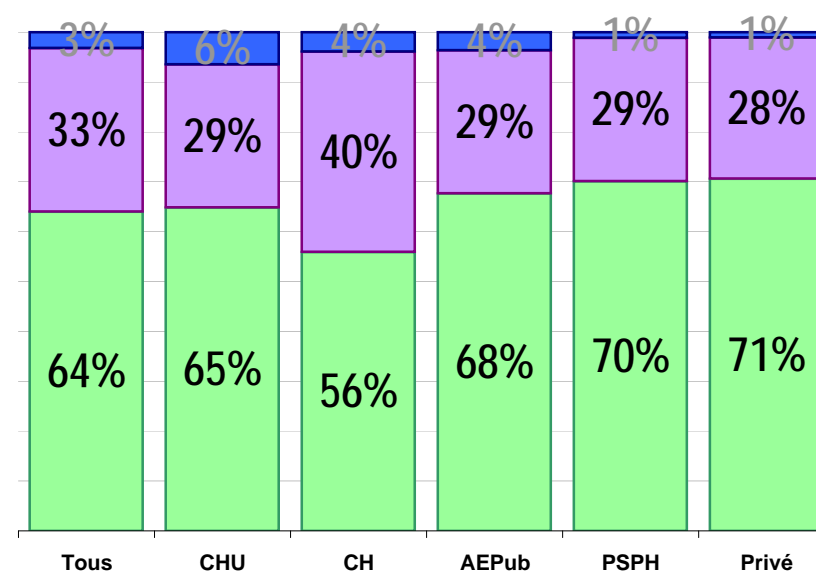
Charge par activité

Système qualité	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Pharmacien	262	44	83	24	32	80
Préparateur	134	19	60	10	13	32
Magasinier	13	4	6	1	1	1
	410	67	149	35	46	113
Pharmacien	64%	65%	56%	68%	70%	71%
Préparateur	33%	29%	40%	29%	29%	28%
Magasinier	3%	6%	4%	4%	1%	1%

Système qualité

Profil d'acteur

■ Magasinier
■ Préparateur
■ Pharmacien



A5 - Contribution des ressources aux activités ACTIVITES TRANSVERSALES

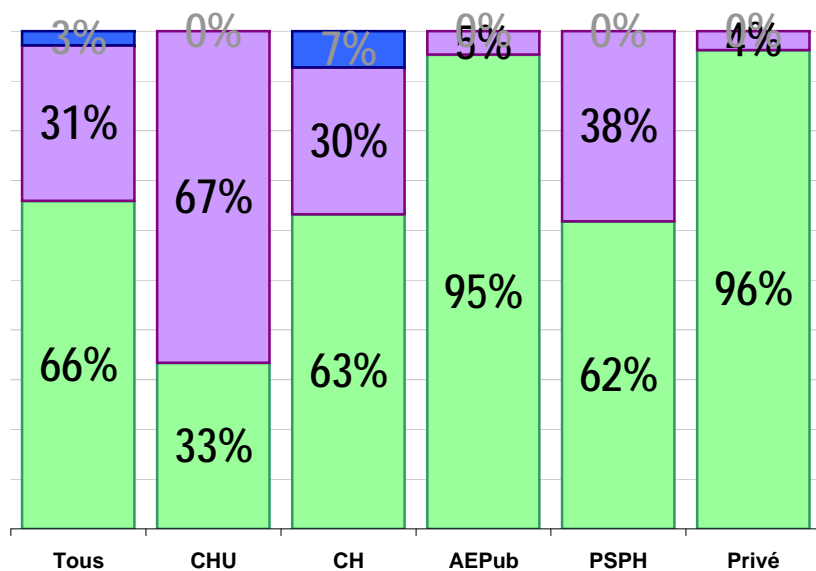
Charge par activité

Activités transversales	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Pharmacien	9	1	3	1	1	3
Préparateur	4	2	2	0	1	0
Magasinier	0	0	0	0	0	0
	14	3	5	1	1	3
Pharmacien	66%	33%	63%	95%	62%	96%
Préparateur	31%	67%	30%	5%	38%	4%
Magasinier	3%	0%	7%	0%	0%	0%

Activités transversales

Profil d'acteur

■ Magasinier
■ Préparateur
■ Pharmacien



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

A5 - Contribution des ressources aux activités ACTIVITES TRANSVERSALES

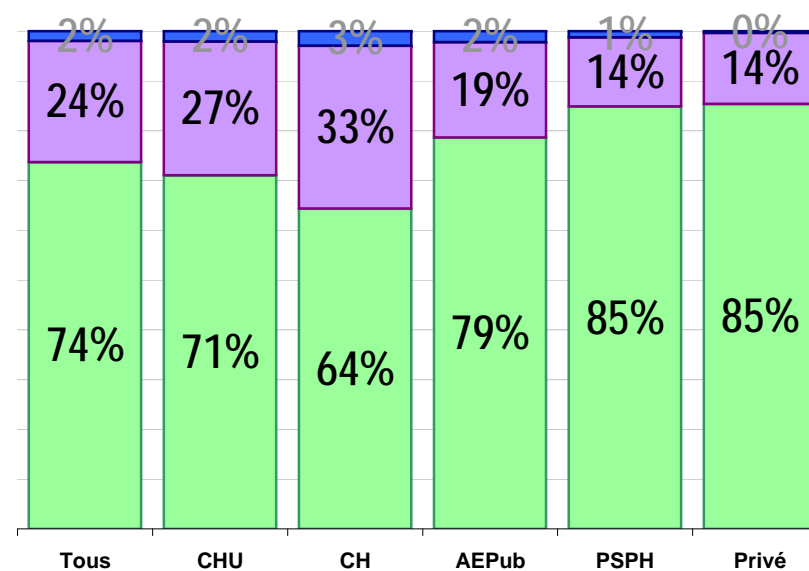
Charge par activité

Activités transversales	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Pharmacien	396	80	133	32	52	98
Préparateur	131	30	68	8	9	16
Magasinier	11	2	6	1	1	0
	537	113	207	41	61	115
Pharmacien	74%	71%	64%	79%	85%	85%
Préparateur	24%	27%	33%	19%	14%	14%
Magasinier	2%	2%	3%	2%	1%	0%

Activités transversales

Profil d'acteur

■ Magasinier
■ Préparateur
■ Pharmacien



A5 - Contribution des ressources aux activités TOUTES ACTIVITES

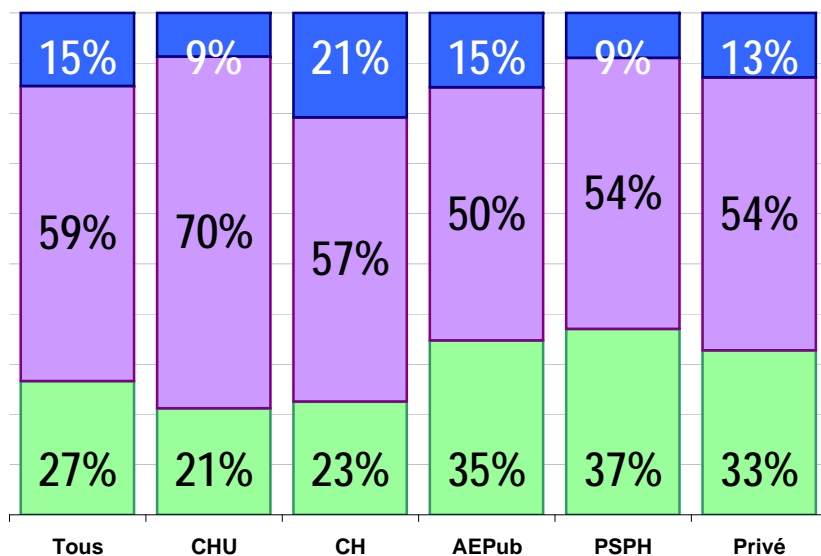
Charge par activité

Total	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Pharmacien	67	13	21	5	8	19
Préparateur	148	44	53	8	12	32
Magasinier	37	6	19	2	2	7
	252	63	93	15	22	58
Pharmacien	27%	21%	23%	35%	37%	33%
Préparateur	59%	70%	57%	50%	54%	54%
Magasinier	15%	9%	21%	15%	9%	13%

Toutes activités

Profil d'acteur

■ Magasinier
■ Préparateur
■ Pharmacien



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

A5 - Contribution des ressources aux activités TOUTES ACTIVITES

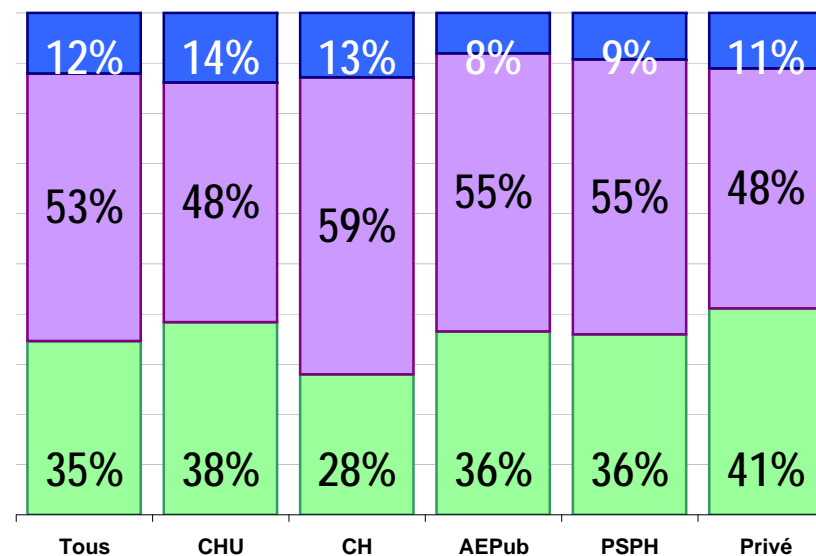
Charge par activité

Total	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Pharmacien	2 624	782	792	179	284	588
Préparateur	4 048	975	1682	272	434	685
Magasinier	921	284	365	40	74	158
	7 594	2 041	2 839	490	791	1 432
Pharmacien	35%	38%	28%	36%	36%	41%
Préparateur	53%	48%	59%	55%	55%	48%
Magasinier	12%	14%	13%	8%	9%	11%

Toutes activités

Profil d'acteur

■ Magasinier
■ Préparateur
■ Pharmacien





Vector Services
Optimisation des Organisations de Santé
Domaine Saint Paul
102 route de Limours
78471 ST REMY LES CHEVREUSE cedex



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de la santé,
de la jeunesse, des sports et de la vie associative
Direction de l'hospitalisation et de l'organisation des soins
Sous direction de la qualité et du fonctionnement des établissements de santé
14 av Duquesne
75350 PARIS SP

ETUDE D'IMPACT ORGANISATIONNEL ET FINANCIER DE LA SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTE

Synthèse régionale
HAUTE-NORMANDIE

Section B - Gestion des risques

B1 - Politique de gestion des risques

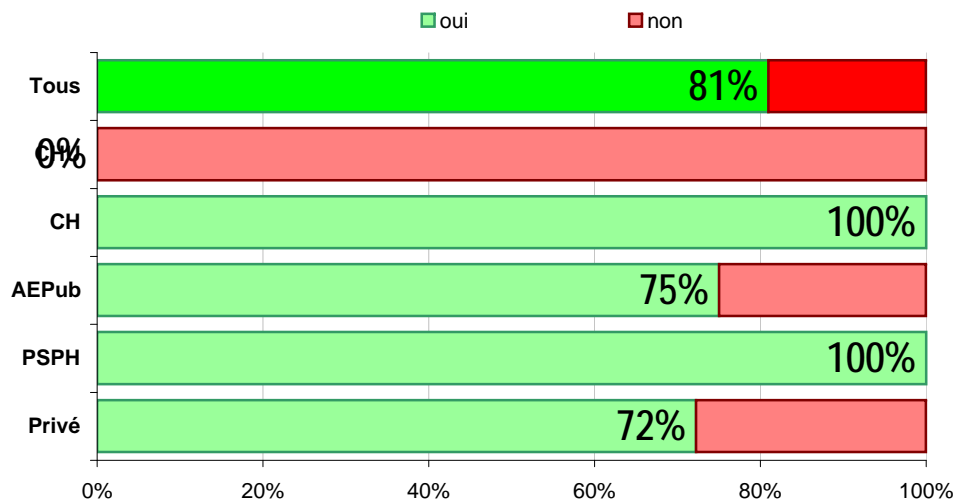
La lutte contre les EIM - événements indésirables médicamenteux - fait-elle partie de la **politique de gestion des risque** de l'établissement ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	42	1	10	8	5	18
oui	34	0	10	6	5	13
non	8	1	0	2	0	5
oui	81%	0%	100%	75%	100%	72%
non	19%	100%	0%	25%	0%	28%

HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

La lutte contre les EIM

fait partie de la politique de gestion des risques de l'éts



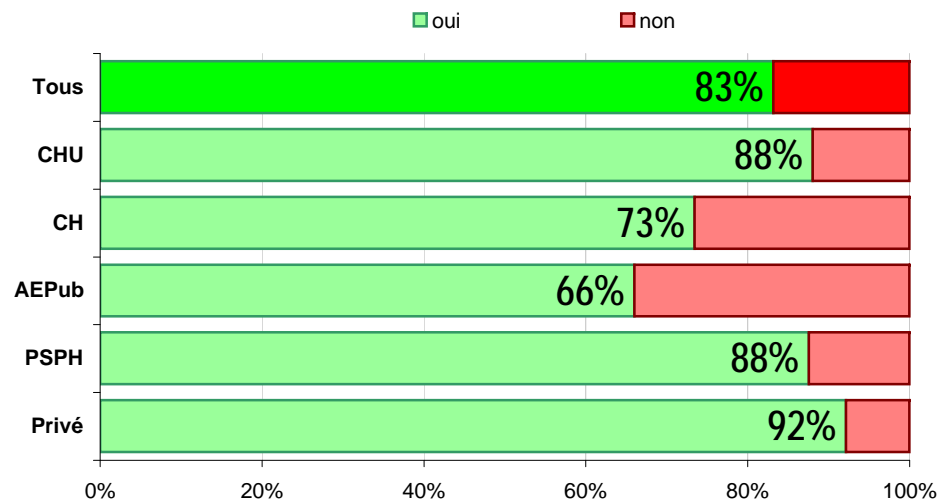
B1 - Politique de gestion des risques

La lutte contre les EIM - événements indésirables médicamenteux - fait-elle partie de la **politique de gestion des risque** de l'établissement ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 479	50	365	197	233	634
oui	1 230	44	268	130	204	584
non	249	6	97	67	29	50
oui	83%	88%	73%	66%	88%	92%
non	17%	12%	27%	34%	12%	8%

La lutte contre les EIM

fait partie de la politique de gestion des risques de l'éts



B2 - Déclaration des EI médicamenteux

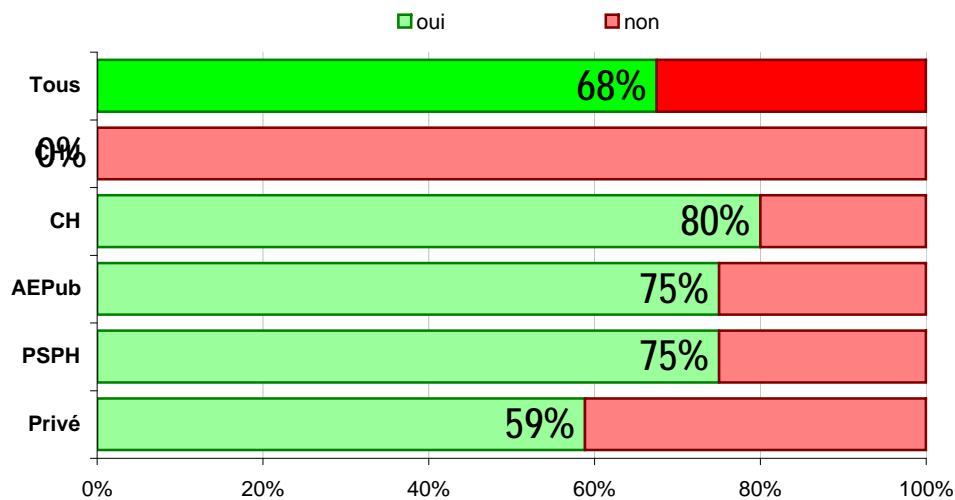
Avez-vous mis en place un dispositif de déclaration des EIM ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	40	1	10	8	4	17
oui	27	0	8	6	3	10
non	13	1	2	2	1	7
oui	68%	0%	80%	75%	75%	59%
non	33%	100%	20%	25%	25%	41%

HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

Déclaration des EIM

Existe-t-il un dispositif de déclaration ?



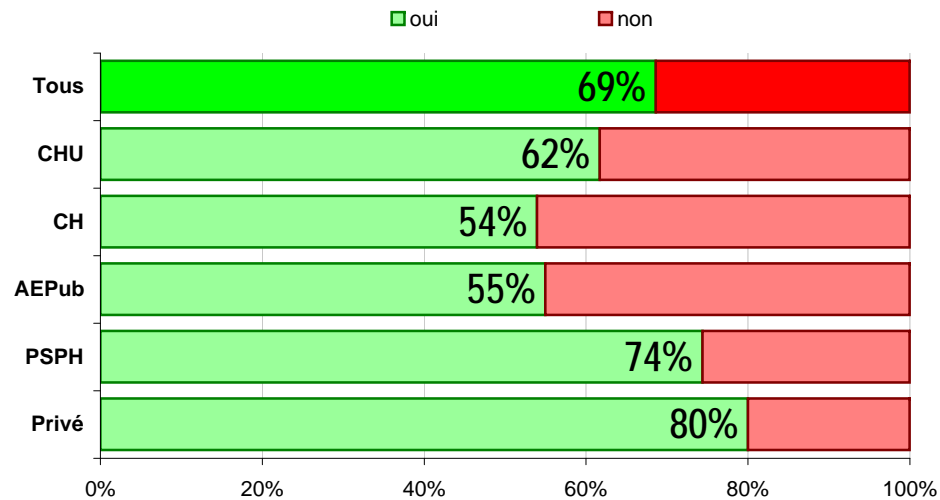
B2 - Déclaration des EI médicamenteux

Avez-vous mis en place un dispositif de déclaration des EIM ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 475	47	367	202	234	625
oui	1 012	29	198	111	174	500
non	463	18	169	91	60	125
oui	69%	62%	54%	55%	74%	80%
non	31%	38%	46%	45%	26%	20%

Déclaration des EIM

Existe-t-il un dispositif de déclaration ?



B2 - Déclaration des EI médicamenteux

Combien de déclarations avez-vous recueillies en 2005 et en 2006 ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
Nb éta avec dispositif	27	0	8	6	3	10
nb éta déclarants 2005	5	0	3	1	0	1
2006	11	0	4	3	1	3
Evolution	220%	#DIV/0!	133%	300%	#DIV/0!	300%
Efficacité en 2006	41%	#DIV/0!	50%	50%	33%	30%
nb déclarations 2005	54	0	38	2	0	14
2006	74	0	44	12	2	16
Evolution	137%	#DIV/0!	116%	600%	#DIV/0!	114%
nb déclarations / 100 lits	1.9	#DIV/0!	1.4	2.6	4.0	6.5

HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

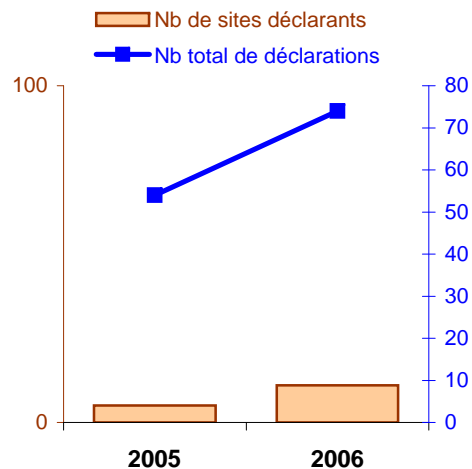
B2 - Déclaration des EI médicamenteux

Combien de déclarations avez-vous recueillies en 2005 et en 2006 ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
Nb éta avec dispositif	1 012	29	198	111	174	500
nb éta déclarants 2005	259	12	50	25	49	123
2006	433	19	94	50	88	182
Evolution	167%	158%	188%	200%	180%	148%
Efficacité en 2006	43%	66%	47%	45%	51%	36%
nb déclarations 2005	3 512	716	302	350	940	1 204
2006	5 447	1 110	1 075	431	1 148	1 683
Evolution	155%	155%	356%	123%	122%	140%
nb déclarations / 100 lits	4.4	4.9	2.0	3.6	6.9	7.8

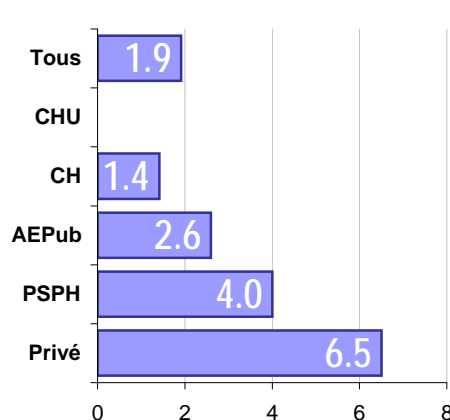
Déclarations

Evolution sur 2 ans



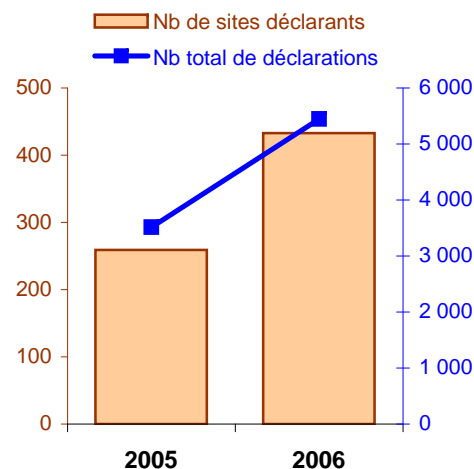
Déclarations

Nombre par an pour 100 lits



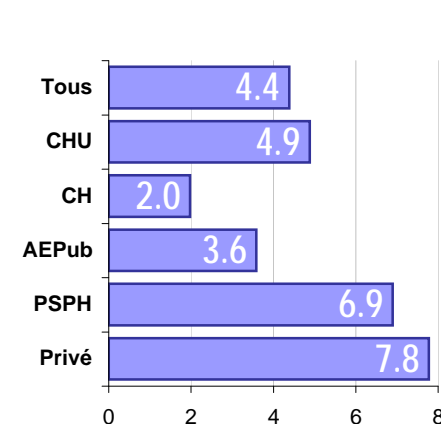
Déclarations

Evolution sur 2 ans



Déclarations

Nombre par an pour 100 lits



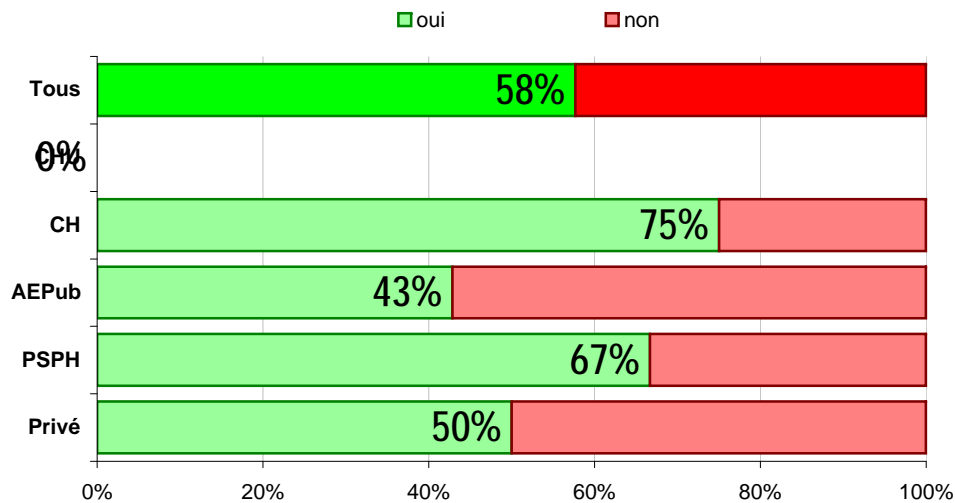
B2 - Déclaration des EI médicamenteux

Ces déclarations sont-elles anonymisées ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
Nb éta avec dispositif	27	0	8	6	3	10
dont nb éta exprimés	26	0	8	7	3	8
oui	15	0	6	3	2	4
non	11	0	2	4	1	4
oui	58%	#DIV/0!	75%	43%	67%	50%
non	42%	#DIV/0!	25%	57%	33%	50%

Déclaration des EIM

Les déclarations sont-elles anonymisées ?



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

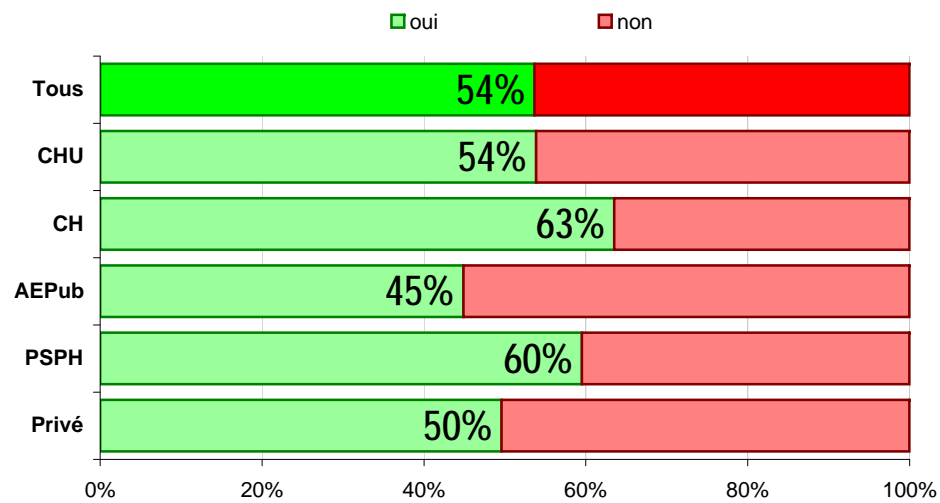
B2 - Déclaration des EI médicamenteux

Ces déclarations sont-elles anonymisées ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
Nb éta avec dispositif	1 012	29	198	111	174	500
dont nb éta exprimés	947	26	189	107	163	462
oui	508	14	120	48	97	229
non	439	12	69	59	66	233
oui	54%	54%	63%	45%	60%	50%
non	46%	46%	37%	55%	40%	50%

Déclaration des EIM

Les déclarations sont-elles anonymisées ?



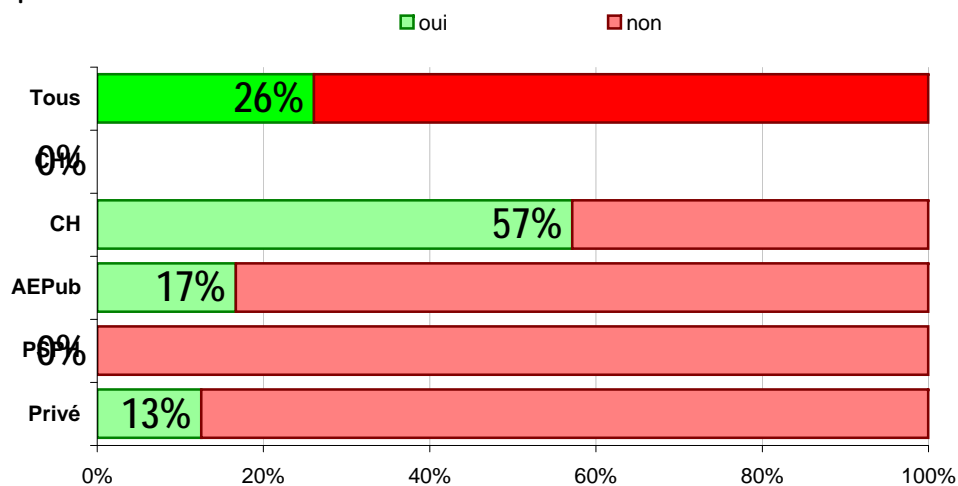
B2 - Déclaration des EI médicamenteux

L'établissement a-t-il pris vis-à-vis des déclarants un **engagement de non poursuite** ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
Nb éta avec dispositif	27	0	8	6	3	10
dont nb éta exprimés	23	0	7	6	2	8
oui	6	0	4	1	0	1
non	17	0	3	5	2	7
oui	26%	#DIV/0!	57%	17%	0%	13%
non	74%	#DIV/0!	43%	83%	100%	88%

Déclaration des EIM

L'établissement a-t-il pris un engagement de non poursuite ?



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

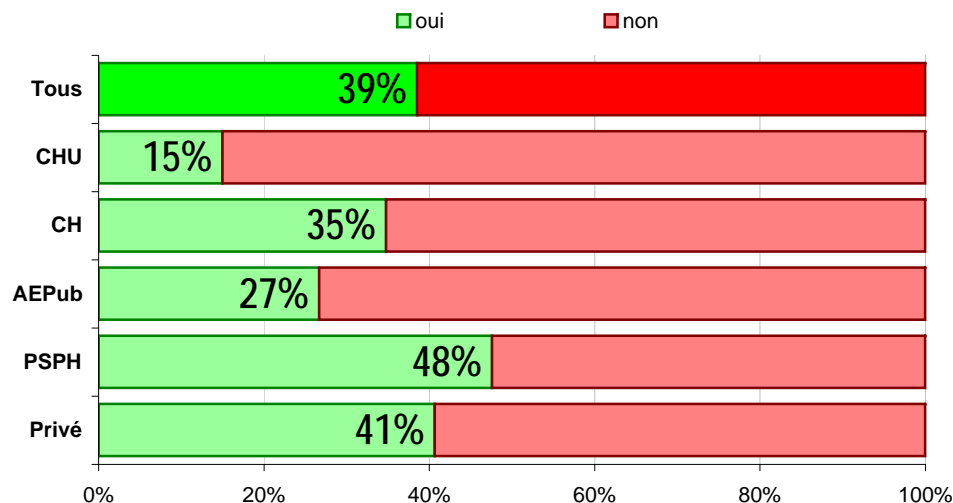
B2 - Déclaration des EI médicamenteux

L'établissement a-t-il pris vis-à-vis des déclarants un **engagement de non poursuite** ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
Nb éta avec dispositif	1 012	29	198	111	174	500
dont nb éta exprimés	820	20	164	90	145	401
oui	316	3	57	24	69	163
non	504	17	107	66	76	238
oui	39%	15%	35%	27%	48%	41%
non	61%	85%	65%	73%	52%	59%

Déclaration des EIM

L'établissement a-t-il pris un engagement de non poursuite ?



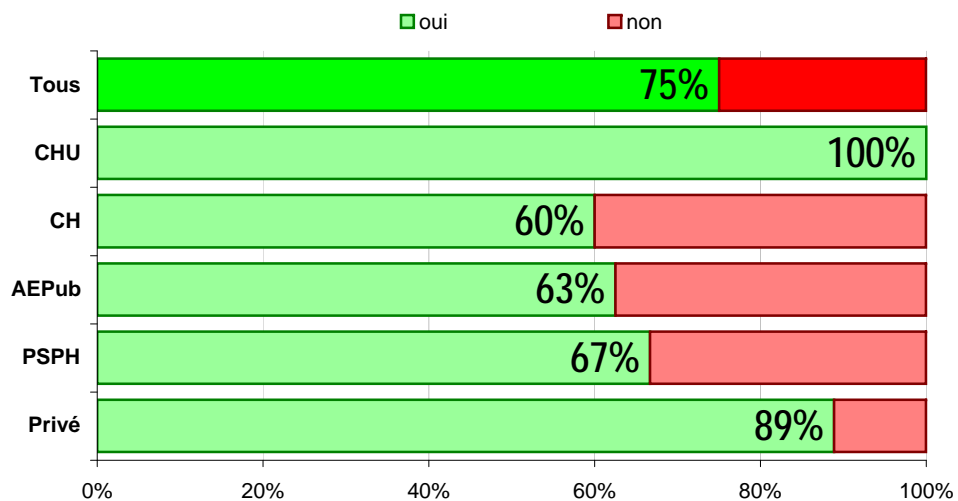
B3 - Assurance

L'établissement souscrit-il à une **assurance couvrant le risque d'erreur médicamenteuse** ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	40	1	10	8	3	18
oui	30	1	6	5	2	16
non	10	0	4	3	1	2
oui	75%	100%	60%	63%	67%	89%
non	25%	0%	40%	38%	33%	11%

Assurance

Couverture du risque d'erreur médicamenteuse ?



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

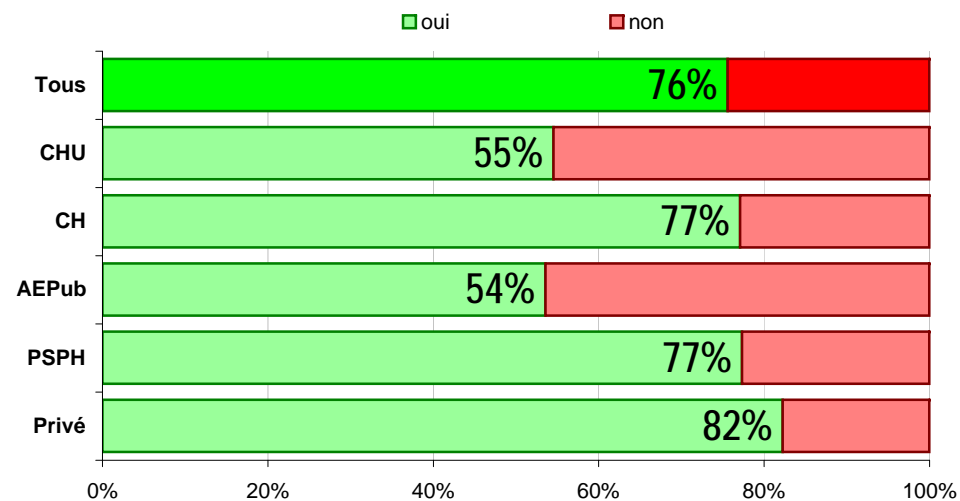
B3 - Assurance

L'établissement souscrit-il à une **assurance couvrant le risque d'erreur médicamenteuse** ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 331	33	332	183	203	580
oui	1 006	18	256	98	157	477
non	325	15	76	85	46	103
oui	76%	55%	77%	54%	77%	82%
non	24%	45%	23%	46%	23%	18%

Assurance

Couverture du risque d'erreur médicamenteuse ?



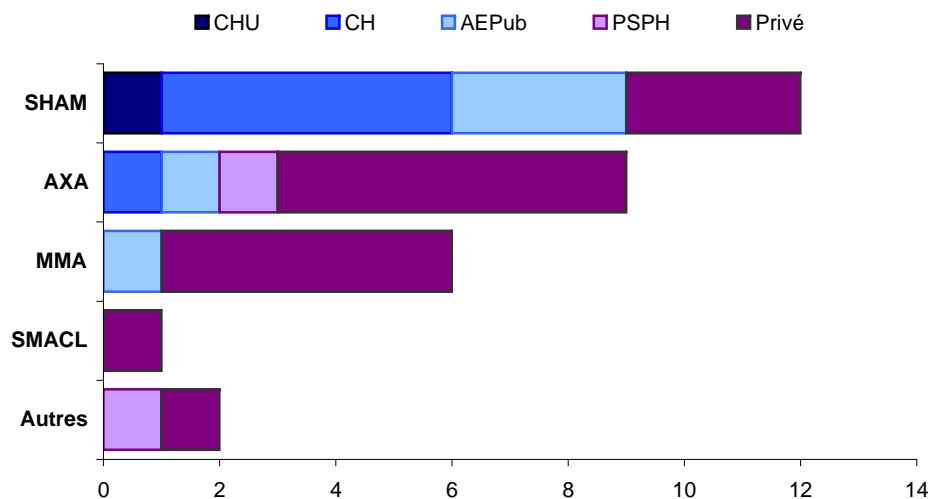
B3 - Assurance

Après de quelle compagnie d'assurances ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	30	1	6	5	2	16
SHAM	12	1	5	3	0	3
AXA	9	0	1	1	1	6
MMA	6	0	0	1	0	5
SMACL	1	0	0	0	0	1
Autres	2	0	0	0	1	1

Assurance

Segments de marché des principales sociétés



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

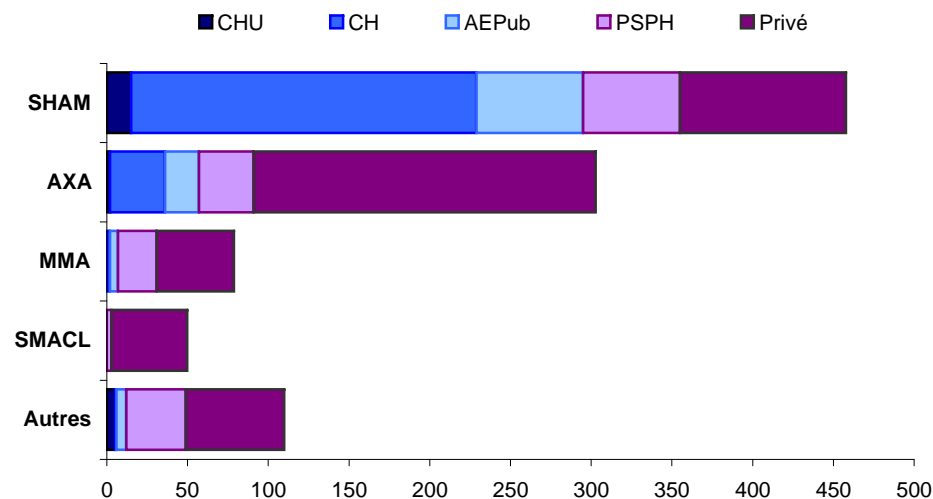
B3 - Assurance

Après de quelle compagnie d'assurances ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 000	22	251	98	158	471
SHAM	458	15	214	66	60	103
AXA	303	2	34	21	34	212
MMA	79	0	2	5	24	48
SMACL	50	0	0	0	3	47
Autres	110	5	1	6	37	61

Assurance

Segments de marché des principales sociétés



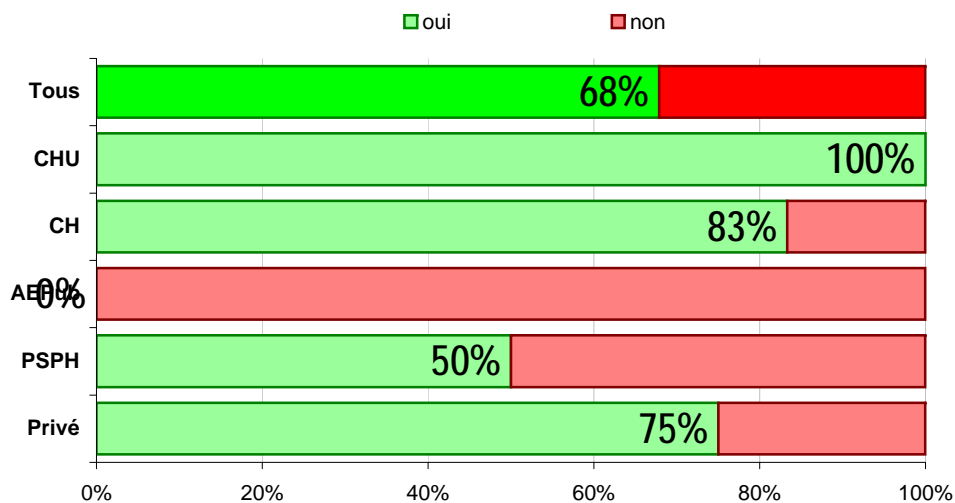
B3 - Assurance

Votre assureur est-il **sensible aux efforts menés pour sécuriser le circuit** du médicament ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
Nb d'éts assurés EIM	40	1	10	8	3	18
dont nb éts exprimés	28	1	6	3	2	16
oui	19	1	5	0	1	12
non	9	0	1	3	1	4
oui	68%	100%	83%	0%	50%	75%
non	32%	0%	17%	100%	50%	25%

Votre assureur

est-il sensible à la sécurisation du circuit du médicament ?



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

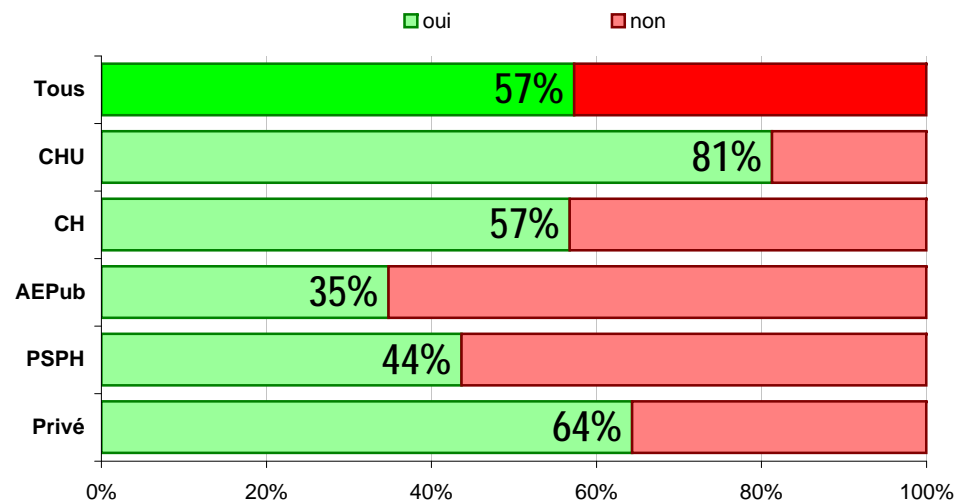
B3 - Assurance

Votre assureur est-il **sensible aux efforts menés pour sécuriser le circuit** du médicament ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
Nb d'éts assurés EIM	1 331	33	332	183	203	580
dont nb éts exprimés	845	16	208	69	126	426
oui	484	13	118	24	55	274
non	361	3	90	45	71	152
oui	57%	81%	57%	35%	44%	64%
non	43%	19%	43%	65%	56%	36%

Votre assureur

est-il sensible à la sécurisation du circuit du médicament ?



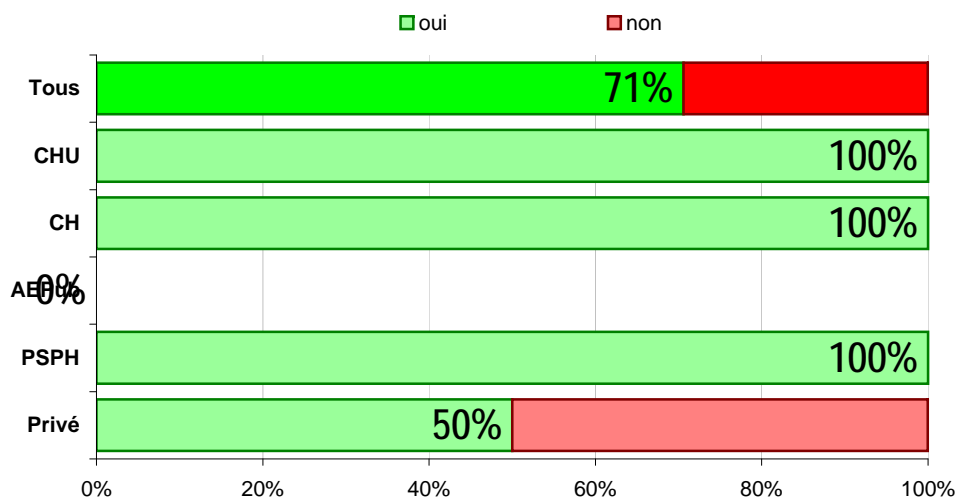
B3 - Assurance

Votre assureur valorise-t-il ces efforts par une **diminution du montant des primes** ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
Nb avec assureur sensible	19	1	5	0	1	12
dont nb éts exprimés	17	1	5	0	1	10
oui	12	1	5	0	1	5
non	5	0	0	0	0	5
oui	71%	100%	100%	#DIV/0!	100%	50%
non	29%	0%	0%	#DIV/0!	0%	50%

Votre assureur

valorise t-il vos efforts par une diminution de la prime ?



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

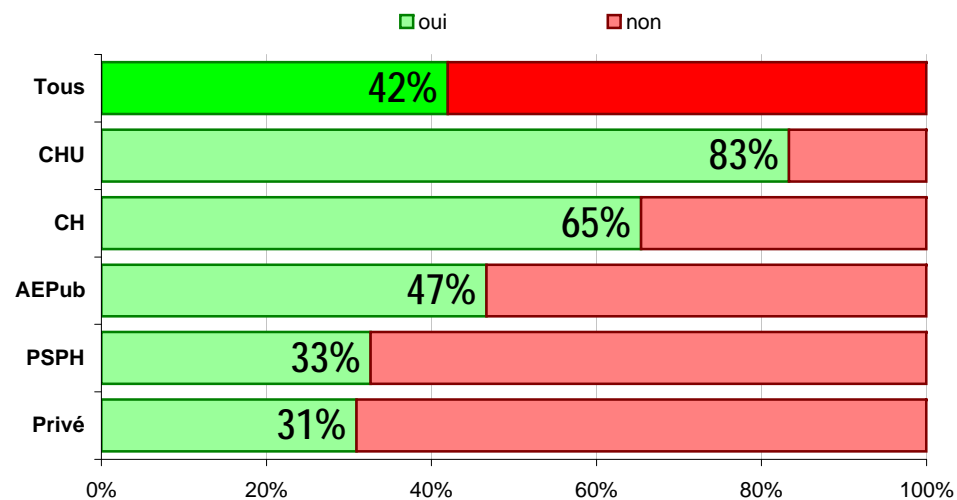
B3 - Assurance

Votre assureur valorise-t-il ces efforts par une **diminution du montant des primes** ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
Nb avec assureur sensible	484	13	118	24	55	274
dont nb éts exprimés	410	12	104	15	46	233
oui	172	10	68	7	15	72
non	238	2	36	8	31	161
oui	42%	83%	65%	47%	33%	31%
non	58%	17%	35%	53%	67%	69%

Votre assureur

valorise t-il vos efforts par une diminution de la prime ?





Vector Services
Optimisation des Organisations de Santé
Domaine Saint Paul
102 route de Limours
78471 ST REMY LES CHEVREUSE cedex



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de la santé,
de la jeunesse, des sports et de la vie associative
Direction de l'hospitalisation et de l'organisation des soins
Sous direction de la qualité et du fonctionnement des établissements de santé
14 av Duquesne
75350 PARIS SP

ETUDE D'IMPACT ORGANISATIONNEL ET FINANCIER DE LA SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTE

Synthèse régionale
HAUTE-NORMANDIE

Section C - Informatisation

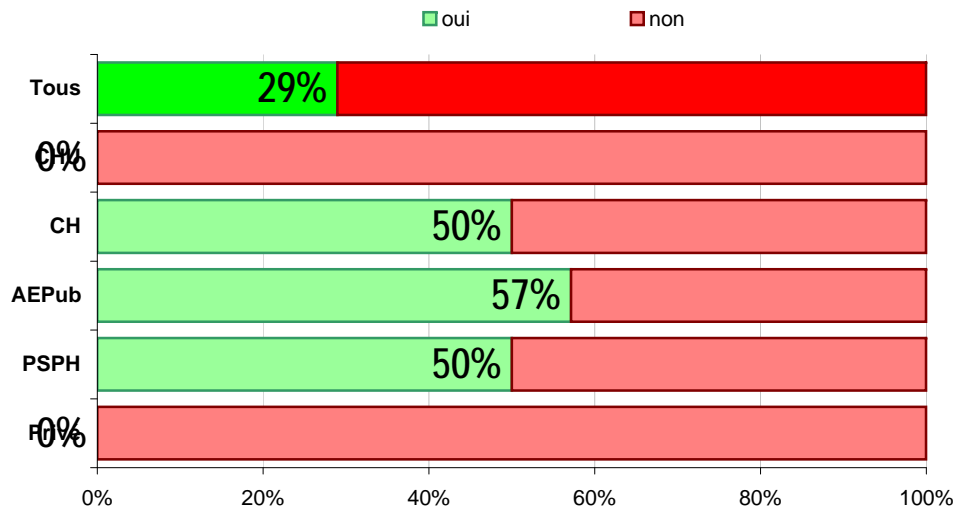
C - Informatisation du circuit du médicament

Votre établissement dispose t-il d'une solution d'informatisation du circuit du médicament ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	38	1	10	7	4	16
oui	11	0	5	4	2	0
non	27	1	5	3	2	16
oui	29%	0%	50%	57%	50%	0%
non	71%	100%	50%	43%	50%	100%

Informatisation du circuit du médicament

Disposez-vous actuellement d'une solution ?



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

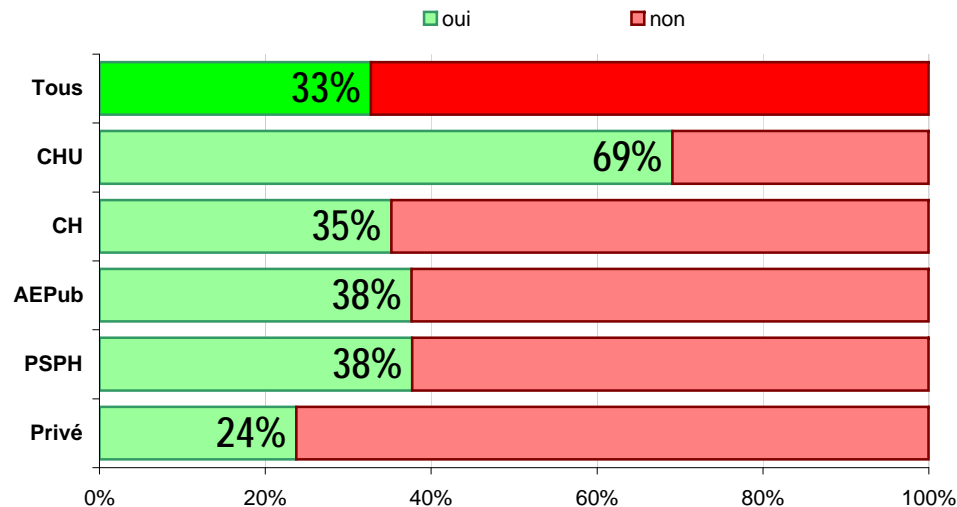
C - Informatisation du circuit du médicament

Votre établissement dispose t-il d'une solution d'informatisation du circuit du médicament ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 292	55	338	186	191	522
oui	423	38	119	70	72	124
non	869	17	219	116	119	398
oui	33%	69%	35%	38%	38%	24%
non	67%	31%	65%	62%	62%	76%

Informatisation du circuit du médicament

Disposez-vous actuellement d'une solution ?



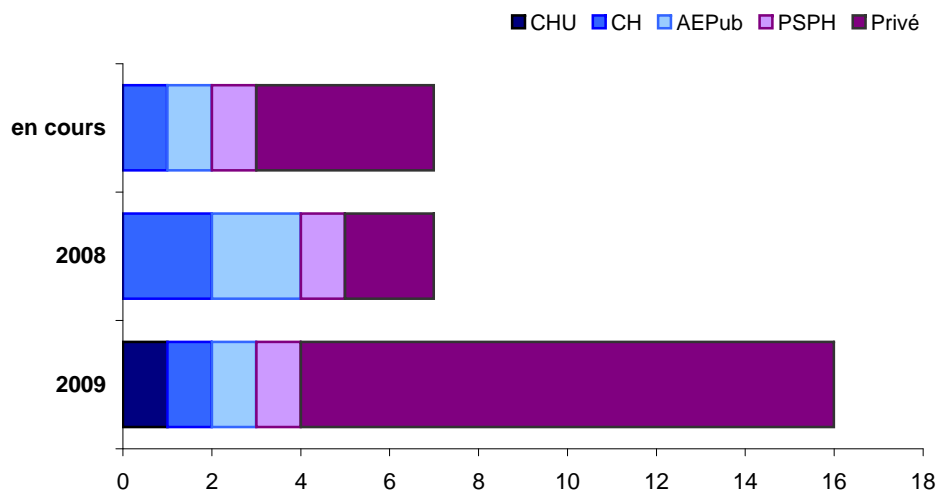
C - Informatisation du circuit du médicament

Le déploiement de l'informatisation du circuit du médicament est-il un **projet** de votre établissement et à quelle échéance ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	30	1	4	4	3	18
en cours	7	0	1	1	1	4
2008	7	0	2	2	1	2
2009	16	1	1	1	1	12
en cours	23%	0%	25%	25%	33%	22%
2008	23%	0%	50%	50%	33%	11%
2009	53%	100%	25%	25%	33%	67%

Information du circuit du médicament

Nombre de projets initiés par an



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

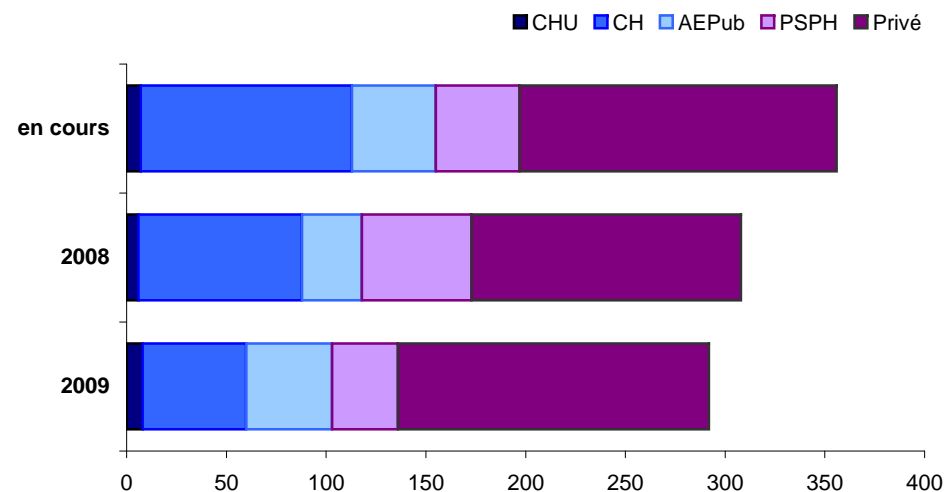
C - Informatisation du circuit du médicament

Le déploiement de l'informatisation du circuit du médicament est-il un **projet** de votre établissement et à quelle échéance ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	956	21	240	115	130	450
en cours	356	7	106	42	42	159
2008	308	6	82	30	55	135
2009	292	8	52	43	33	156
en cours	37%	33%	44%	37%	32%	35%
2008	32%	29%	34%	26%	42%	30%
2009	31%	38%	22%	37%	25%	35%

Information du circuit du médicament

Nombre de projets initiés par an



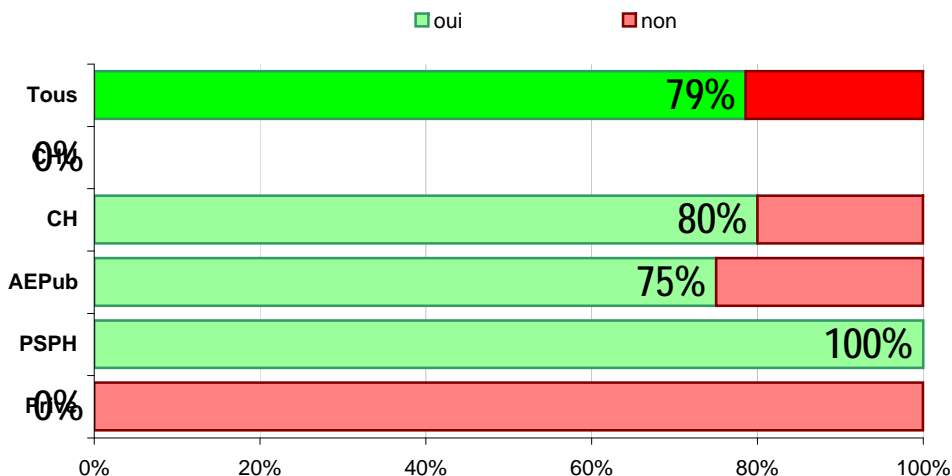
C - Informatisation du circuit du médicament

Cette solution s'inscrit-elle dans une informatisation intégrée de la production de soins ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	14	0	5	4	4	1
oui	11	0	4	3	4	0
non	3	0	1	1	0	1
oui	79%	#DIV/0!	80%	75%	100%	0%
non	21%	#DIV/0!	20%	25%	0%	100%

Cette solution (existante ou projet)

est-elle intégrée dans l'informatique de production de soin ?



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

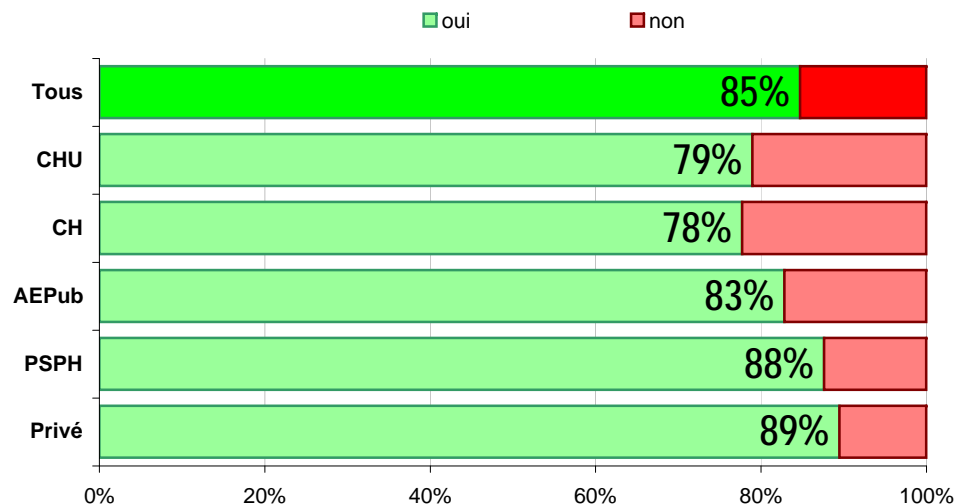
C - Informatisation du circuit du médicament

Cette solution s'inscrit-elle dans une informatisation intégrée de la production de soins ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	726	38	184	99	129	276
oui	615	30	143	82	113	247
non	111	8	41	17	16	29
oui	85%	79%	78%	83%	88%	89%
non	15%	21%	22%	17%	12%	11%

Cette solution (existante ou projet)

est-elle intégrée dans l'informatique de production de soin ?



C - Informatisation du circuit du médicament

Quelles étapes du circuit du médicament cette solution inclut-elle ?

Prescription / Dispensation / Administration ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	13	0	6	3	3	1
Prescription	13	0	6	3	3	1
Dispensation	9	0	5	1	2	1
Administration	9	0	5	1	3	0
Prescription	100%	#DIV/0!	100%	100%	100%	100%
Dispensation	69%	#DIV/0!	83%	33%	67%	100%
Administration	69%	#DIV/0!	83%	33%	100%	0%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

C - Informatisation du circuit du médicament

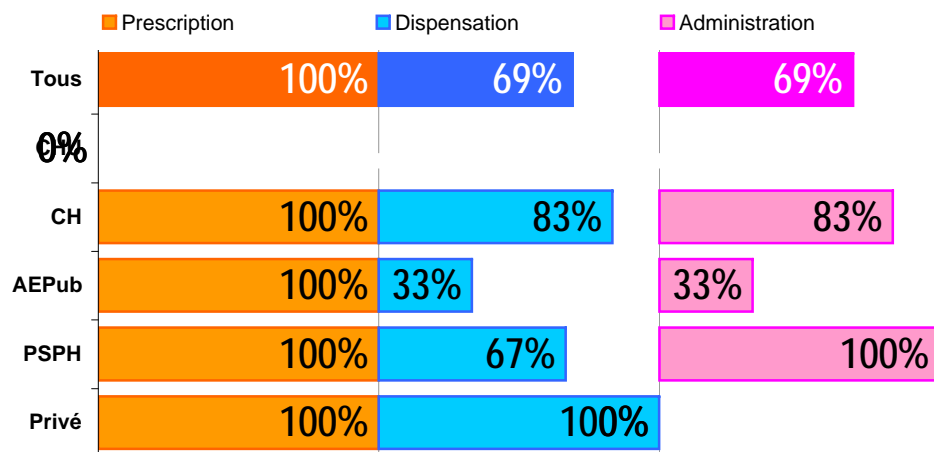
Quelles étapes du circuit du médicament cette solution inclut-elle ?

Prescription / Dispensation / Administration ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	828	44	208	115	148	313
Prescription	802	43	206	112	143	298
Dispensation	705	41	188	89	125	262
Administration	675	42	184	83	121	245
Prescription	97%	98%	99%	97%	97%	95%
Dispensation	85%	93%	90%	77%	84%	84%
Administration	82%	95%	88%	72%	82%	78%

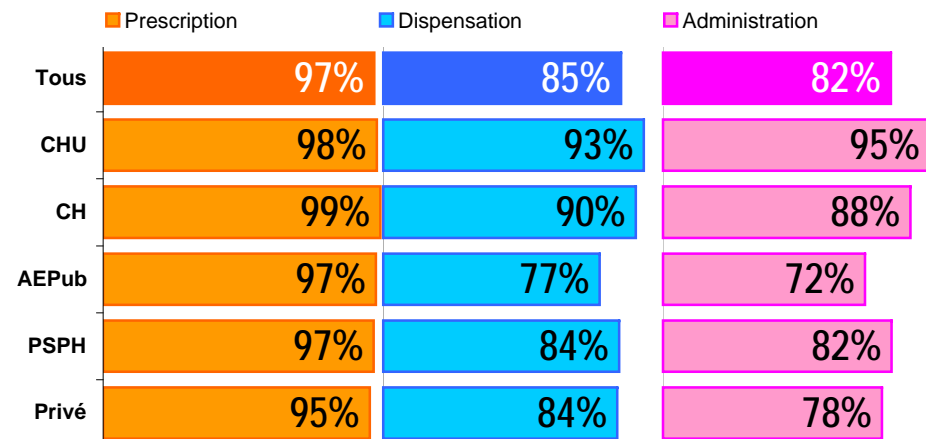
Cette solution (existante ou projet)

inclut-elle toutes les étapes du circuit du médicament ?



Cette solution (existante ou projet)

inclut-elle toutes les étapes du circuit du médicament ?



C - Informatisation du circuit du médicament

De quelle **solution** s'agit-il ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	15	0	3	4	2	6
Crossway / Mc Kesson	1	0	1	0	0	0
Pharma / Computer Eng	2	0	1	1	0	0
Image Pharma / Inlog	0	0	0	0	0	0
DxCare / Medasys	0	0	0	0	0	0
Medis (Dispen) / DIS	1	0	0	1	0	0
Actipidos / Arès	0	0	0	0	0	0
Génois Phédra / SIB	0	0	0	0	0	0
Disporao / Agfa	1	0	1	0	0	0
Cristal Net / CRIH Alpes	1	0	1	0	0	0
Osiris / Corwin	1	0	0	0	0	1
Winpharm / Logifrance	1	0	0	1	0	0
PSI Pharma / ASC2I	2	0	0	0	0	2
MedXPer / JKConcept	3	0	0	1	0	2
Clordio / GLX	1	0	0	0	0	1
Santé.com / SHS	0	0	0	0	0	0
Emed / CS3I	0	0	0	0	0	0
Développement interne	1	0	0	0	1	0
Autres	1	0	0	0	1	0
Solutions multiples	1	0	1	0	0	0

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

C - Informatisation du circuit du médicament

De quelle **solution** s'agit-il ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	763	45	199	109	131	279
Crossway / Mc Kesson	42	4	34	2	0	2
Pharma / Computer Eng	100	12	56	7	13	12
Image Pharma / Inlog	17	1	13	1	1	1
DxCare / Medasys	25	6	12	0	1	6
Medis (Dispen) / DIS	28	0	8	17	2	1
Actipidos / Arès	24	12	4	2	3	3
Génois Phédra / SIB	52	21	22	8	1	0
Disporao / Agfa	41	1	27	7	5	1
Cristal Net / CRIH Alpes	36	4	21	3	8	0
Osiris / Corwin	97	0	4	28	22	43
Winpharm / Logifrance	49	0	2	2	18	27
PSI Pharma / ASC2I	26	0	2	21	1	2
MedXPer / JKConcept	7	0	4	2	1	0
Clordio / GLX	8	0	1	0	2	5
Santé.com / SHS	15	0	4	0	5	6
Emed / CS3I	19	0	0	0	3	16
Développement interne	55	0	7	4	12	32
Autres	218	4	17	15	45	137
Solutions multiples	94	20	38	9	12	15

C - Informatisation du circuit du médicament

Utilisez-vous une base de données des interactions médicamenteuses ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	15	0	3	4	2	6
Theriaque	6	1	5	0	0	0
Vidal	8	1	1	3	2	1
Claude Bernard	2	0	2	0	0	0
Autre	0	0	0	0	0	0
Aucune base	8	0	0	2	0	6
Theriaque	40%	#DIV/0!	167%	0%	0%	0%
Vidal	53%	#DIV/0!	33%	75%	100%	17%
Claude Bernard	13%	#DIV/0!	67%	0%	0%	0%
Autre	0%	#DIV/0!	0%	0%	0%	0%
Aucune base	53%	#DIV/0!	0%	50%	0%	100%
Plusieurs bases	2	1	1	0	0	0
Plusieurs bases	13%	#DIV/0!	33%	0%	0%	0%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

C - Informatisation du circuit du médicament

Utilisez-vous une base de données des interactions médicamenteuses ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	763	45	199	109	131	279
Theriaque	405	41	148	46	63	107
Vidal	371	12	57	44	69	189
Claude Bernard	182	4	38	39	27	74
Autre	0	0	0	0	0	0
Aucune base	97	1	19	16	19	42
Theriaque	53%	91%	74%	42%	48%	38%
Vidal	49%	27%	29%	40%	53%	68%
Claude Bernard	24%	9%	19%	36%	21%	27%
Autre	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Aucune base	13%	2%	10%	15%	15%	15%
Plusieurs bases	178	10	45	21	27	75
Plusieurs bases	23%	22%	23%	19%	21%	27%

C - Informatisation du circuit du médicament

Quel est le **niveau actuel d'informatisation des lits**, pour au moins une étape du circuit du médicament ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éta en cours	11	0	4	5	2	0
dont nb éta à 100%	6	0	2	2	2	0
Nb éta avec nb lits	40	1	10	8	4	17
dont nb éta en cours	11	0	4	5	2	0
Nb total lits déclarés	12 421	2 445	6 314	1 395	353	1 914
dont nb lits informatisés	2 237	0	1 470	565	202	0
Lits informatisés	18%	0%	23%	40%	57%	0%
Lits non informatisés	82%	100%	77%	60%	43%	100%

HAUTE-NORMANDIE

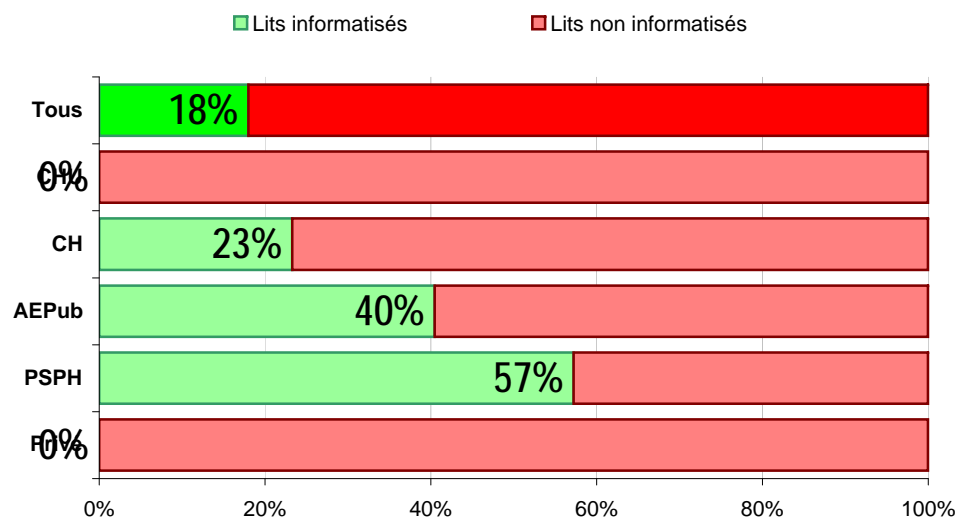
FRANCE

C - Informatisation du circuit du médicament

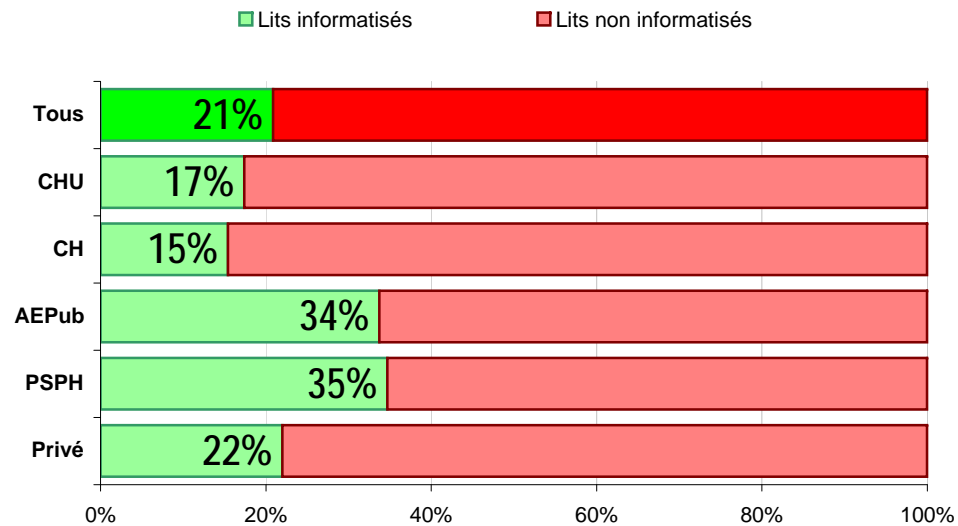
Quel est le **niveau actuel d'informatisation des lits**, pour au moins une étape du circuit du médicament ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éta en cours	502	33	117	82	93	177
dont nb éta à 100%	288	6	18	51	74	139
Nb éta avec nb lits	1 399	46	350	191	221	591
dont nb éta en cours	472	31	111	76	87	167
Nb total lits déclarés	367 326	58 021	166 724	41 540	36 412	64 629
dont nb lits informatisés	76 626	10 079	25 700	14 004	12 625	14 218
Lits informatisés	21%	17%	15%	34%	35%	22%
Lits non informatisés	79%	83%	85%	66%	65%	78%

Niveau d'informatisation des lits



Niveau d'informatisation des lits



C - Informatisation du circuit du médicament

Quelles sont les principales fonctions représentées dans l'**équipe projet** en charge de l'informatisation ?

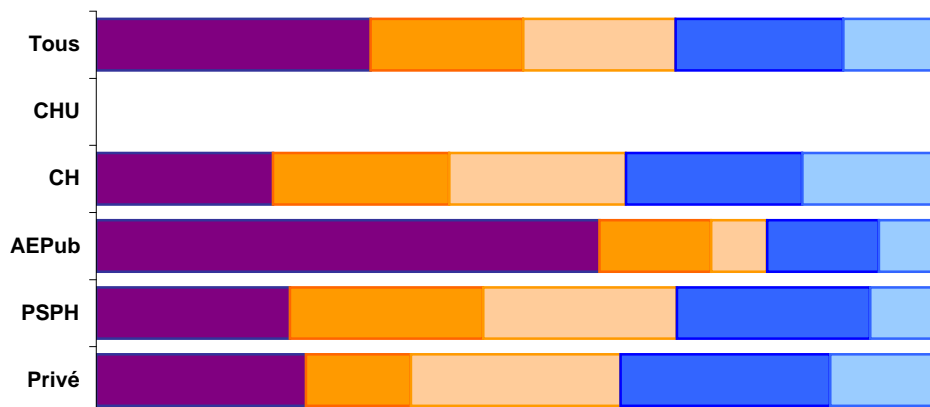
	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	2	0	1	1	0	0
Médecin	18	0	4	9	3	2
Cadre	10	0	4	2	3	1
Soignant	10	0	4	1	3	2
Pharmacien	11	0	4	2	3	2
Préparateur	6	0	3	1	1	1

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

Principales fonctions dans l'équipe projet

■ Médecin ■ Cadre ■ Soignant ■ Pharmacien ■ Préparateur



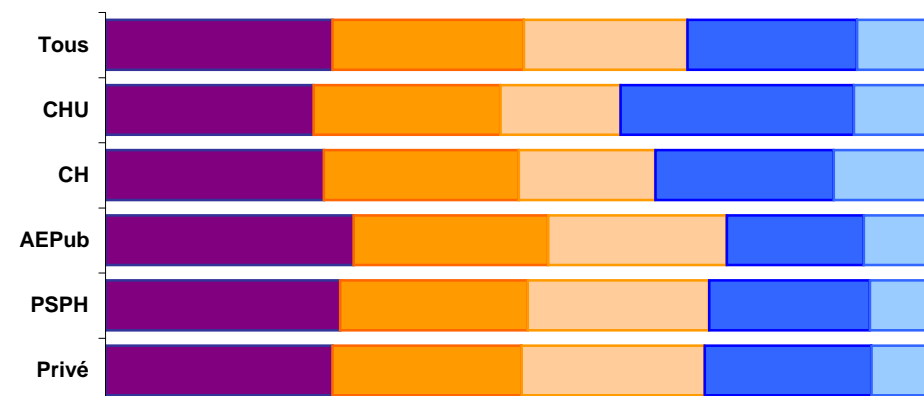
C - Informatisation du circuit du médicament

Quelles sont les principales fonctions représentées dans l'**équipe projet** en charge de l'informatisation ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	208	19	82	26	21	60
Médecin	841	45	262	125	119	290
Cadre	710	41	234	98	95	242
Soignant	606	26	164	90	92	234
Pharmacien	628	51	214	69	82	213
Préparateur	297	18	124	37	34	84

Principales fonctions dans l'équipe projet

■ Médecin ■ Cadre ■ Soignant ■ Pharmacien ■ Préparateur



C - Informatisation du circuit du médicament

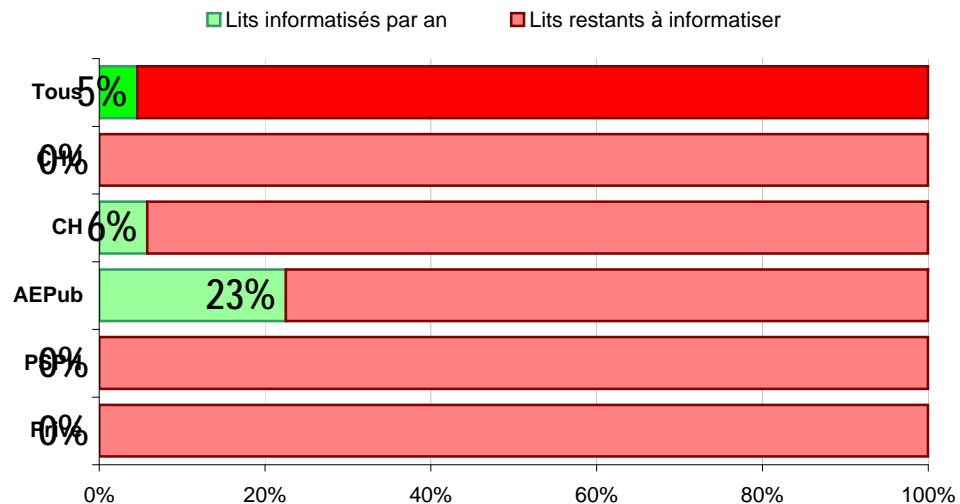
Quel est le **rythme de déploiement** ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
Nb ets en déploiement	2	0	1	1	0	0
Nb de lits déployés par an	467	0	280	187	0	0
Nb de lits à informatiser	10 184	2 445	4 844	830	151	1 914
Lits informatisés par an	5%	0%	6%	23%	0%	0%
Lits restants à informatiser	95%	100%	94%	77%	100%	100%

HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

Déploiement de l'informatisation

Quel est le rythme de déploiement ?



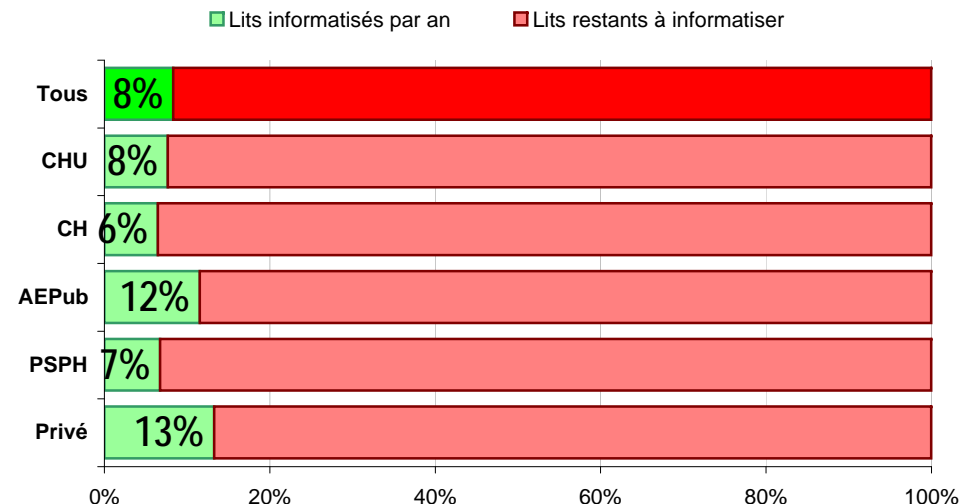
C - Informatisation du circuit du médicament

Quel est le **rythme de déploiement** ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
Nb ets en déploiement	208	19	82	26	21	60
Nb de lits déployés par an	24 218	3 665	9 090	3 176	1 604	6 684
Nb de lits à informatiser	290 700	47 942	141 024	27 536	23 787	50 411
Lits informatisés par an	8%	8%	6%	12%	7%	13%
Lits restants à informatiser	92%	92%	94%	88%	93%	87%

Déploiement de l'informatisation

Quel est le rythme de déploiement ?



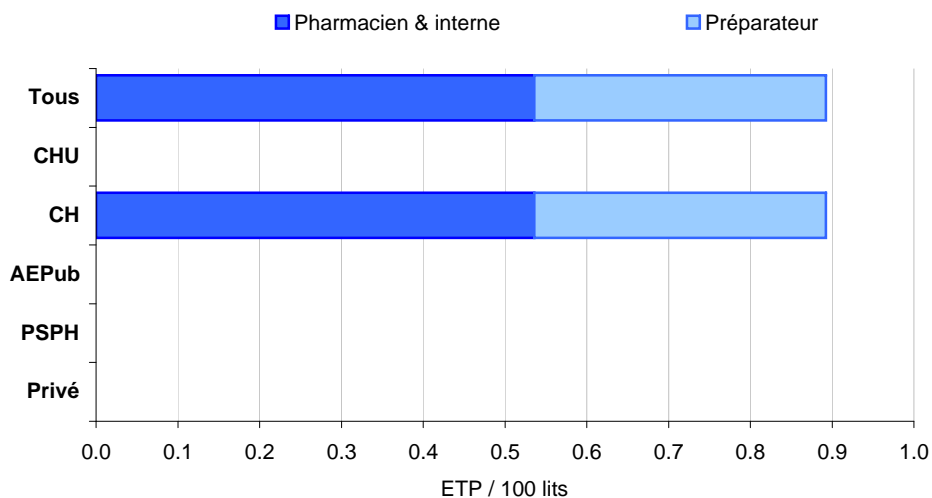
C - Informatisation du circuit du médicament

Quelle charge le **déploiement** représente t-il pour la PUI ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
Nb éts en déploiement	2	0	1	1	0	0
dont nb éts exprimés	1	0	1	0	0	0
Nb de lits déployés	280	0	280	0	0	0
ETP Pharmacien	1	0	1	0	0	0
ETP interne	1	0	1	0	0	0
ETP préparateur	1	0	1	0	0	0
ETP Pharm & int /100 lits	0.54	#DIV/0!	0.54	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
ETP Préparateur /100 lits	0.36	#DIV/0!	0.36	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Déploiement de l'informatisation

Quelle est la charge à la PUI pour soutenir le déploiement ?



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

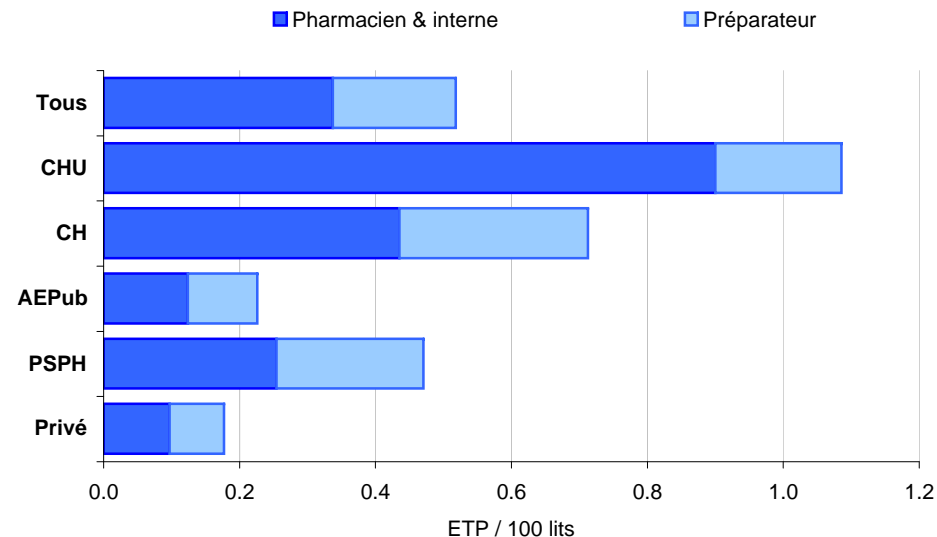
C - Informatisation du circuit du médicament

Quelle charge le **déploiement** représente t-il pour la PUI ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
Nb éts en déploiement	208	19	82	26	21	60
dont nb éts exprimés	125	11	55	17	9	33
Nb de lits déployés	18 101	2 150	7 091	2 274	1 062	5 524
ETP Pharmacien	52	13	28	3	2	5
ETP interne	9	6	3	0	1	0
ETP préparateur	33	4	20	2	2	4
ETP Pharm & int /100 lits	0.34	0.90	0.44	0.12	0.25	0.10
ETP Préparateur /100 lits	0.18	0.19	0.28	0.10	0.22	0.08

Déploiement de l'informatisation

Quelle est la charge à la PUI pour soutenir le déploiement ?



C - Informatisation du circuit du médicament

Quel est le **coût de la solution logicielle** d'informatisation du circuit du médicament ?

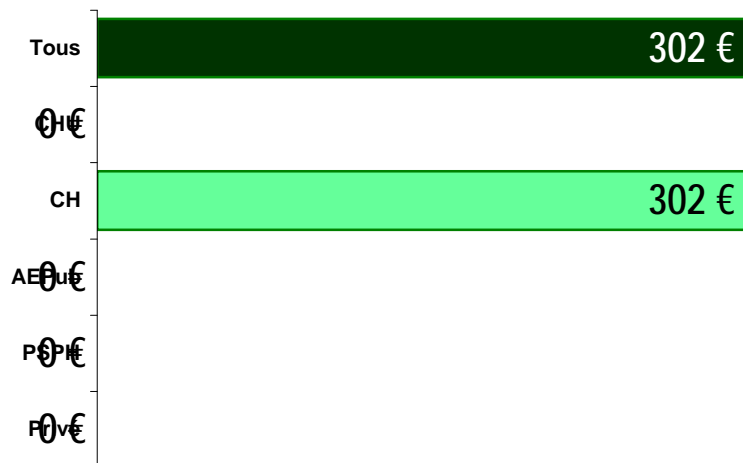
	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	2	0	2	0	0	0
Nb de lits exprimés	487	0	487	0	0	0
Coût logiciel (k€ht)	147	0	147	0	0	0
Coût moyen par lit (€ht)	302 €	#DIV/0!	302 €	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

Déploiement de l'informatisation

Quel est le coût moyen par lit informatisé ?



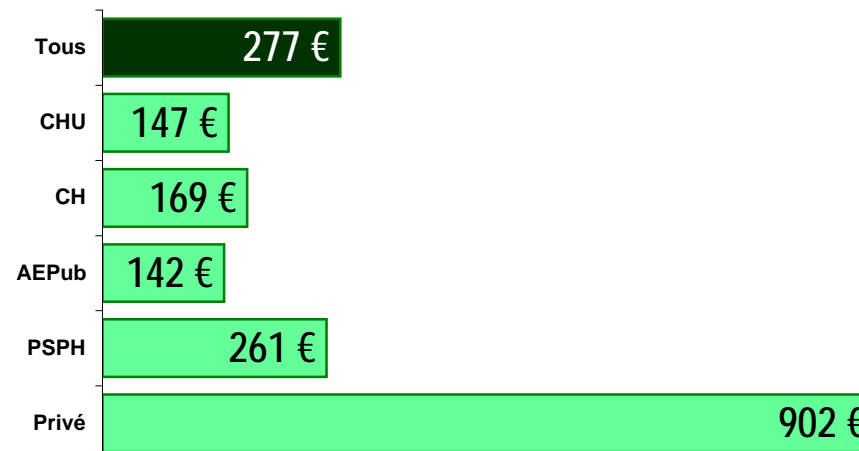
C - Informatisation du circuit du médicament

Quel est le **coût de la solution logicielle** d'informatisation du circuit du médicament ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	225	10	72	22	35	86
Nb de lits exprimés	76 016	11 542	41 935	5 675	5 789	11 075
Coût logiciel (k€ht)	21 085	1 696	7 081	805	1 512	9 992
Coût moyen par lit (€ht)	277 €	147 €	169 €	142 €	261 €	902 €

Déploiement de l'informatisation

Quel est le coût moyen par lit informatisé ?



C - Informatisation du circuit du médicament

Pour prescrire, quel **type de technologie** le prescripteur utilise t-il ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	14	0	6	5	3	0
PC fixe	14	0	6	5	3	0
PC portable	4	0	3	0	1	0
Informatique nomade	1	0	1	0	0	0
PC fixe	100%	#DIV/0!	100%	100%	100%	#DIV/0!
PC portable	29%	#DIV/0!	50%	0%	33%	#DIV/0!
Informatique nomade	7%	#DIV/0!	17%	0%	0%	#DIV/0!

HAUTE-NORMANDIE

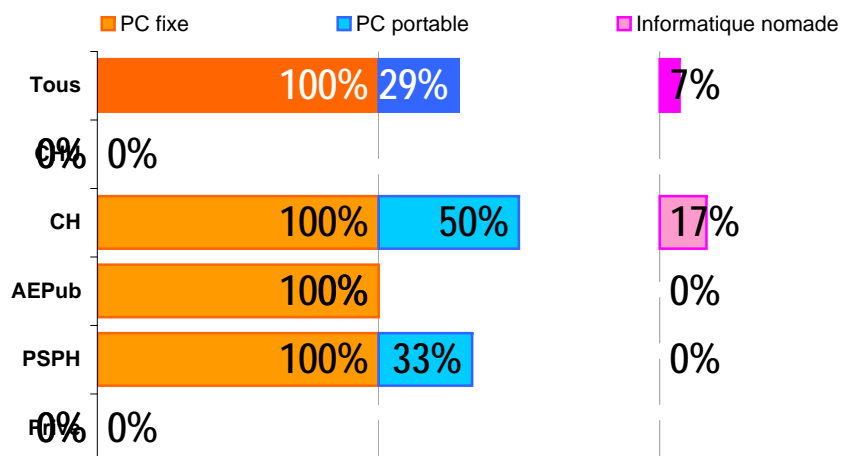
FRANCE

C - Informatisation du circuit du médicament

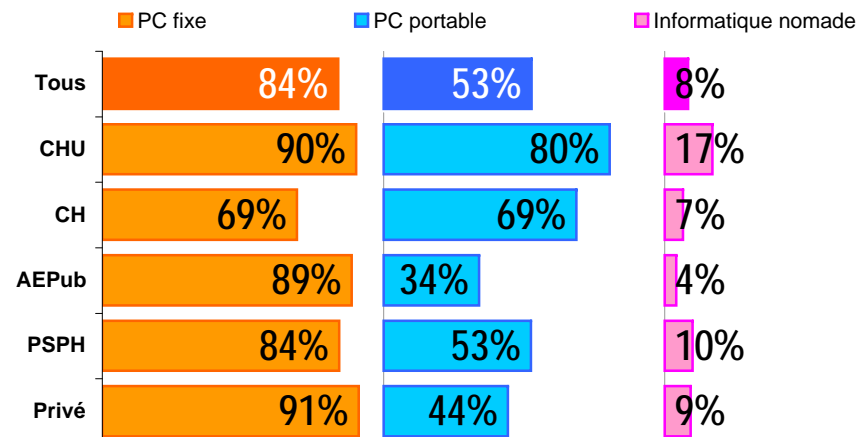
Pour prescrire, quel **type de technologie** le prescripteur utilise t-il ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	664	41	169	97	120	237
PC fixe	557	37	117	86	101	216
PC portable	350	33	116	33	63	105
Informatique nomade	56	7	11	4	12	22
PC fixe	84%	90%	69%	89%	84%	91%
PC portable	53%	80%	69%	34%	53%	44%
Informatique nomade	8%	17%	7%	4%	10%	9%

Pour prescrire,
quel type de technologie utilisez-vous ?



Pour prescrire,
quel type de technologie utilisez-vous ?



C - Informatisation du circuit du médicament

Pour **identifier les produits**, quel type de technologie utilisez-vous ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	6	0	3	3	0	0
Contrôle visuel	6	0	3	3	0	0
Code barre (à la PUI)	0	0	0	0	0	0
Code barre (dans l'UF)	0	0	0	0	0	0
Contrôle visuel	100%	#DIV/0!	100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!
Code barre (à la PUI)	0%	#DIV/0!	0%	0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Code barre (dans l'UF)	0%	#DIV/0!	0%	0%	#DIV/0!	#DIV/0!

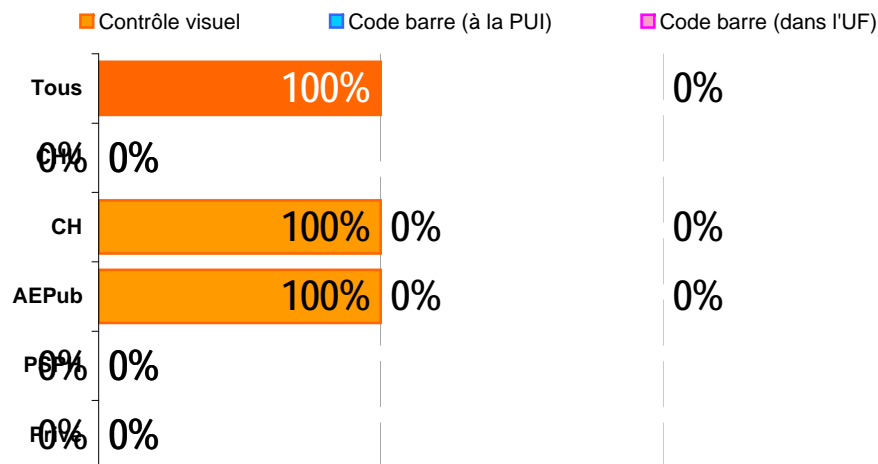
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

C - Informatisation du circuit du médicament

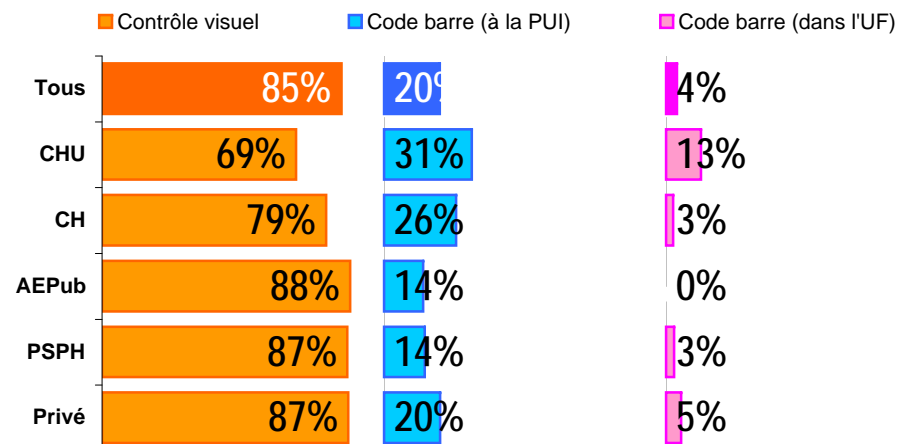
Pour **identifier les produits**, quel type de technologie utilisez-vous ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	378	16	78	50	69	165
Contrôle visuel	321	11	62	44	60	144
Code barre (à la PUI)	75	5	20	7	10	33
Code barre (dans l'UF)	15	2	2	0	2	9
Contrôle visuel	85%	69%	79%	88%	87%	87%
Code barre (à la PUI)	20%	31%	26%	14%	14%	20%
Code barre (dans l'UF)	4%	13%	3%	0%	3%	5%

Pour **identifier**,
quel type de technologie utilisez-vous ?



Pour **identifier**,
quel type de technologie utilisez-vous ?



C - Informatisation du circuit du médicament

Pour suivre l'administration, quel type de technologie le soignant utilise t-il ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	7	0	3	2	2	0
PC fixe	6	0	3	2	1	0
PC portable	3	0	2	0	1	0
Informatique nomade	0	0	0	0	0	0
PC fixe	86%	#DIV/0!	100%	100%	50%	#DIV/0!
PC portable	43%	#DIV/0!	67%	0%	50%	#DIV/0!
Informatique nomade	0%	#DIV/0!	0%	0%	0%	#DIV/0!

HAUTE-NORMANDIE

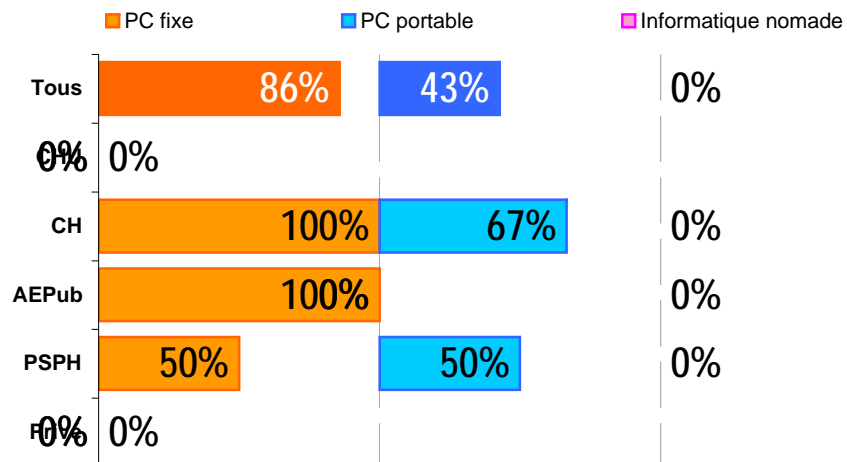
FRANCE

C - Informatisation du circuit du médicament

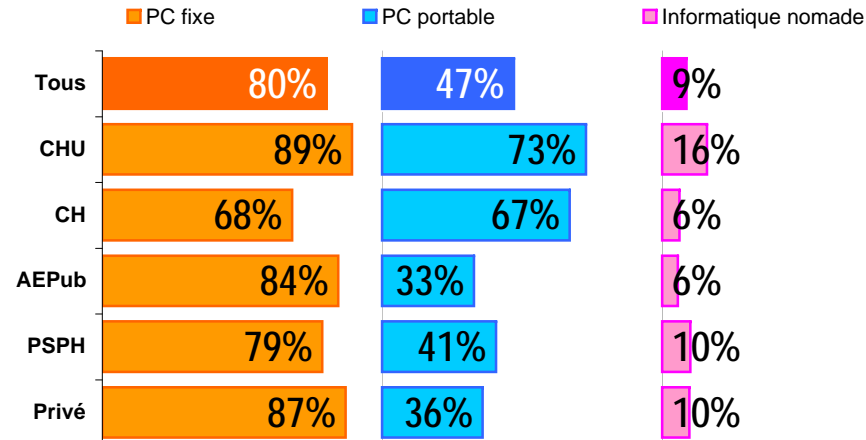
Pour suivre l'administration, quel type de technologie le soignant utilise t-il ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	540	37	143	70	98	192
PC fixe	433	33	97	59	77	167
PC portable	255	27	96	23	40	69
Informatique nomade	48	6	9	4	10	19
PC fixe	80%	89%	68%	84%	79%	87%
PC portable	47%	73%	67%	33%	41%	36%
Informatique nomade	9%	16%	6%	6%	10%	10%

Pour administrer,
quel type de technologie utilisez-vous ?



Pour administrer,
quel type de technologie utilisez-vous ?





Vector Services
Optimisation des Organisations de Santé
Domaine Saint Paul
102 route de Limours
78471 ST REMY LES CHEVREUSE cedex



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de la santé,
de la jeunesse, des sports et de la vie associative
Direction de l'hospitalisation et de l'organisation des soins
Sous direction de la qualité et du fonctionnement des établissements de santé
14 av Duquesne
75350 PARIS SP

ETUDE D'IMPACT ORGANISATIONNEL ET FINANCIER DE LA SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTE

Synthèse régionale
HAUTE-NORMANDIE

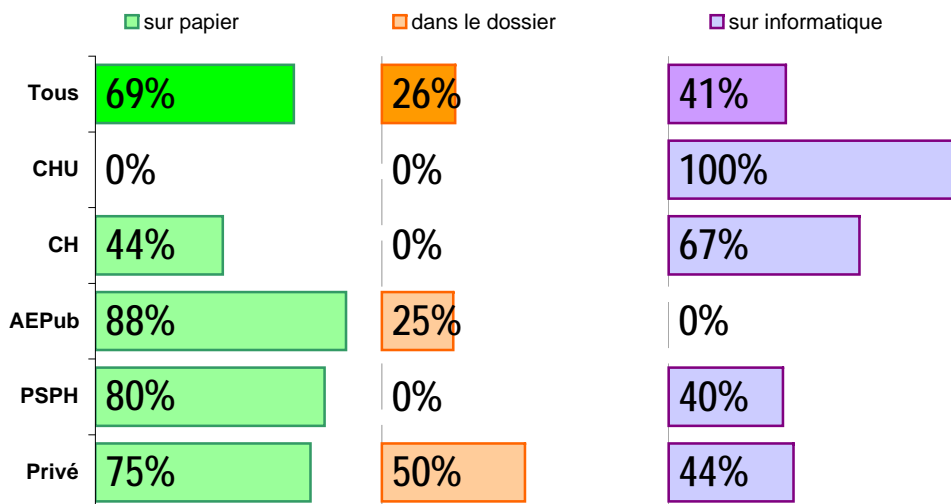
Section D - Prescription & accès à l'information

D1 - Accès aux informations relatives aux patients

Comment le médecin accède-t-il aux données biologiques du patient ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	39	1	9	8	5	16
sur papier	27	0	4	7	4	12
dans le dossier	10	0	0	2	0	8
sur informatique	16	1	6	0	2	7
sur papier	69%	0%	44%	88%	80%	75%
dans le dossier	26%	0%	0%	25%	0%	50%
sur informatique	41%	100%	67%	0%	40%	44%

Accès aux données biologiques par le médecin



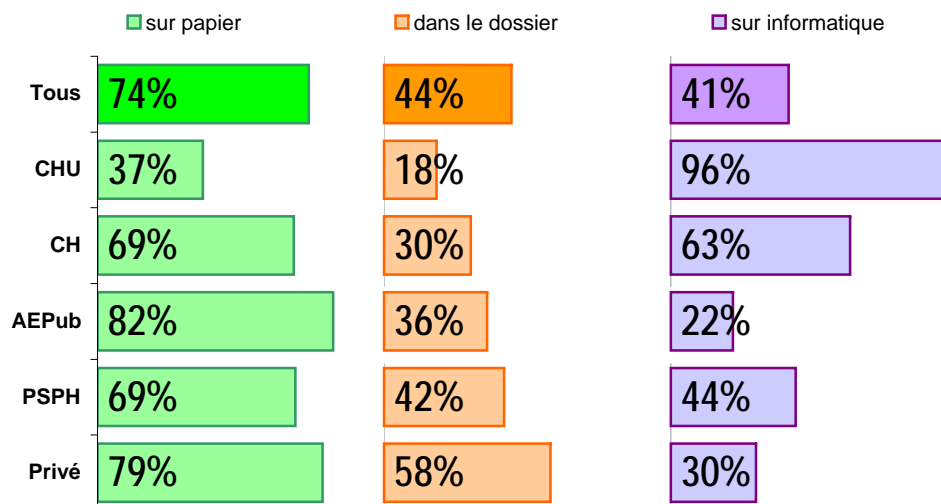
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

D1 - Accès aux informations relatives aux patients

Comment le médecin accède-t-il aux données biologiques du patient ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 470	49	362	197	229	633
sur papier	1 083	18	248	162	158	497
dans le dossier	654	9	110	71	96	368
sur informatique	606	47	227	43	100	189
sur papier	74%	37%	69%	82%	69%	79%
dans le dossier	44%	18%	30%	36%	42%	58%
sur informatique	41%	96%	63%	22%	44%	30%

Accès aux données biologiques par le médecin



D1 - Accès aux informations relatives aux patients

Le pharmacien accède-t-il aux données biologiques et physiopathologiques du patient ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	41	1	10	7	5	18
oui, biologie	20	0	3	4	2	11
dont nb éts exprimés	41	1	10	7	5	18
oui, physiopathologie	21	0	3	4	4	10
données biologiques	49%	0%	30%	57%	40%	61%
données physiopathologiques	51%	0%	30%	57%	80%	56%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

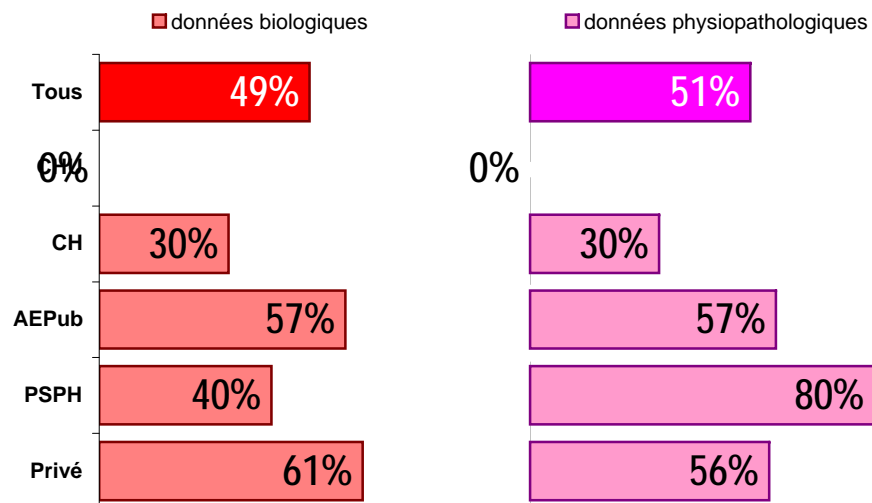
D1 - Accès aux informations relatives aux patients

Le pharmacien accède-t-il aux données biologiques et physiopathologiques du patient ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 462	45	363	199	225	630
oui, biologie	910	31	208	117	125	429
dont nb éts exprimés	1 450	43	359	197	227	624
oui, physiopathologie	797	20	131	114	131	401
données biologiques	62%	69%	57%	59%	56%	68%
données physiopathologiques	55%	47%	36%	58%	58%	64%

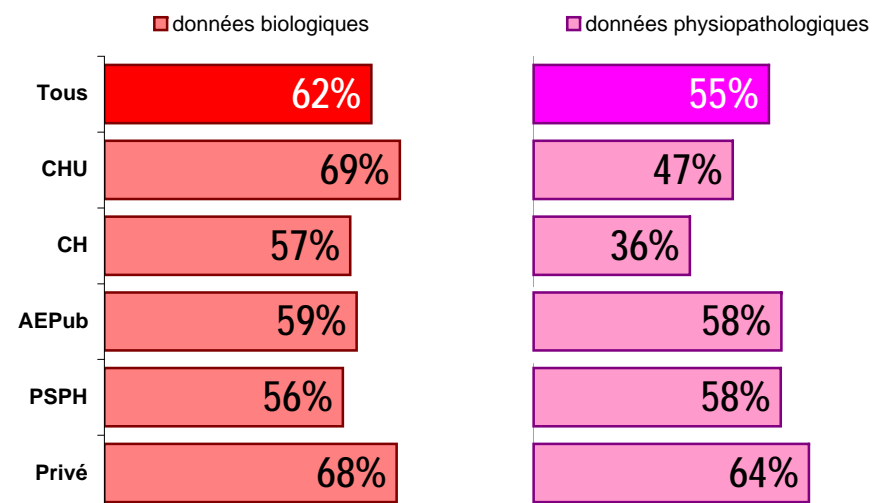
Types d'informations du patient

accessibles par le pharmacien



Types d'informations du patient

accessibles par le pharmacien



D1 - Accès aux informations relatives aux patients

Comment le pharmacien accède-t-il aux données biologiques du patient ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	22	0	4	5	2	11
sur papier	13	0	1	3	2	7
dans le dossier	16	0	0	5	2	9
sur informatique	7	0	3	0	2	2
sur papier	59%	#DIV/0!	25%	60%	100%	64%
dans le dossier	73%	#DIV/0!	0%	100%	100%	82%
sur informatique	32%	#DIV/0!	75%	0%	100%	18%

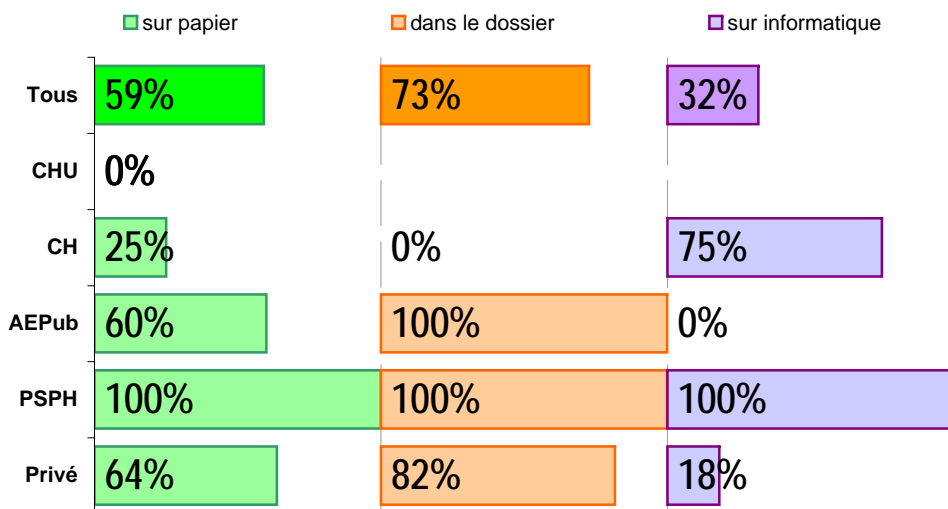
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

D1 - Accès aux informations relatives aux patients

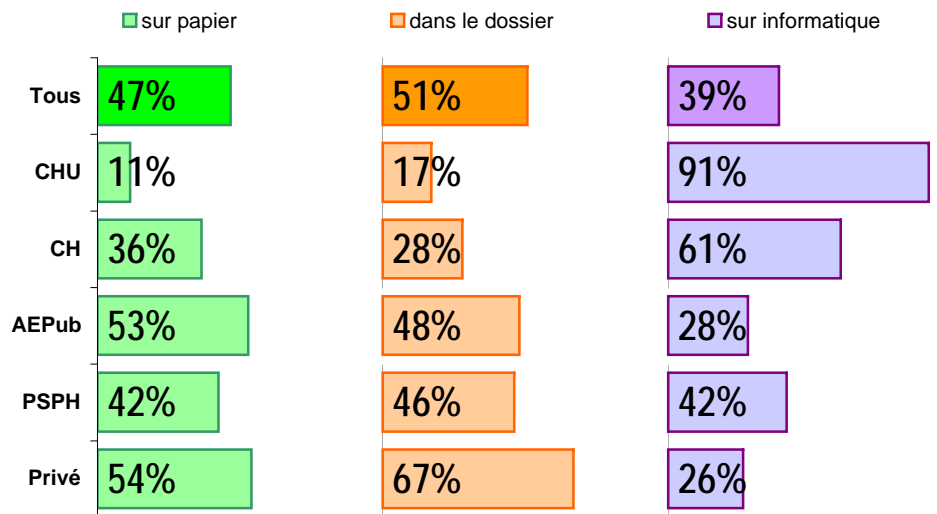
Comment le pharmacien accède-t-il aux données biologiques du patient ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	931	35	211	121	132	432
sur papier	434	4	77	64	56	233
dans le dossier	473	6	59	58	61	289
sur informatique	363	32	128	34	55	114
sur papier	47%	11%	36%	53%	42%	54%
dans le dossier	51%	17%	28%	48%	46%	67%
sur informatique	39%	91%	61%	28%	42%	26%

Accès aux données biologiques par le pharmacien



Accès aux données biologiques par le pharmacien



D1 - Accès aux informations relatives aux patients

Comment le pharmacien accède t-il aux données physiopathologiques du patient?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	22	0	3	5	3	11
sur papier	14	0	1	3	3	7
dans le dossier	16	0	0	5	2	9
sur informatique	5	0	2	1	2	0
sur papier	64%	#DIV/0!	33%	60%	100%	64%
dans le dossier	73%	#DIV/0!	0%	100%	67%	82%
sur informatique	23%	#DIV/0!	67%	20%	67%	0%

HAUTE-NORMANDIE

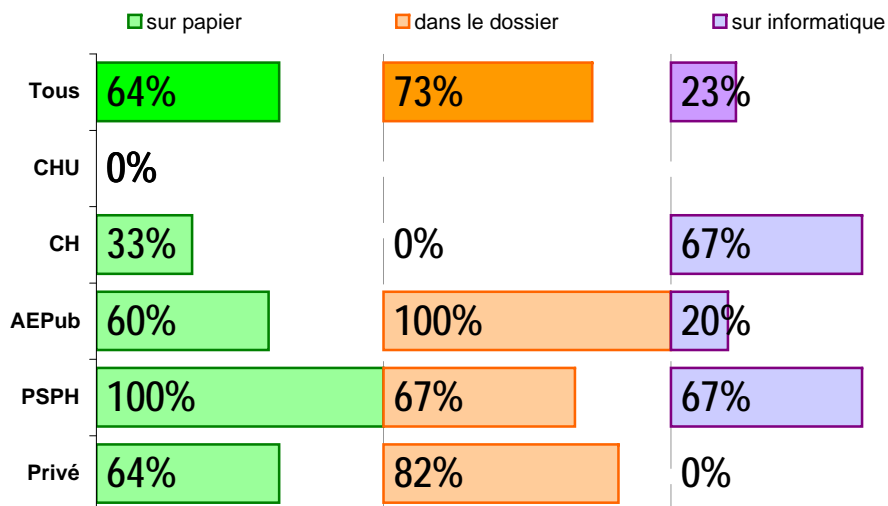
FRANCE

D1 - Accès aux informations relatives aux patients

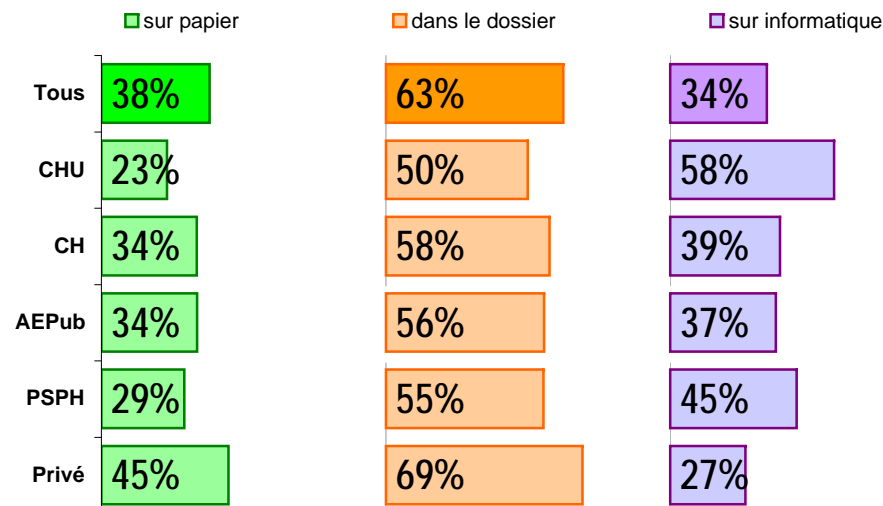
Comment le pharmacien accède t-il aux données physiopathologiques du patient?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	816	26	137	113	137	403
sur papier	310	6	46	38	40	180
dans le dossier	510	13	79	63	76	279
sur informatique	278	15	53	42	61	107
sur papier	38%	23%	34%	34%	29%	45%
dans le dossier	63%	50%	58%	56%	55%	69%
sur informatique	34%	58%	39%	37%	45%	27%

Accès aux données physiopathologiques par le pharmacien



Accès aux données physiopathologiques par le pharmacien

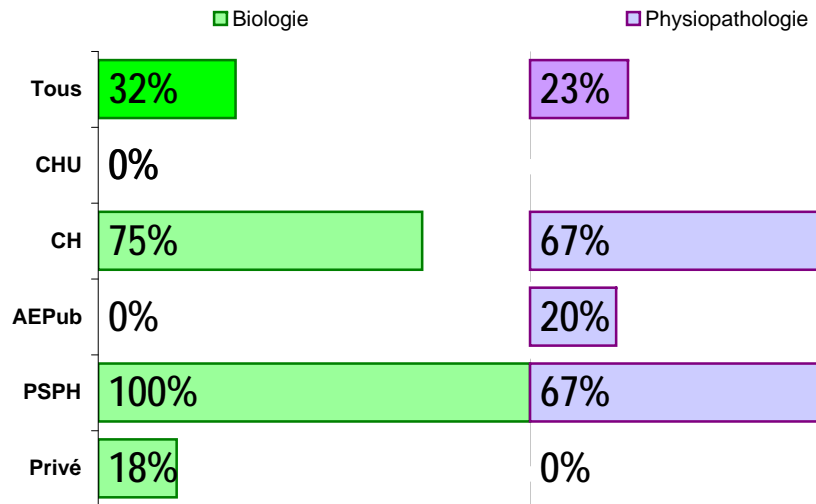


D1 - Accès aux informations relatives aux patients

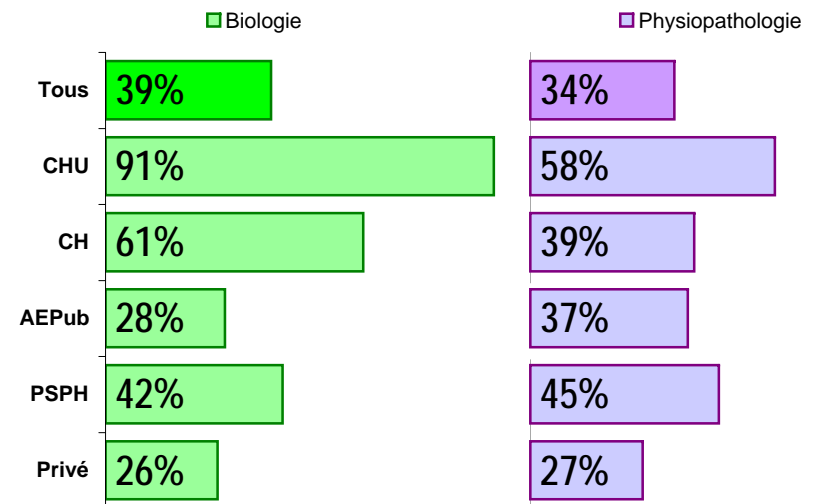
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

D1 - Accès aux informations relatives aux patients

Accès informatisé aux données par le pharmacien



Accès informatisé aux données par le pharmacien



D2 - Livret thérapeutique

Quels types d'informations sont présentées dans le livret thérapeutique ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	42	1	10	8	5	18
DC et nom commercial	34	1	6	7	4	16
dont nb éts exprimés	42	1	10	8	5	18
équivalences	19	1	3	2	1	12
dont nb éts exprimés	41	1	10	8	5	17
pharmacoéconomie	33	1	8	6	4	14
DC et nom commercial	81%	100%	60%	88%	80%	89%
équivalences	45%	100%	30%	25%	20%	67%
pharmacoéconomie	80%	100%	80%	75%	80%	82%

HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

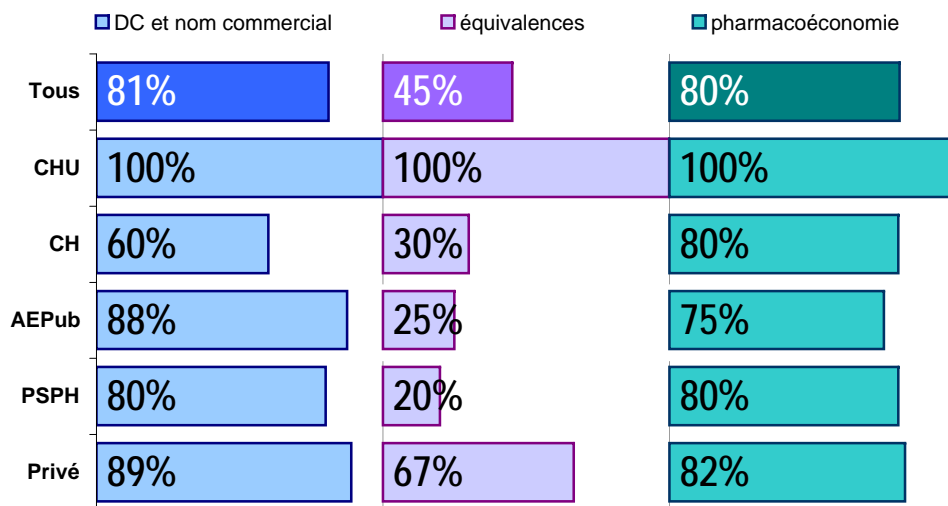
D2 - Livret thérapeutique

Quels types d'informations sont présentées dans le livret thérapeutique ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 490	49	369	204	229	639
DC et nom commercial	1 201	46	300	163	180	512
dont nb éts exprimés	1 478	48	368	202	227	633
équivalences	660	20	172	77	89	302
dont nb éts exprimés	1 483	49	369	203	229	633
pharmacoéconomie	983	32	242	137	139	433
DC et nom commercial	81%	94%	81%	80%	79%	80%
équivalences	45%	42%	47%	38%	39%	48%
pharmacoéconomie	66%	65%	66%	67%	61%	68%

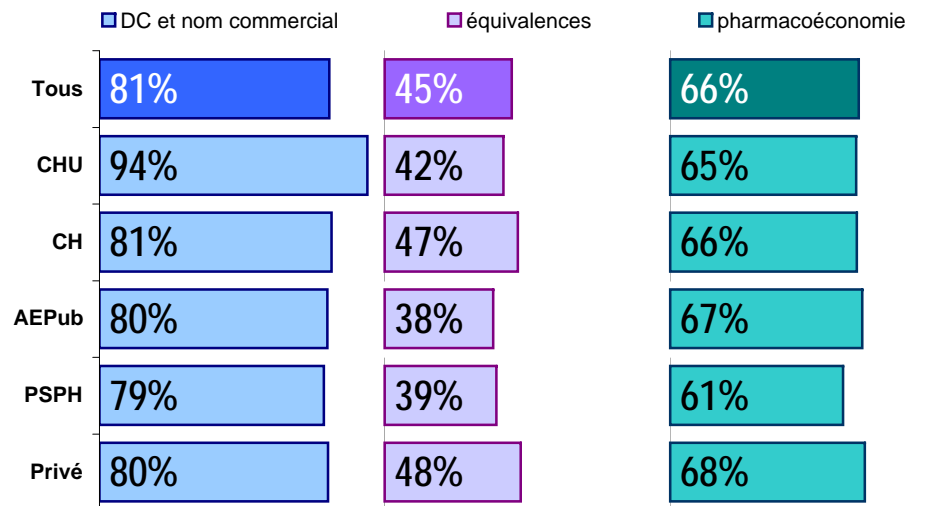
Livret thérapeutique

Quels types d'informations contient-il ?



Livret thérapeutique

Quels types d'informations contient-il ?



D2 - Livret thérapeutique

Sous quelle forme le prescripteur accède t-il au livret thérapeutique ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	16	0	2	4	1	9
abrégée	1	0	0	1	0	0
complète	16	0	2	4	1	9
dont nb éts exprimés	41	1	10	8	5	17
papier	33	0	8	6	3	16
informatisée	17	1	5	3	4	4
abrégée	6%	#DIV/0!	0%	25%	0%	0%
complète	100%	#DIV/0!	100%	100%	100%	100%
papier	80%	0%	80%	75%	60%	94%
informatisée	41%	100%	50%	38%	80%	24%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

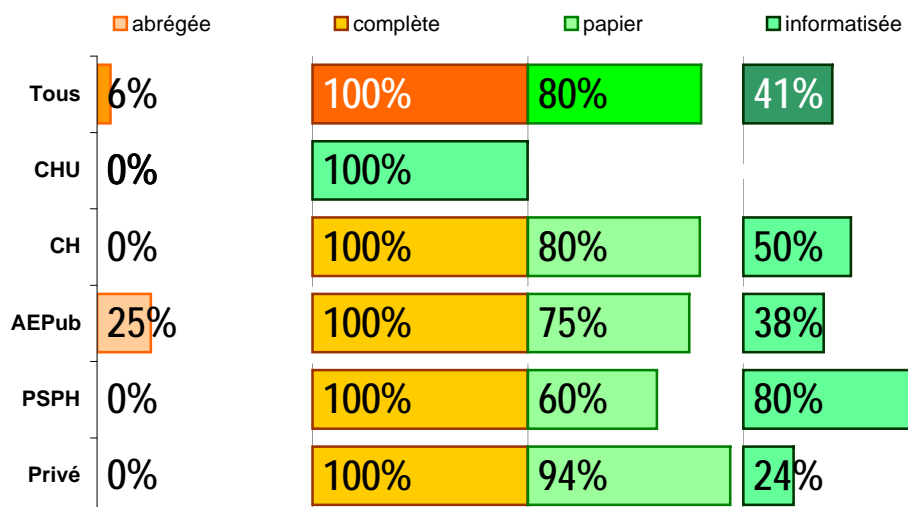
D2 - Livret thérapeutique

Sous quelle forme le prescripteur accède t-il au livret thérapeutique ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	768	21	191	104	102	350
abrégée	54	3	13	11	6	21
complète	755	20	190	102	101	342
dont nb éts exprimés	1 470	49	370	199	224	628
papier	1 300	21	309	189	191	590
informatisée	683	44	222	83	126	208
abrégée	7%	14%	7%	11%	6%	6%
complète	98%	95%	99%	98%	99%	98%
papier	88%	43%	84%	95%	85%	94%
informatisée	46%	90%	60%	42%	56%	33%

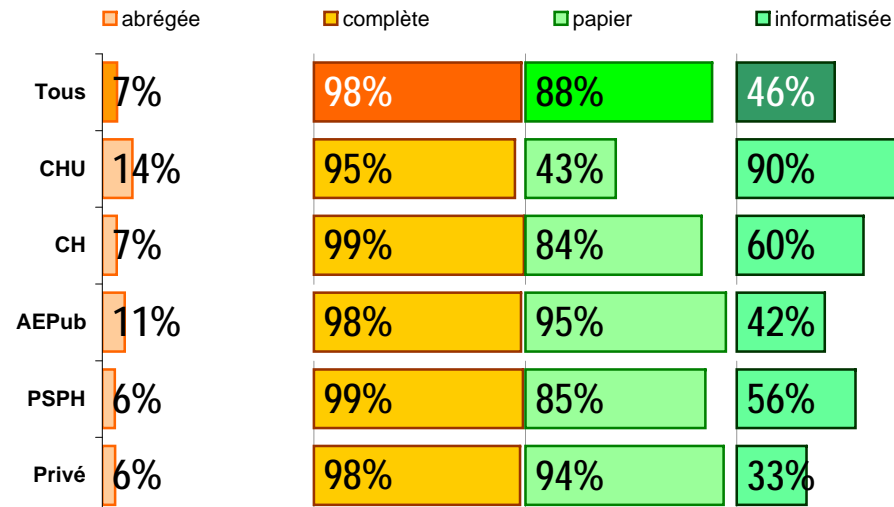
Livret thérapeutique

Sous quelle forme le prescripteur accède t-il au livret ?



Livret thérapeutique

Sous quelle forme le prescripteur accède t-il au livret ?



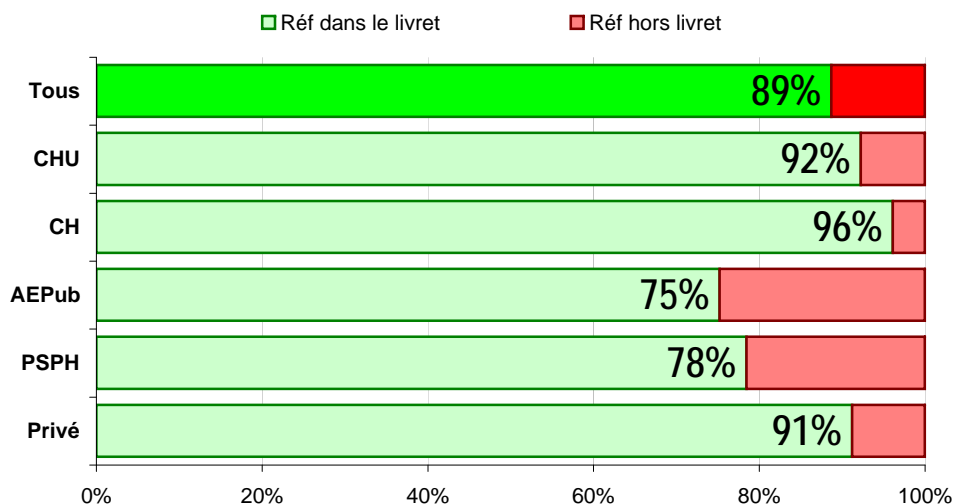
D3 - Rationalisation de la prescription

Quelle est l'importance de la partie Hors Livret des prescriptions
(en nb de références consommées) ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	32	1	9	7	4	11
nb de réf Hors Livret	3 555	235	407	1 213	943	757
nb de réf dans le livret	27 805	2 792	10 069	3 680	3 434	7 830
Réf hors livret	11%	8%	4%	25%	22%	9%
Réf dans le livret	89%	92%	96%	75%	78%	91%

Rationalisation de la prescription

Quel est l'importance de la partie Hors Livret ?



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

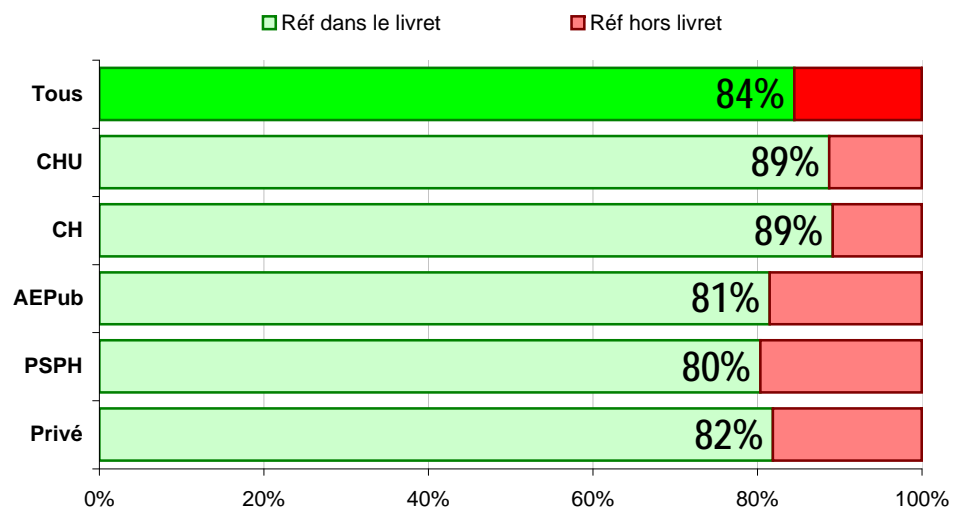
D3 - Rationalisation de la prescription

Quelle est l'importance de la partie Hors Livret des prescriptions
(en nb de références consommées) ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 107	31	295	158	180	443
nb de réf Hors Livret	151 978	6 329	36 980	21 513	31 943	55 213
nb de réf dans le livret	827 968	49 674	303 606	94 741	130 477	249 470
Réf hors livret	16%	11%	11%	19%	20%	18%
Réf dans le livret	84%	89%	89%	81%	80%	82%

Rationalisation de la prescription

Quel est l'importance de la partie Hors Livret ?



D3 - Rationalisation de la prescription

Quelle est la dynamique du COMEDIMS

(fréquence des réunions, participation des prescripteurs) ?

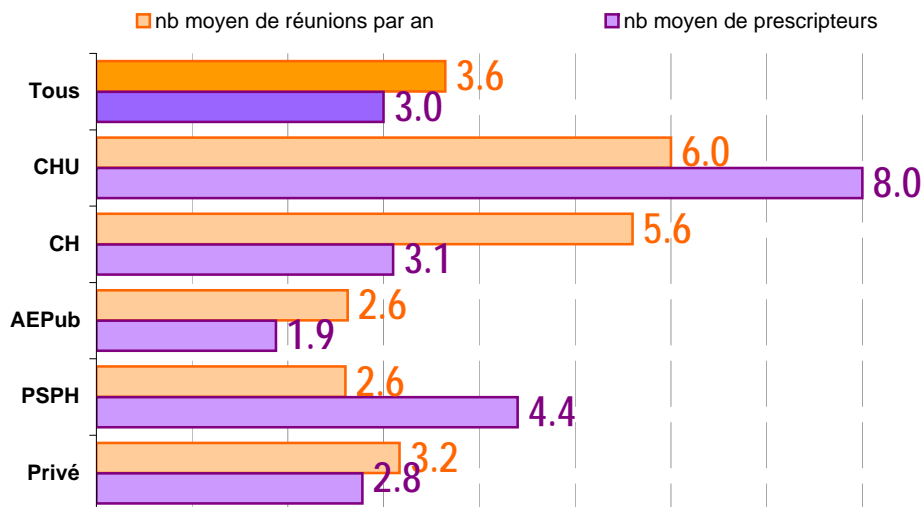
	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
nb de réunions par an	153	6	56	21	13	57
nb de prescripteurs	126	8	31	15	22	50
moyen de réunions par an	3.6	6.0	5.6	2.6	2.6	3.2
nb moyen de prescripteurs	3.0	8.0	3.1	1.9	4.4	2.8

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

Rationalisation de la prescription

Quelle est la dynamique du COMEDIMS ?



D3 - Rationalisation de la prescription

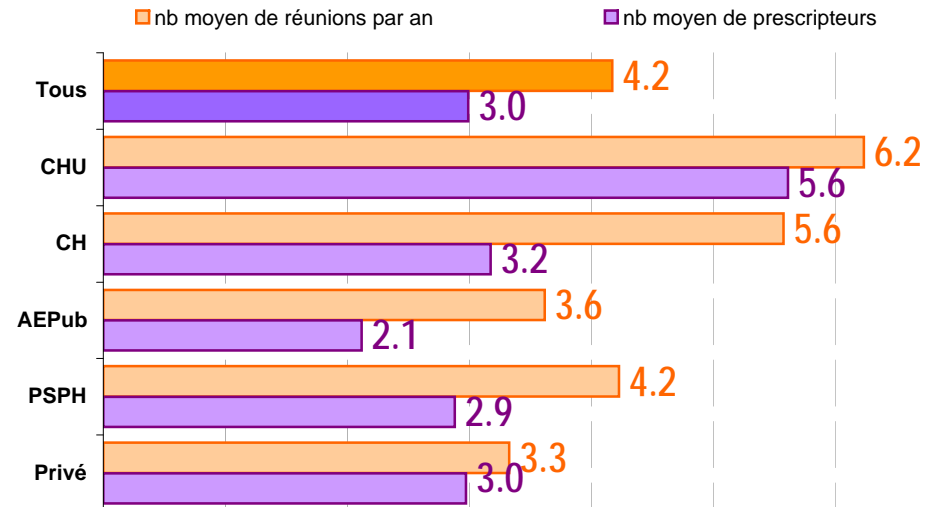
Quelle est la dynamique du COMEDIMS

(fréquence des réunions, participation des prescripteurs) ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
nb de réunions par an	6 376	356	2 103	753	1 010	2 154
nb de prescripteurs	4 571	320	1 197	441	689	1 924
moyen de réunions par an	4.2	6.2	5.6	3.6	4.2	3.3
nb moyen de prescripteurs	3.0	5.6	3.2	2.1	2.9	3.0

Rationalisation de la prescription

Quelle est la dynamique du COMEDIMS ?



D3 - Rationalisation de la prescription

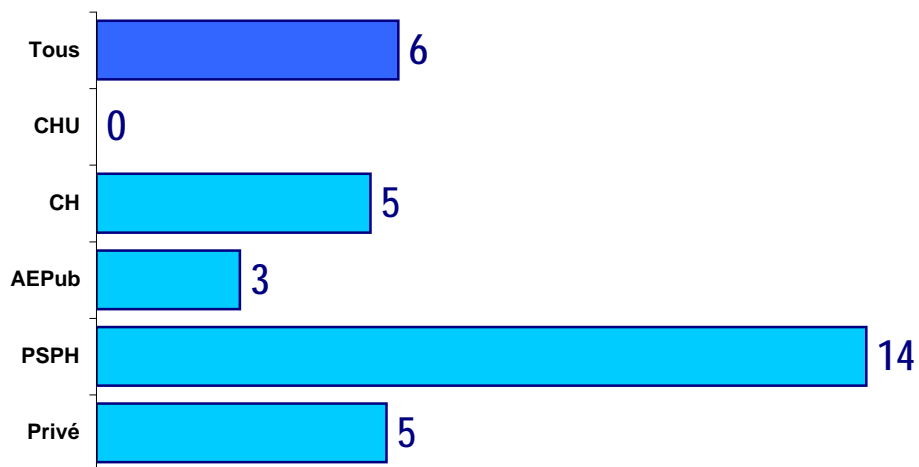
Combien de protocoles sont validés chaque année en moyenne ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	34	0	10	6	3	15
nb de protocoles par an	191	0	51	16	43	81
nb de protocoles par an	6	#DIV/0!	5	3	14	5

HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

Rationalisation de la prescription

Combien de protocoles sont validés par an en moyenne ?



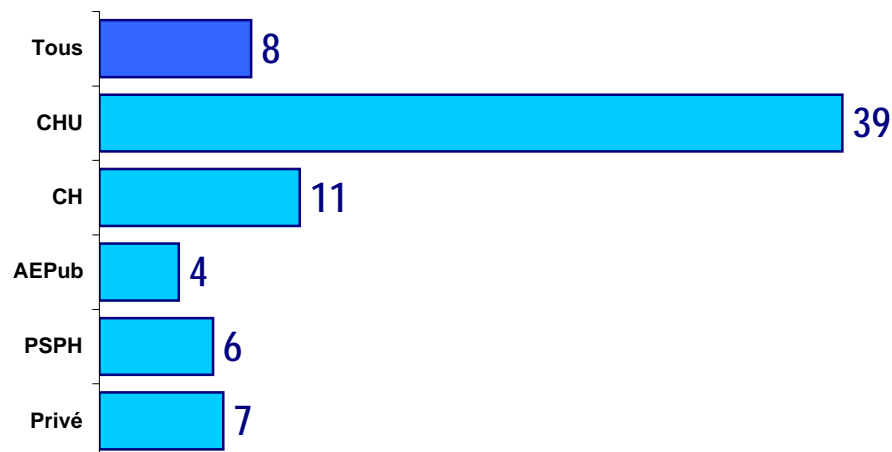
D3 - Rationalisation de la prescription

Combien de protocoles sont validés chaque année en moyenne ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 136	28	280	122	174	532
nb de protocoles par an	9 056	1 094	2 953	509	1 039	3 462
nb de protocoles par an	8	39	11	4	6	7

Rationalisation de la prescription

Combien de protocoles sont validés par an en moyenne ?



D3 - Rationalisation de la prescription

Comment sont diffusés ces protocoles ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	36	0	10	6	3	17
Papier	30	0	9	5	0	16
Intranet	12	0	4	2	1	5
Informatique	4	0	1	0	2	1
Papier	83%	#DIV/0!	90%	83%	0%	94%
Intranet	33%	#DIV/0!	40%	33%	33%	29%
Informatique	11%	#DIV/0!	10%	0%	67%	6%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

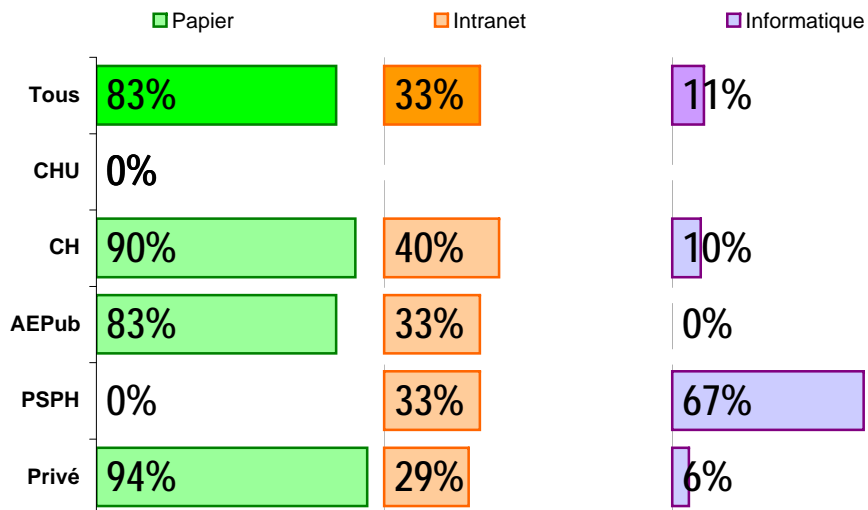
D3 - Rationalisation de la prescription

Comment sont diffusés ces protocoles ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 282	42	306	139	201	594
Papier	1 147	26	263	132	176	550
Intranet	410	31	144	20	76	139
Informatique	233	20	59	18	58	78
Papier	89%	62%	86%	95%	88%	93%
Intranet	32%	74%	47%	14%	38%	23%
Informatique	18%	48%	19%	13%	29%	13%

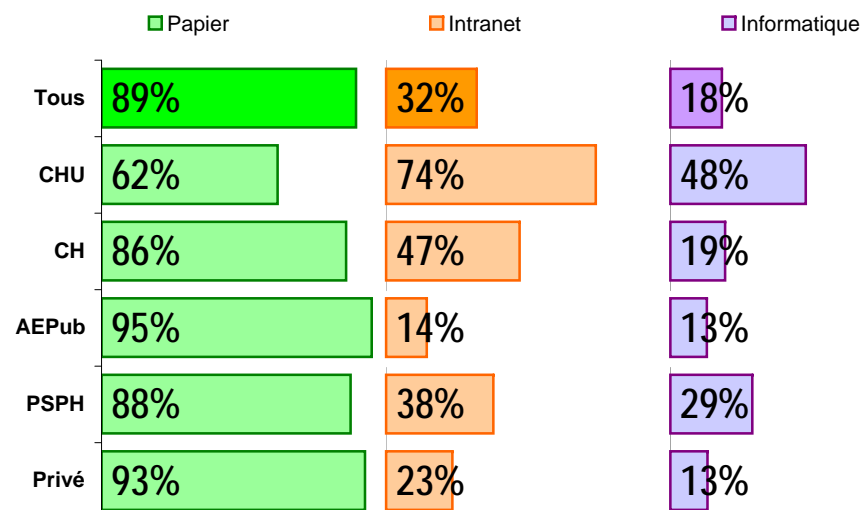
Rationalisation de la prescription

Comment sont diffusés les protocoles ?



Rationalisation de la prescription

Comment sont diffusés les protocoles ?

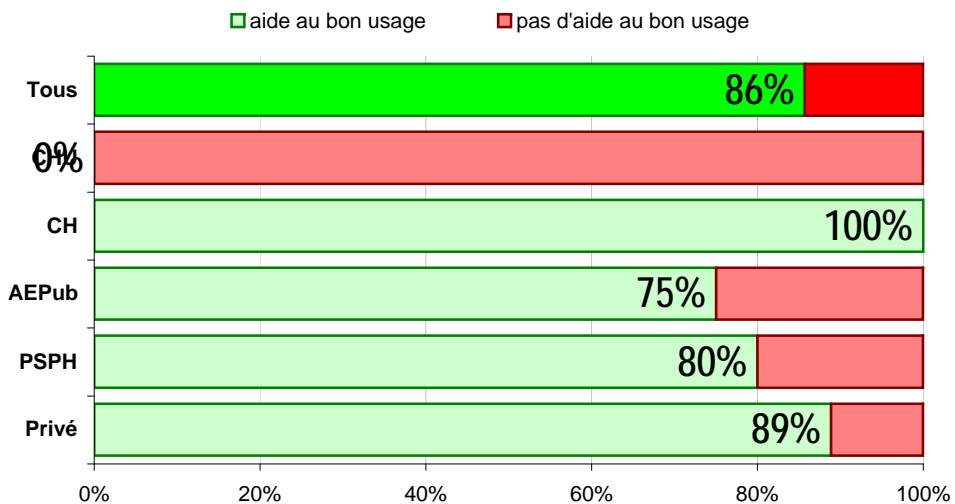


D3 - Rationalisation de la prescription

Les soignants disposent-ils d'aides au bon usage des médicaments ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	42	1	10	8	5	18
aide au bon usage	36	0	10	6	4	16
pas d'aide au bon usage	6	1	0	2	1	2
aide au bon usage	86%	0%	100%	75%	80%	89%
pas d'aide au bon usage	14%	100%	0%	25%	20%	11%

Prescription Les soignants disposent-ils d'aide au bon usage des médicaments ?



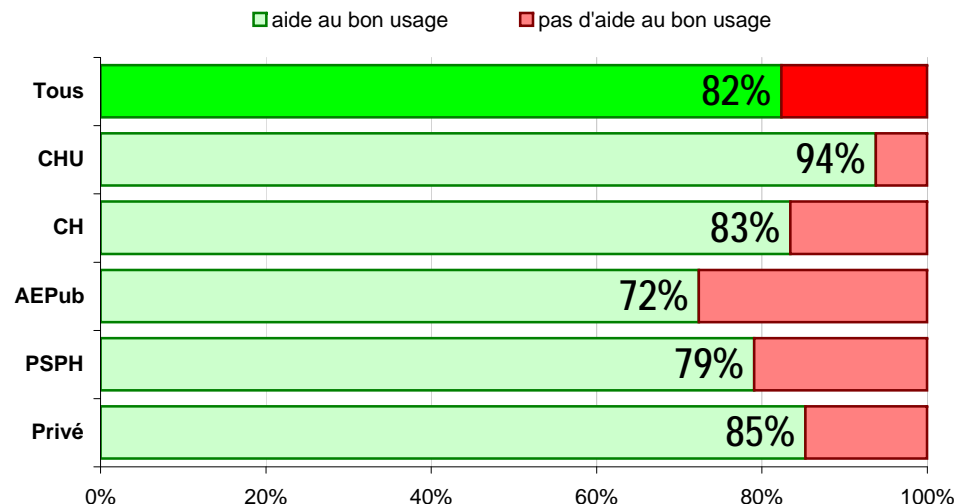
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

D3 - Rationalisation de la prescription

Les soignants disposent-ils d'aides au bon usage des médicaments ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 473	48	362	199	234	630
aide au bon usage	1 213	45	302	144	185	537
pas d'aide au bon usage	260	3	60	55	49	93
aide au bon usage	82%	94%	83%	72%	79%	85%
pas d'aide au bon usage	18%	6%	17%	28%	21%	15%

Prescription Les soignants disposent-ils d'aide au bon usage des médicaments ?

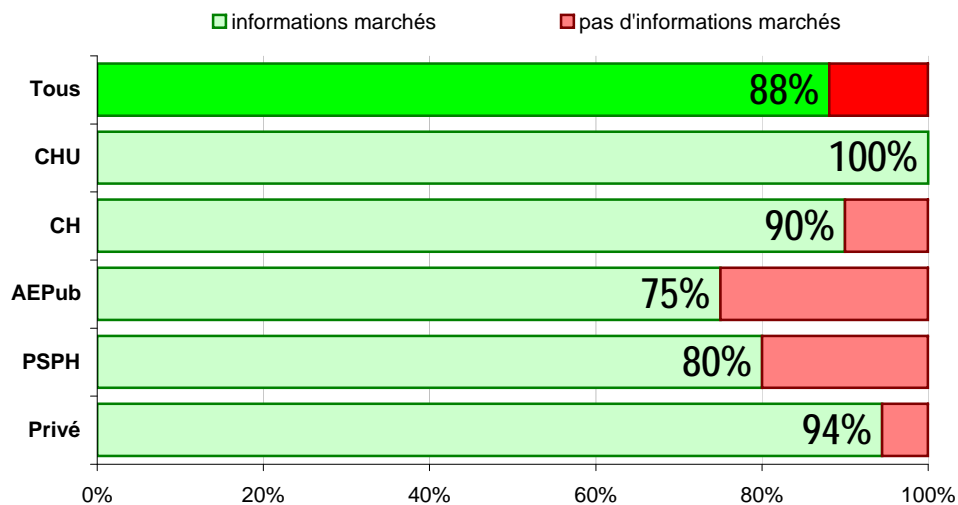


D3 - Rationalisation de la prescription

Les soignants disposent-ils d'une information régulière sur les changements de marché ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	42	1	10	8	5	18
informations marchés	37	1	9	6	4	17
as d'informations marchés	5	0	1	2	1	1
informations marchés	88%	100%	90%	75%	80%	94%
as d'informations marchés	12%	0%	10%	25%	20%	6%

Prescription Les changements de marché font-ils l'objet d'une information régulière aux soignants ?



HAUTE-NORMANDIE

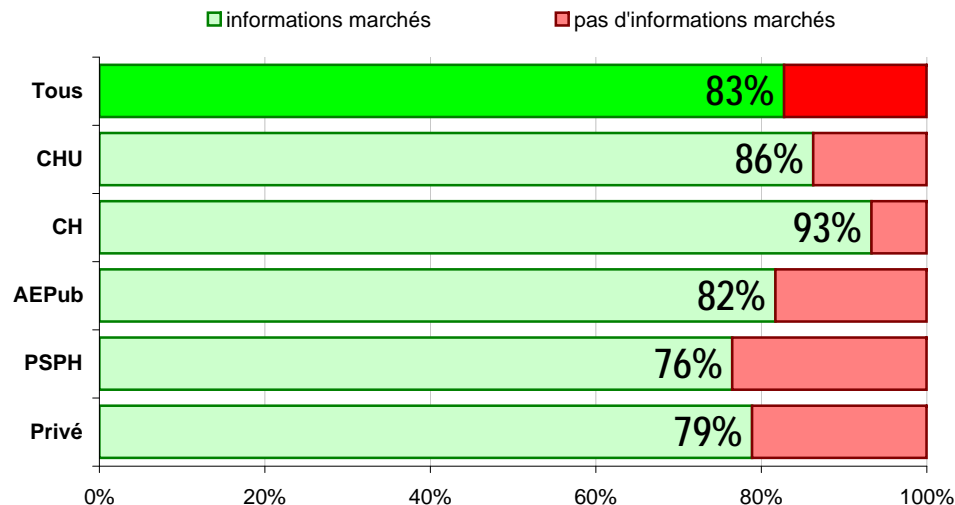
FRANCE

D3 - Rationalisation de la prescription

Les soignants disposent-ils d'une information régulière sur les changements de marché ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 495	51	374	202	234	634
informations marchés	1 237	44	349	165	179	500
as d'informations marchés	258	7	25	37	55	134
informations marchés	83%	86%	93%	82%	76%	79%
as d'informations marchés	17%	14%	7%	18%	24%	21%

Prescription Les changements de marché font-ils l'objet d'une information régulière aux soignants ?

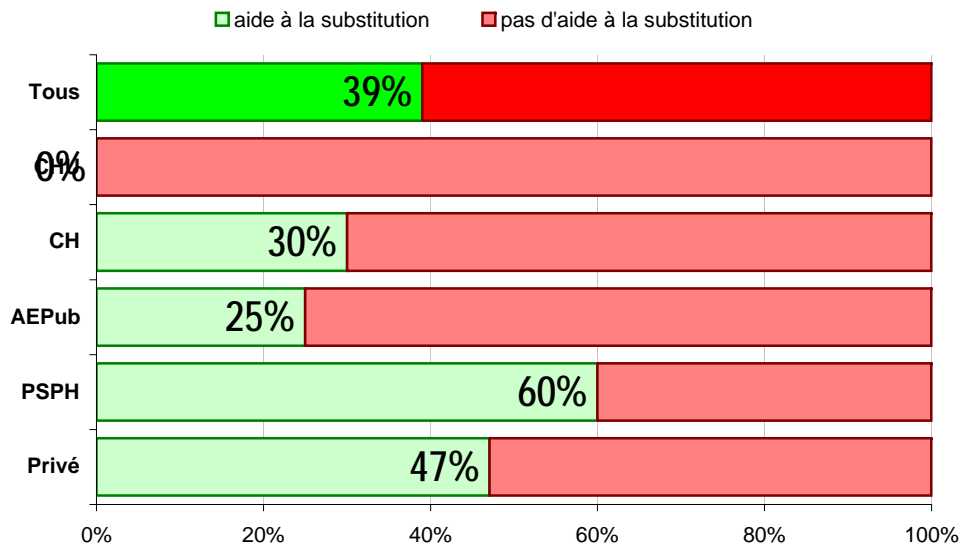


D3 - Rationalisation de la prescription

Les soignants disposent-ils d'abrégés tenus à jour pour indiquer les substitutions?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	41	1	10	8	5	17
aide à la substitution	16	0	3	2	3	8
pas d'aide à la substitution	25	1	7	6	2	9
aide à la substitution	39%	0%	30%	25%	60%	47%
pas d'aide à la substitution	61%	100%	70%	75%	40%	53%

Prescription Les soignants disposent-ils d'abrégés tenus à jour des substitutions ?



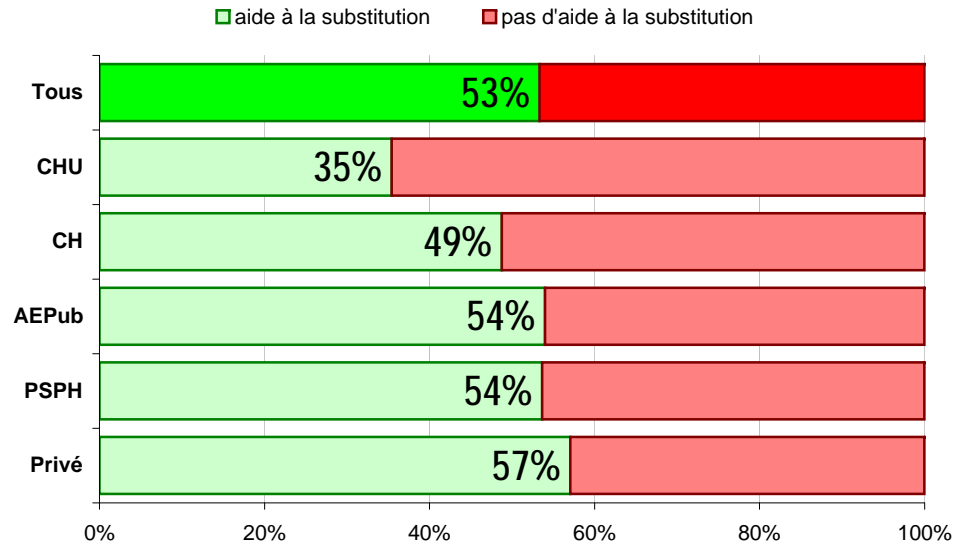
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

D3 - Rationalisation de la prescription

Les soignants disposent-ils d'abrégés tenus à jour pour indiquer les substitutions?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 464	48	359	200	233	624
aide à la substitution	781	17	175	108	125	356
pas d'aide à la substitution	683	31	184	92	108	268
aide à la substitution	53%	35%	49%	54%	54%	57%
pas d'aide à la substitution	47%	65%	51%	46%	46%	43%

Prescription Les soignants disposent-ils d'abrégés tenus à jour des substitutions ?

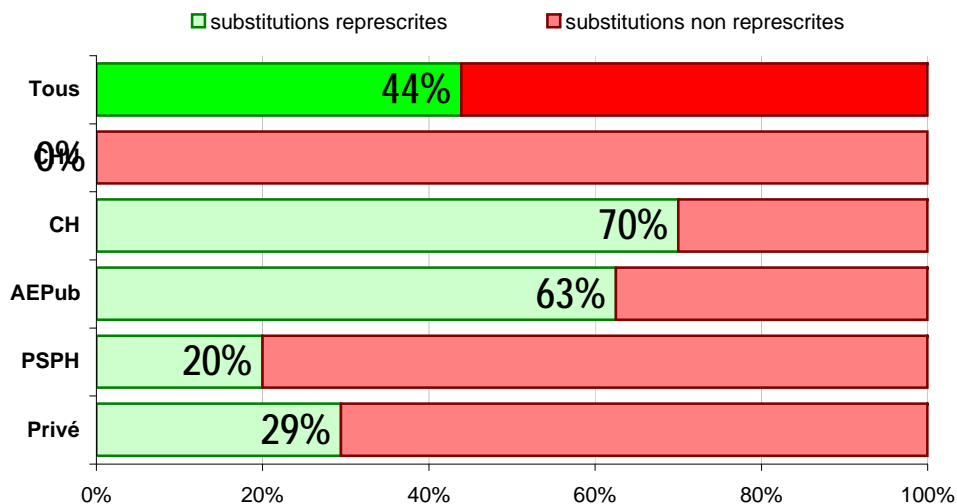


D3 - Rationalisation de la prescription

Les substitutions (hors DC identiques) font-elles toujours l'objet d'une modification de la prescription par le prescripteur ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	41	1	10	8	5	17
substitutions represcrites	18	0	7	5	1	5
stitutions non represcrites	23	1	3	3	4	12
substitutions represcrites	44%	0%	70%	63%	20%	29%
stitutions non represcrites	56%	100%	30%	38%	80%	71%

Prescription Les substitutions font-elles l'objet d'une modification de la prescription ?



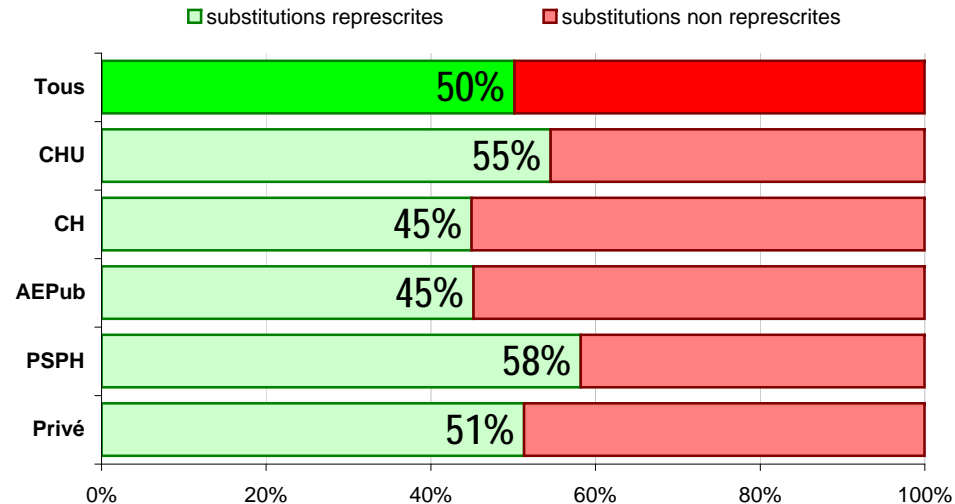
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

D3 - Rationalisation de la prescription

Les substitutions (hors DC identiques) font-elles toujours l'objet d'une modification de la prescription par le prescripteur ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 432	44	345	197	232	614
substitutions represcrites	718	24	155	89	135	315
stitutions non represcrites	714	20	190	108	97	299
substitutions represcrites	50%	55%	45%	45%	58%	51%
stitutions non represcrites	50%	45%	55%	55%	42%	49%

Prescription Les substitutions font-elles l'objet d'une modification de la prescription ?





Vector Services
Optimisation des Organisations de Santé
Domaine Saint Paul
102 route de Limours
78471 ST REMY LES CHEVREUSE cedex



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de la santé,
de la jeunesse, des sports et de la vie associative
Direction de l'hospitalisation et de l'organisation des soins
Sous direction de la qualité et du fonctionnement des établissements de santé
14 av Duquesne
75350 PARIS SP

ETUDE D'IMPACT ORGANISATIONNEL ET FINANCIER DE LA SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTE

Synthèse régionale
HAUTE-NORMANDIE

Section E - Analyse pharmaceutique des prescriptions

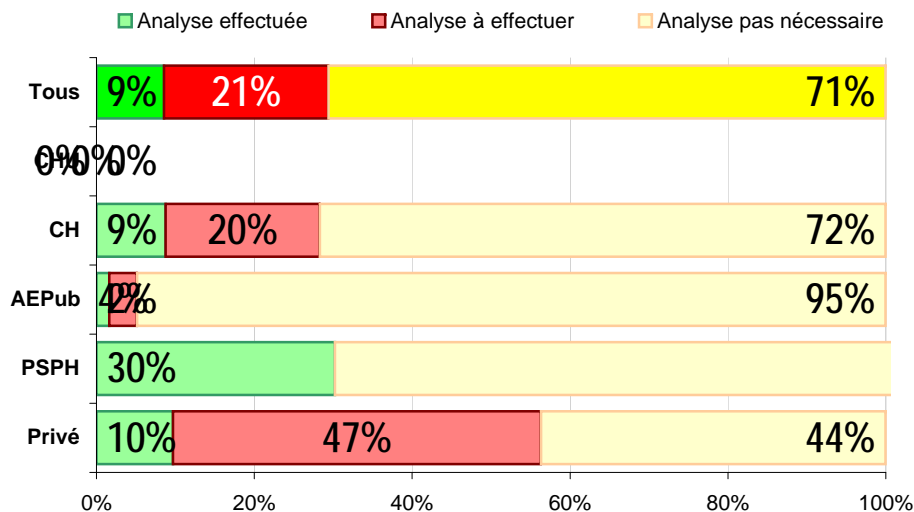
E1 - Analyses pharmaceutiques

Combien de prescriptions du traitement complet du patient analysez-vous par jour ? Combien faudrait-il analyser ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	21	0	6	5	2	8
Nb d'analyses effectuées	525	0	344	15	61	105
Nb d'analyses à effectuer	1 802	0	1 112	47	33	610
Nb de lits	6 126	0	3 927	914	202	1 083
Analyse effectuée	9%	#DIV/0!	9%	2%	30%	10%
Analyse à effectuer	21%	#DIV/0!	20%	4%	-14%	47%
Analyse pas nécessaire	71%	#DIV/0!	72%	95%	84%	44%

Analyses pharmaceutiques

Part des lits faisant l'objet d'une analyse actuellement



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

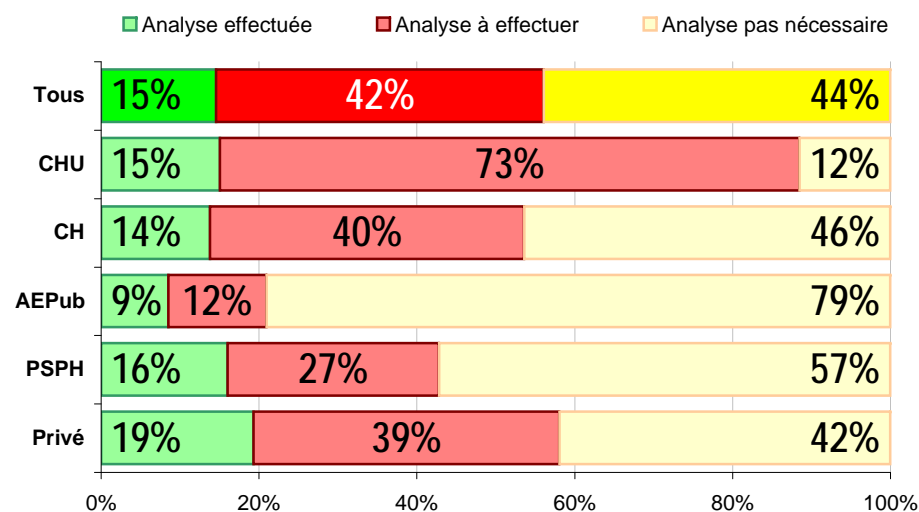
E1 - Analyses pharmaceutiques

Combien de prescriptions du traitement complet du patient analysez-vous par jour ? Combien faudrait-il analyser ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	714	32	174	104	118	286
Nb d'analyses effectuées	28 000	5 585	10 859	1 954	3 246	6 356
Nb d'analyses à effectuer	107 736	32 861	42 276	4 811	8 680	19 108
Nb de lits	192 113	37 146	78 833	22 962	20 274	32 898
Analyse effectuée	15%	15%	14%	9%	16%	19%
Analyse à effectuer	42%	73%	40%	12%	27%	39%
Analyse pas nécessaire	44%	12%	46%	79%	57%	42%

Analyses pharmaceutiques

Part des lits faisant l'objet d'une analyse actuellement



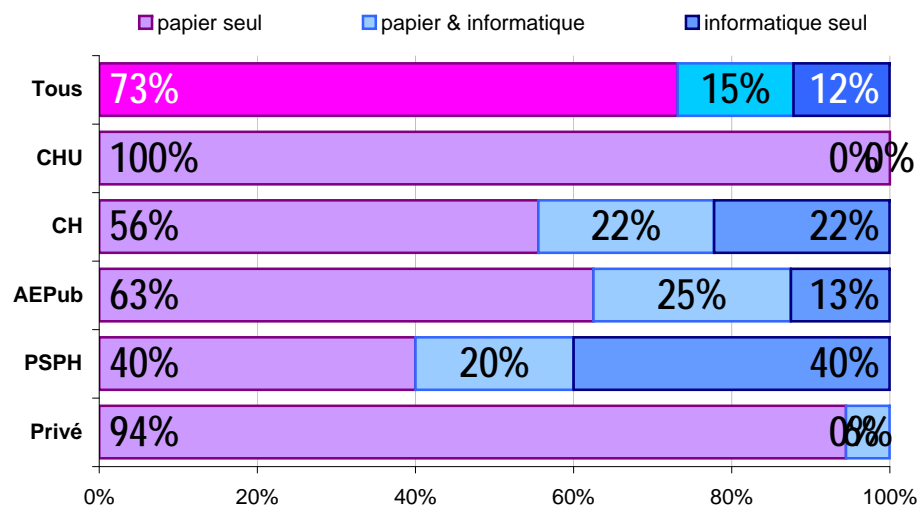
E1 - Analyses pharmaceutiques

Comment le pharmacien accède t-il à la prescription ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	41	1	9	8	5	18
papier seul	30	1	5	5	2	17
papier & informatique	6	0	2	2	1	1
informatique seul	5	0	2	1	2	0
papier seul	73%	100%	56%	63%	40%	94%
papier & informatique	15%	0%	22%	25%	20%	6%
informatique seul	12%	0%	22%	13%	40%	0%

Analyses pharmaceutiques

Comment le pharmacien accède à la prescription



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

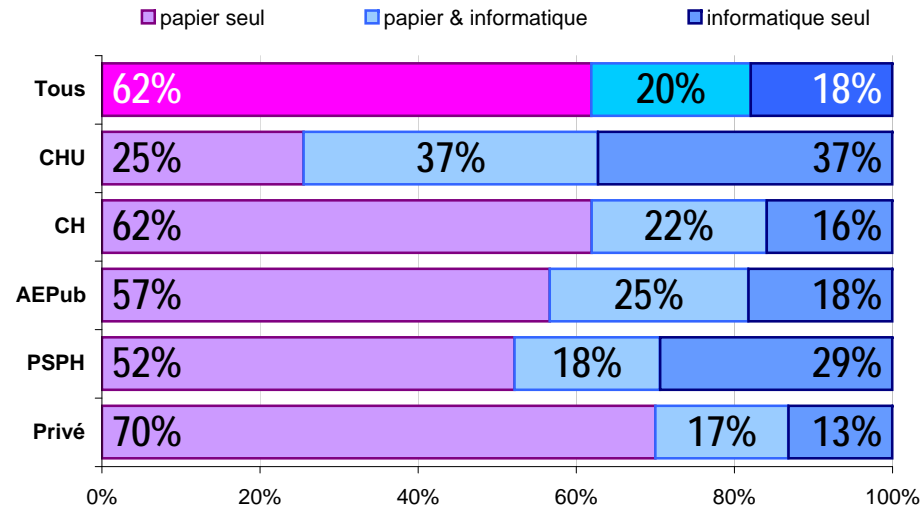
E1 - Analyses pharmaceutiques

Comment le pharmacien accède t-il à la prescription ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 451	51	339	203	228	630
papier seul	898	13	210	115	119	441
papier & informatique	293	19	75	51	42	106
informatique seul	260	19	54	37	67	83
papier seul	62%	25%	62%	57%	52%	70%
papier & informatique	20%	37%	22%	25%	18%	17%
informatique seul	18%	37%	16%	18%	29%	13%

Analyses pharmaceutiques

Comment le pharmacien accède à la prescription



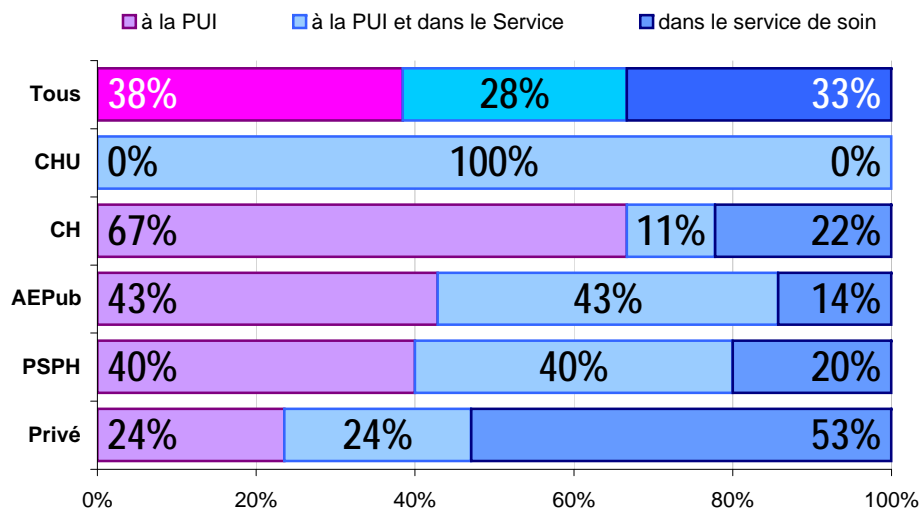
E1 - Analyses pharmaceutiques

Où le pharmacien procède-t-il à l'analyse de la prescription ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	39	1	9	7	5	17
à la PUI	15	0	6	3	2	4
à la PUI et dans le Service	11	1	1	3	2	4
dans le service de soin	13	0	2	1	1	9
à la PUI	38%	0%	67%	43%	40%	24%
à la PUI et dans le Service	28%	100%	11%	43%	40%	24%
dans le service de soin	33%	0%	22%	14%	20%	53%

Analyses pharmaceutiques

Où le pharmacien procède à l'analyse de la prescription



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

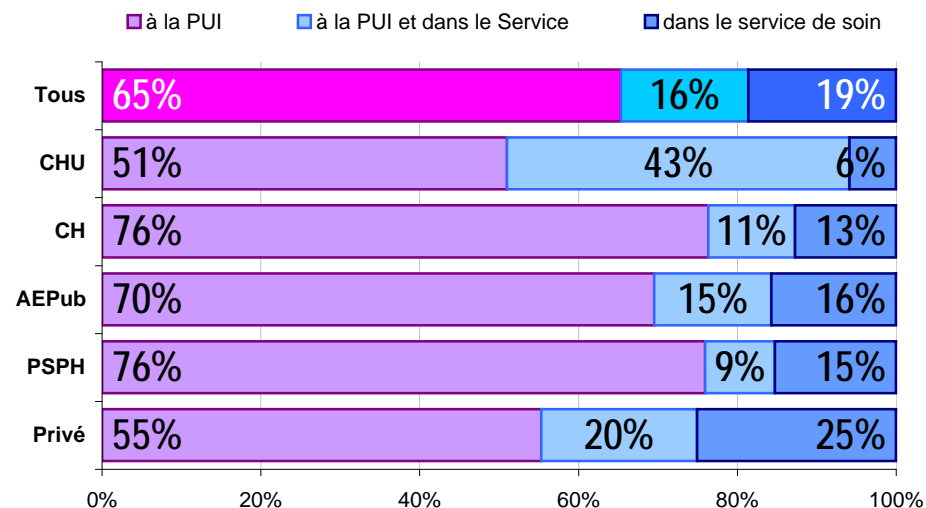
E1 - Analyses pharmaceutiques

Où le pharmacien procède-t-il à l'analyse de la prescription ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 408	51	338	197	216	606
à la PUI	920	26	258	137	164	335
à la PUI et dans le Service	226	22	37	29	19	119
dans le service de soin	262	3	43	31	33	152
à la PUI	65%	51%	76%	70%	76%	55%
à la PUI et dans le Service	16%	43%	11%	15%	9%	20%
dans le service de soin	19%	6%	13%	16%	15%	25%

Analyses pharmaceutiques

Où le pharmacien procède à l'analyse de la prescription



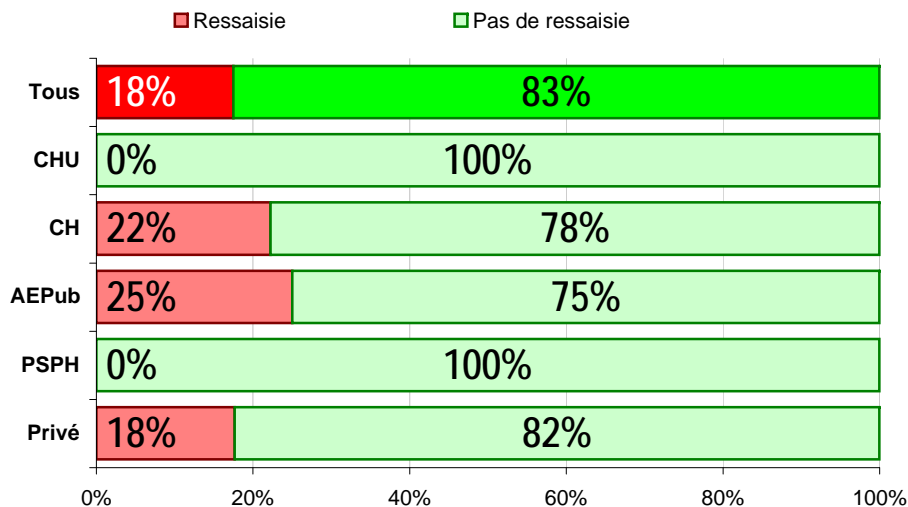
E1 - Analyses pharmaceutiques

Les prescriptions papier sont-elles ressaisies à la PUI ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	40	1	9	8	5	17
Ressaisie	7	0	2	2	0	3
Pas de ressaisie	33	1	7	6	5	14
Ressaisie	18%	0%	22%	25%	0%	18%
Pas de ressaisie	83%	100%	78%	75%	100%	82%

Analyses pharmaceutiques

Les prescriptions sont-elles ressaisies à la PUI ?



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

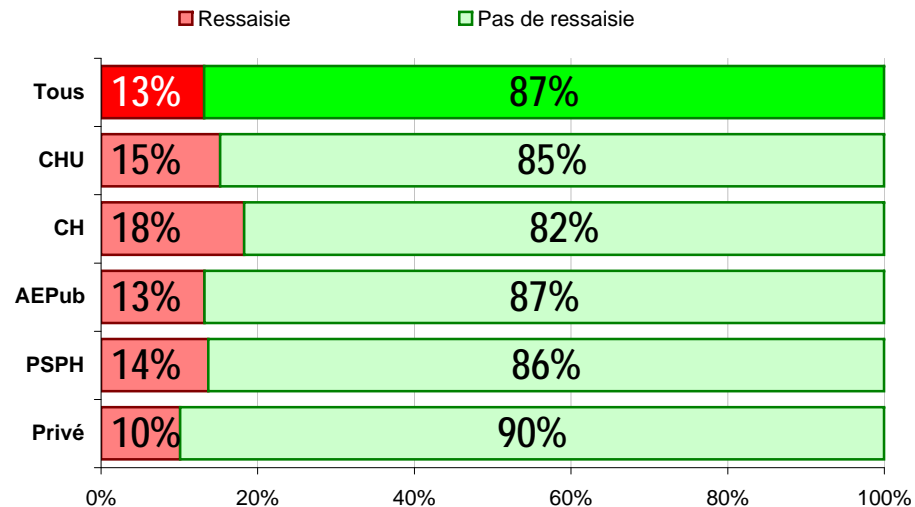
E1 - Analyses pharmaceutiques

Les prescriptions papier sont-elles ressaisies à la PUI ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 398	46	323	197	219	613
Ressaisie	184	7	59	26	30	62
Pas de ressaisie	1 214	39	264	171	189	551
Ressaisie	13%	15%	18%	13%	14%	10%
Pas de ressaisie	87%	85%	82%	87%	86%	90%

Analyses pharmaceutiques

Les prescriptions sont-elles ressaisies à la PUI ?



E1 - Analyses pharmaceutiques

Quelle est la fréquence d'analyse des prescriptions ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	29	0	5	7	4	13
à chaque modification	15	0	3	5	2	5
1 fois par jour	9	0	3	2	0	4
3 fois par semaine	4	0	1	0	1	2
1 fois par semaine	9	0	1	1	3	4
à chaque modification	52%	#DIV/0!	60%	71%	50%	38%
1 fois par jour	31%	#DIV/0!	60%	29%	0%	31%
3 fois par semaine	14%	#DIV/0!	20%	0%	25%	15%
1 fois par semaine	31%	#DIV/0!	20%	14%	75%	31%

HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

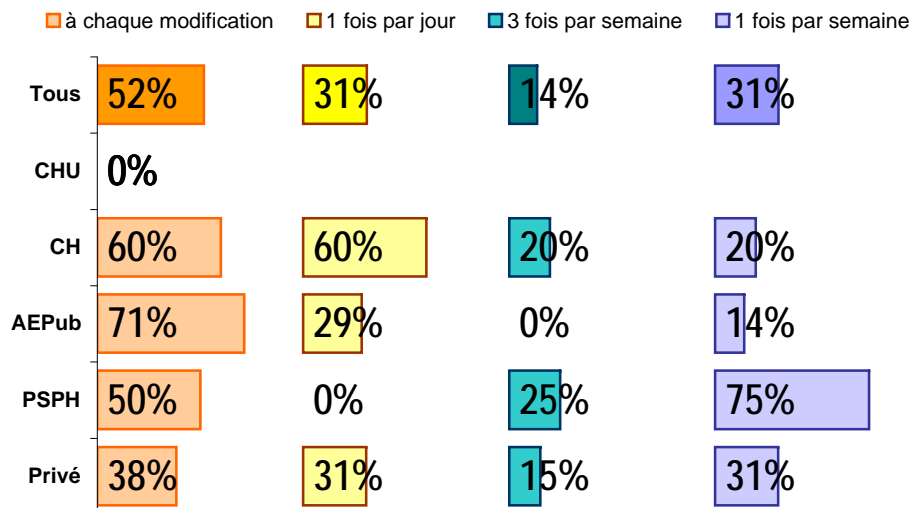
E1 - Analyses pharmaceutiques

Quelle est la fréquence d'analyse des prescriptions ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 156	46	265	171	189	485
à chaque modification	655	27	174	108	99	247
1 fois par jour	312	29	81	19	51	132
3 fois par semaine	140	7	26	18	30	59
1 fois par semaine	320	11	74	51	48	136
à chaque modification	57%	59%	66%	63%	52%	51%
1 fois par jour	27%	63%	31%	11%	27%	27%
3 fois par semaine	12%	15%	10%	11%	16%	12%
1 fois par semaine	28%	24%	28%	30%	25%	28%

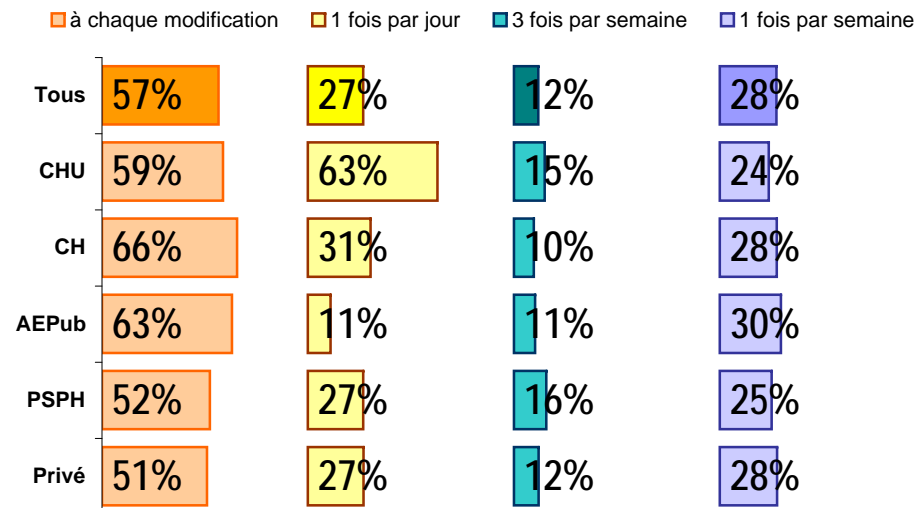
Analyses pharmaceutiques

Quelle est la fréquence d'analyse des prescriptions



Analyses pharmaceutiques

Quelle est la fréquence d'analyse des prescriptions



E1 - Analyses pharmaceutiques

La fréquence dépend-elle ...du type de service (Réa, Med, Chir, Obs, Péd...) ?
 ...de la DMS des patients ? ...du type de produit
 (antibiothérapie, chimiothérapie, médicaments hors GHS...)?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
Type de service, OUI	15	0	4	3	1	7
Type de service, NON	13	1	2	3	2	5
% Type de service	54%	0%	67%	50%	33%	58%
DMS, OUI	6	0	1	0	1	4
DMS, NON	21	1	4	7	2	7
% DMS des patients	22%	0%	20%	0%	33%	36%
Type de produit, OUI	25	0	6	5	2	12
Type de produit, NON	9	1	1	2	2	3
% Type de produit	74%	0%	86%	71%	50%	80%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

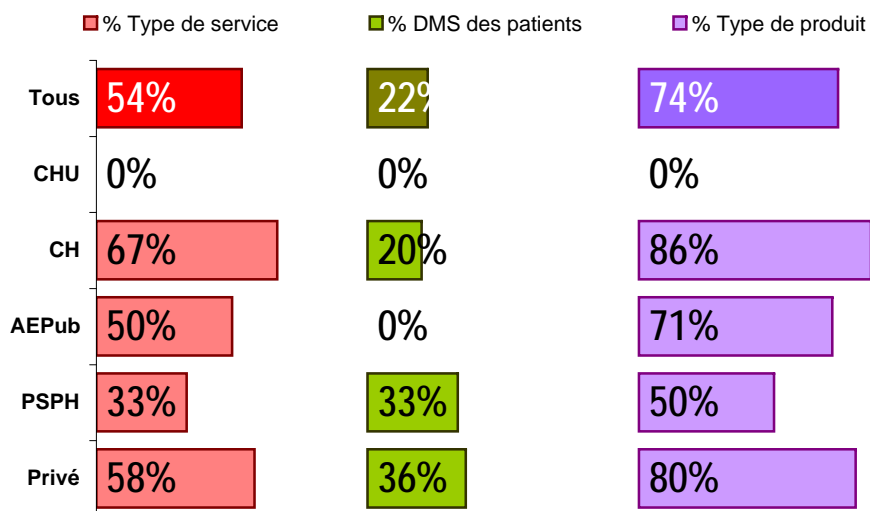
E1 - Analyses pharmaceutiques

La fréquence dépend-elle ...du type de service (Réa, Med, Chir, Obs, Péd...) ?
 ...de la DMS des patients ? ...du type de produit
 (antibiothérapie, chimiothérapie, médicaments hors GHS...)?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
Type de service, OUI	418	17	131	71	47	152
Type de service, NON	659	25	128	82	126	298
% Type de service	39%	40%	51%	46%	27%	34%
DMS, OUI	216	7	55	23	28	103
DMS, NON	675	27	152	92	122	282
% DMS des patients	24%	21%	27%	20%	19%	27%
Type de produit, OUI	652	25	166	67	90	304
Type de produit, NON	469	19	95	86	92	177
% Type de produit	58%	57%	64%	44%	49%	63%

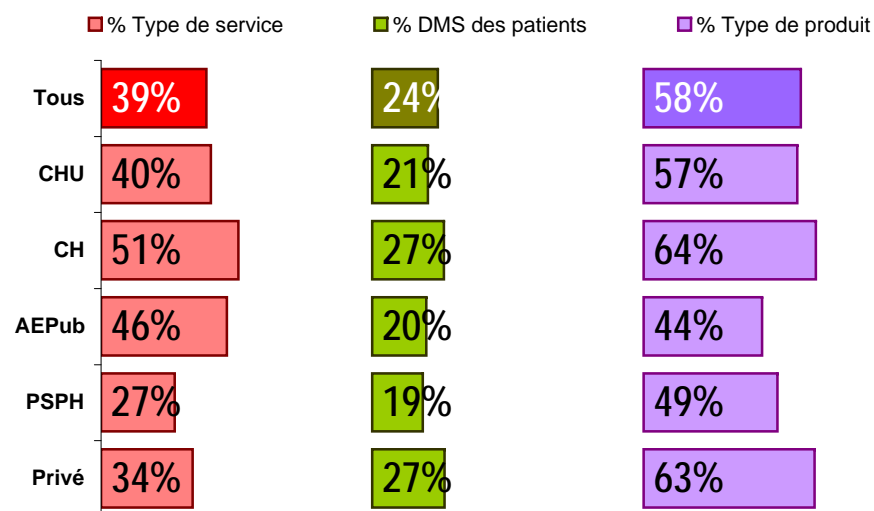
Analyses pharmaceutiques

De quels paramètres dépend la fréquence d'analyse ?



Analyses pharmaceutiques

De quels paramètres dépend la fréquence d'analyse ?



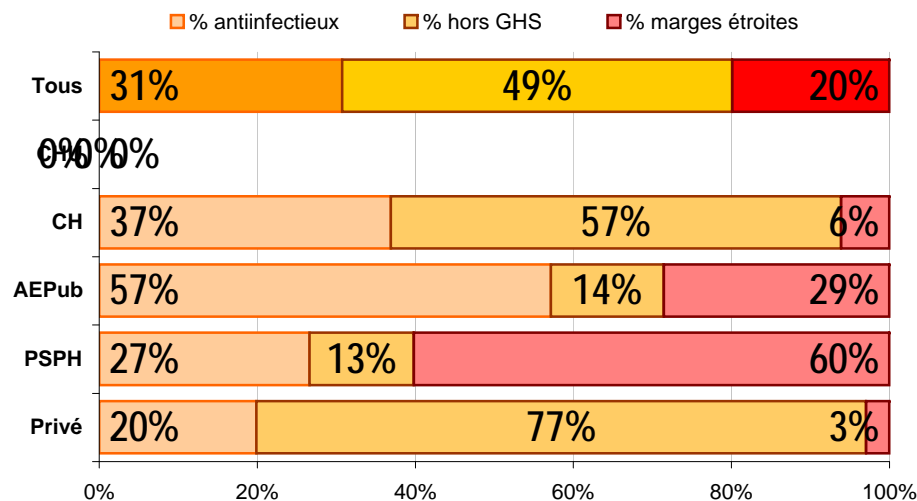
E1 - Analyses pharmaceutiques

Combien d'analyses partielles effectuez-vous également par semaine ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
antiinfectieux	27	0	7	5	3	12
nombre d'analyses /sem	487	0	301	8	111	67
% antiinfectieux	31%	#DIV/0!	37%	57%	27%	20%
hors GHS	18	0	6	2	3	7
nombre d'analyses /sem	782	0	465	2	55	260
% hors GHS	49%	#DIV/0!	57%	14%	13%	77%
à marge étroite	11	0	2	3	2	4
nombre d'analyses /sem	315	0	50	4	251	10
% marges étroites	20%	#DIV/0!	6%	29%	60%	3%

Analyses pharmaceutiques

Répartition des analyses partielles par typologie



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

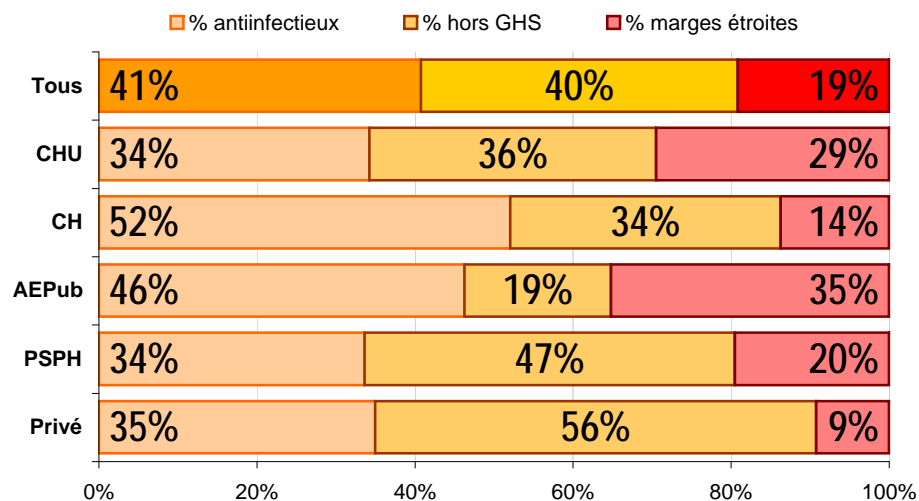
E1 - Analyses pharmaceutiques

Combien d'analyses partielles effectuez-vous également par semaine ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
antiinfectieux	689	31	207	81	87	283
nombre d'analyses /sem	17 511	4 646	7 680	581	1 688	2 916
% antiinfectieux	41%	34%	52%	46%	34%	35%
hors GHS	440	37	181	13	52	157
nombre d'analyses /sem	17 223	4 925	5 050	233	2 355	4 660
% hors GHS	40%	36%	34%	19%	47%	56%
à marge étroite	182	22	70	20	24	46
nombre d'analyses /sem	8 223	4 004	2 028	442	980	769
% marges étroites	19%	29%	14%	35%	20%	9%

Analyses pharmaceutiques

Répartition des analyses partielles par typologie



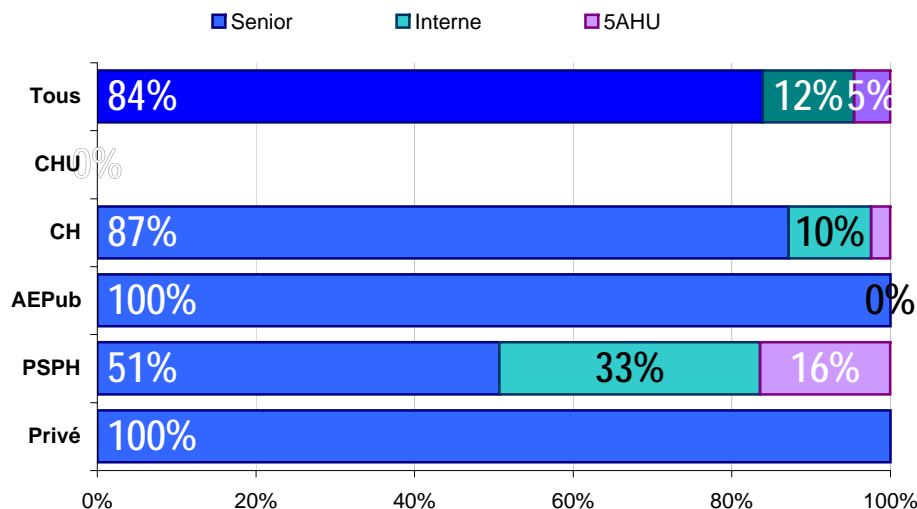
E1 - Analyses pharmaceutiques

Comment la charge d'analyse se répartit-elle entre les différentes ressources pharmaciennes ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éta exprimés	32	0	7	7	5	13
Hr/jour Senior	48	0	22	6	6	14
Hr/jour Interne	7	0	3	0	4	0
Hr/jour 5AHU	3	0	1	0	2	0
Total	57	0	25	6	12	14
Senior	84%	#DIV/0!	87%	100%	51%	100%
Interne	12%	#DIV/0!	10%	0%	33%	0%
5AHU	5%	#DIV/0!	2%	0%	16%	0%

Analyses pharmaceutiques

Répartition de la charge entre les ressources



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

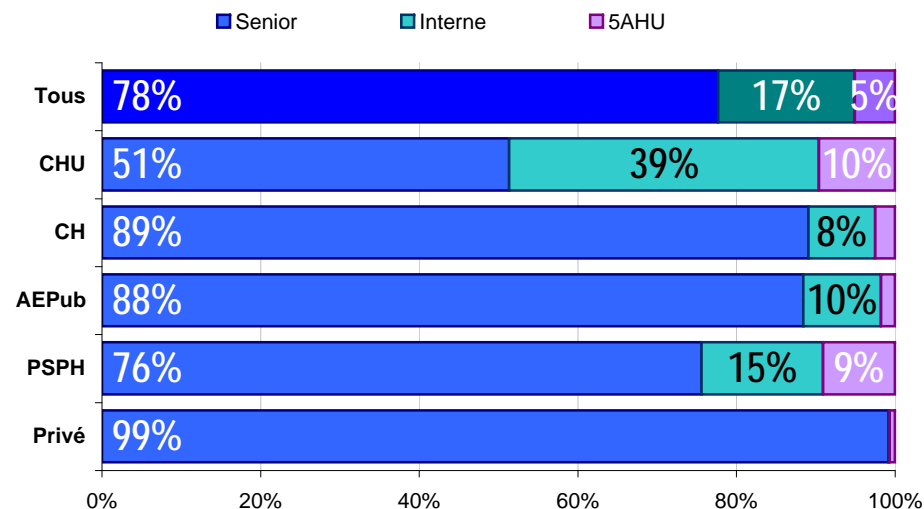
E1 - Analyses pharmaceutiques

Comment la charge d'analyse se répartit-elle entre les différentes ressources pharmaciennes ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éta exprimés	1 144	51	303	152	175	463
Hr/jour Senior	2 419	494	846	199	286	594
Hr/jour Interne	537	376	80	22	58	1
Hr/jour 5AHU	159	93	24	4	34	4
Total	3 114	962	950	225	378	599
Senior	78%	51%	89%	88%	76%	99%
Interne	17%	39%	8%	10%	15%	0%
5AHU	5%	10%	3%	2%	9%	1%

Analyses pharmaceutiques

Répartition de la charge entre les ressources



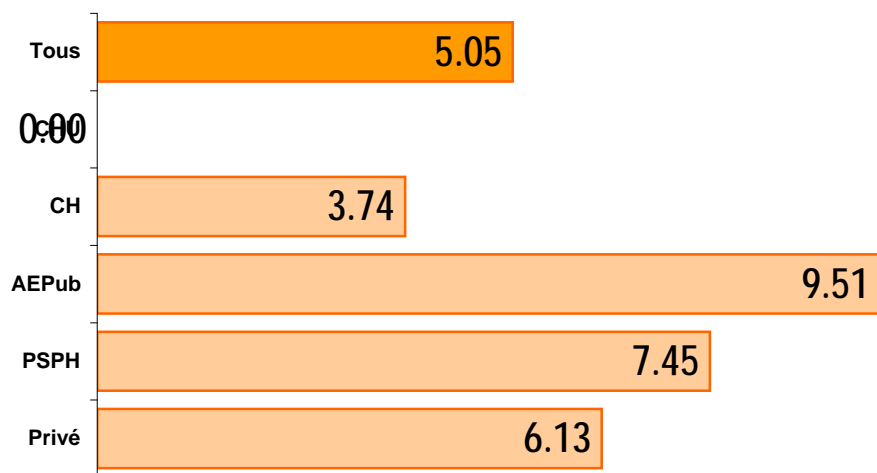
E1 - Analyses pharmaceutiques

Quelle est la charge moyenne de pharmacien pour analyser une prescription ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	26	0	6	6	4	10
nb ana complètes / jour	613	0	376	35	90	112
nb hr pharmacien / jour	52	0	23	6	11	11
Durée moy / analyse [min]	5.05	#DIV/0!	3.74	9.51	7.45	6.13

Analyses pharmaceutiques

Durée moyenne par analyse complète [min]



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

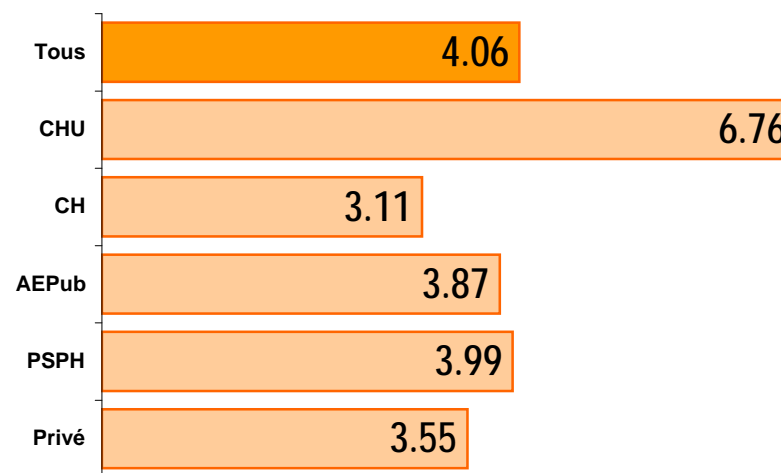
E1 - Analyses pharmaceutiques

Quelle est la charge moyenne de pharmacien pour analyser une prescription ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	879	41	222	134	132	350
nb ana complètes / jour	35 141	6 679	13 980	2 759	3 834	7 889
nb hr pharmacien / jour	2 378	752	726	178	255	467
Durée moy / analyse [min]	4.06	6.76	3.11	3.87	3.99	3.55

Analyses pharmaceutiques

Durée moyenne par analyse complète [min]



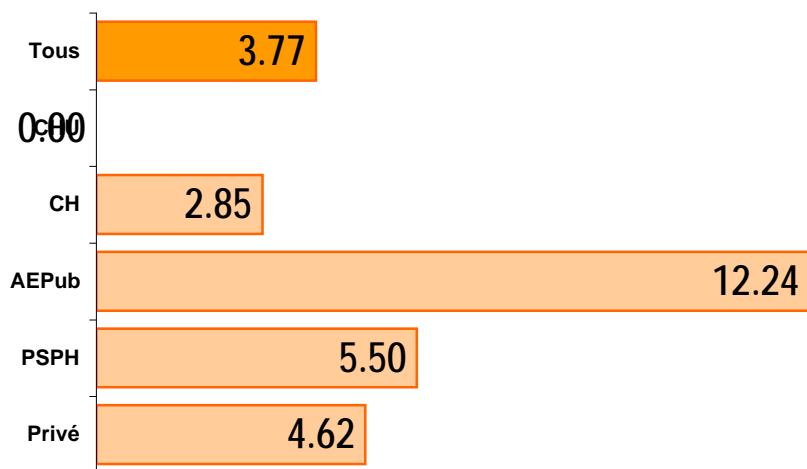
E1 - Analyses pharmaceutiques

Quelle est la charge moyenne de pharmacien pour analyser une prescription ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	22	0	6	5	3	8
nb ana complètes / jour	493	0	376	15	30	72
nb ana partielles / jour	261	0	117	2	81	61
nb hr pharmacien / jour	47	0	23	4	10	10
Durée moy / analyse [min]	3.77	#DIV/0!	2.85	12.24	5.50	4.62

Analyses pharmaceutiques

Durée moyenne par analyse complète ou partielle [min]



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

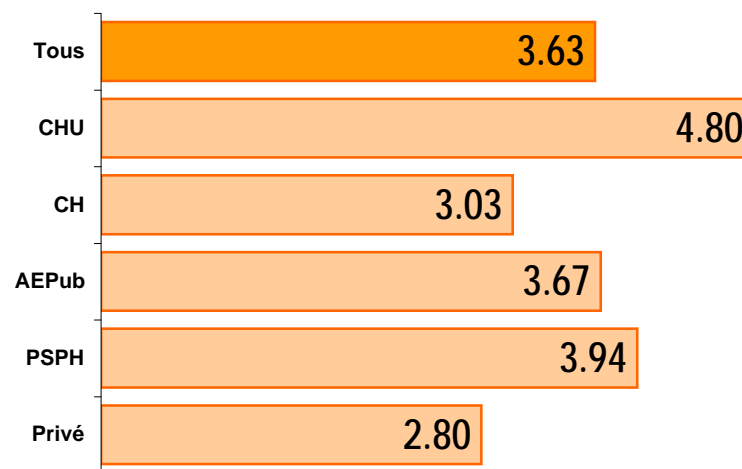
E1 - Analyses pharmaceutiques

Quelle est la charge moyenne de pharmacien pour analyser une prescription ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	473	32	141	68	55	177
nb ana complètes / jour	18 685	5 171	6 717	1 192	1 347	4 258
nb ana partielles / jour	5 818	2 414	1 776	108	524	996
nb hr pharmacien / jour	1 483	607	429	80	123	245
Durée moy / analyse [min]	3.63	4.80	3.03	3.67	3.94	2.80

Analyses pharmaceutiques

Durée moyenne par analyse complète ou partielle [min]



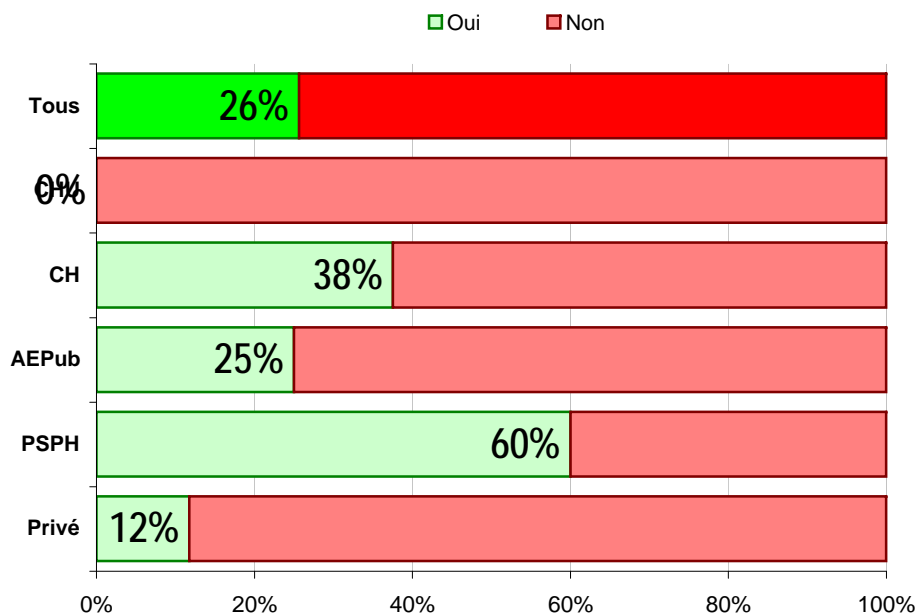
E1 - Analyses pharmaceutiques

Utilisez-vous un logiciel de détection des interactions médicamenteuses ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	39	1	8	8	5	17
Oui	10	0	3	2	3	2
Non	29	1	5	6	2	15
Oui	26%	0%	38%	25%	60%	12%
Non	74%	100%	63%	75%	40%	88%

Analyses pharmaceutiques

Logiciel de détection des erreurs médicamenteuses



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

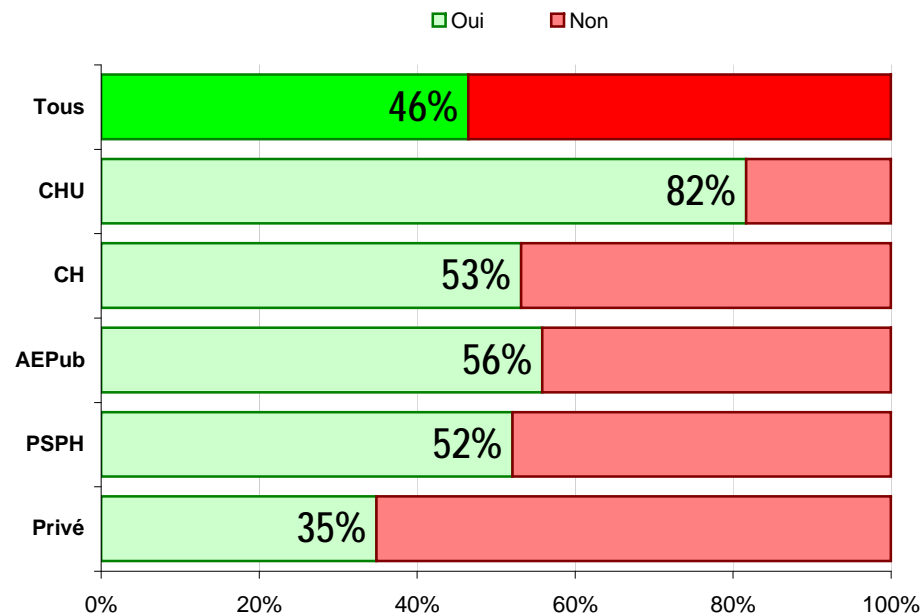
E1 - Analyses pharmaceutiques

Utilisez-vous un logiciel de détection des interactions médicamenteuses ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 420	49	346	197	217	611
Oui	660	40	184	110	113	213
Non	760	9	162	87	104	398
Oui	46%	82%	53%	56%	52%	35%
Non	54%	18%	47%	44%	48%	65%

Analyses pharmaceutiques

Logiciel de détection des erreurs médicamenteuses



E1 - Analyses pharmaceutiques

Sur quelles informations l'analyse pharmaceutique porte t-elle ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	39	0	9	8	5	17
Interactions	32	0	7	7	4	14
Redondances	29	0	7	6	4	12
Posologie	37	0	9	8	4	16
Biologie	9	0	0	2	1	6
Dossier patients	8	0	1	2	1	4
Interactions	82%	#DIV/0!	78%	88%	80%	82%
Redondances	74%	#DIV/0!	78%	75%	80%	71%
Posologie	95%	#DIV/0!	100%	100%	80%	94%
Biologie	23%	#DIV/0!	0%	25%	20%	35%
Dossier patients	21%	#DIV/0!	11%	25%	20%	24%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

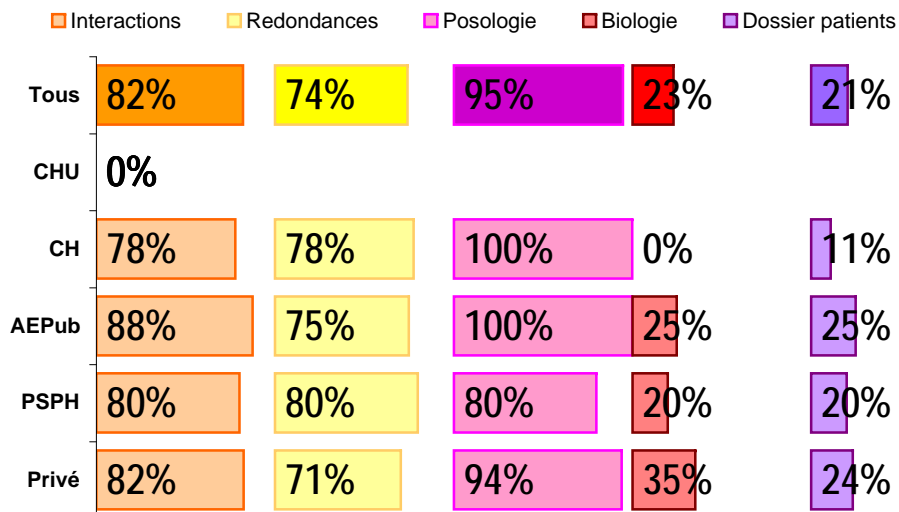
E1 - Analyses pharmaceutiques

Sur quelles informations l'analyse pharmaceutique porte t-elle ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 388	51	346	196	219	576
Interactions	1 158	47	281	180	185	465
Redondances	1 006	48	270	149	154	385
Posologie	1 293	49	329	181	196	538
Biologie	383	35	111	46	60	131
Dossier patients	289	14	46	42	50	137
Interactions	83%	92%	81%	92%	84%	81%
Redondances	72%	94%	78%	76%	70%	67%
Posologie	93%	96%	95%	92%	89%	93%
Biologie	28%	69%	32%	23%	27%	23%
Dossier patients	21%	27%	13%	21%	23%	24%

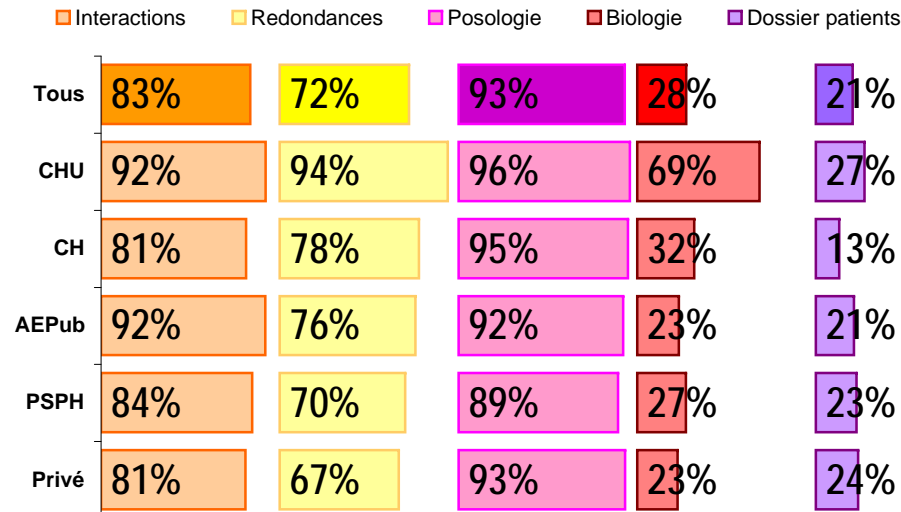
Analyses pharmaceutiques

Sur quelles informations l'analyse porte t-elle ?



Analyses pharmaceutiques

Sur quelles informations l'analyse porte t-elle ?



E1 - Analyses pharmaceutiques

Comment diffusez-vous les avis pharmaceutiques aux prescripteurs ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	38	1	9	7	5	16
Téléphone	34	1	9	6	4	14
Email	6	0	1	2	1	2
Logiciel	2	0	1	0	1	0
Papier	22	0	6	4	3	9
Téléphone	89%	100%	100%	86%	80%	88%
Email	16%	0%	11%	29%	20%	13%
Logiciel	5%	0%	11%	0%	20%	0%
Papier	58%	0%	67%	57%	60%	56%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

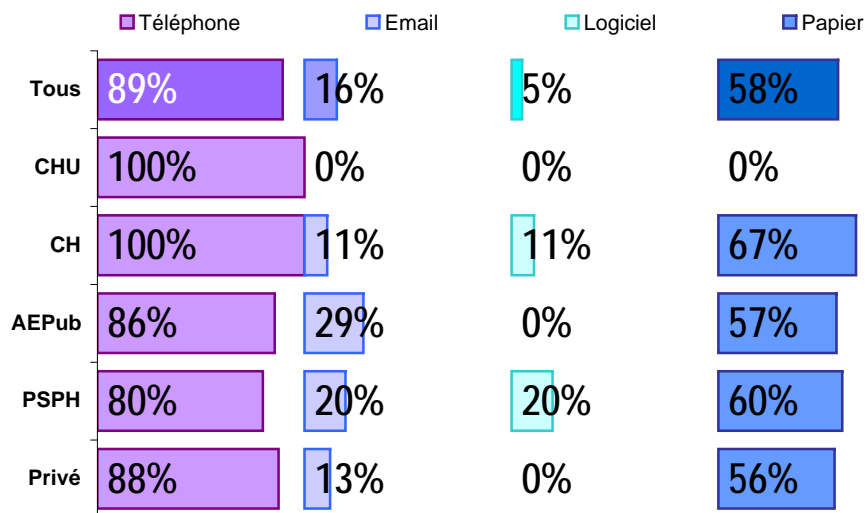
E1 - Analyses pharmaceutiques

Comment diffusez-vous les avis pharmaceutiques aux prescripteurs ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 403	51	351	193	222	586
Téléphone	1 188	46	293	158	183	508
Email	229	12	73	28	56	60
Logiciel	220	35	79	25	37	44
Papier	712	22	227	117	90	256
Téléphone	85%	90%	83%	82%	82%	87%
Email	16%	24%	21%	15%	25%	10%
Logiciel	16%	69%	23%	13%	17%	8%
Papier	51%	43%	65%	61%	41%	44%

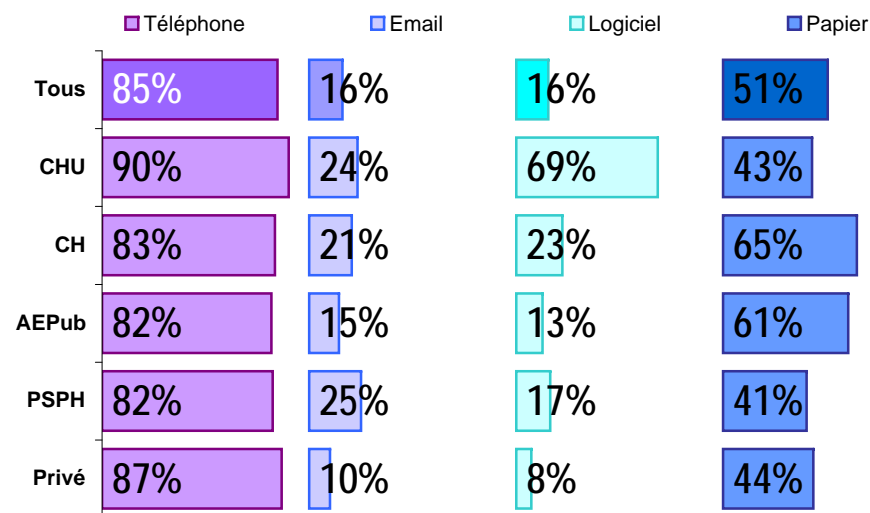
Analyses pharmaceutiques

Comment diffusez-vous les avis pharmaceutiques ?



Analyses pharmaceutiques

Comment diffusez-vous les avis pharmaceutiques ?



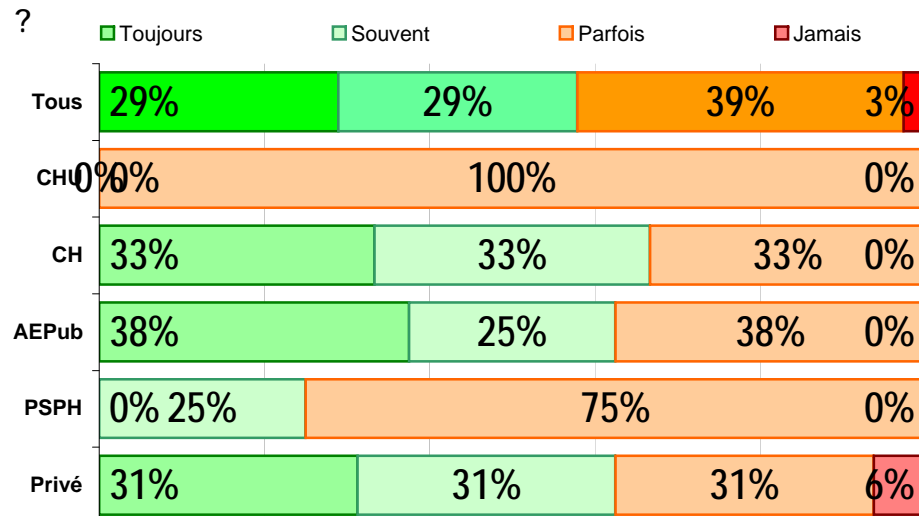
E1 - Analyses pharmaceutiques

Avez-vous un retour du prescripteur par rapport aux avis émis ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	38	1	9	8	4	16
Toujours	11	0	3	3	0	5
Souvent	11	0	3	2	1	5
Parfois	15	1	3	3	3	5
Jamais	1	0	0	0	0	1
Toujours	29%	0%	33%	38%	0%	31%
Souvent	29%	0%	33%	25%	25%	31%
Parfois	39%	100%	33%	38%	75%	31%
Jamais	3%	0%	0%	0%	0%	6%

Analyses pharmaceutiques

Avez-vous un retour des prescripteurs sur les avis émis ?



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

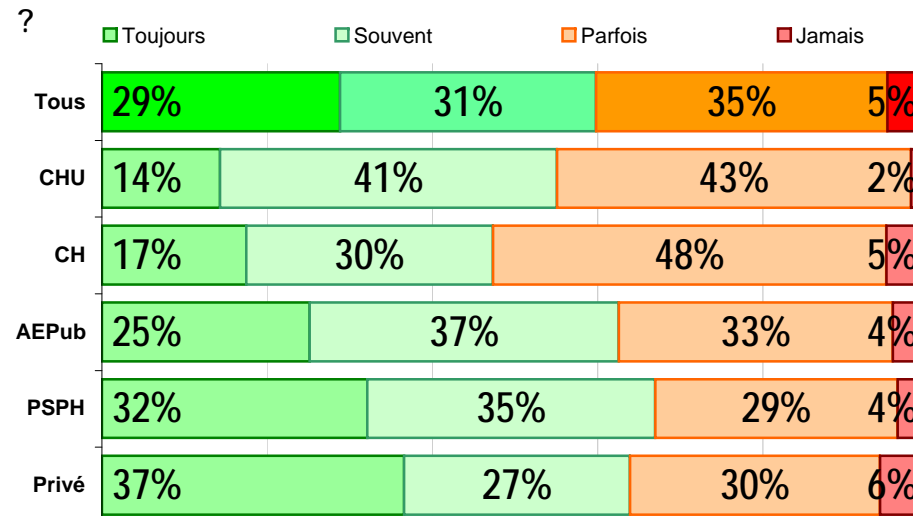
E1 - Analyses pharmaceutiques

Avez-vous un retour du prescripteur par rapport aux avis émis ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 377	49	338	187	218	585
Toujours	397	7	59	47	70	214
Souvent	427	20	101	70	76	160
Parfois	485	21	161	62	64	177
Jamais	68	1	17	8	8	34
Toujours	29%	14%	17%	25%	32%	37%
Souvent	31%	41%	30%	37%	35%	27%
Parfois	35%	43%	48%	33%	29%	30%
Jamais	5%	2%	5%	4%	4%	6%

Analyses pharmaceutiques

Avez-vous un retour des prescripteurs sur les avis émis ?



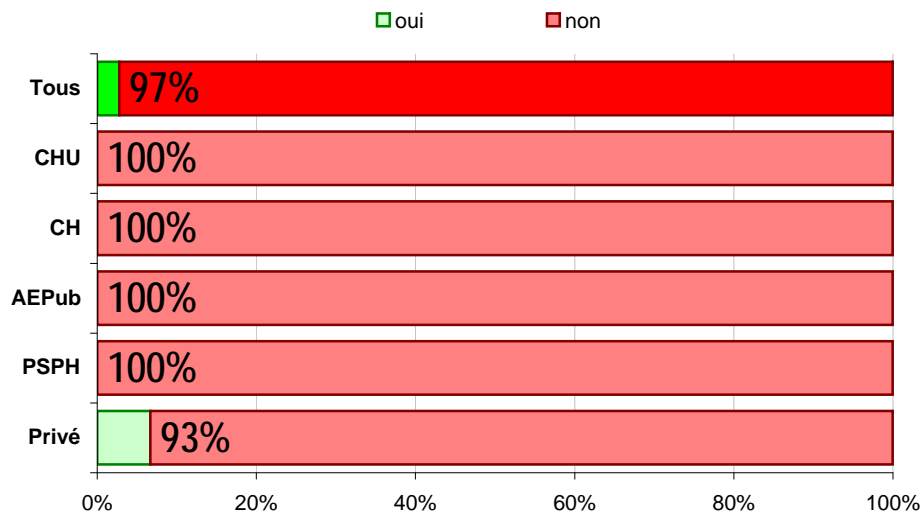
E1 - Analyses pharmaceutiques

Mesurez-vous les résultats pour l'établissement de l'application des avis pharmaceutiques ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	36	1	9	7	4	15
oui	1	0	0	0	0	1
non	35	1	9	7	4	14
oui	3%	0%	0%	0%	0%	7%
non	97%	100%	100%	100%	100%	93%

Analyses pharmaceutiques

Mesurez-vous les résultats des avis pharmaceutiques ?



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

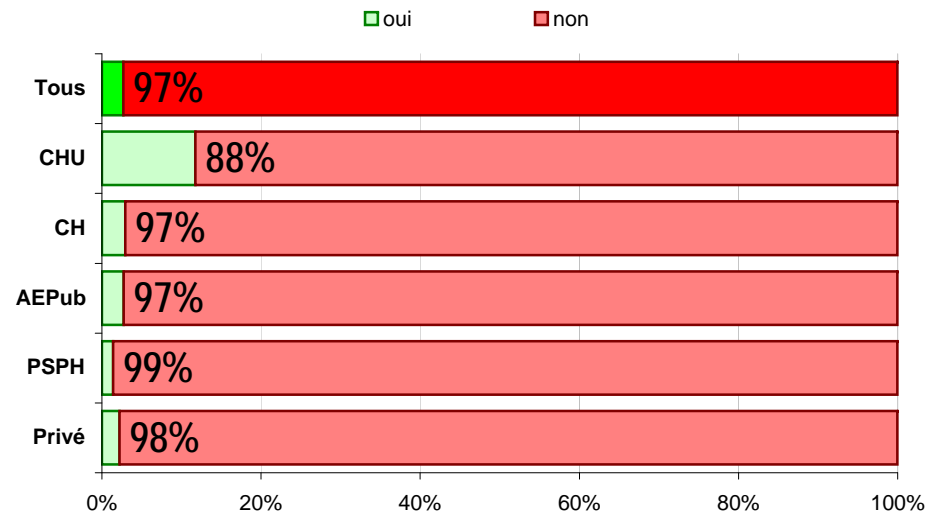
E1 - Analyses pharmaceutiques

Mesurez-vous les résultats pour l'établissement de l'application des avis pharmaceutiques ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 372	51	342	182	214	583
oui	37	6	10	5	3	13
non	1 335	45	332	177	211	570
oui	3%	12%	3%	3%	1%	2%
non	97%	88%	97%	97%	99%	98%

Analyses pharmaceutiques

Mesurez-vous les résultats des avis pharmaceutiques ?



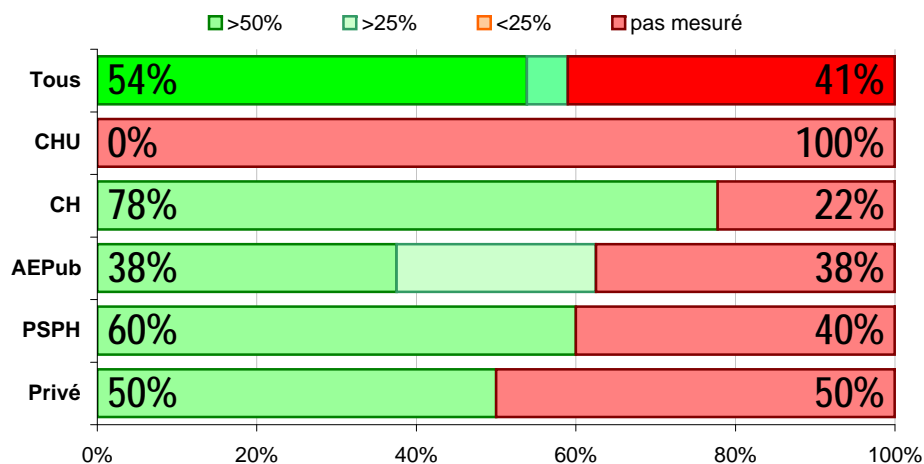
E1 - Analyses pharmaceutiques

Quel est le taux d'application des avis par les médecins ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	39	1	9	8	5	16
>50%	21	0	7	3	3	8
>25%	2	0	0	2	0	0
<25%	0	0	0	0	0	0
pas mesuré	16	1	2	3	2	8
>50%	54%	0%	78%	38%	60%	50%
>25%	5%	0%	0%	25%	0%	0%
<25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
pas mesuré	41%	100%	22%	38%	40%	50%

Analyses pharmaceutiques

Taux d'application des avis par les médecins ?



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

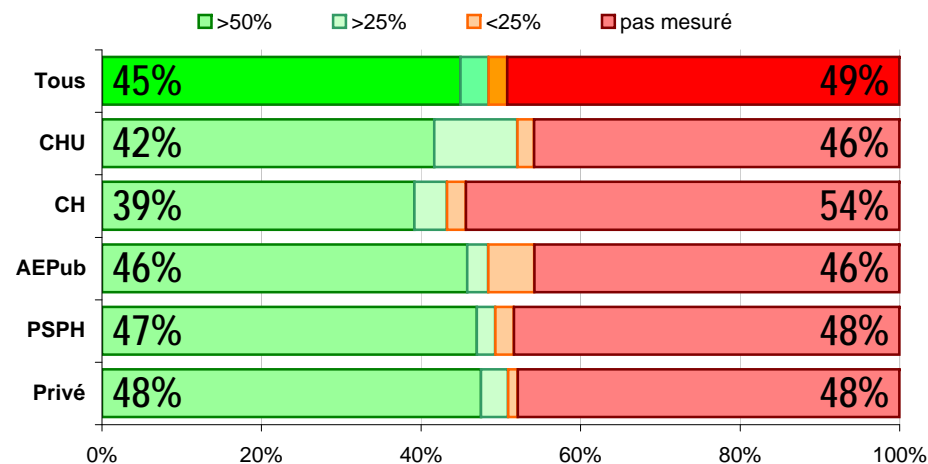
E1 - Analyses pharmaceutiques

Quel est le taux d'application des avis par les médecins ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 380	48	342	190	215	585
>50%	620	20	134	87	101	278
>25%	49	5	14	5	5	20
<25%	32	1	8	11	5	7
pas mesuré	679	22	186	87	104	280
>50%	45%	42%	39%	46%	47%	48%
>25%	4%	10%	4%	3%	2%	3%
<25%	2%	2%	2%	6%	2%	1%
pas mesuré	49%	46%	54%	46%	48%	48%

Analyses pharmaceutiques

Taux d'application des avis par les médecins ?





Vector Services
Optimisation des Organisations de Santé
Domaine Saint Paul
102 route de Limours
78471 ST REMY LES CHEVREUSE cedex



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de la santé,
de la jeunesse, des sports et de la vie associative
Direction de l'hospitalisation et de l'organisation des soins
Sous direction de la qualité et du fonctionnement des établissements de santé
14 av Duquesne
75350 PARIS SP

ETUDE D'IMPACT ORGANISATIONNEL ET FINANCIER DE LA SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTE

Synthèse régionale
HAUTE-NORMANDIE

Section F - Délivrance nominative par la PUI

F1 - Modes de délivrance

Combien de lits dispensez-vous en Délivrance Nominative Journalière ?
(DJIN)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	41	1	10	8	5	17
Nb Total de lits	283	0	20	240	0	23
MCO	23	0	0	0	0	23
SSR	0	0	0	0	0	0
SLD	0	0	0	0	0	0
PSY	0	0	0	0	0	0
UCSA	0	0	0	0	0	0
Autres	260	0	20	240	0	0
MCO	8%	#DIV/0!	0%	0%	#DIV/0!	100%
SSR	0%	#DIV/0!	0%	0%	#DIV/0!	0%
SLD	0%	#DIV/0!	0%	0%	#DIV/0!	0%
PSY	0%	#DIV/0!	0%	0%	#DIV/0!	0%
UCSA	0%	#DIV/0!	0%	0%	#DIV/0!	0%
Autres	92%	#DIV/0!	100%	100%	#DIV/0!	0%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

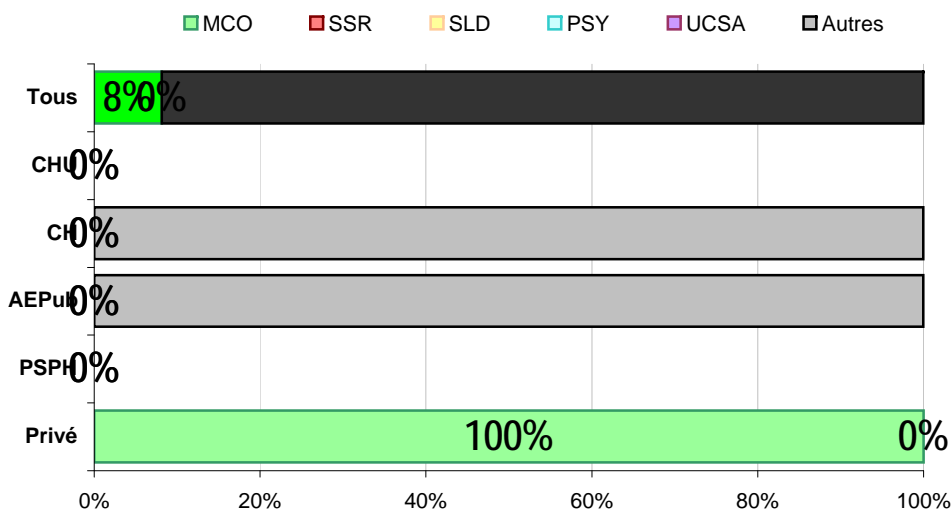
F1 - Modes de délivrance

Combien de lits dispensez-vous en Délivrance Nominative Journalière ?
(DJIN)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 468	48	363	204	233	620
Nb Total de lits	23 291	5 181	6 373	2 598	3 090	6 049
MCO	10 883	2 983	4 443	152	1 192	2 113
SSR	5 508	737	450	300	1 472	2 549
SLD	1 467	571	355	393	148	0
PSY	1 703	25	513	24	185	956
UCSA	1 803	865	135	803	0	0
Autres	1 927	0	477	926	93	431
MCO	47%	58%	70%	6%	39%	35%
SSR	24%	14%	7%	12%	48%	42%
SLD	6%	11%	6%	15%	5%	0%
PSY	7%	0%	8%	1%	6%	16%
UCSA	8%	17%	2%	31%	0%	0%
Autres	8%	0%	7%	36%	3%	7%

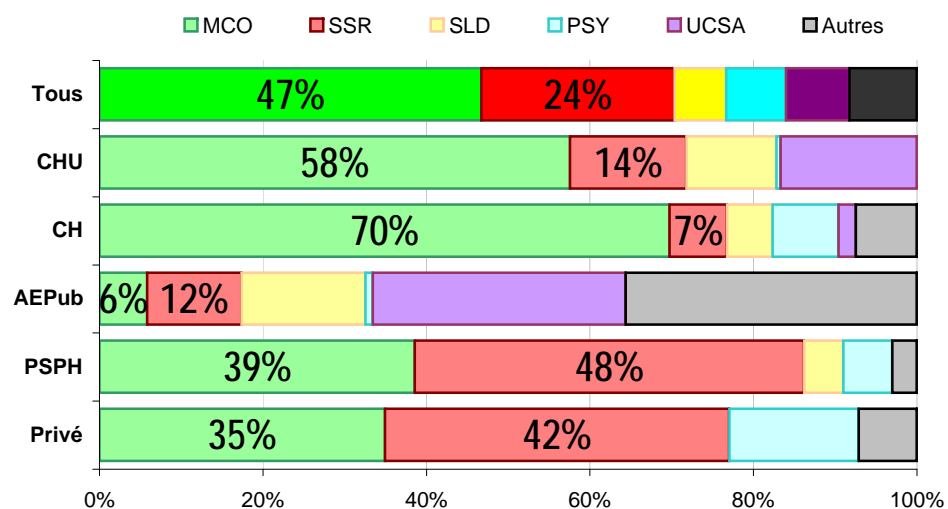
Délivrance Nominative Journalière

Répartition des lits par type de séjours



Délivrance Nominative Journalière

Répartition des lits par type de séjours



F1 - Modes de délivrance

Combien de lits dispensez-vous en Délivrance Nominative Bi-Hebdomadaire ? (DBHIN)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	41	1	10	8	5	17
Nb Total de lits	848	600	70	26	152	0
MCO	17	0	0	17	0	0
SSR	231	0	70	9	152	0
SLD	0	0	0	0	0	0
PSY	0	0	0	0	0	0
UCSA	600	600	0	0	0	0
Autres	0	0	0	0	0	0
MCO	2%	0%	0%	65%	0%	#DIV/0!
SSR	27%	0%	100%	35%	100%	#DIV/0!
SLD	0%	0%	0%	0%	0%	#DIV/0!
PSY	0%	0%	0%	0%	0%	#DIV/0!
UCSA	71%	100%	0%	0%	0%	#DIV/0!
Autres	0%	0%	0%	0%	0%	#DIV/0!

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

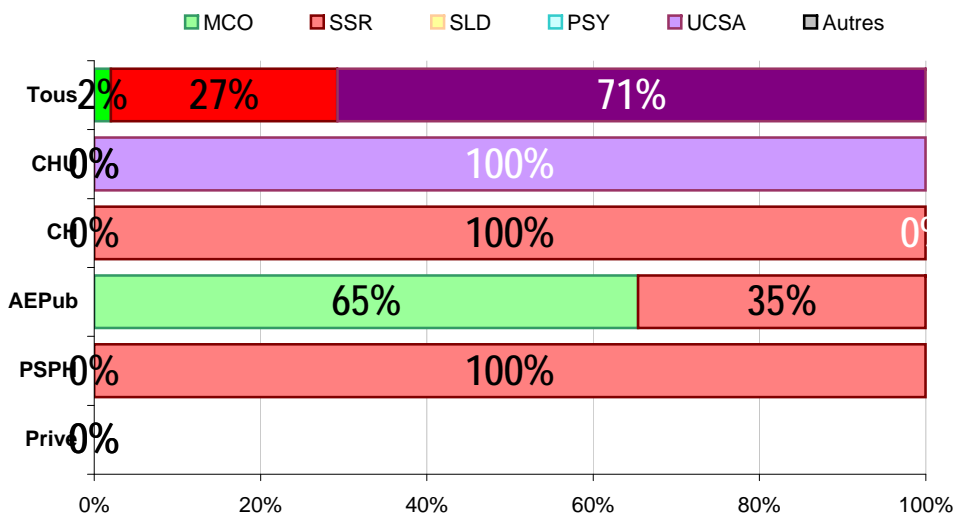
F1 - Modes de délivrance

Combien de lits dispensez-vous en Délivrance Nominative Bi-Hebdomadaire ? (DBHIN)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 508	53	372	206	239	638
Nb Total de lits	8 999	1 575	2 793	930	1 261	2 440
MCO	3 834	708	1 099	171	550	1 306
SSR	1 892	152	320	186	589	645
SLD	546	115	166	232	33	0
PSY	1 100	0	613	0	5	482
UCSA	1 155	600	555	0	0	0
Autres	472	0	40	341	84	7
MCO	43%	45%	39%	18%	44%	54%
SSR	21%	10%	11%	20%	47%	26%
SLD	6%	7%	6%	25%	3%	0%
PSY	12%	0%	22%	0%	0%	20%
UCSA	13%	38%	20%	0%	0%	0%
Autres	5%	0%	1%	37%	7%	0%

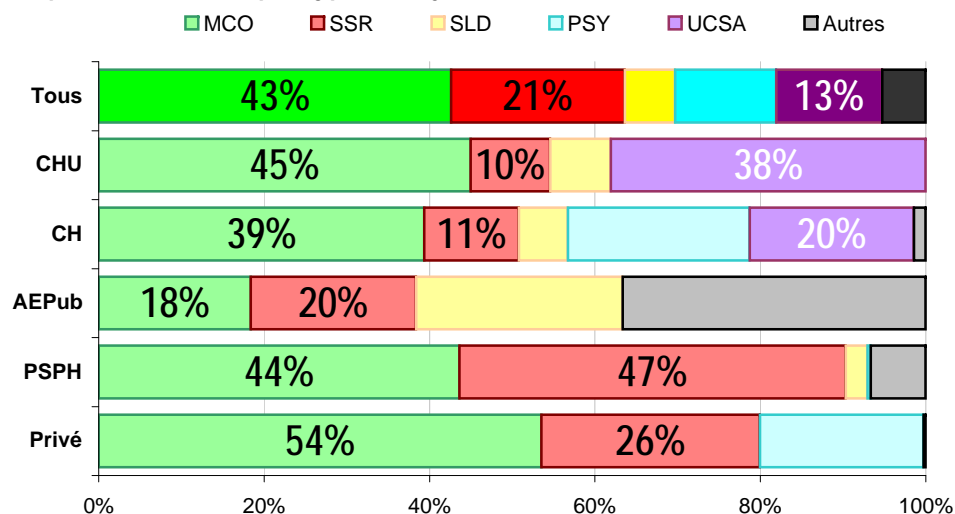
Délivrance Nominative Bi-Hebdomadaire

Répartition des lits par type de séjours



Délivrance Nominative Bi-Hebdomadaire

Répartition des lits par type de séjours



F1 - Modes de délivrance

Combien de lits dispensez-vous en Délivrance Nominative Hebdomadaire ?
(DHIN)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	39	1	8	8	5	17
Nb Total de lits	974	0	440	204	102	228
MCO	26	0	0	12	0	14
SSR	176	0	0	14	62	100
SLD	65	0	65	0	0	0
PSY	328	0	244	0	0	84
UCSA	0	0	0	0	0	0
Autres	379	0	131	178	40	30
MCO	3%	#DIV/0!	0%	6%	0%	6%
SSR	18%	#DIV/0!	0%	7%	61%	44%
SLD	7%	#DIV/0!	15%	0%	0%	0%
PSY	34%	#DIV/0!	55%	0%	0%	37%
UCSA	0%	#DIV/0!	0%	0%	0%	0%
Autres	39%	#DIV/0!	30%	87%	39%	13%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

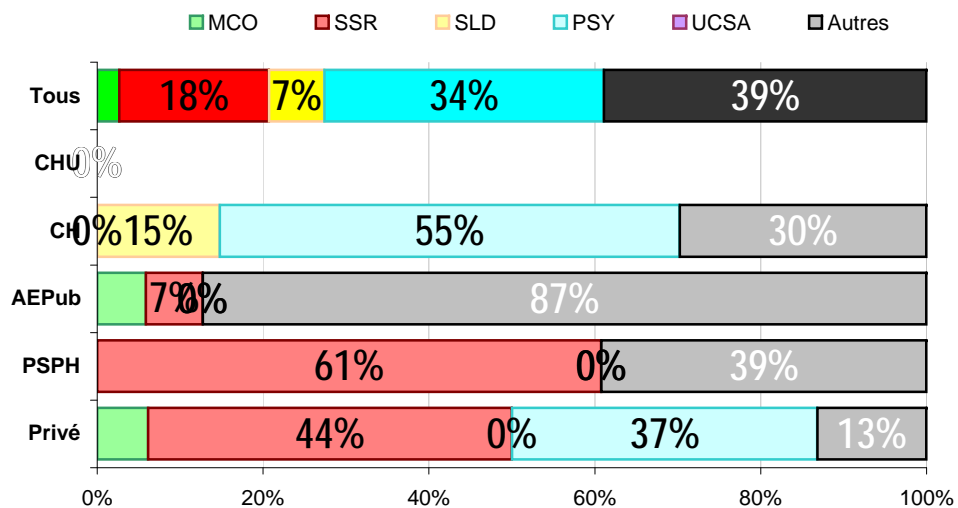
F1 - Modes de délivrance

Combien de lits dispensez-vous en Délivrance Nominative Hebdomadaire ?
(DHIN)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 446	52	342	191	231	630
Nb Total de lits	44 939	5 287	18 188	8 068	6 220	7 176
MCO	2 522	335	676	290	218	1 003
SSR	9 939	884	2 044	777	2 633	3 601
SLD	10 607	1 891	5 405	2 067	959	285
PSY	8 776	456	4 042	1 385	978	1 915
UCSA	2 679	1 410	1 269	0	0	0
Autres	10 416	311	4 752	3 549	1 432	372
MCO	6%	6%	4%	4%	4%	14%
SSR	22%	17%	11%	10%	42%	50%
SLD	24%	36%	30%	26%	15%	4%
PSY	20%	9%	22%	17%	16%	27%
UCSA	6%	27%	7%	0%	0%	0%
Autres	23%	6%	26%	44%	23%	5%

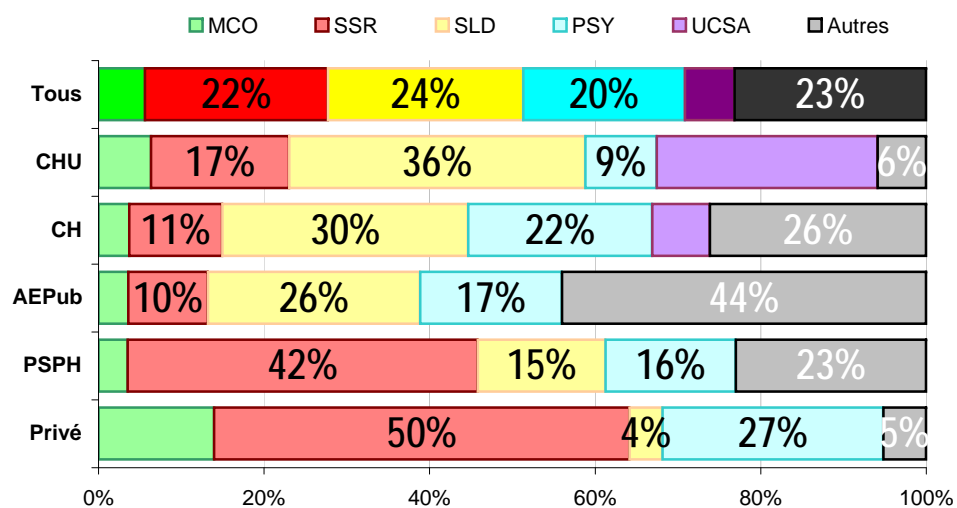
Délivrance Nominative Hebdomadaire

Répartition des lits par type de séjours



Délivrance Nominative Hebdomadaire

Répartition des lits par type de séjours



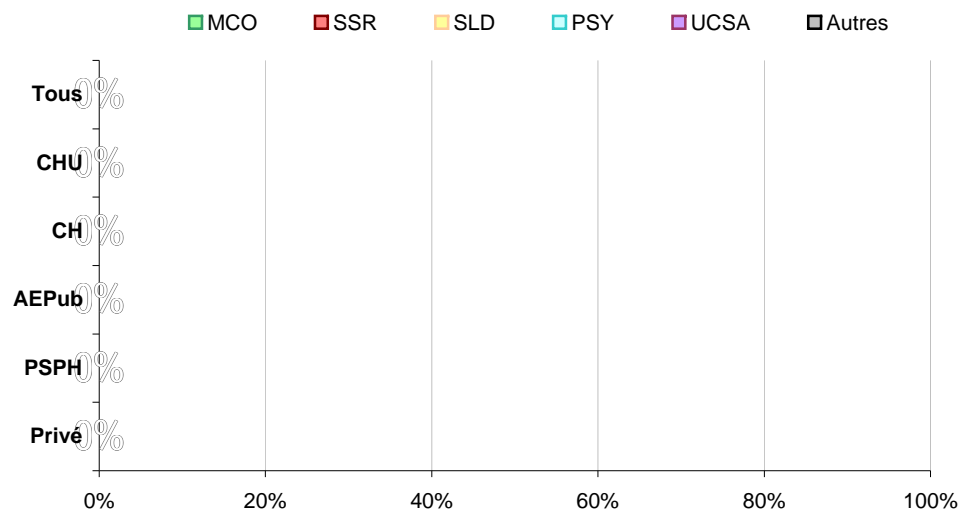
F1 - Modes de délivrance

Combien de lits dispensez-vous en Délivrance Nominative Bi-Mensuelle ?
(DBMIN)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	41	1	9	8	5	18
Nb Total de lits	0	0	0	0	0	0
MCO	0	0	0	0	0	0
SSR	0	0	0	0	0	0
SLD	0	0	0	0	0	0
PSY	0	0	0	0	0	0
UCSA	0	0	0	0	0	0
Autres	0	0	0	0	0	0
MCO	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
SSR	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
SLD	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
PSY	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UCSA	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Autres	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Délivrance Nominative Bi-Mensuelle

Répartition des lits par type de séjours



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

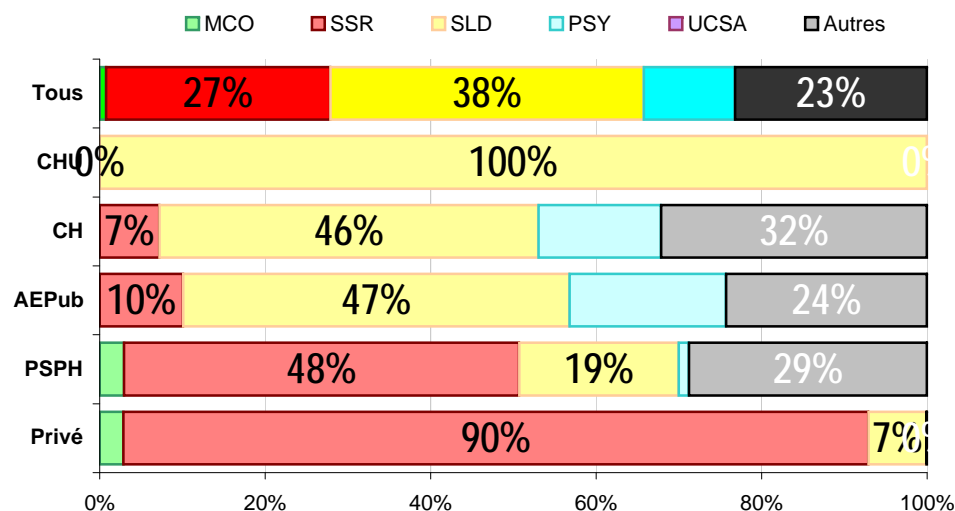
F1 - Modes de délivrance

Combien de lits dispensez-vous en Délivrance Nominative Bi-Mensuelle ?
(DBMIN)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 513	57	369	206	238	643
Nb Total de lits	5 687	175	3 062	893	410	1 147
MCO	45	0	0	0	12	33
SSR	1 541	0	222	90	196	1 033
SLD	2 153	175	1 402	417	79	80
PSY	628	0	454	169	5	0
UCSA	0	0	0	0	0	0
Autres	1 320	0	984	217	118	1
MCO	1%	0%	0%	0%	3%	3%
SSR	27%	0%	7%	10%	48%	90%
SLD	38%	100%	46%	47%	19%	7%
PSY	11%	0%	15%	19%	1%	0%
UCSA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Autres	23%	0%	32%	24%	29%	0%

Délivrance Nominative Bi-Mensuelle

Répartition des lits par type de séjours



F1 - Modes de délivrance

Combien de lits dispensez-vous en Délivrance Nominative Mensuelle ?
(DMIN)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	40	1	8	8	5	18
Nb Total de lits	512	0	40	472	0	0
MCO	0	0	0	0	0	0
SSR	0	0	0	0	0	0
SLD	202	0	40	162	0	0
PSY	0	0	0	0	0	0
UCSA	0	0	0	0	0	0
Autres	310	0	0	310	0	0
MCO	0%	#DIV/0!	0%	0%	#DIV/0!	#DIV/0!
SSR	0%	#DIV/0!	0%	0%	#DIV/0!	#DIV/0!
SLD	39%	#DIV/0!	100%	34%	#DIV/0!	#DIV/0!
PSY	0%	#DIV/0!	0%	0%	#DIV/0!	#DIV/0!
UCSA	0%	#DIV/0!	0%	0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Autres	61%	#DIV/0!	0%	66%	#DIV/0!	#DIV/0!

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

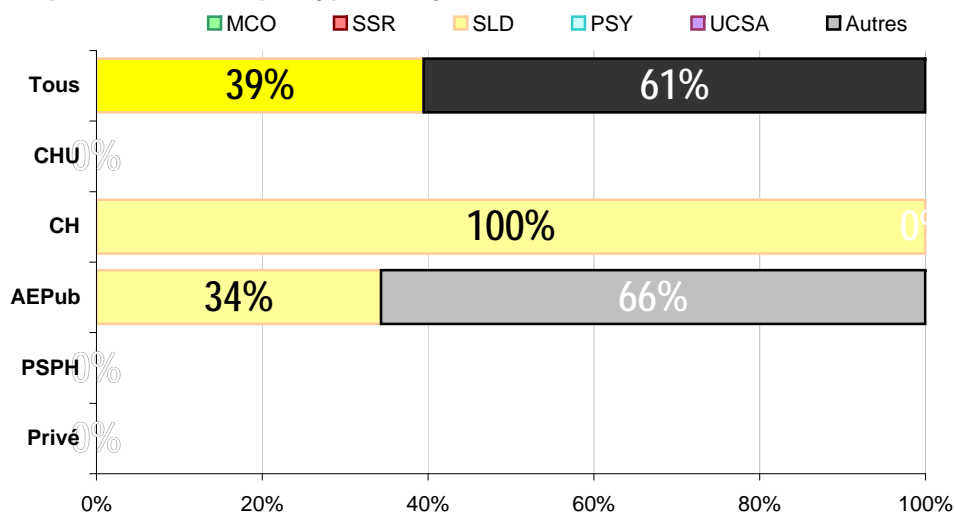
F1 - Modes de délivrance

Combien de lits dispensez-vous en Délivrance Nominative Mensuelle ?
(DMIN)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 489	56	358	197	238	640
Nb Total de lits	18 207	190	7 944	7 291	1 387	1 395
MCO	224	0	0	20	104	100
SSR	1 158	0	147	74	404	533
SLD	4 556	0	2 521	1 731	304	0
PSY	1 398	0	525	666	108	99
UCSA	730	0	730	0	0	0
Autres	10 141	190	4 021	4 800	467	663
MCO	1%	0%	0%	0%	7%	7%
SSR	6%	0%	2%	1%	29%	38%
SLD	25%	0%	32%	24%	22%	0%
PSY	8%	0%	7%	9%	8%	7%
UCSA	4%	0%	9%	0%	0%	0%
Autres	56%	100%	51%	66%	34%	48%

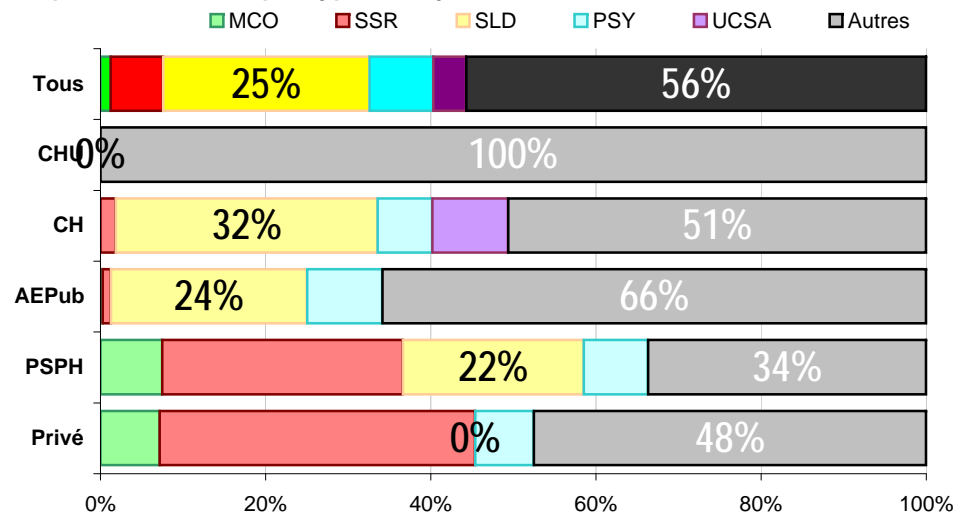
Délivrance Nominative Mensuelle

Répartition des lits par type de séjours



Délivrance Nominative Mensuelle

Répartition des lits par type de séjours



F1 - Modes de délivrance

Combien de lits dispensez-vous en Délivrance Nominative sur un autre rythme ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	42	1	10	8	5	18
Nb Total de lits	940	0	800	0	0	140
MCO	140	0	0	0	0	140
SSR	0	0	0	0	0	0
SLD	0	0	0	0	0	0
PSY	0	0	0	0	0	0
UCSA	800	0	800	0	0	0
Autres	0	0	0	0	0	0
MCO	15%	#DIV/0!	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	100%
SSR	0%	#DIV/0!	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	0%
SLD	0%	#DIV/0!	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	0%
PSY	0%	#DIV/0!	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	0%
UCSA	85%	#DIV/0!	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	0%
Autres	0%	#DIV/0!	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	0%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

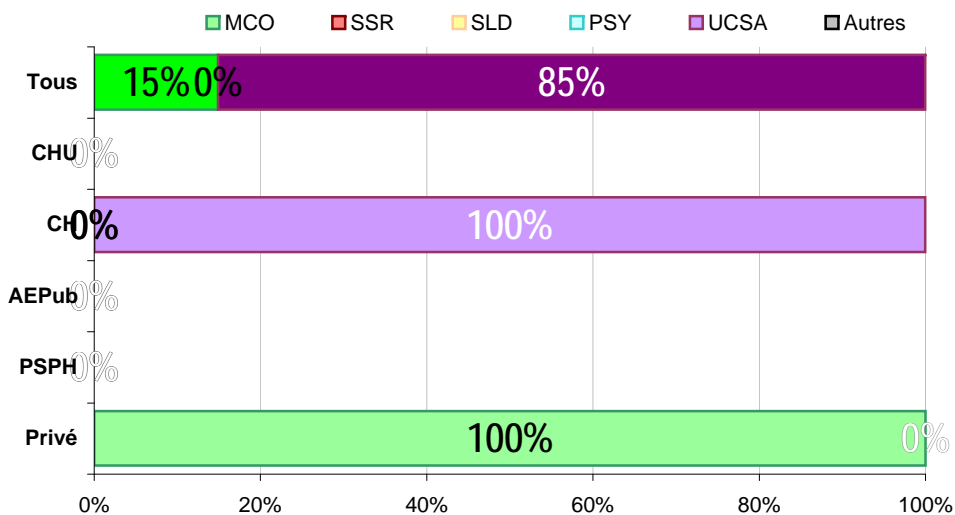
F1 - Modes de délivrance

Combien de lits dispensez-vous en Délivrance Nominative sur un autre rythme ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 511	57	372	205	237	640
Nb Total de lits	7 651	1 454	3 161	371	954	1 711
MCO	3 000	1 114	492	32	328	1 034
SSR	1 543	0	431	89	626	397
SLD	224	0	224	0	0	0
PSY	371	0	83	48	0	240
UCSA	2 120	340	1 780	0	0	0
Autres	393	0	151	202	0	40
MCO	39%	77%	16%	9%	34%	60%
SSR	20%	0%	14%	24%	66%	23%
SLD	3%	0%	7%	0%	0%	0%
PSY	5%	0%	3%	13%	0%	14%
UCSA	28%	23%	56%	0%	0%	0%
Autres	5%	0%	5%	54%	0%	2%

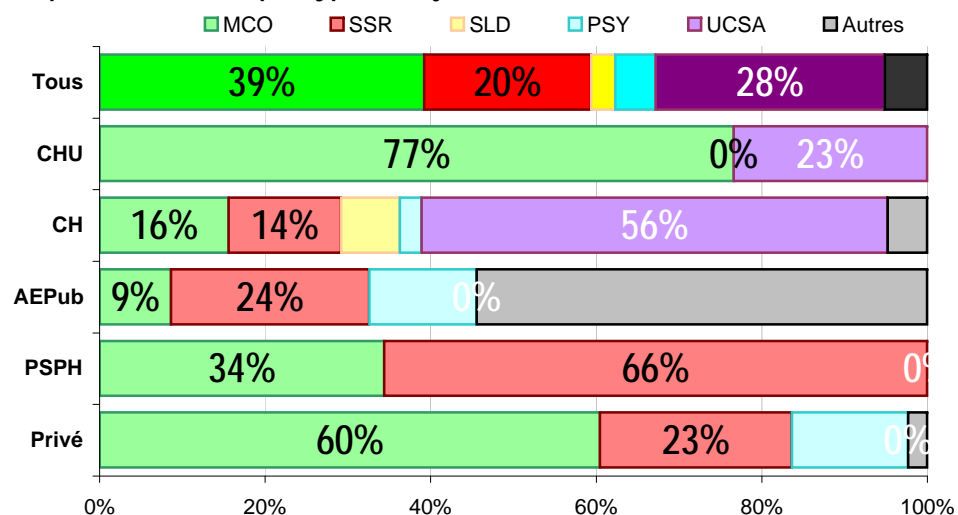
Délivrance Nominative sur un autre rythme

Répartition des lits par type de séjours



Délivrance Nominative sur un autre rythme

Répartition des lits par type de séjours



F1 - Modes de délivrance

Importance relative des divers rythmes de délivrance nominative

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	42	1	10	8	5	18
Nb Total de lits	3 777	600	1 411	942	254	570
DJIN	283	0	20	240	0	23
DBHIN	1 012	600	70	26	152	164
DHIN	992	0	443	204	102	243
DBMIN	0	0	0	0	0	0
DMIN	550	0	78	472	0	0
Autre rythme	940	0	800	0	0	140
DJIN	7%	0%	1%	25%	0%	4%
DBHIN	27%	100%	5%	3%	60%	29%
DHIN	26%	0%	31%	22%	40%	43%
DBMIN	0%	0%	0%	0%	0%	0%
DMIN	15%	0%	6%	50%	0%	0%
Autre rythme	25%	0%	57%	0%	0%	25%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

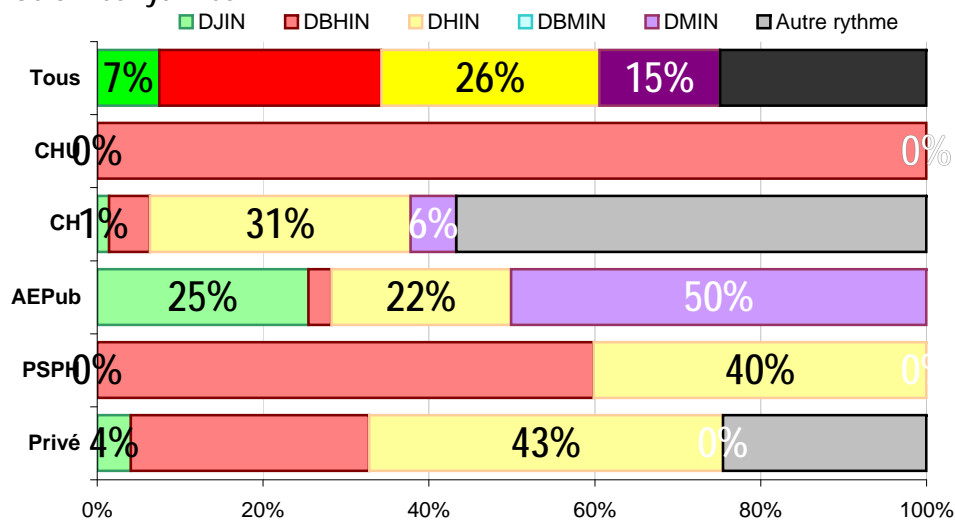
F1 - Modes de délivrance

Importance relative des divers rythmes de délivrance nominative

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 528	57	377	208	239	647
Nb Total de lits	115 553	14 858	43 573	21 731	13 892	21 499
DJIN	25 592	6 117	6 983	2 828	3 265	6 399
DBHIN	9 454	1 575	2 818	930	1 261	2 870
DHIN	47 475	5 347	19 099	9 103	6 406	7 520
DBMIN	5 952	175	3 302	893	410	1 172
DMIN	18 894	190	8 207	7 606	1 387	1 504
Autre rythme	8 186	1 454	3 164	371	1 163	2 034
DJIN	22%	41%	16%	13%	24%	30%
DBHIN	8%	11%	6%	4%	9%	13%
DHIN	41%	36%	44%	42%	46%	35%
DBMIN	5%	1%	8%	4%	3%	5%
DMIN	16%	1%	19%	35%	10%	7%
Autre rythme	7%	10%	7%	2%	8%	9%

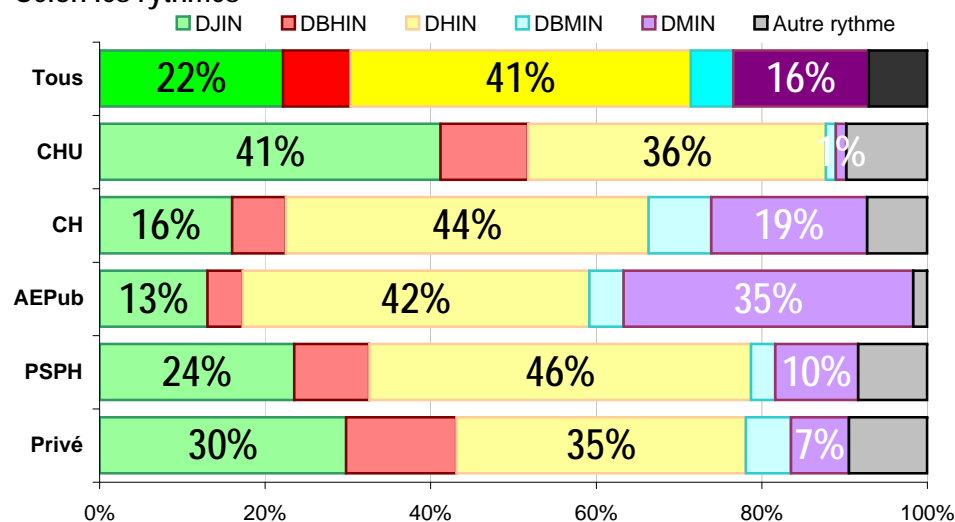
Importance des délivrances nominatives

Selon les rythmes



Importance des délivrances nominatives

Selon les rythmes



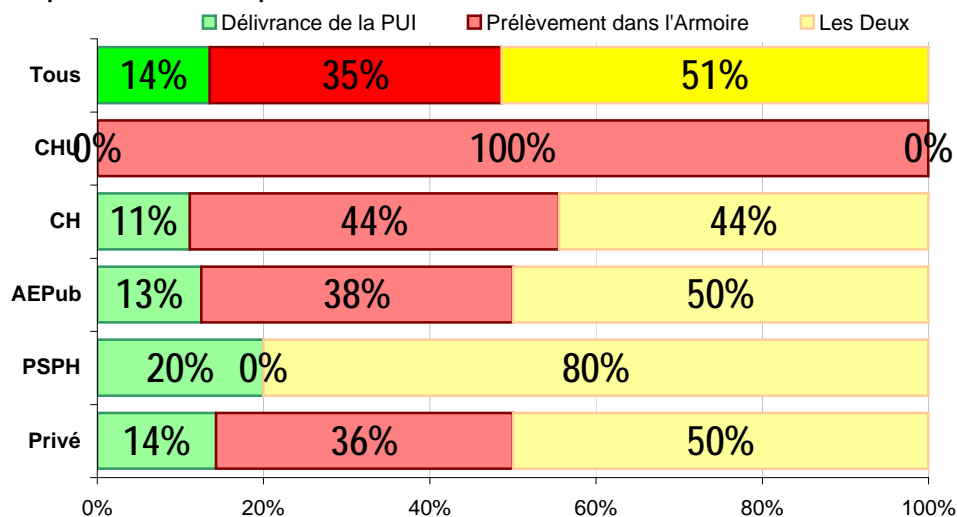
F1 - Modes de délivrance

Comment gérez-vous les modifications de traitement ou les entrées tardives:
Délivrance de la PUI ou prélèvement dans l'armoire de service ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	37	1	9	8	5	14
Délivrance de la PUI	5	0	1	1	1	2
rèlèvement dans l'Armoire	13	1	4	3	0	5
Les Deux	19	0	4	4	4	7
Délivrance de la PUI	14%	0%	11%	13%	20%	14%
rèlèvement dans l'Armoire	35%	100%	44%	38%	0%	36%
Les Deux	51%	0%	44%	50%	80%	50%

Préparations tardives de traitement

Depuis la PUI ou depuis l'armoire du service ?



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

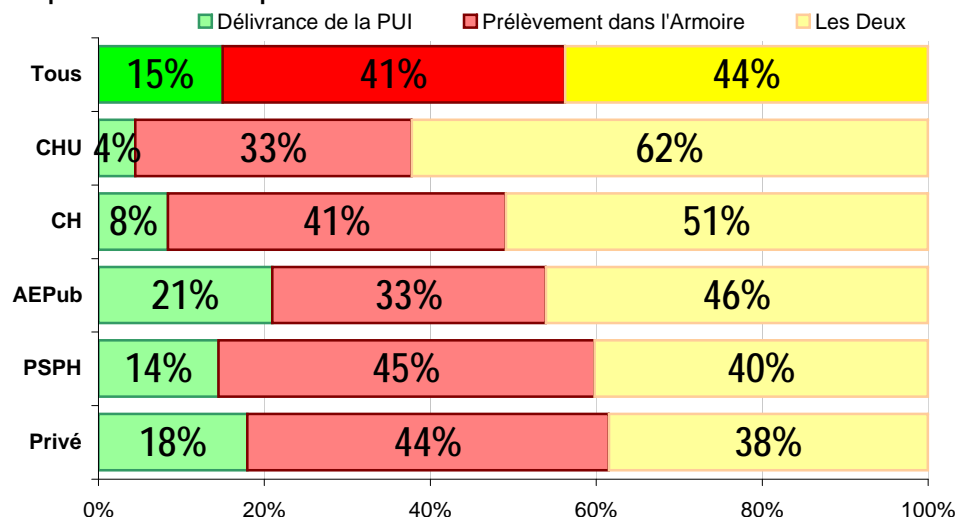
F1 - Modes de délivrance

Comment gérez-vous les modifications de traitement ou les entrées tardives:
Délivrance de la PUI ou prélèvement dans l'armoire de service ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 330	45	334	191	214	546
Délivrance de la PUI	199	2	28	40	31	98
rèlèvement dans l'Armoire	549	15	136	63	97	238
Les Deux	582	28	170	88	86	210
Délivrance de la PUI	15%	4%	8%	21%	14%	18%
rèlèvement dans l'Armoire	41%	33%	41%	33%	45%	44%
Les Deux	44%	62%	51%	46%	40%	38%

Préparations tardives de traitement

Depuis la PUI ou depuis l'armoire du service ?



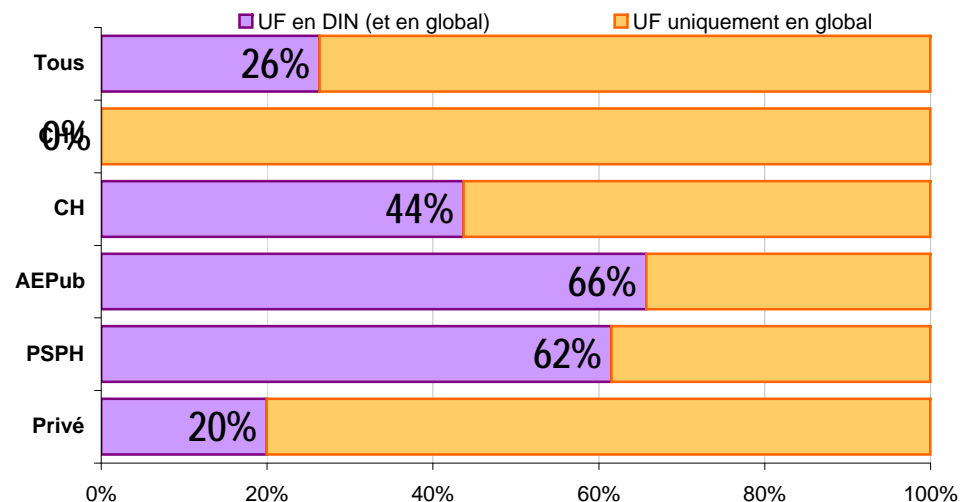
F1 - Modes de délivrance

Combien d'UF/services sont délivrés uniquement en distribution globale ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	33	1	9	7	3	13
Nb d'UF uniqmt global	453	213	143	12	5	80
Nb total d'UF	615	213	254	35	13	100
Nb d'UF DIN	162	0	111	23	8	20
UF uniquement en global	74%	100%	56%	34%	38%	80%
UF en DIN (et en global)	26%	0%	44%	66%	62%	20%

Importance de la DIN dans la délivrance

En pourcentage des UF / service



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

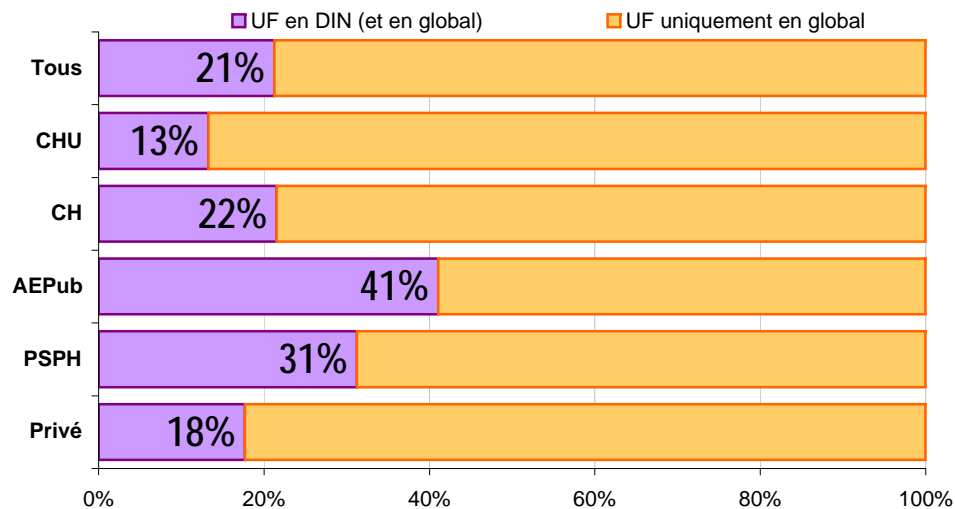
F1 - Modes de délivrance

Combien d'UF/services sont délivrés uniquement en distribution globale ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 116	42	313	148	162	451
Nb d'UF uniqmt global	13 855	3 106	6 306	645	1 124	2 674
Nb total d'UF	17 591	3 581	8 034	1 094	1 634	3 248
Nb d'UF DIN	3 736	475	1 728	449	510	574
UF uniquement en global	79%	87%	78%	59%	69%	82%
UF en DIN (et en global)	21%	13%	22%	41%	31%	18%

Importance de la DIN dans la délivrance

En pourcentage des UF / service



F1 - Modes de délivrance

A quel rythme moyen effectuez-vous cette distribution ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	35	1	9	6	3	16
1 / mois	1	0	1	0	0	0
2 / mois	0	0	0	0	0	0
1 / sem	20	0	8	5	1	6
2 / sem	16	0	5	1	0	10
3 / sem	11	1	3	2	2	3
1 / mois	3%	0%	11%	0%	0%	0%
2 / mois	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1 / sem	57%	0%	89%	83%	33%	38%
2 / sem	46%	0%	56%	17%	0%	63%
3 / sem	31%	100%	33%	33%	67%	19%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

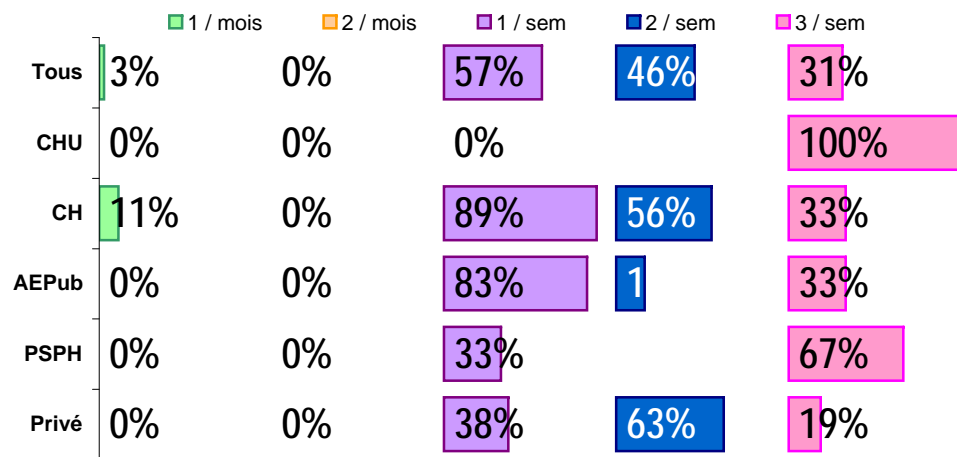
F1 - Modes de délivrance

A quel rythme moyen effectuez-vous cette distribution ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 123	48	310	146	155	464
1 / mois	49	2	18	12	6	11
2 / mois	33	2	14	7	1	9
1 / sem	536	32	169	74	76	185
2 / sem	589	35	193	44	67	250
3 / sem	377	24	137	36	60	120
1 / mois	4%	4%	6%	8%	4%	2%
2 / mois	3%	4%	5%	5%	1%	2%
1 / sem	48%	67%	55%	51%	49%	40%
2 / sem	52%	73%	62%	30%	43%	54%
3 / sem	34%	50%	44%	25%	39%	26%

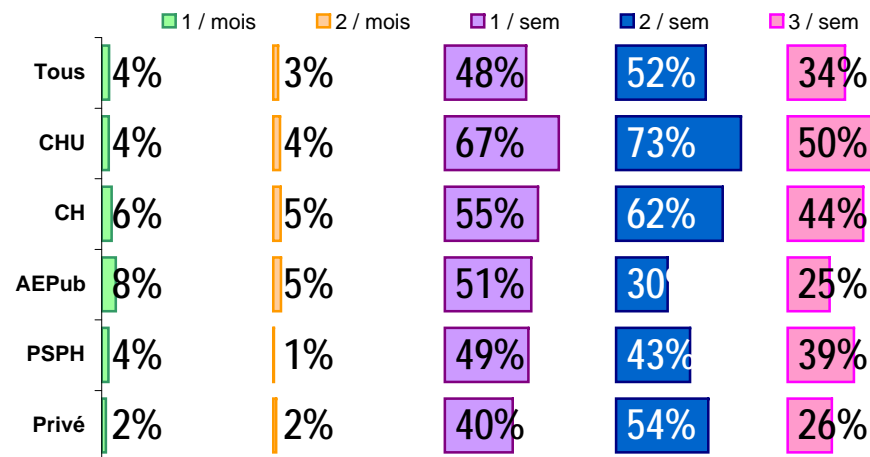
Rythme de distribution globale

Plusieurs réponses possibles



Rythme de distribution globale

Plusieurs réponses possibles



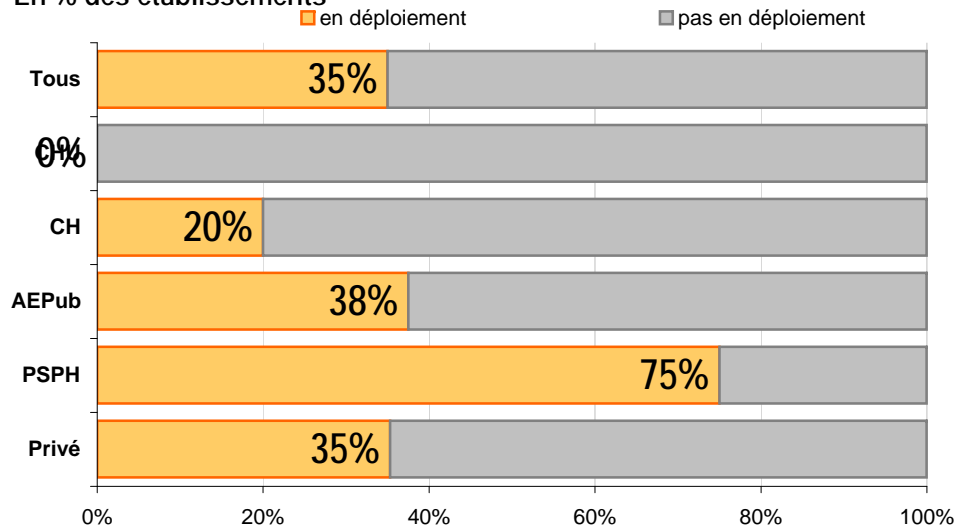
F2 - Détail de la délivrance nominative

Déployez-vous actuellement la délivrance nominative ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	40	1	10	8	4	17
en déploiement	14	0	2	3	3	6
pas en déploiement	26	1	8	5	1	11
en déploiement	35%	0%	20%	38%	75%	35%
pas en déploiement	65%	100%	80%	63%	25%	65%

Déploiement de la DIN

En % des établissements



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

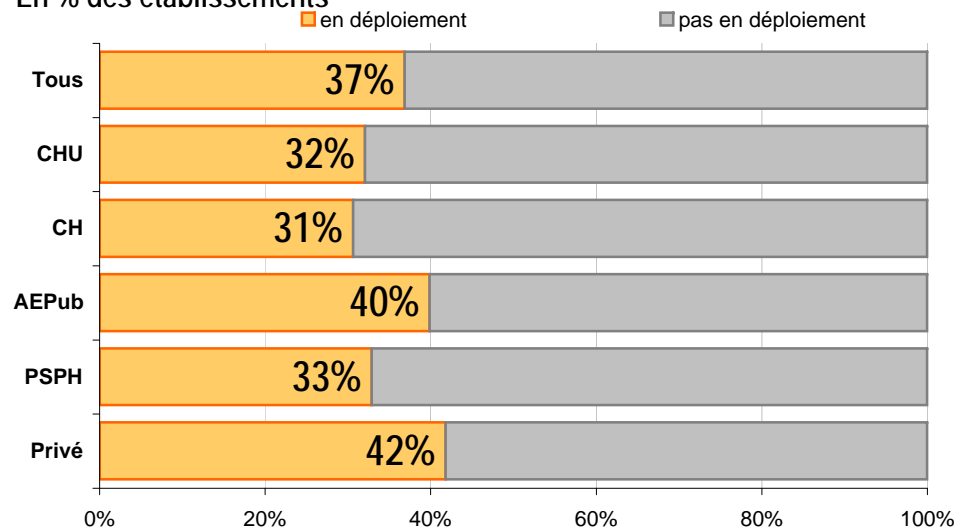
F2 - Détail de la délivrance nominative

Déployez-vous actuellement la délivrance nominative ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 362	53	356	178	213	562
en déploiement	502	17	109	71	70	235
pas en déploiement	860	36	247	107	143	327
en déploiement	37%	32%	31%	40%	33%	42%
pas en déploiement	63%	68%	69%	60%	67%	58%

Déploiement de la DIN

En % des établissements



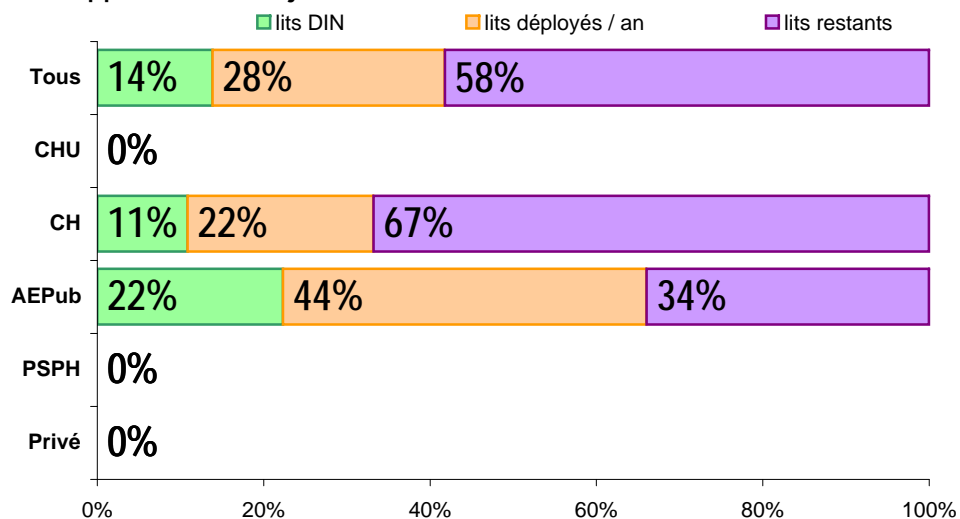
F2 - Détail de la délivrance nominative

A quel rythme ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	3	0	2	1	0	0
nb de lits déployés / an	220	0	130	90	0	0
nb de lits DIN	109	0	63	46	0	0
nb de lits total	787	0	581	206	0	0
lits déployés / an	28%	#DIV/0!	22%	44%	#DIV/0!	#DIV/0!
lits DIN	14%	#DIV/0!	11%	22%	#DIV/0!	#DIV/0!
lits restants	58%	#DIV/0!	67%	34%	#DIV/0!	#DIV/0!

Rythme de déploiement de la DIN

Par rapport aux lits déjà en DIN et au total des lits



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

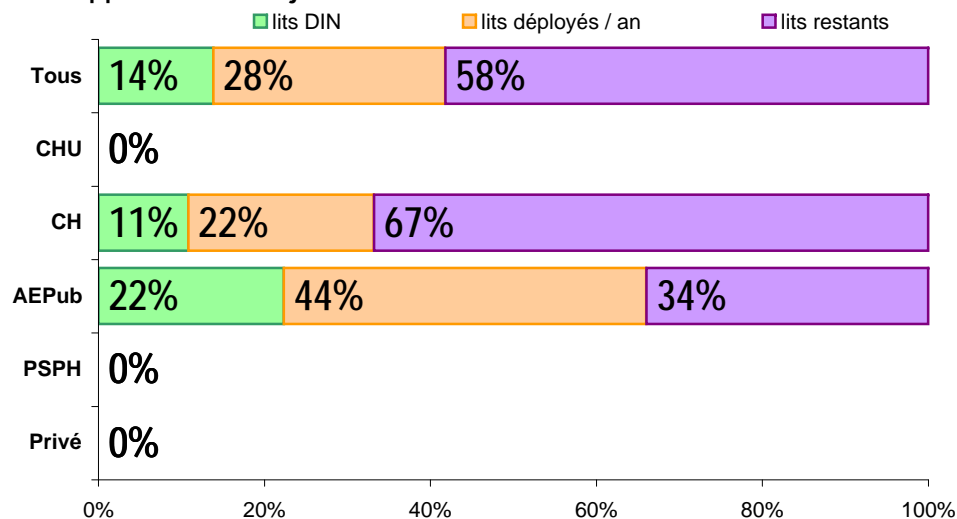
F2 - Détail de la délivrance nominative

A quel rythme ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	141	10	48	22	17	44
nb de lits déployés / an	6 186	1 613	1 886	754	549	1 384
nb de lits DIN	12 920	2 043	6 174	1 646	1 255	1 802
nb de lits total	48 824	13 278	20 979	4 403	3 615	6 549
lits déployés / an	13%	12%	9%	17%	15%	21%
lits DIN	26%	15%	29%	37%	35%	28%
lits restants	61%	72%	62%	45%	50%	51%

Rythme de déploiement de la DIN

Par rapport aux lits déjà en DIN et au total des lits



F2 - Détail de la délivrance nominative

La délivrance nominative est préparée :

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	26	0	6	6	5	9
à la PUI	24	0	5	6	5	8
dans des antennes	2	0	2	0	0	0
dans les services	3	0	1	0	0	2
à la PUI	92%	#DIV/O!	83%	100%	100%	89%
dans des antennes	8%	#DIV/O!	33%	0%	0%	0%
dans les services	12%	#DIV/O!	17%	0%	0%	22%

HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

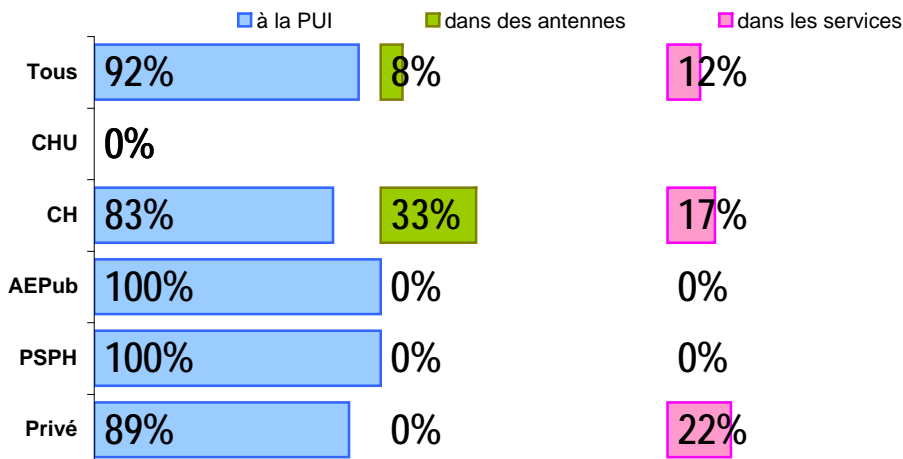
F2 - Détail de la délivrance nominative

La délivrance nominative est préparée :

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	977	39	246	156	149	387
à la PUI	893	26	222	151	139	355
dans des antennes	51	14	17	3	5	12
dans les services	94	7	28	11	11	37
à la PUI	91%	67%	90%	97%	93%	92%
dans des antennes	5%	36%	7%	2%	3%	3%
dans les services	10%	18%	11%	7%	7%	10%

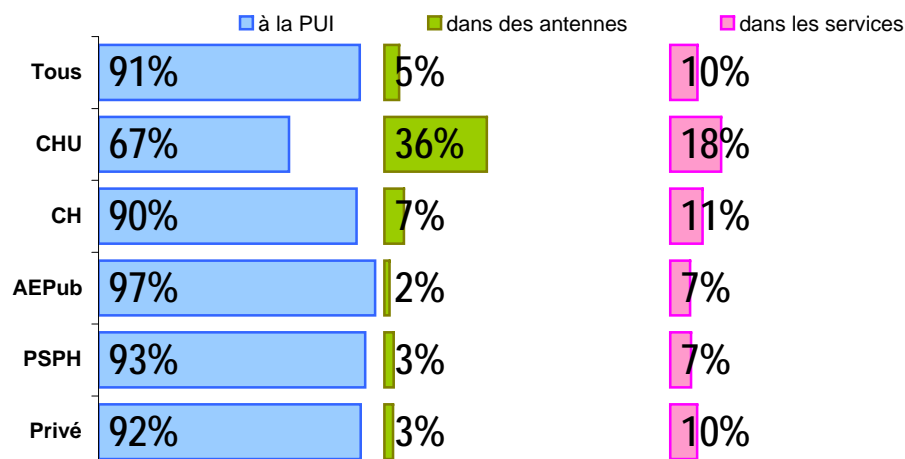
Préparation de la DIN

Plusieurs réponses possibles



Préparation de la DIN

Plusieurs réponses possibles



F2 - Détail de la délivrance nominative

La DIN concerne :

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	28	0	6	6	5	11
Tous les produits	11	0	3	1	2	5
Les formes orales	19	0	5	6	3	5
Les si besoin	16	0	4	2	2	8
Les injectables	19	0	4	3	4	8
Les solutés	12	0	3	1	2	6
Tous les produits	39%	#DIV/0!	50%	17%	40%	45%
Les formes orales	68%	#DIV/0!	83%	100%	60%	45%
Les si besoin	57%	#DIV/0!	67%	33%	40%	73%
Les injectables	68%	#DIV/0!	67%	50%	80%	73%
Les solutés	43%	#DIV/0!	50%	17%	40%	55%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

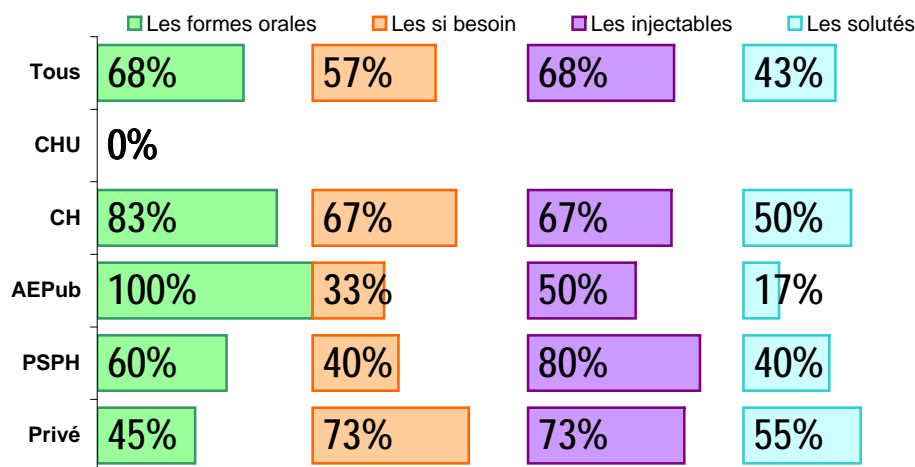
F2 - Détail de la délivrance nominative

La DIN concerne :

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	938	38	239	154	146	361
Tous les produits	372	18	102	61	55	136
Les formes orales	849	38	231	152	136	292
Les si besoin	619	36	162	100	85	236
Les injectables	667	34	167	108	102	256
Les solutés	392	18	105	65	58	146
Tous les produits	40%	47%	43%	40%	38%	38%
Les formes orales	91%	100%	97%	99%	93%	81%
Les si besoin	66%	95%	68%	65%	58%	65%
Les injectables	71%	89%	70%	70%	70%	71%
Les solutés	42%	47%	44%	42%	40%	40%

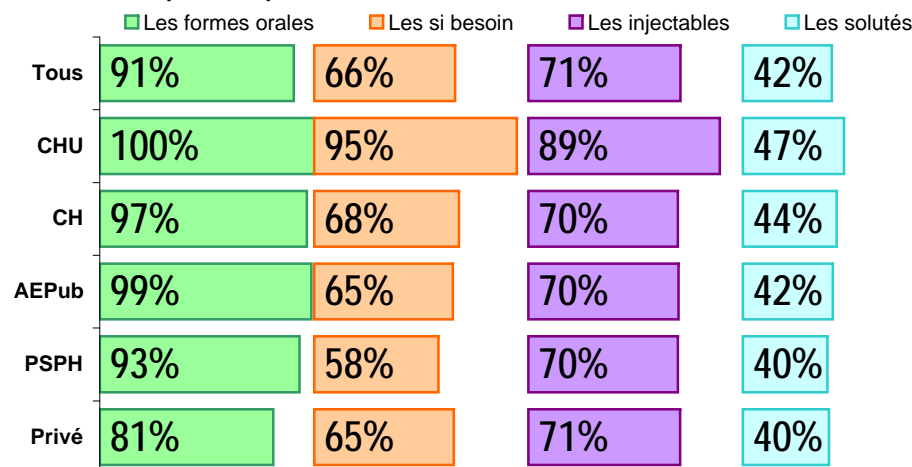
Type de produits délivrés en DIN

Plusieurs réponses possibles



Type de produits délivrés en DIN

Plusieurs réponses possibles

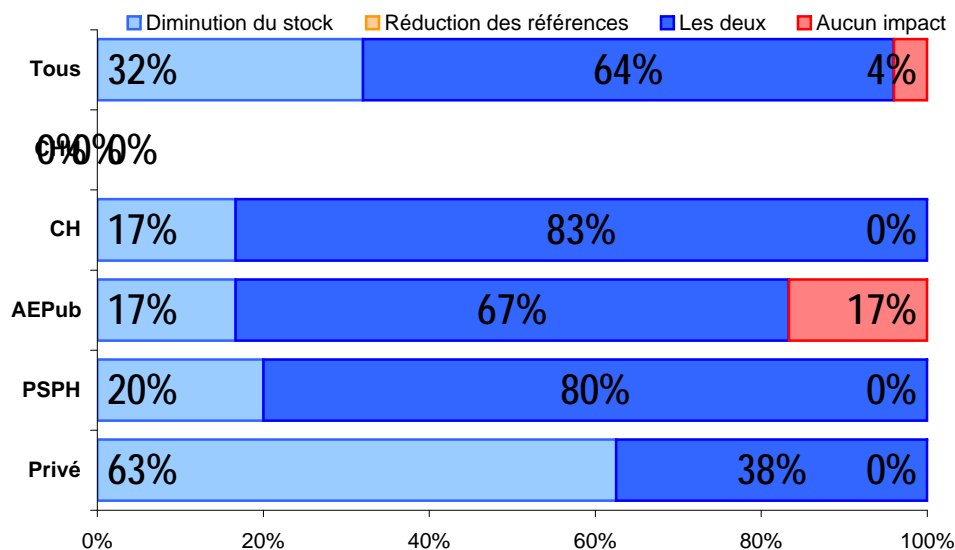


F2 - Détail de la délivrance nominative

La mise en place de la DIN a-t-elle eu un impact sur les armoires de services ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	25	0	6	6	5	8
Diminution du stock	8	0	1	1	1	5
Réduction des références	0	0	0	0	0	0
Les deux	16	0	5	4	4	3
Aucun impact	1	0	0	1	0	0
Diminution du stock	32%	#DIV/0!	17%	17%	20%	63%
Réduction des références	0%	#DIV/0!	0%	0%	0%	0%
Les deux	64%	#DIV/0!	83%	67%	80%	38%
Aucun impact	4%	#DIV/0!	0%	17%	0%	0%

Impact de la DIN sur le stock dans le service



HAUTE-NORMANDIE

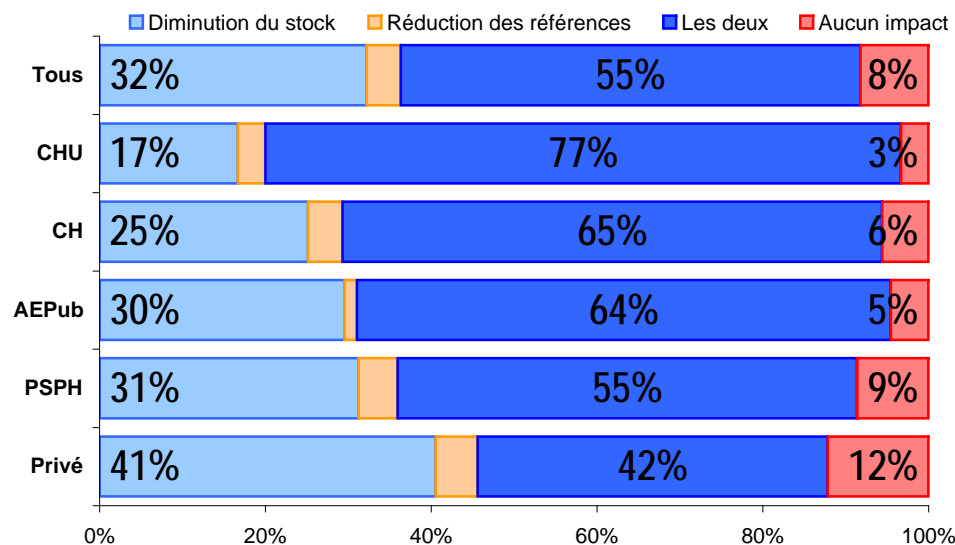
FRANCE

F2 - Détail de la délivrance nominative

La mise en place de la DIN a-t-elle eu un impact sur les armoires de services ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	801	30	215	132	128	296
Diminution du stock	258	5	54	39	40	120
Réduction des références	33	1	9	2	6	15
Les deux	444	23	140	85	71	125
Aucun impact	66	1	12	6	11	36
Diminution du stock	32%	17%	25%	30%	31%	41%
Réduction des références	4%	3%	4%	2%	5%	5%
Les deux	55%	77%	65%	64%	55%	42%
Aucun impact	8%	3%	6%	5%	9%	12%

Impact de la DIN sur le stock dans le service



F3 - Préparation de la délivrance nominative

Comment préparez-vous la délivrance nominative ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éta exprimés	32	1	7	7	5	12
directement dans le stock	24	0	3	5	4	12
globalisée et dispatchée	8	0	3	1	1	3
ostes prépa DIN manuelle	6	1	3	1	1	0
robot de dispensation	0	0	0	0	0	0
directement dans le stock	75%	0%	43%	71%	80%	100%
globalisée et dispatchée	25%	0%	43%	14%	20%	25%
ostes prépa DIN manuelle	19%	100%	43%	14%	20%	0%
robot de dispensation	0%	0%	0%	0%	0%	0%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

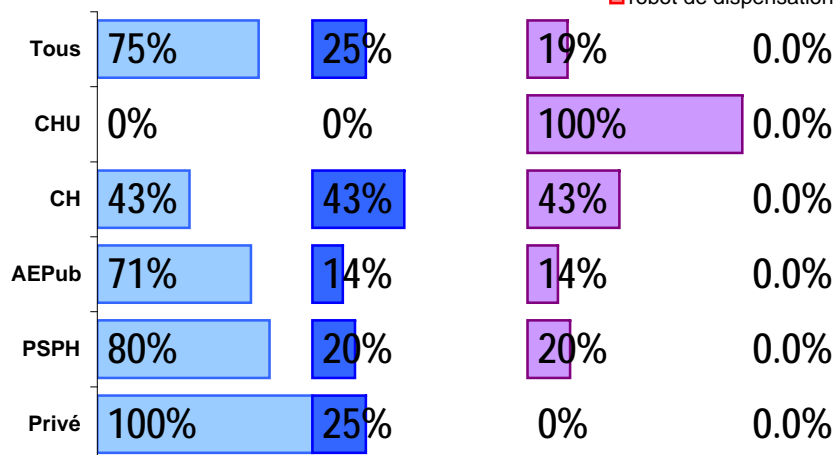
F3 - Préparation de la délivrance nominative

Comment préparez-vous la délivrance nominative ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éta exprimés	1 083	43	283	161	157	439
directement dans le stock	737	21	161	109	112	334
globalisée et dispatchée	180	7	64	31	26	52
ostes prépa DIN manuelle	233	28	92	31	29	53
robot de dispensation	3	2	1	0	0	0
directement dans le stock	68%	49%	57%	68%	71%	76%
globalisée et dispatchée	17%	16%	23%	19%	17%	12%
ostes prépa DIN manuelle	22%	65%	33%	19%	18%	12%
robot de dispensation	0%	5%	0%	0%	0%	0%

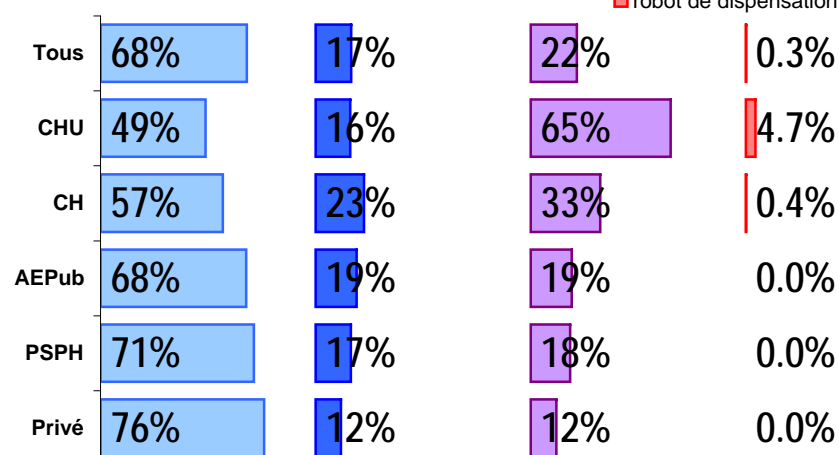
Mode de préparation de la DIN

- directement dans le stock
- globalisée et dispatchée
- postes prépa DIN manuelle
- robot de dispensation



Mode de préparation de la DIN

- directement dans le stock
- globalisée et dispatchée
- postes prépa DIN manuelle
- robot de dispensation



F3 - Préparation de la délivrance nominative

Charge et ressource pour préparer la DIN, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	28	1	6	7	3	11
Pharmacien Hr / jour	26	2	3	6	3	12
Interne Hr / jour	6	0	0	6	0	0
Etudiant Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Préparateur Hr / jour	87	6	18	22	16	25
Total Hr / jour	119	8	21	34	19	37
Pharmacien	22%	25%	16%	18%	16%	32%
Interne	5%	0%	0%	18%	0%	0%
Etudiant	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Préparateur	73%	75%	84%	65%	84%	68%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

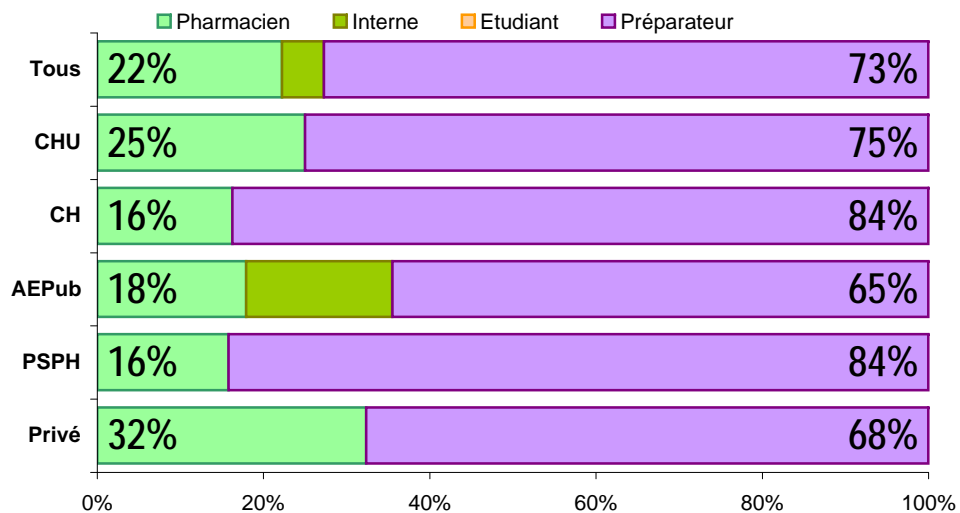
F3 - Préparation de la délivrance nominative

Charge et ressource pour préparer la DIN, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	924	39	234	153	141	357
Pharmacien Hr / jour	984	31	188	137	152	475
Interne Hr / jour	65	36	2	7	15	6
Etudiant Hr / jour	54	28	11	3	13	0
Préparateur Hr / jour	4 376	777	1 615	635	571	777
Total Hr / jour	5 479	872	1 817	782	751	1 258
Pharmacien	18%	4%	10%	18%	20%	38%
Interne	1%	4%	0%	1%	2%	0%
Etudiant	1%	3%	1%	0%	2%	0%
Préparateur	80%	89%	89%	81%	76%	62%

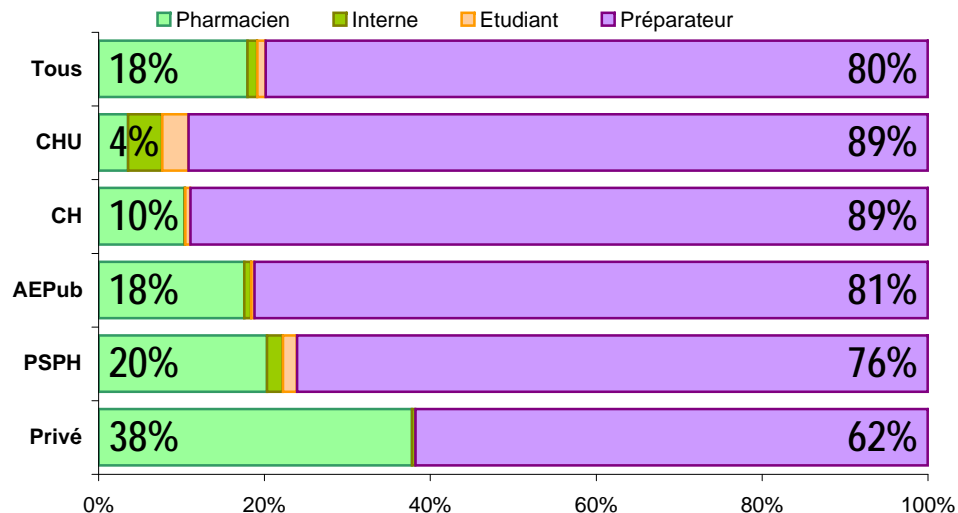
Charge et ressource pour préparer la DIN

Pourcentage sur le total en Hr / jour



Charge et ressource pour préparer la DIN

Pourcentage sur le total en Hr / jour



F3 - Préparation de la délivrance nominative

Charge et ressource par rapport à l'activité de préparation en DIN

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	23	1	5	7	3	7
Nb de lits DIN / jour	1 718	200	907	294	65	252
Pharmacien Hr / jour	22	2	3	6	3	8
Interne Hr / jour	6	0	0	6	0	0
Etudiant Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Préparateur Hr / jour	80	6	15	22	16	22
Pharmacien pour 100 lits	1.3	1.0	0.3	2.1	4.6	3.0
Interne	0.3	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0
Etudiant	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Préparateur pour 100 lits	4.7	3.0	1.6	7.5	24.5	8.5

HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

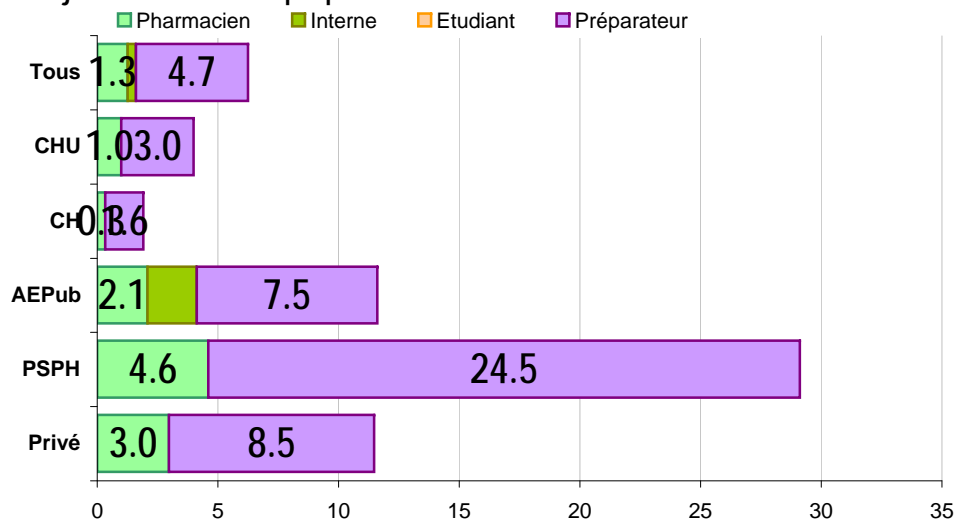
F3 - Préparation de la délivrance nominative

Charge et ressource par rapport à l'activité de préparation en DIN

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	755	30	194	137	124	270
Nb de lits DIN / jour	40 536	7 700	12 503	4 983	5 759	9 591
Pharmacien Hr / jour	789	23	147	123	129	367
Interne Hr / jour	53	26	2	6	13	6
Etudiant Hr / jour	32	11	11	3	7	0
Préparateur Hr / jour	3 771	695	1 346	576	535	619
Pharmacien pour 100 lits	1.9	0.3	1.2	2.5	2.2	3.8
Interne	0.1	0.3	0.0	0.1	0.2	0.1
Etudiant	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0
Préparateur pour 100 lits	9.3	9.0	10.8	11.6	9.3	6.5

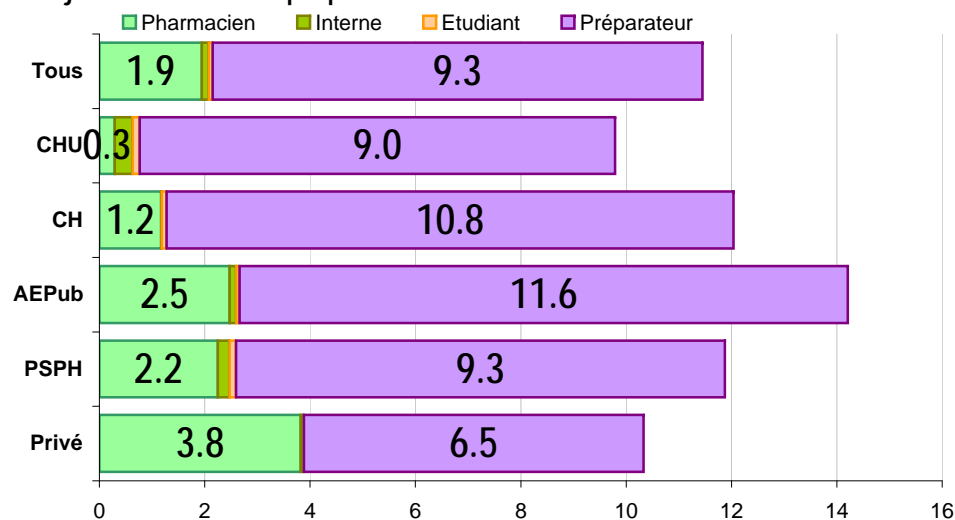
Charge et ressources par activité

Hr / jour / 100 lits DIN préparés



Charge et ressources par activité

Hr / jour / 100 lits DIN préparés



F3 - Préparation de la délivrance nominative

Pensez-vous automatiser la préparation de la DIN ? A quelle échéance ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	30	1	7	7	4	11
Oui	4	1	2	0	0	1
Non	26	0	5	7	4	10
En 2008	0	0	0	0	0	0
En 2009	3	1	1	0	0	1
Plus tard	1	0	1	0	0	0
Non	87%	0%	71%	100%	100%	91%
Oui, en 2008	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Oui, en 2009	10%	100%	14%	0%	0%	9%
Oui, plus tard	3%	0%	14%	0%	0%	0%

HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

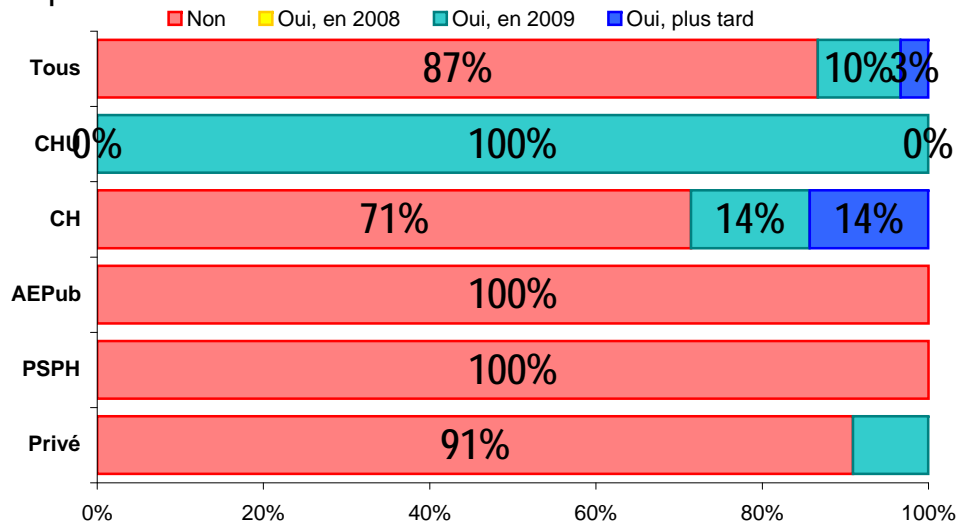
F3 - Préparation de la délivrance nominative

Pensez-vous automatiser la préparation de la DIN ? A quelle échéance ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 035	39	257	155	157	427
Oui	114	26	47	8	9	24
Non	921	13	210	147	148	403
En 2008	21	2	7	2	1	9
En 2009	54	10	27	3	5	9
Plus tard	39	14	13	3	3	6
Non	89%	33%	82%	95%	94%	94%
Oui, en 2008	2%	5%	3%	1%	1%	2%
Oui, en 2009	5%	26%	11%	2%	3%	2%
Oui, plus tard	4%	36%	5%	2%	2%	1%

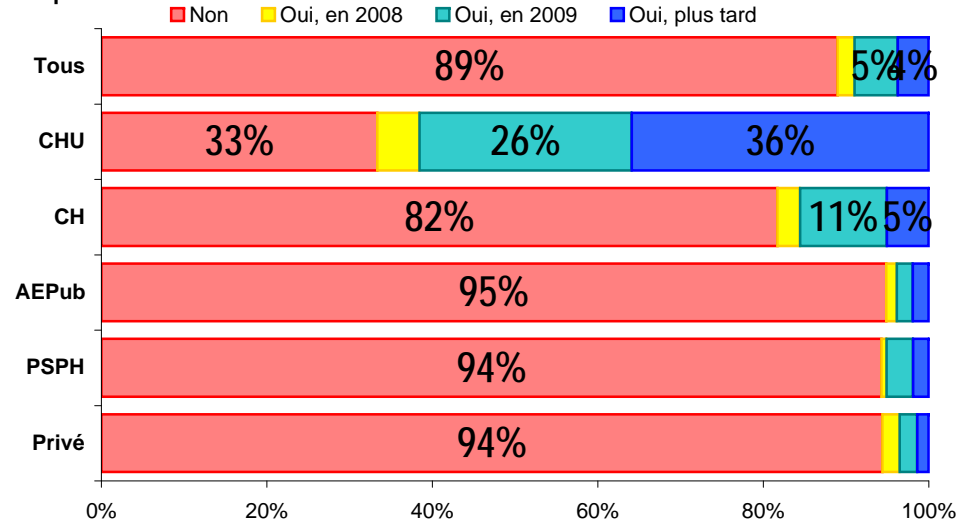
Automatisation de la préparation de la DIN

A quelle échéance ?



Automatisation de la préparation de la DIN

A quelle échéance ?



F3 - Préparation de la délivrance nominative

Les raisons du choix de la solution d'automatisation de la préparation de la DIN

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	1	1	0	0	0	0
interface info existante	0	0	0	0	0	0
coût raisonnable	0	0	0	0	0	0
solution multi-formes	0	0	0	0	0	0
pas de métiers nouveaux	0	0	0	0	0	0
sécurisation adaptée	1	1	0	0	0	0
organisation soignant	0	0	0	0	0	0
interface info existante	0%	0% #DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
coût raisonnable	0%	0% #DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
solution multi-formes	0%	0% #DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
pas de métiers nouveaux	0%	0% #DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
sécurisation adaptée	100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
organisation soignant	0%	0% #DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

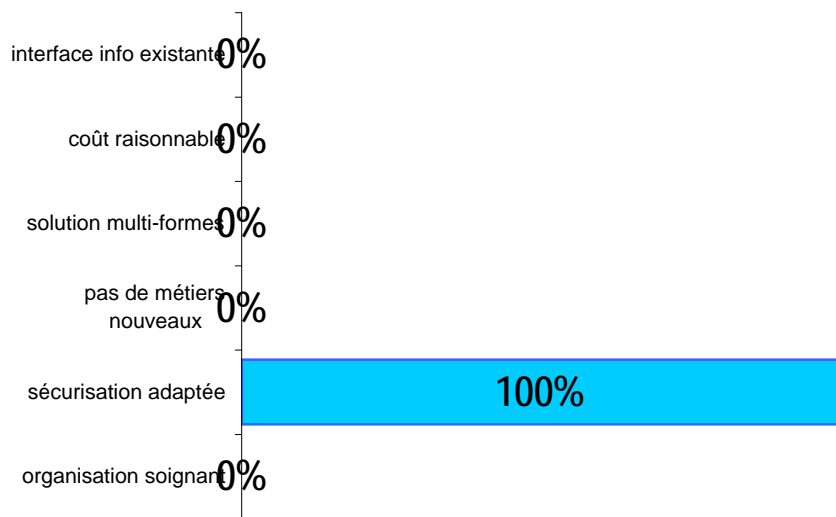
F3 - Préparation de la délivrance nominative

Les raisons du choix de la solution d'automatisation de la préparation de la DIN

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	77	16	34	6	5	16
interface info existante	24	3	7	2	2	10
coût raisonnable	27	5	8	3	1	10
solution multi-formes	31	7	14	3	2	5
pas de métiers nouveaux	27	4	11	3	2	7
sécurisation adaptée	64	14	30	5	5	10
organisation soignant	34	3	16	1	3	11
interface info existante	31%	19%	21%	33%	40%	63%
coût raisonnable	35%	31%	24%	50%	20%	63%
solution multi-formes	40%	44%	41%	50%	40%	31%
pas de métiers nouveaux	35%	25%	32%	50%	40%	44%
sécurisation adaptée	83%	88%	88%	83%	100%	63%
organisation soignant	44%	19%	47%	17%	60%	69%

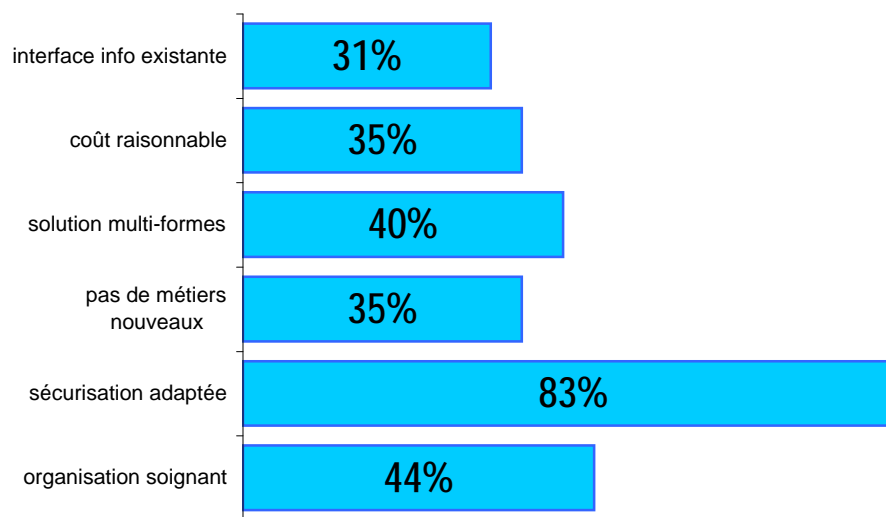
Raisons du choix de l'automatisation

Plusieurs réponses possibles



Raisons du choix de l'automatisation

Plusieurs réponses possibles



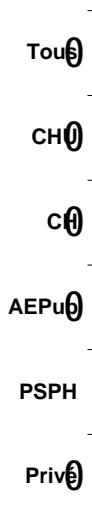
F3 - Préparation de la délivrance nominative

Quel est le budget approximatif envisagé par votre établissement pour cette automatisation ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	0	0	0	0	0	0
Investissement k€HT	0	0	0	0	0	0
Investissement k€HT / site	0	0	0	0	0	0

Budget approximatif de l'automatisation

Investissement en k€HT



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

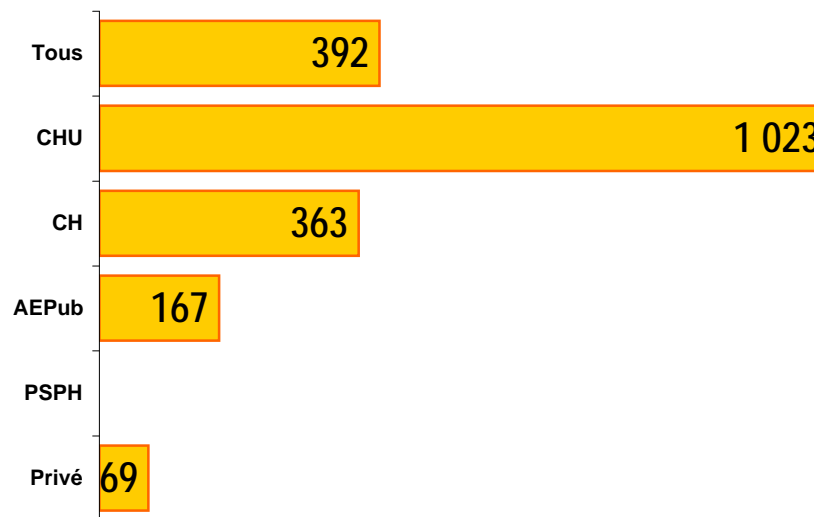
F3 - Préparation de la délivrance nominative

Quel est le budget approximatif envisagé par votre établissement pour cette automatisation ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	35	6	18	3	0	8
Investissement k€HT	13 717	6 140	6 525	502	0	550
Investissement k€HT / site	392	1 023	363	167	0	69

Budget approximatif de l'automatisation

Investissement en k€HT

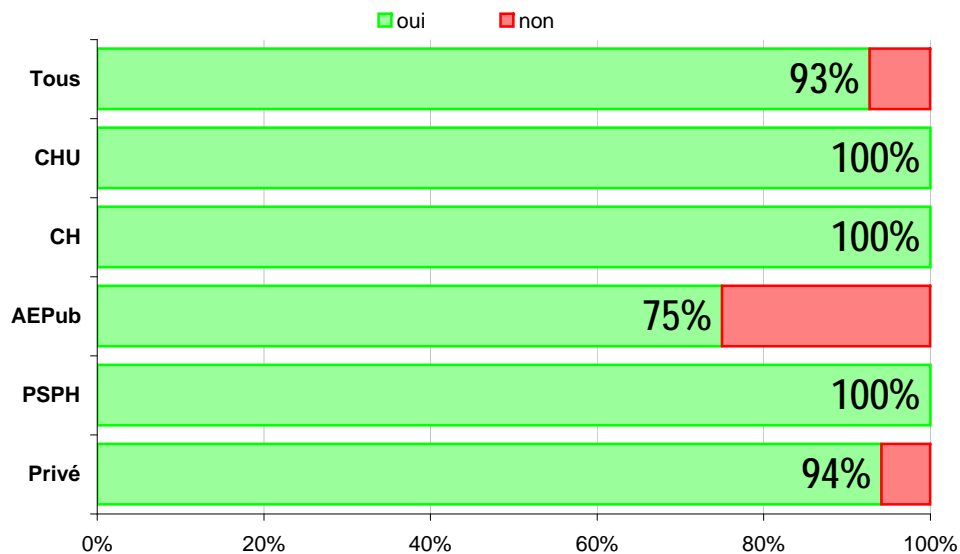


F4 - Dose unitaire (DU)

La présentation en dose unitaire (DU) est-elle un critère de référencement des spécialités pharmaceutiques ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	41	1	10	8	5	17
oui	38	1	10	6	5	16
non	3	0	0	2	0	1
oui	93%	100%	100%	75%	100%	94%
non	7%	0%	0%	25%	0%	6%

La DU est un critère de référencement



HAUTE-NORMANDIE

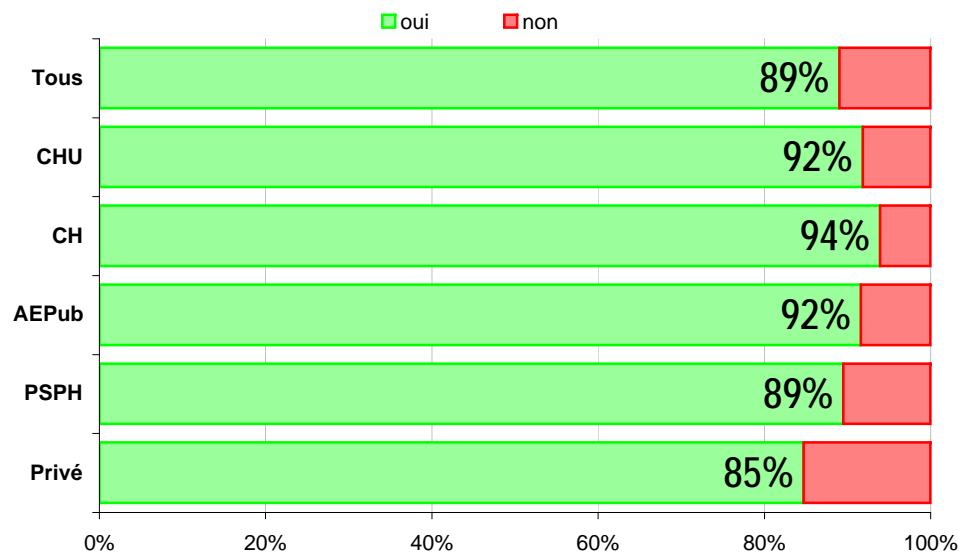
FRANCE

F4 - Dose unitaire (DU)

La présentation en dose unitaire (DU) est-elle un critère de référencement des spécialités pharmaceutiques ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 396	49	362	191	219	575
oui	1 243	45	340	175	196	487
non	153	4	22	16	23	88
oui	89%	92%	94%	92%	89%	85%
non	11%	8%	6%	8%	11%	15%

La DU est un critère de référencement



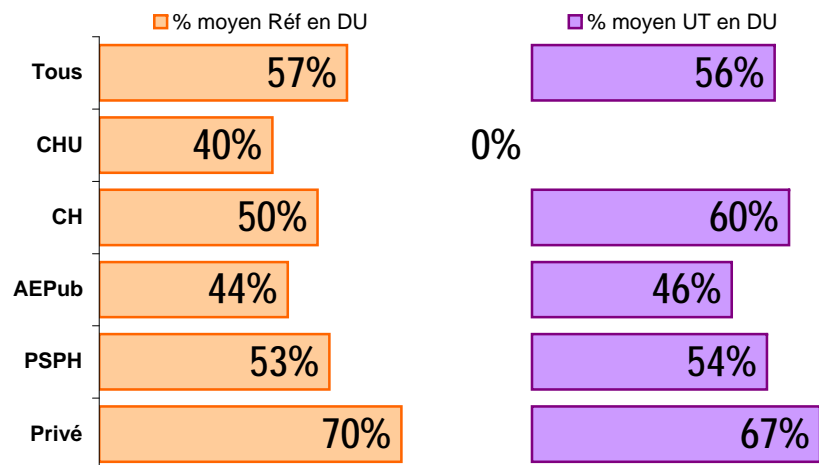
F4 - Dose unitaire (DU)

Quel pourcentage approx. des médicaments du livret est en DU industrielle ?
En références ? En unités thérapeutiques consommées ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés Réf	33	1	7	7	4	14
pourcentage Réf	19	0	4	3	2	10
% moyen Réf en DU	57%	40%	50%	44%	53%	70%
dont nb éts exprimés UT	14	0	4	4	3	3
pourcentage UT	8	0	2	2	2	2
% moyen UT en DU	56%	#DIV/0!	60%	46%	54%	67%

Importance de la DU industrielle

En références et en UT



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

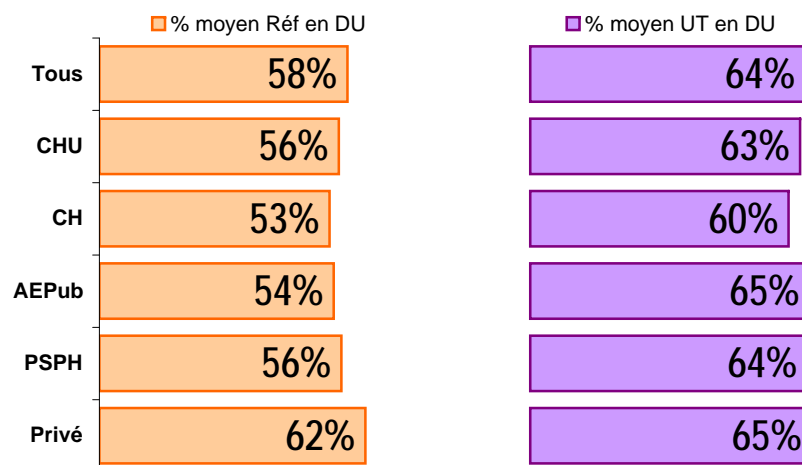
F4 - Dose unitaire (DU)

Quel pourcentage approx. des médicaments du livret est en DU industrielle ?
En références ? En unités thérapeutiques consommées ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés Réf	1 091	32	270	156	171	462
pourcentage Réf	628	18	144	85	96	285
% moyen Réf en DU	58%	56%	53%	54%	56%	62%
dont nb éts exprimés UT	587	21	133	82	100	251
pourcentage UT	375	13	80	53	64	164
% moyen UT en DU	64%	63%	60%	65%	64%	65%

Importance de la DU industrielle

En références et en UT



F4 - Dose unitaire (DU)

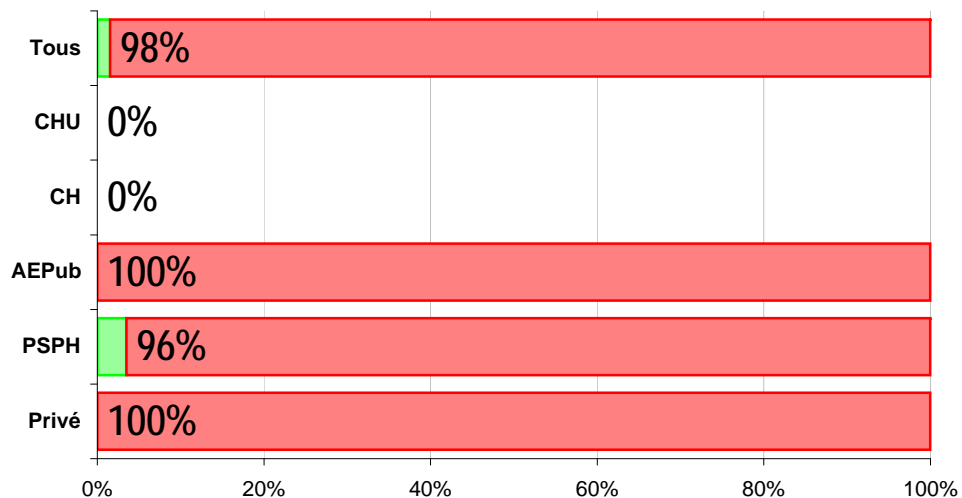
Combien de DU faudrait-il reconditionner pour que tous les médicaments soient en DU identifiables au moment de l'administration ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	6	0	0	3	2	1
1000 DU à reconditionner	909	0	0	510	399	0
1000 DU reconditionnés	14	0	0	0	14	0
% reconditionnement fait	2%	#DIV/0!	#DIV/0!	0%	4%	0%
reconditionnement à faire	98%	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	96%	100%

Reconditionnement en DU

fait et à faire

■ % reconditionnement fait ■ % reconditionnement à faire



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

F4 - Dose unitaire (DU)

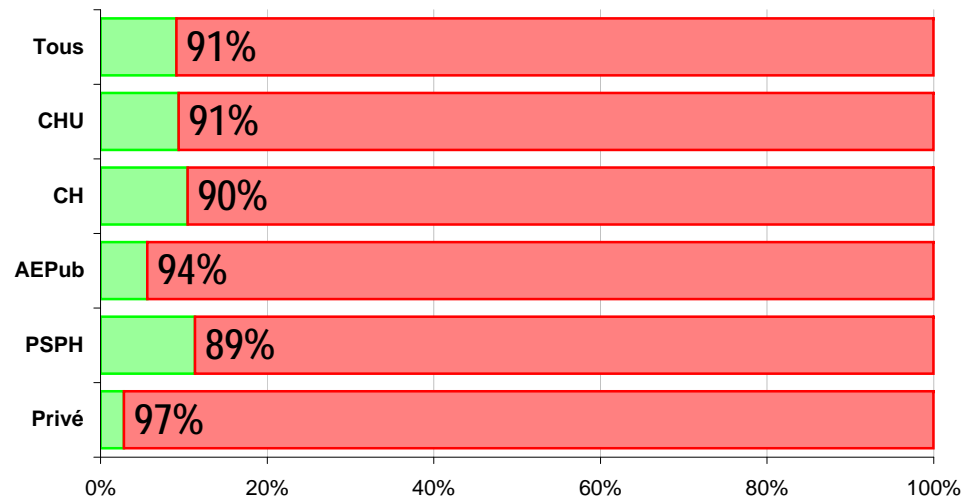
Combien de DU faudrait-il reconditionner pour que tous les médicaments soient en DU identifiables au moment de l'administration ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	237	15	64	41	40	77
1000 DU à reconditionner	81 546	26 470	36 189	5 756	5 600	7 532
1000 DU reconditionnés	7 437	2 481	3 786	324	635	211
% reconditionnement fait	9%	9%	10%	6%	11%	3%
reconditionnement à faire	91%	91%	90%	94%	89%	97%

Reconditionnement en DU

fait et à faire

■ % reconditionnement fait ■ % reconditionnement à faire

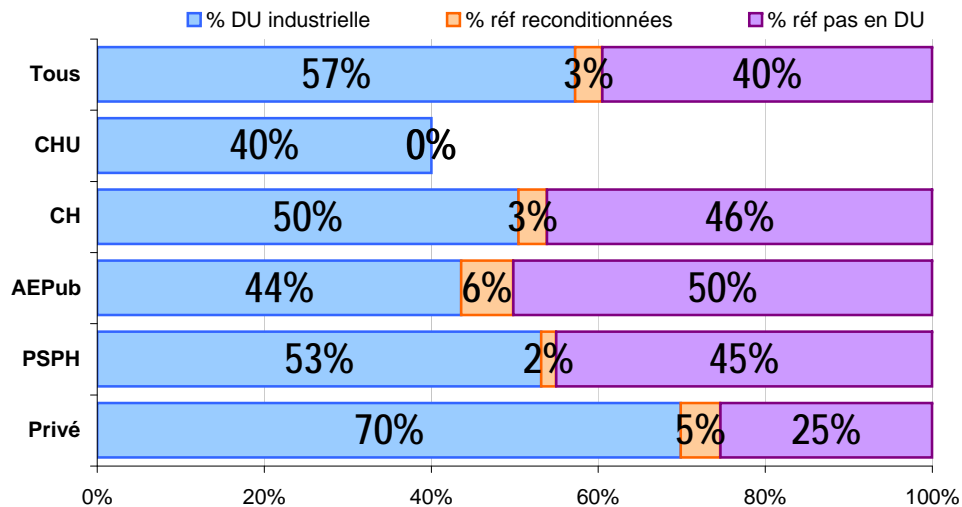


F4 - Dose unitaire (DU)

Combien de références sont concernées par le reconditionnement en DU ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	7	0	2	1	2	2
nb réf reconditionnées	219	0	103	25	41	50
nb réf total	6 712	0	3 014	400	2 248	1 050
% réf reconditionnées	3%	#DIV/0!	3%	6%	2%	5%
% DU industrielle	57%	40%	50%	44%	53%	70%
% réf pas en DU	40%	#DIV/0!	46%	50%	45%	25%

Références reconditionnées et non reconditionnées



HAUTE-NORMANDIE

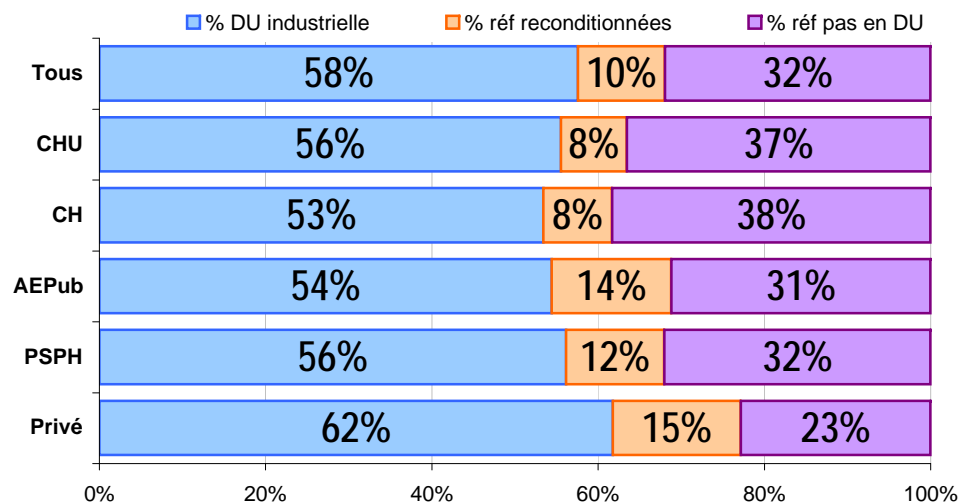
FRANCE

F4 - Dose unitaire (DU)

Combien de références sont concernées par le reconditionnement en DU ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	251	28	88	32	52	51
nb réf reconditionnées	26 767	3 765	8 372	3 642	5 393	5 595
nb réf total	256 306	47 546	101 479	25 302	45 636	36 343
% réf reconditionnées	10%	8%	8%	14%	12%	15%
% DU industrielle	58%	56%	53%	54%	56%	62%
% réf pas en DU	32%	37%	38%	31%	32%	23%

Références reconditionnées et non reconditionnées

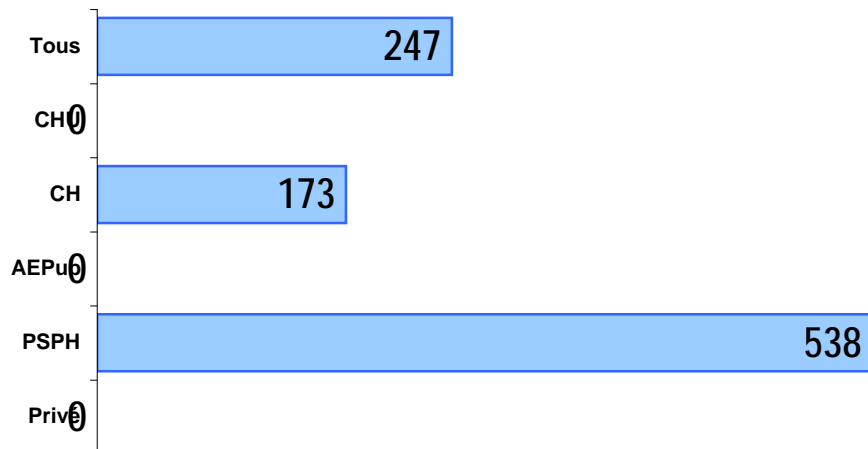


F4 - Dose unitaire (DU)

Quel est le nombre moyen de DU produites par référence reconditionnée ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	3	0	2	0	1	0
Nb Réf reconditionnées	129	0	103	0	26	0
1000 DU reconditionnés	32	0	18	0	14	0
Nb DU moy / réf / an	247	#DIV/0!	173	#DIV/0!	538	#DIV/0!

Nb de DU / référence / an



HAUTE-NORMANDIE

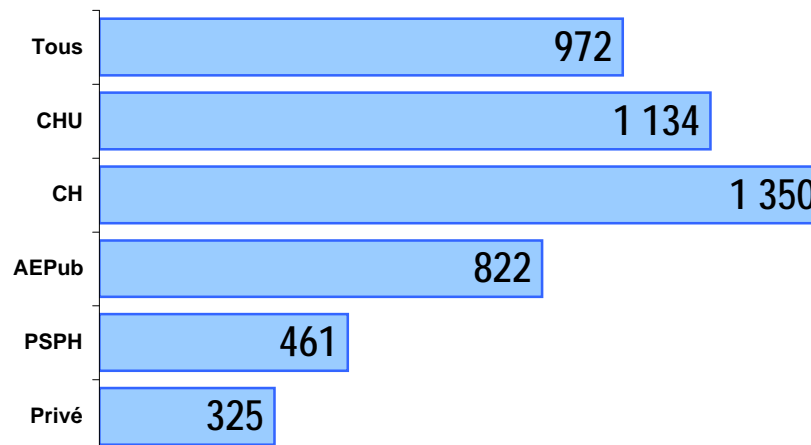
FRANCE

F4 - Dose unitaire (DU)

Quel est le nombre moyen de DU produites par référence reconditionnée ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	202	29	81	26	34	32
Nb Réf reconditionnées	20 949	4 385	7 772	3 284	2 940	2 568
1000 DU reconditionnés	20 358	4 974	10 493	2 699	1 356	834
Nb DU moy / réf / an	972	1 134	1 350	822	461	325

Nb de DU / référence / an



F4 - Dose unitaire (DU)

Selon quels critères sélectionnez-vous les médicaments à mettre en DU ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	14	0	4	1	3	6
marge thérapeutique étroite	5	0	1	0	1	3
risque de confusion élevé	9	0	2	0	2	5
conditionnement multidose	12	0	4	1	3	4
produits coûteux	5	0	2	0	0	3
marge thérapeutique étroite	36%	#DIV/0!	25%	0%	33%	50%
risque de confusion élevé	64%	#DIV/0!	50%	0%	67%	83%
conditionnement multidose	86%	#DIV/0!	100%	100%	100%	67%
produits coûteux	36%	#DIV/0!	50%	0%	0%	50%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

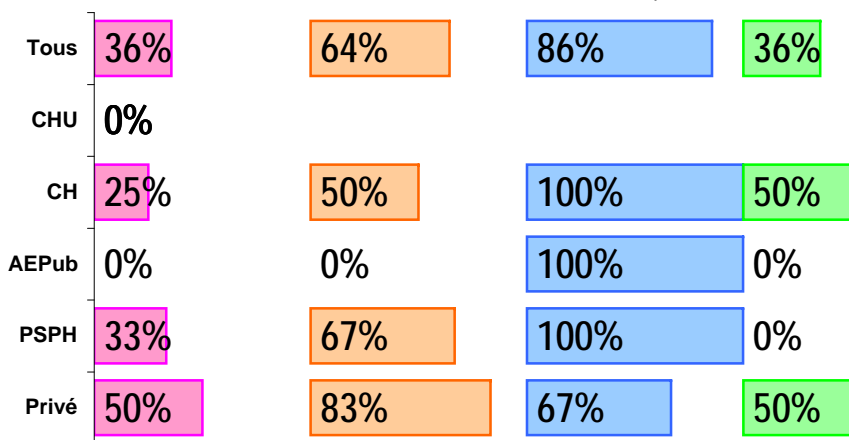
F4 - Dose unitaire (DU)

Selon quels critères sélectionnez-vous les médicaments à mettre en DU ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	412	26	125	47	69	145
marge thérapeutique étroite	151	14	43	18	27	49
risque de confusion élevé	219	13	60	26	39	81
conditionnement multidose	284	21	103	34	47	79
produits coûteux	126	10	42	9	11	54
marge thérapeutique étroite	37%	54%	34%	38%	39%	34%
risque de confusion élevé	53%	50%	48%	55%	57%	56%
conditionnement multidose	69%	81%	82%	72%	68%	54%
produits coûteux	31%	38%	34%	19%	16%	37%

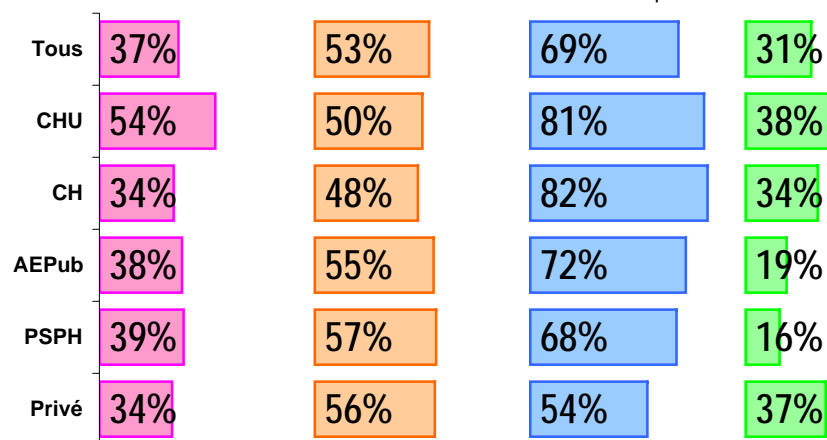
Sélection des références reconditionnées plusieurs critères possibles

■ marge thérapeutique étroite
■ risque de confusion élevé
■ conditionnement multidose
■ produits coûteux



Sélection des références reconditionnées plusieurs critères possibles

■ marge thérapeutique étroite
■ risque de confusion élevé
■ conditionnement multidose
■ produits coûteux



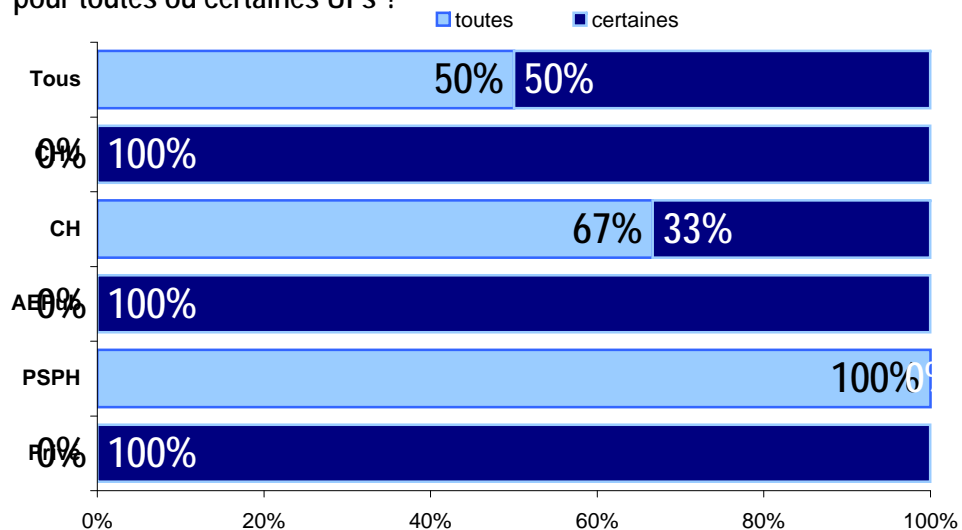
F4 - Dose unitaire (DU)

Lorsque vous reconditionnez un médicament en DU, le faites-vous pour l'ensemble des UF ou pour certaines UF seulement ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	8	1	3	1	2	1
toutes	4	0	2	0	2	0
certaines	4	1	1	1	0	1
toutes	50%	0%	67%	0%	100%	0%
certaines	50%	100%	33%	100%	0%	100%

Reconditionnement en DU

pour toutes ou certaines UF ?



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

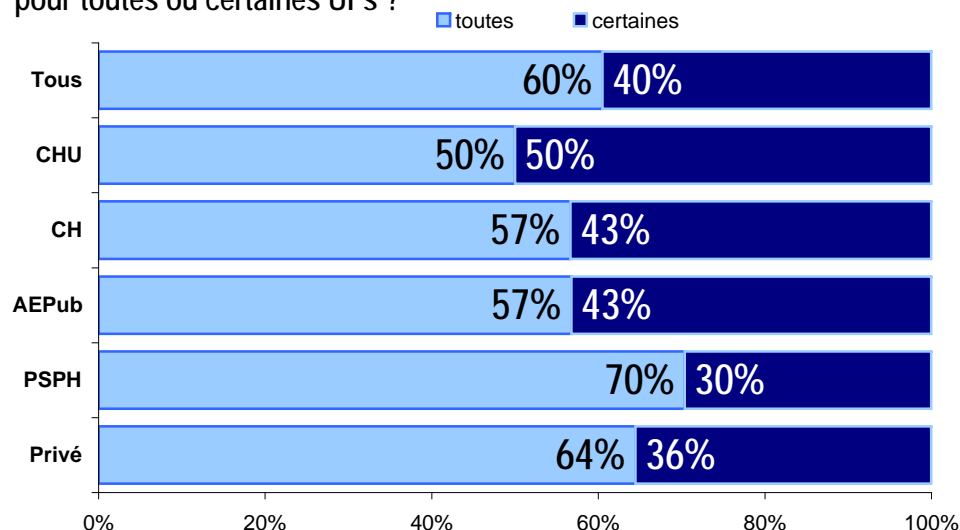
F4 - Dose unitaire (DU)

Lorsque vous reconditionnez un médicament en DU, le faites-vous pour l'ensemble des UF ou pour certaines UF seulement ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	324	30	113	37	54	90
toutes	196	15	64	21	38	58
certaines	128	15	49	16	16	32
toutes	60%	50%	57%	57%	70%	64%
certaines	40%	50%	43%	43%	30%	36%

Reconditionnement en DU

pour toutes ou certaines UF ?



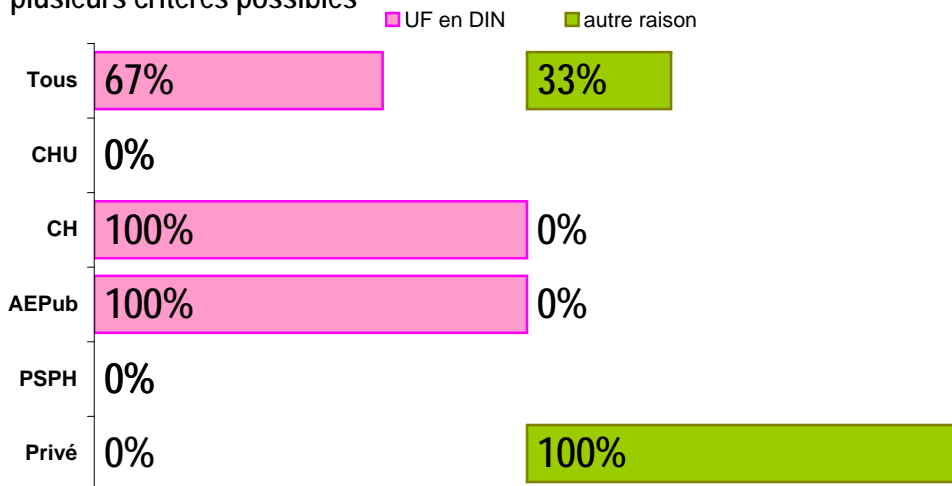
F4 - Dose unitaire (DU)

Si vous ne le faites que pour certaines UF,
sur quels critères les sélectionnez-vous ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	3	0	1	1	0	1
UF en DIN	2	0	1	1	0	0
autre raison	1	0	0	0	0	1
UF en DIN	67%	#DIV/0!	100%	100%	#DIV/0!	0%
autre raison	33%	#DIV/0!	0%	0%	#DIV/0!	100%

Sélection des UF à servir en DU

plusieurs critères possibles



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

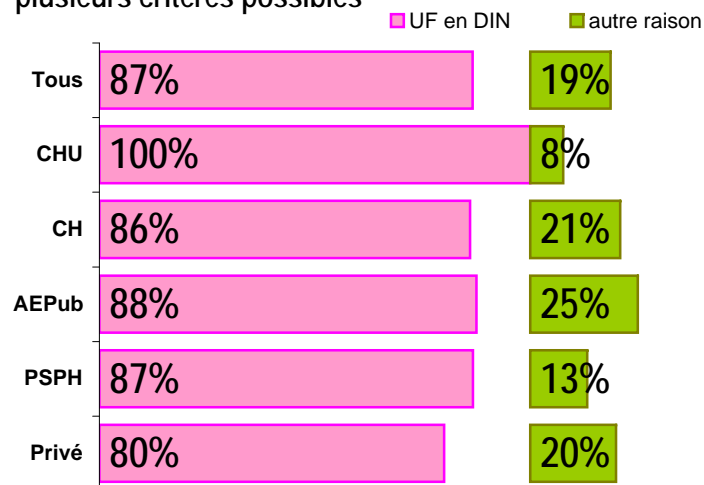
F4 - Dose unitaire (DU)

Si vous ne le faites que pour certaines UF,
sur quels critères les sélectionnez-vous ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	112	13	43	16	15	25
UF en DIN	97	13	37	14	13	20
autre raison	21	1	9	4	2	5
UF en DIN	87%	100%	86%	88%	87%	80%
autre raison	19%	8%	21%	25%	13%	20%

Sélection des UF à servir en DU

plusieurs critères possibles

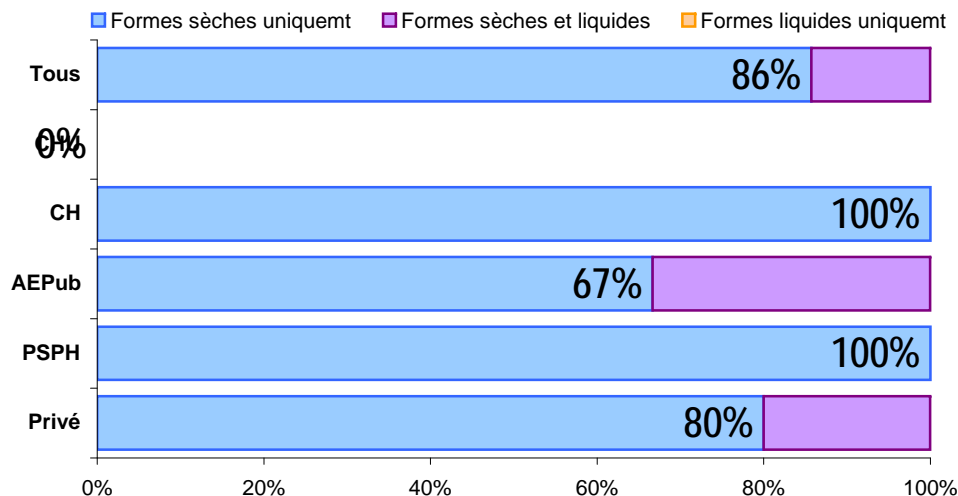


F4 - Dose unitaire (DU)

Quelles sont les formes galéniques concernées par la mise en DU ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	14	0	4	3	2	5
Formes sèches uniquement	12	0	4	2	2	4
Formes sèches et liquides	2	0	0	1	0	1
Formes liquides uniquement	0	0	0	0	0	0
Formes sèches uniquement	86%	#DIV/0!	100%	67%	100%	80%
Formes sèches et liquides	14%	#DIV/0!	0%	33%	0%	20%
Formes liquides uniquement	0%	#DIV/0!	0%	0%	0%	0%

Formes galéniques concernées par le reconditionnement en DU



HAUTE-NORMANDIE

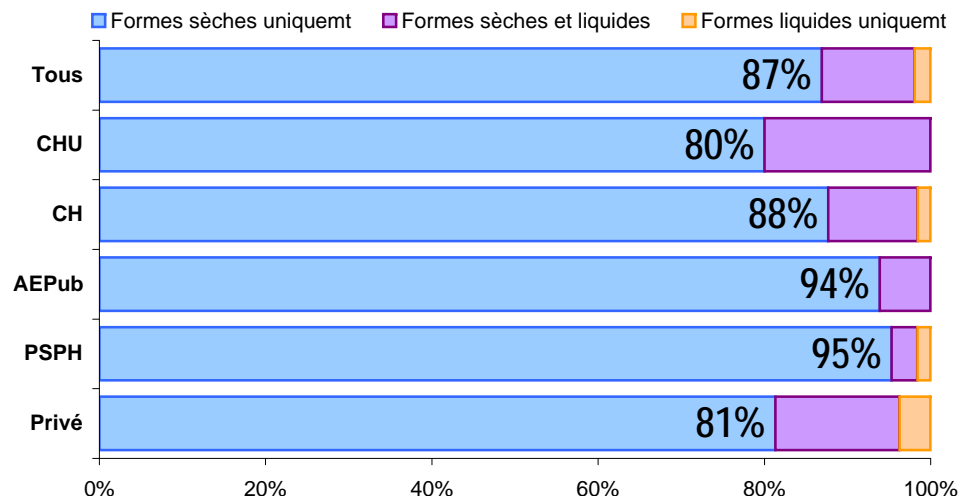
FRANCE

F4 - Dose unitaire (DU)

Quelles sont les formes galéniques concernées par la mise en DU ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	412	35	130	49	64	134
Formes sèches uniquement	358	28	114	46	61	109
Formes sèches et liquides	46	7	14	3	2	20
Formes liquides uniquement	8	0	2	0	1	5
Formes sèches uniquement	87%	80%	88%	94%	95%	81%
Formes sèches et liquides	11%	20%	11%	6%	3%	15%
Formes liquides uniquement	2%	0%	2%	0%	2%	4%

Formes galéniques concernées par le reconditionnement en DU



F4 - Dose unitaire (DU)

Conditionnez-vous en DU les préparations galéniques ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	8	1	3	2	2	0
ses fractionnées (1/2, 1/4)	6	0	2	2	2	0
préparation pédiatrique	2	1	1	0	0	0
doses broyées	0	0	0	0	0	0
ses fractionnées (1/2, 1/4)	75%	0%	67%	100%	100%	#DIV/0!
préparation pédiatrique	25%	100%	33%	0%	0%	#DIV/0!
doses broyées	0%	0%	0%	0%	0%	#DIV/0!

HAUTE-NORMANDIE

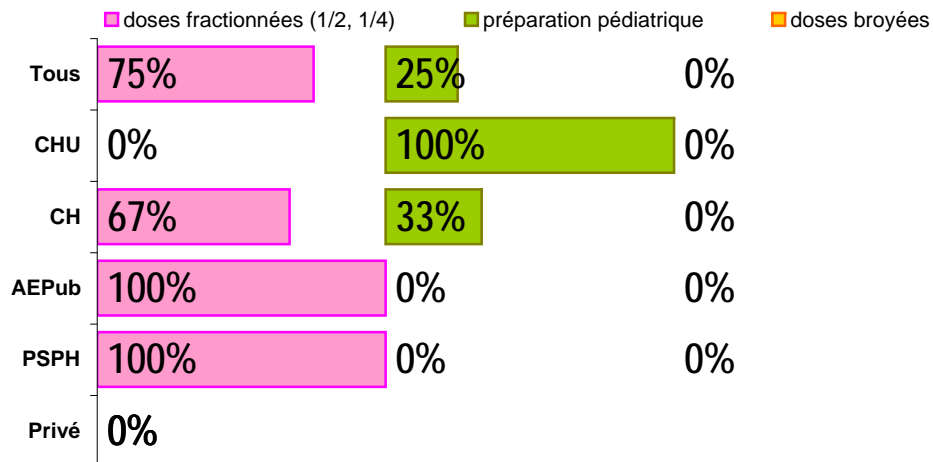
FRANCE

F4 - Dose unitaire (DU)

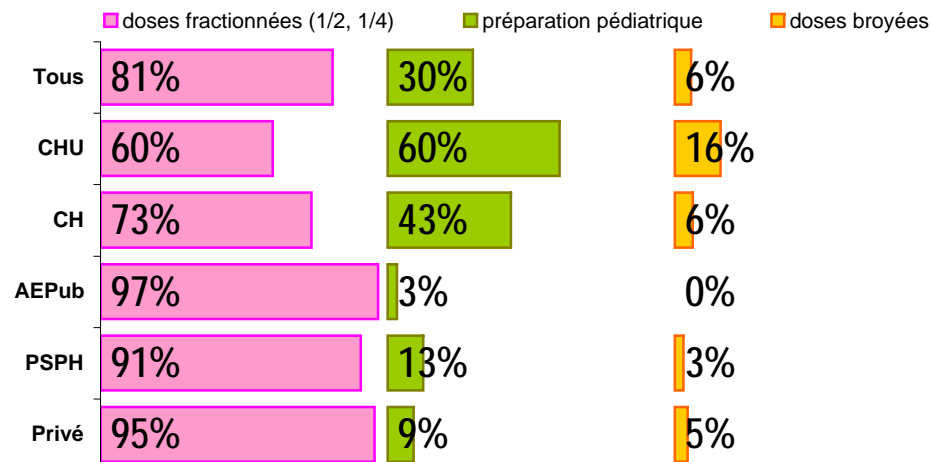
Conditionnez-vous en DU les préparations galéniques ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	188	25	79	30	32	22
ses fractionnées (1/2, 1/4)	152	15	58	29	29	21
préparation pédiatrique	56	15	34	1	4	2
doses broyées	11	4	5	0	1	1
ses fractionnées (1/2, 1/4)	81%	60%	73%	97%	91%	95%
préparation pédiatrique	30%	60%	43%	3%	13%	9%
doses broyées	6%	16%	6%	0%	3%	5%

Préparations galéniques plusieurs critères possibles



Préparations galéniques plusieurs critères possibles



F4 - Dose unitaire (DU)

Quel principe de mise en DU avez-vous retenu ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	12	0	4	2	3	3
décondit/reconditionnemt	9	0	4	2	2	1
surmarquage/réétiquetage	3	0	0	0	2	1
suremballage	3	0	0	0	1	2
décondit/reconditionnemt	64%	#DIV/0!	100%	67%	100%	20%
surmarquage/réétiquetage	21%	#DIV/0!	0%	0%	100%	20%
suremballage	21%	#DIV/0!	0%	0%	50%	40%

HAUTE-NORMANDIE

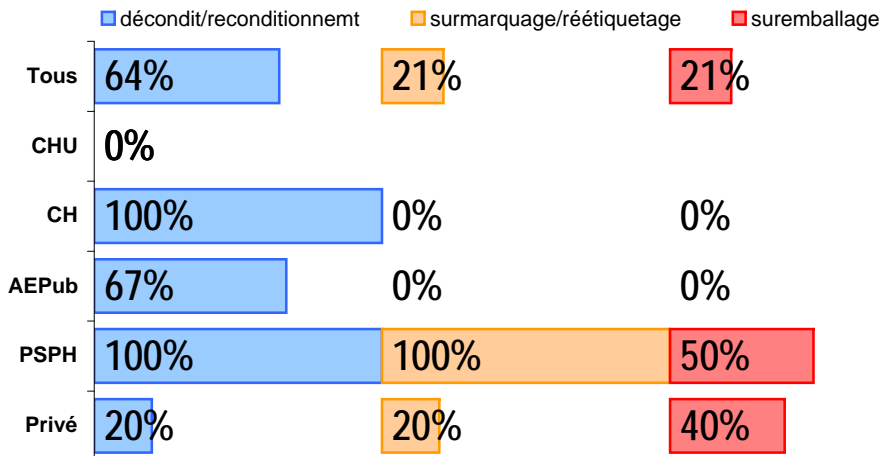
FRANCE

F4 - Dose unitaire (DU)

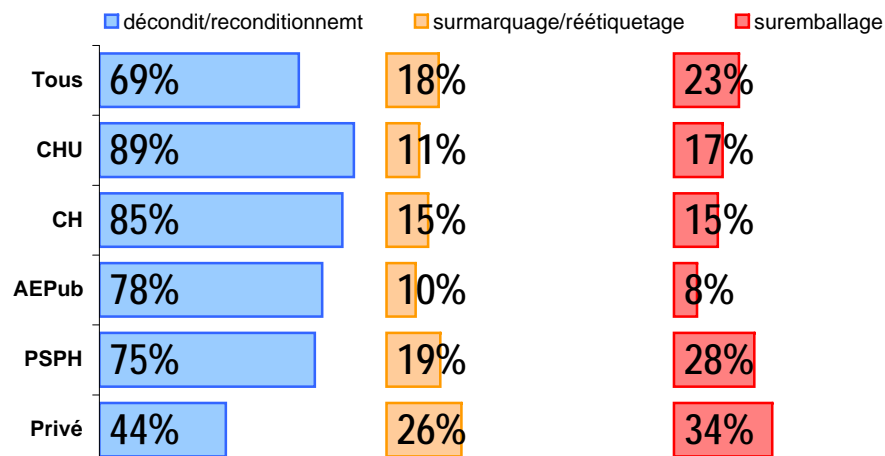
Quel principe de mise en DU avez-vous retenu ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	370	33	124	42	63	108
décondit/reconditionnemt	286	31	110	38	48	59
surmarquage/réétiquetage	75	4	19	5	12	35
suremballage	94	6	20	4	18	46
décondit/reconditionnemt	69%	89%	85%	78%	75%	44%
surmarquage/réétiquetage	18%	11%	15%	10%	19%	26%
suremballage	23%	17%	15%	8%	28%	34%

Principe de mise en DU retenu plusieurs réponses possibles



Principe de mise en DU retenu plusieurs réponses possibles



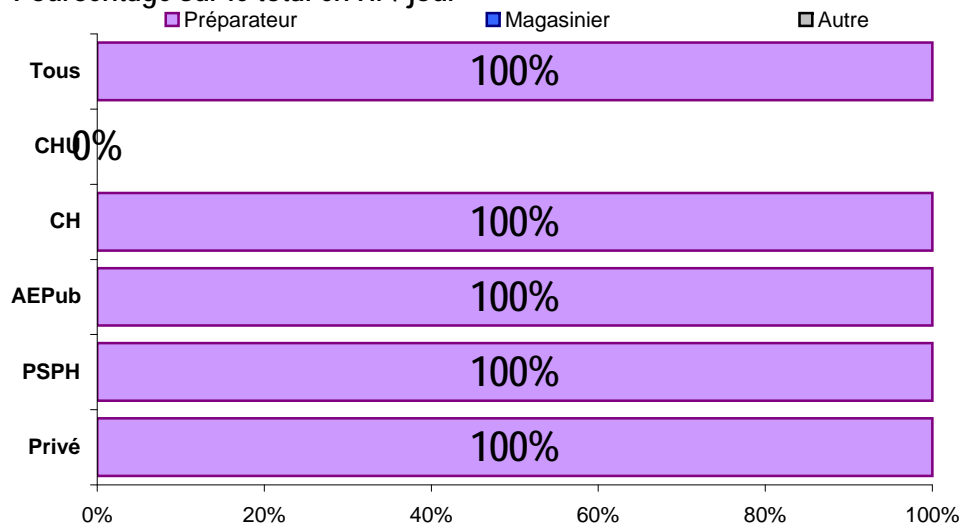
F4 - Dose unitaire (DU)

Charge et ressource pour préparer les DU, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	7	0	3	2	1	1
Préparateur Hr / jour	11	0	1	5	2	2
Magasinier Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Autre Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Total Hr / jour	11	0	1	5	2	2
Préparateur	100%	#DIV/0!	100%	100%	100%	100%
Magasinier	0%	#DIV/0!	0%	0%	0%	0%
Autre	0%	#DIV/0!	0%	0%	0%	0%

Charge et ressource pour conditionner DU

Pourcentage sur le total en Hr / jour



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

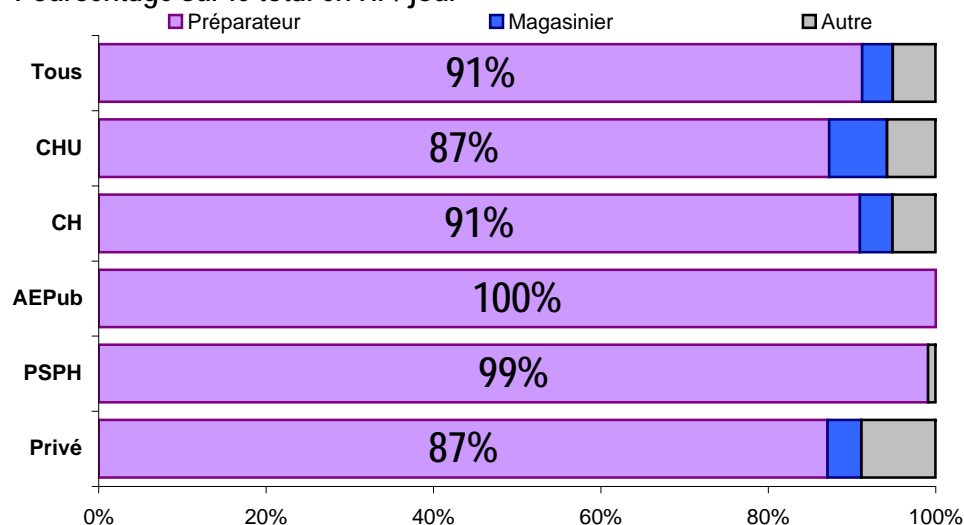
F4 - Dose unitaire (DU)

Charge et ressource pour préparer les DU, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	298	29	98	39	47	85
Préparateur Hr / jour	567	112	185	59	81	129
Magasinier Hr / jour	23	9	8	0	0	6
Autre Hr / jour	32	8	11	0	1	13
Total Hr / jour	622	129	203	59	82	148
Préparateur	91%	87%	91%	100%	99%	87%
Magasinier	4%	7%	4%	0%	0%	4%
Autre	5%	6%	5%	0%	1%	9%

Charge et ressource pour conditionner DU

Pourcentage sur le total en Hr / jour



F4 - Dose unitaire (DU)

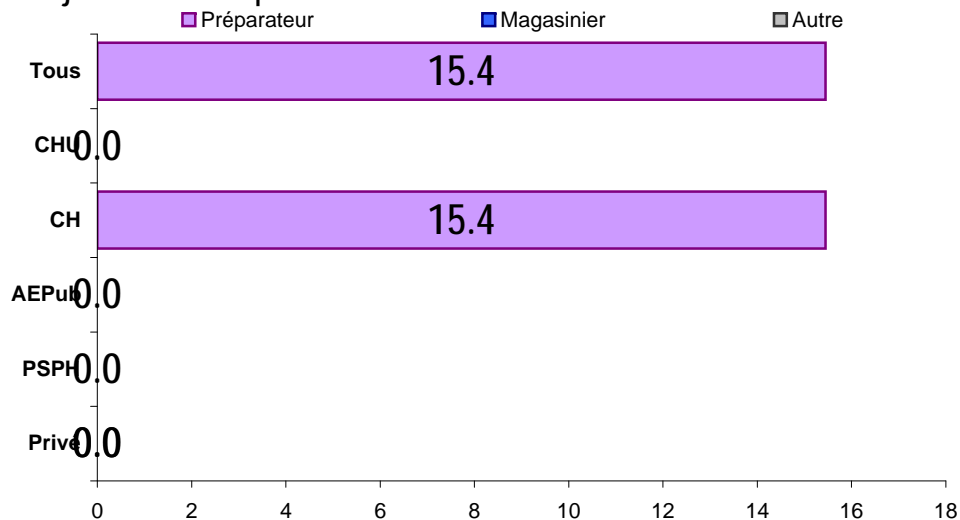
Charge et ressource pour le reconditionnement de 1.000 DU

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	12	0	4	2	3	3
Nb de DU / jour	71	0	71	0	0	0
Préparateur Hr / jour	1	0	1	0	0	0
Magasinier Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Autre Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Préparateur	15.4	#DIV/0!	15.4	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Magasinier	0.0	#DIV/0!	0.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Autre	0.0	#DIV/0!	0.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

pour 1.000 DU produites

Charge et ressources du reconditionnement

Hr / jour / 1.000 DU produites



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

F4 - Dose unitaire (DU)

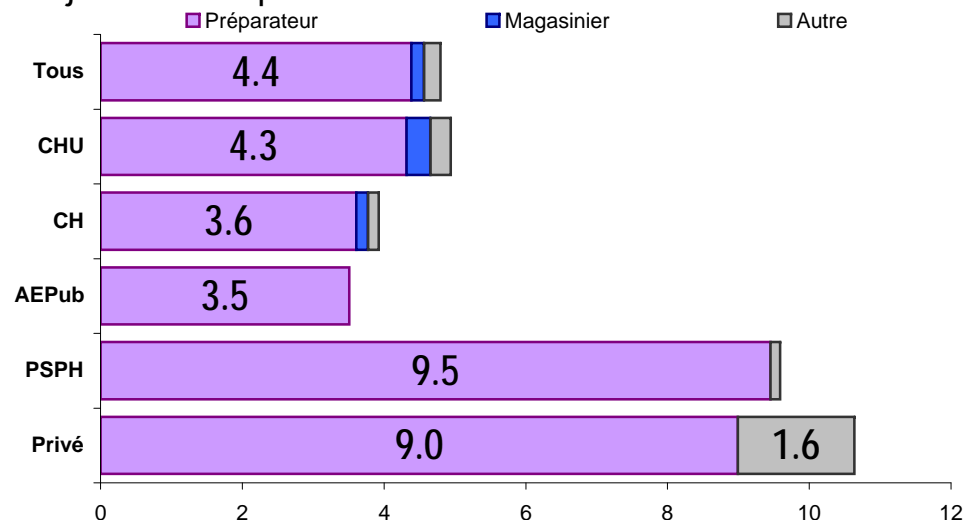
Charge et ressource pour le reconditionnement de 1.000 DU

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	370	33	124	42	63	108
Nb de DU / jour	88 229	26 051	42 319	10 830	5 392	3 636
Préparateur Hr / jour	387	112	153	38	51	33
Magasinier Hr / jour	16	9	7	0	0	0
Autre Hr / jour	21	8	7	0	1	6
Préparateur	4.4	4.3	3.6	3.5	9.5	9.0
Magasinier	0.2	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0
Autre	0.2	0.3	0.2	0.0	0.1	1.6

pour 1.000 DU produites

Charge et ressources du reconditionnement

Hr / jour / 1.000 DU produites



F4 - Dose unitaire (DU)

Charge et ressource pour contrôler les DU, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	7	0	3	1	2	1
Pharmacien Hr / jour	3	0	0	1	1	1
Interne Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Etudiant Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Préparateur Hr / jour	1	0	0	0	0	1
Total Hr / jour	4	0	0	1	1	2
Pharmacien	69%	#DIV/0!	41%	83%	100%	50%
Interne	2%	#DIV/0!	29%	0%	0%	0%
Etudiant	2%	#DIV/0!	29%	0%	0%	0%
Préparateur	26%	#DIV/0!	0%	17%	0%	50%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

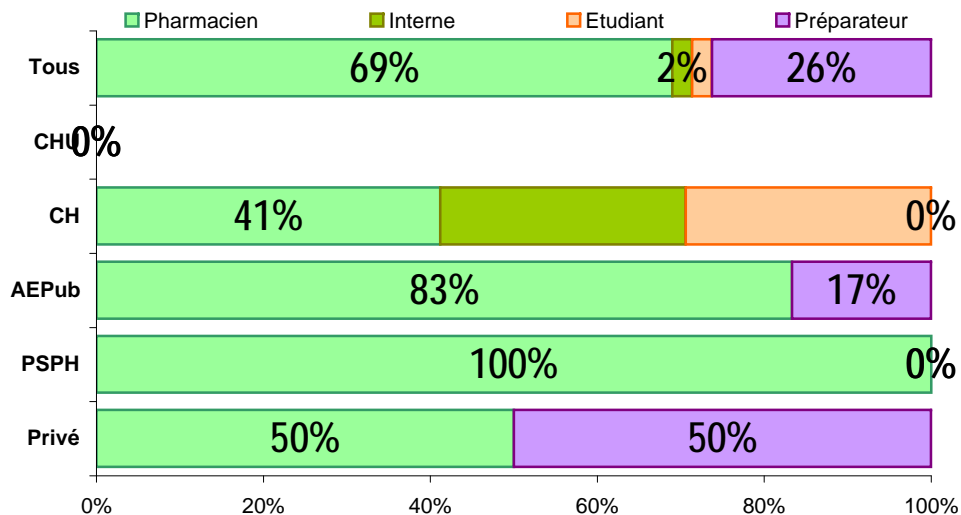
F4 - Dose unitaire (DU)

Charge et ressource pour contrôler les DU, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	230	23	74	32	33	68
Pharmacien Hr / jour	117	7	28	13	10	59
Interne Hr / jour	19	6	1	1	11	0
Etudiant Hr / jour	2	1	1	0	0	0
Préparateur Hr / jour	62	13	17	16	4	12
Total Hr / jour	200	27	47	30	25	71
Pharmacien	58%	24%	59%	45%	41%	83%
Interne	9%	24%	2%	2%	44%	0%
Etudiant	1%	4%	2%	0%	0%	0%
Préparateur	31%	48%	36%	53%	16%	17%

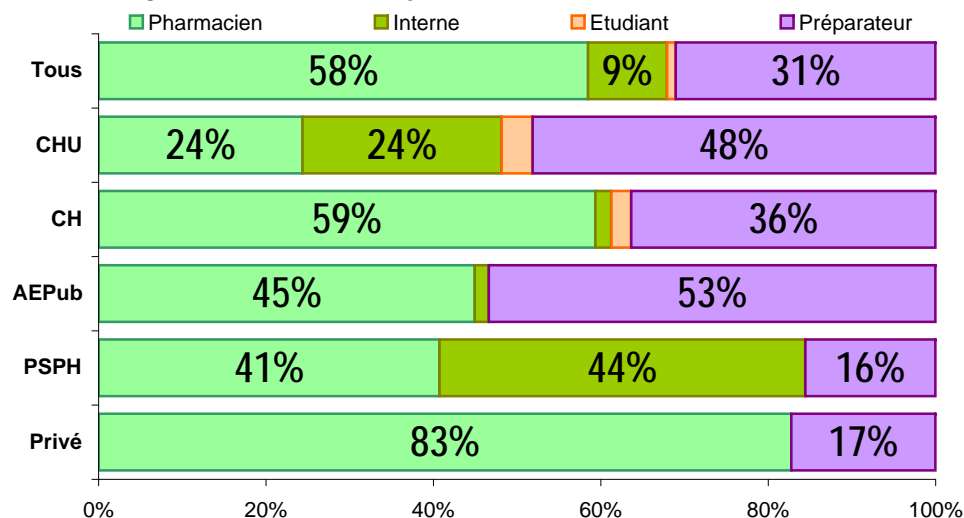
Charge et ressource pour contrôler DU

Pourcentage sur le total en Hr / jour



Charge et ressource pour contrôler DU

Pourcentage sur le total en Hr / jour



F4 - Dose unitaire (DU)

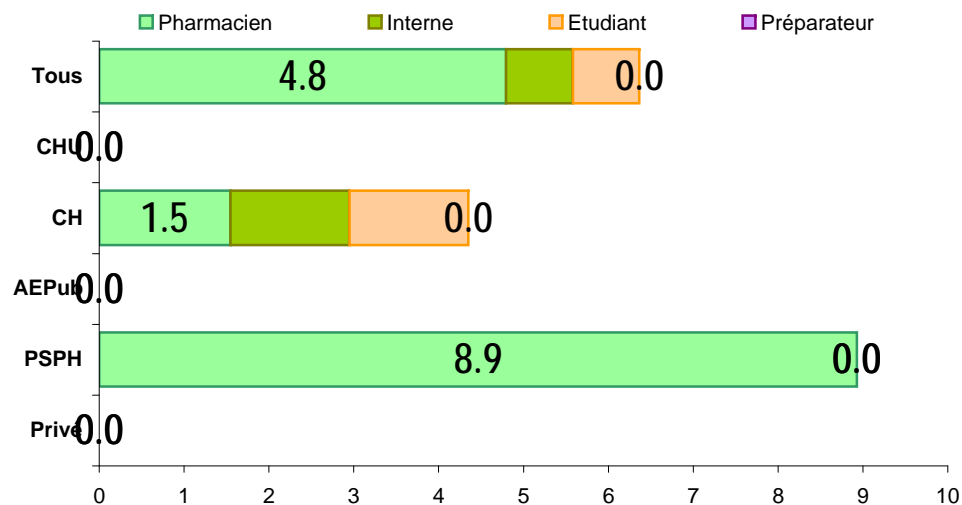
Charge et ressource pour le contrôle du reconditionnement de 1.000 DU

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	3	0	2	0	1	0
Nb de DU / jour	127	0	71	0	56	0
Pharmacien Hr / jour	1	0	0	0	1	0
Interne Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Etudiant Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Préparateur Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Pharmacien	4.8	#DIV/0!	1.5	#DIV/0!	8.9	#DIV/0!
Interne	0.8	#DIV/0!	1.4	#DIV/0!	0.0	#DIV/0!
Etudiant	0.8	#DIV/0!	1.4	#DIV/0!	0.0	#DIV/0!
Préparateur	0.0	#DIV/0!	0.0	#DIV/0!	0.0	#DIV/0!

pour 1.000 DU produites

Charge et ressources du contrôle des DU

Hr / jour / 1.000 DU produites



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

F4 - Dose unitaire (DU)

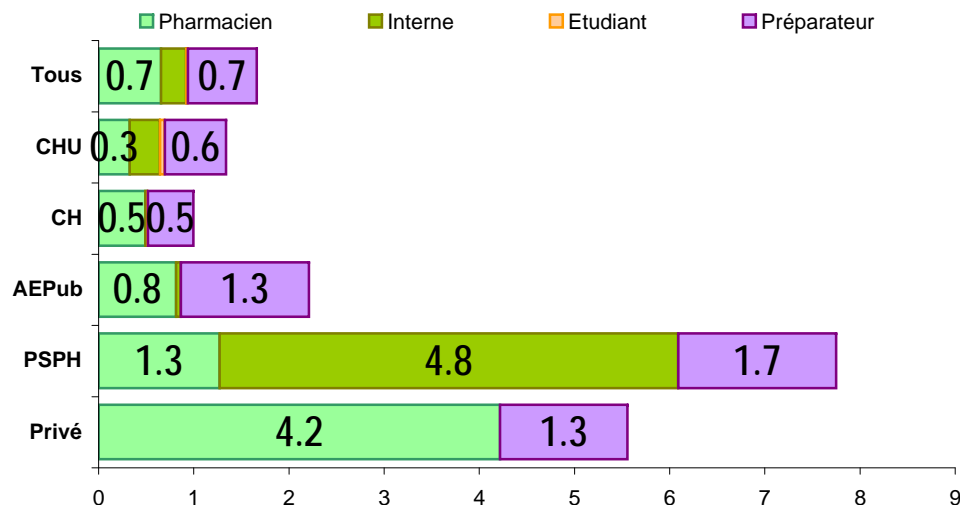
Charge et ressource pour le contrôle du reconditionnement de 1.000 DU

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	144	23	55	24	19	23
Nb de DU / jour	71 101	20 212	35 433	10 490	2 284	2 682
Pharmacien Hr / jour	47	7	17	9	3	11
Interne Hr / jour	19	6	1	1	11	0
Etudiant Hr / jour	1	1	0	0	0	0
Préparateur Hr / jour	52	13	17	14	4	4
Pharmacien	0.7	0.3	0.5	0.8	1.3	4.2
Interne	0.3	0.3	0.0	0.0	4.8	0.0
Etudiant	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Préparateur	0.7	0.6	0.5	1.3	1.7	1.3

pour 1.000 DU produites

Charge et ressources du contrôle des DU

Hr / jour / 1.000 DU produites





Vector Services
Optimisation des Organisations de Santé
Domaine Saint Paul
102 route de Limours
78471 ST REMY LES CHEVREUSE cedex



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de la santé,
de la jeunesse, des sports et de la vie associative
Direction de l'hospitalisation et de l'organisation des soins
Sous direction de la qualité et du fonctionnement des établissements de santé
14 av Duquesne
75350 PARIS SP

ETUDE D'IMPACT ORGANISATIONNEL ET FINANCIER DE LA SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTE

Synthèse régionale
HAUTE-NORMANDIE

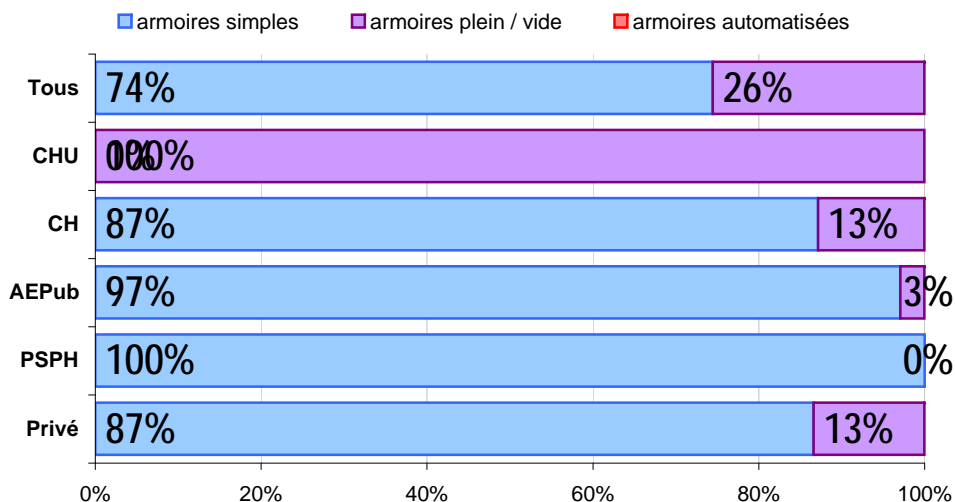
Section G - Gestion des stocks de médicaments dans le service de soins

G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Précisez le parc d'armoires qui existe dans votre établissement pour stocker les médicaments dans les UFs ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	39	1	10	7	5	16
armoires simples	408	0	244	33	21	110
armoires plein / vide	140	86	36	1	0	17
armoires automatisées	0	0	0	0	0	0
nb total	548	86	280	34	21	127
armoires simples	74%	0%	87%	97%	100%	87%
armoires plein / vide	26%	100%	13%	3%	0%	13%
armoires automatisées	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Répartition du parc d'armoires par typologie d'équipement



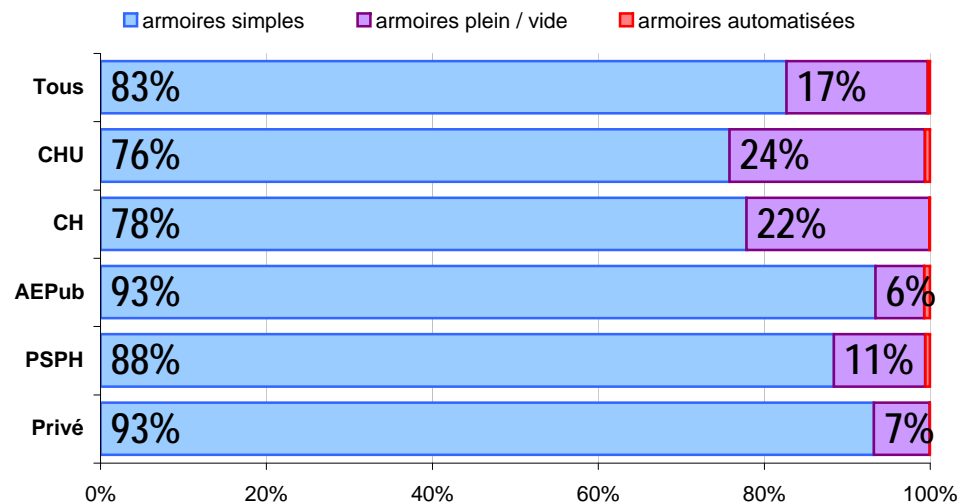
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Précisez le parc d'armoires qui existe dans votre établissement pour stocker les médicaments dans les UFs ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 421	43	361	188	223	606
armoires simples	18 229	3 354	7 396	1 487	1 812	4 180
armoires plein / vide	3 765	1 043	2 098	94	226	304
armoires automatisées	59	28	7	11	12	1
nb total	22 053	4 425	9 501	1 592	2 050	4 485
armoires simples	83%	76%	78%	93%	88%	93%
armoires plein / vide	17%	24%	22%	6%	11%	7%
armoires automatisées	0.3%	0.6%	0.1%	0.7%	0.6%	0.0%

Répartition du parc d'armoires par typologie d'équipement

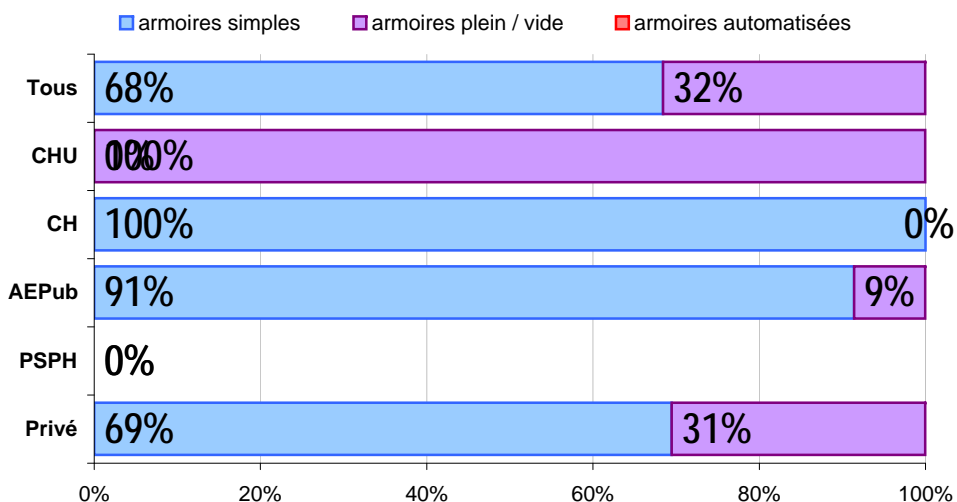


G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Quel est le coût d'acquisition de ces armoires ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	16	1	5	2	0	8
armoires simples (k€ HT)	560	0	432	37	0	91
armoires plein / vide (k€ HT)	259	215	0	4	0	40
armoires automatisées (k€ HT)	0	0	0	0	0	0
investissement total (k€ HT)	818	215	432	41	0	131
armoires simples	68%	0%	100%	91% #DIV/0!		69%
armoires plein / vide	32%	100%	0%	9% #DIV/0!		31%
armoires automatisées	0.0%	0.0%	0.0%	0.0% #DIV/0!		0.0%

Répartition du coût du parc d'armoires par typologie d'équipement



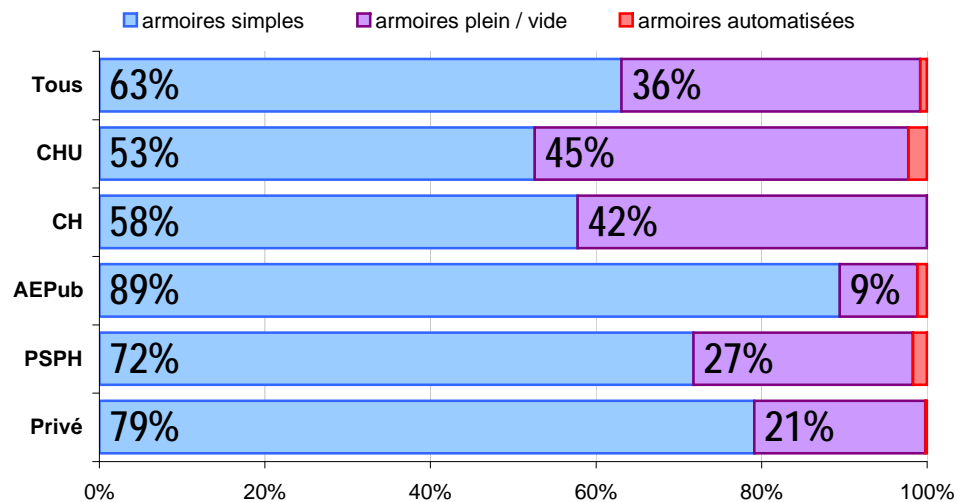
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Quel est le coût d'acquisition de ces armoires ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	458	17	130	63	72	176
armoires simples (k€ HT)	15 250	3 191	6 104	1 223	1 488	3 244
armoires plein / vide (k€ HT)	8 732	2 742	4 463	129	550	848
armoires automatisées (k€ HT)	196	136	0	16	35	9
investissement total (k€ HT)	24 178	6 069	10 567	1 368	2 072	4 101
armoires simples	63%	53%	58%	89%	72%	79%
armoires plein / vide	36%	45%	42%	9%	27%	21%
armoires automatisées	0.8%	2.2%	0.0%	1.2%	1.7%	0.2%

Répartition du coût du parc d'armoires par typologie d'équipement

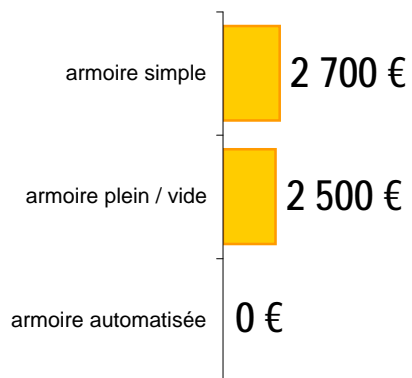


G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Quel est le coût d'acquisition par typologie d'équipement ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	12	0	5	1	0	6
armoires simples	208	0	149	5	0	54
armoires simples (k€HT)	560	0	432	37	0	91
dont nb éts exprimés	4	1	0	1	0	2
armoires plein / vide	104	86	0	1	0	17
plein / vide (k€HT)	259	215	0	4	0	40
dont nb éts exprimés	0	0	0	0	0	0
armoires automatisées	0	0	0	0	0	0
automatisées (k€HT)	0	0	0	0	0	0
armoire simple	2 700	#DIV/0!	2 896	7 441	#DIV/0!	1 686
armoire plein / vide	2 500	2 500	#DIV/0!	3 500	#DIV/0!	2 353
armoire automatisée	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Coût des types d'armoires



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Quel est le coût d'acquisition par typologie d'équipement ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	394	10	103	59	66	156
armoires simples	5 808	980	2 213	565	647	1 403
armoires simples (k€HT)	14 672	2 621	6 101	1 220	1 488	3 242
dont nb éts exprimés	95	8	42	7	11	27
armoires plein / vide	2 396	897	1 137	40	143	179
plein / vide (k€HT)	8 715	2 741	4 463	129	540	843
dont nb éts exprimés	6	3	0	1	1	1
armoires automatisées	8	5	0	1	1	1
automatisées (k€HT)	196	136	0	16	35	9
armoire simple	2 500	2 675	2 757	2 160	2 299	2 311
armoire plein / vide	3 600	3 056	3 925	3 216	3 775	4 709
armoire automatisée	24 500	27 260		16 000	35 000	8 500

Coût des types d'armoires



G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Etes-vous en cours de déploiement de ces types d'armoire ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	24	1	8	5	3	7
armoires simples oui	3	0	1	0	1	1
armoires simples non	21	1	7	5	2	6
dont nb éts exprimés	18	1	3	5	1	8
armoires plein / vide oui	4	1	1	0	0	2
armoires plein / vide non	14	0	2	5	1	6
dont nb éts exprimés	15	0	3	5	1	6
armoires automatisées oui	0	0	0	0	0	0
armoires automatisées non	15	0	3	5	1	6
armoire simple	13%	0%	13%	0%	33%	14%
armoire plein / vide	22%	100%	33%	0%	0%	25%
armoire automatisée	0%	#DIV/0!	0%	0%	0%	0%

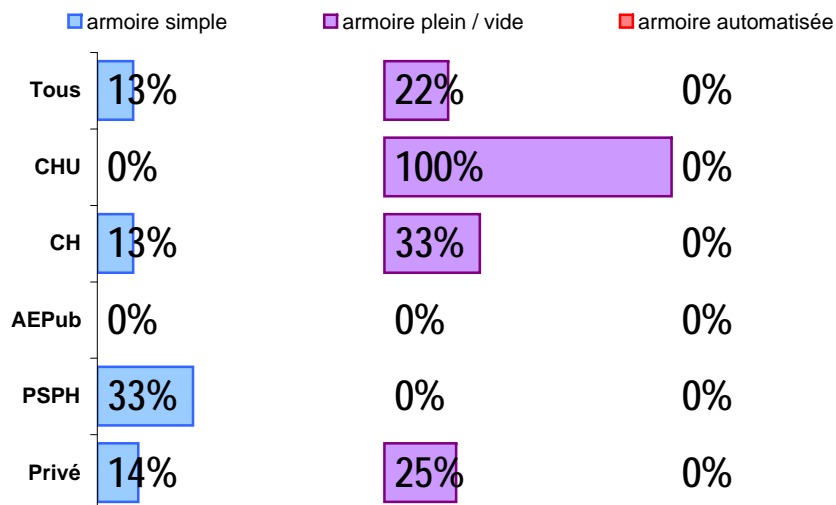
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

G1 - Modalités de gestion des stocks des services

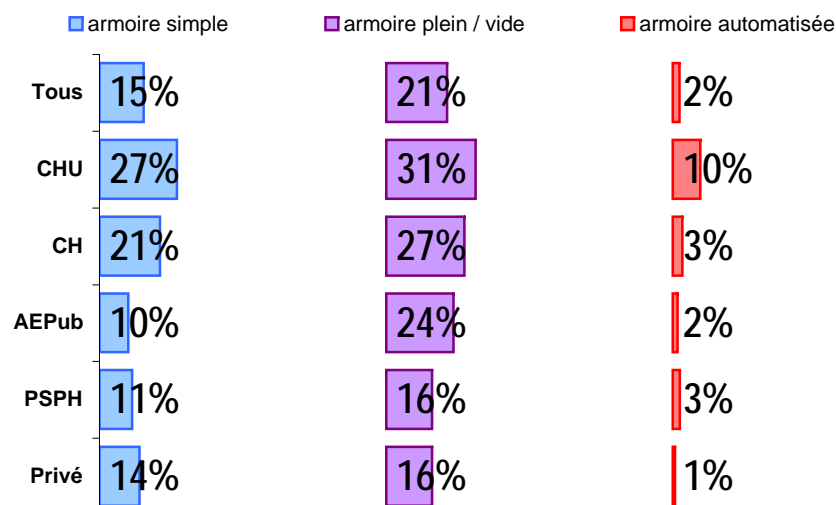
Etes-vous en cours de déploiement de ces types d'armoire ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 032	37	265	129	158	443
armoires simples oui	159	10	56	13	18	62
armoires simples non	875	27	210	116	140	382
dont nb éts exprimés	671	32	219	72	93	255
armoires plein / vide oui	143	10	60	17	15	41
armoires plein / vide non	528	22	159	55	78	214
dont nb éts exprimés	582	31	178	59	80	234
armoires automatisées oui	14	3	6	1	2	2
armoires automatisées non	569	28	173	58	78	232
armoire simple	15%	27%	21%	10%	11%	14%
armoire plein / vide	21%	31%	27%	24%	16%	16%
armoire automatisée	2%	10%	3%	2%	3%	1%

Déploiement du parc d'armoires par typologie d'équipement



Déploiement du parc d'armoires par typologie d'équipement



G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Combien d'UF (services) disposent de la liste des médicaments stockés dans leur armoire ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	29	1	8	7	2	11
aucune liste	200	160	29	0	6	5
liste quali et quanti	303	53	156	19	11	64
liste quali uniquement	50	0	18	14	0	18
total UFs	553	213	203	33	17	87
aucune liste	36%	75%	14%	0%	35%	6%
liste quali et quanti	55%	25%	77%	58%	65%	74%
liste quali uniquement	9%	0%	9%	42%	0%	21%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

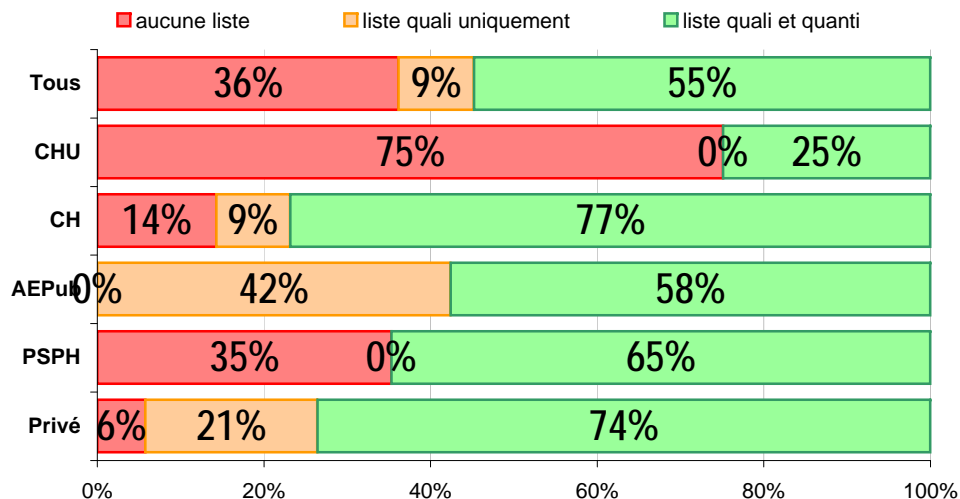
G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Combien d'UF (services) disposent de la liste des médicaments stockés dans leur armoire ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 122	42	301	122	164	493
aucune liste	2 235	292	1 135	178	182	448
liste quali et quanti	11 555	1 614	5 830	533	970	2 608
liste quali uniquement	2 756	1 073	828	144	251	460
total UFs	16 546	2 979	7 793	855	1 403	3 516
aucune liste	14%	10%	15%	21%	13%	13%
liste quali et quanti	70%	54%	75%	62%	69%	74%
liste quali uniquement	17%	36%	11%	17%	18%	13%

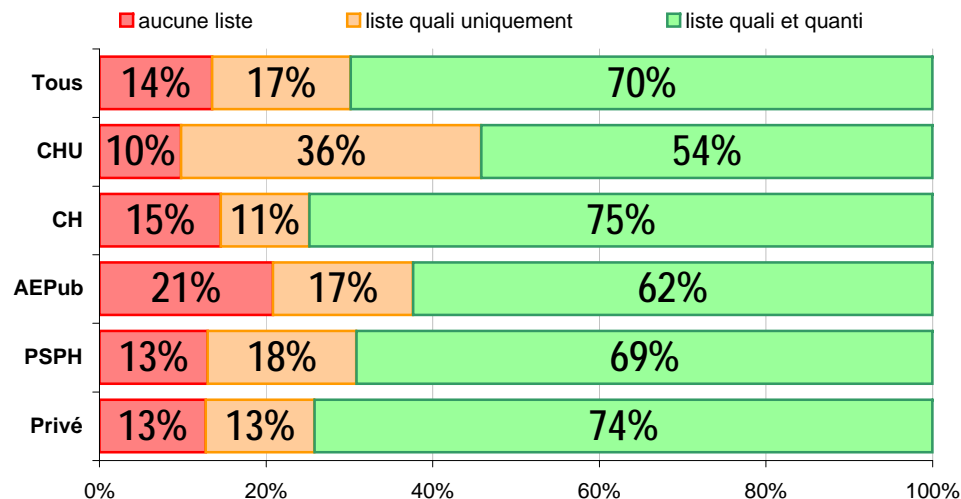
Listes du stock de l'armoire

Typologies de listes utilisées pour la gestion de l'armoire



Listes du stock de l'armoire

Typologies de listes utilisées pour la gestion de l'armoire



G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Quelle est la fréquence moyenne de mise à jour de cette liste ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	35	1	9	7	4	14
plus rarement	0	0	0	0	0	0
tous les 2 ans	7	0	3	0	2	2
tous les ans	16	0	4	6	2	4
tous les 6 mois	8	1	0	1	0	6
tous les 3 mois	2	0	1	0	0	1
plus fréquemment	2	0	1	0	0	1
plus rarement	0%	0%	0%	0%	0%	0%
tous les 2 ans	20%	0%	33%	0%	50%	14%
tous les ans	46%	0%	44%	86%	50%	29%
tous les 6 mois	23%	100%	0%	14%	0%	43%
tous les 3 mois	6%	0%	11%	0%	0%	7%
plus fréquemment	6%	0%	11%	0%	0%	7%

HAUTE-NORMANDIE

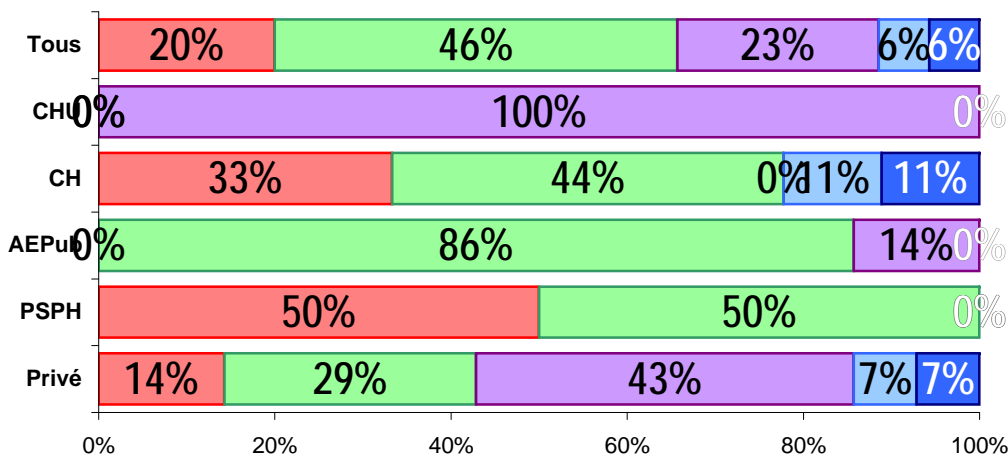
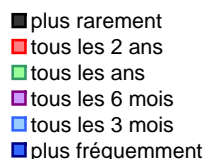
FRANCE

G1 - Modalités de gestion des stocks des services

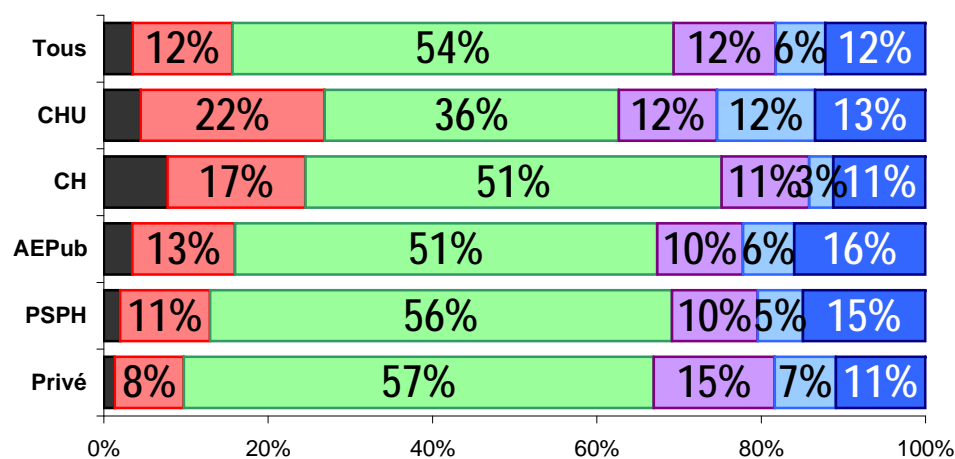
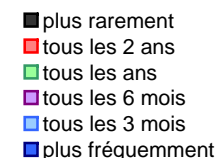
Quelle est la fréquence moyenne de mise à jour de cette liste ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 292	53	336	138	192	573
plus rarement	49	3	29	5	4	8
tous les 2 ans	169	15	63	18	22	51
tous les ans	747	24	190	74	113	346
tous les 6 mois	173	8	40	15	21	89
tous les 3 mois	84	8	11	9	11	45
plus fréquemment	170	9	42	23	30	66
plus rarement	4%	4%	8%	3%	2%	1%
tous les 2 ans	12%	22%	17%	13%	11%	8%
tous les ans	54%	36%	51%	51%	56%	57%
tous les 6 mois	12%	12%	11%	10%	10%	15%
tous les 3 mois	6%	12%	3%	6%	5%	7%
plus fréquemment	12%	13%	11%	16%	15%	11%

Fréquence de mise à jour de la liste



Fréquence de mise à jour de la liste



G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Pour les UF, charge et ressource pour mettre à jour les listes en hr / mois.
(analyse de consommation, proposition et mise au point avec le service...)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	22	1	7	3	2	9
Médecin Hr / mois	62	27	27	7	1	1
Cadre Hr / mois	96	27	55	5	1	7
IDE Hr / mois	88	20	57	5	1	5
AS Hr / mois	0	0	0	0	0	0
autre pers. UF Hr / mois	0	0	0	0	0	0
Total Hr / mois	246	74	140	17	3	12
Médecin	25%	36%	19%	41%	33%	4%
Cadre	39%	37%	39%	29%	33%	60%
IDE	36%	27%	41%	29%	33%	36%
autre pers.	0%	0%	0%	0%	0%	0%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

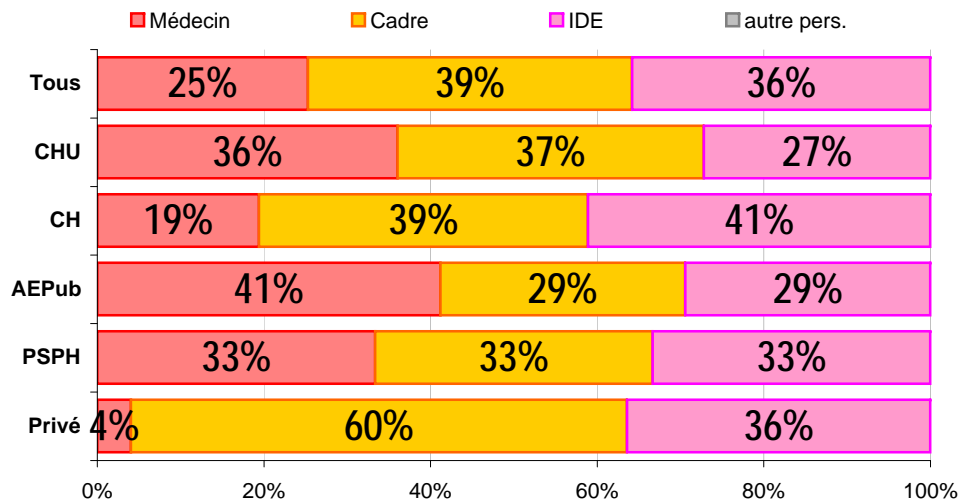
G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Pour les UF, charge et ressource pour mettre à jour les listes en hr / mois.
(analyse de consommation, proposition et mise au point avec le service...)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	682	20	191	58	97	316
Médecin Hr / mois	339	36	149	28	54	72
Cadre Hr / mois	1 269	376	501	29	88	275
IDE Hr / mois	1 260	156	498	73	117	417
AS Hr / mois	26	0	2	3	9	13
autre pers. UF Hr / mois	41	5	7	12	6	11
Total Hr / mois	2 934	573	1 157	144	274	787
Médecin	12%	6%	13%	19%	20%	9%
Cadre	43%	66%	43%	20%	32%	35%
IDE	43%	27%	43%	50%	43%	53%
autre pers.	2%	1%	1%	10%	5%	3%

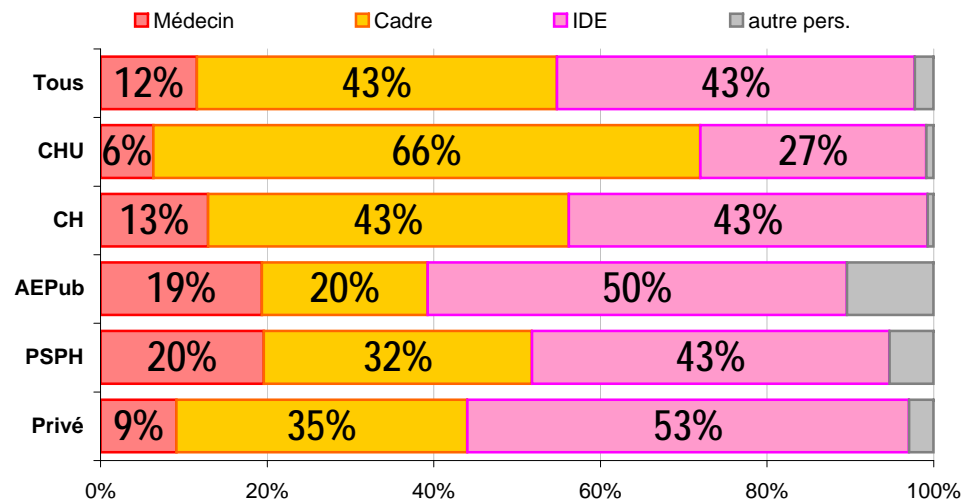
Mettre à jour la liste

Charge par type de compétence dans l'UF



Mettre à jour la liste

Charge par type de compétence dans l'UF



G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Pour la PUI, charge et ressource pour mettre à jour les listes en hr / mois.
(analyse de consommation, proposition et mise au point avec le service...)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	29	1	8	4	3	13
Pharmacien Hr / mois	204	81	76	19	7	21
Cadre Prép Hr / mois	30	0	28	0	1	1
Préparateur Hr / mois	455	243	179	14	0	19
Aide Phie Hr / mois	6	0	0	2	0	4
autre pers. PUI Hr / mois	5	0	5	0	0	0
Total Hr / mois	700	324	288	35	8	45
Pharmacien	29%	25%	26%	54%	88%	47%
Cadre Prép	4%	0%	10%	0%	13%	2%
Préparateur	65%	75%	62%	40%	0%	42%
autre pers.	2%	0%	2%	6%	0%	9%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

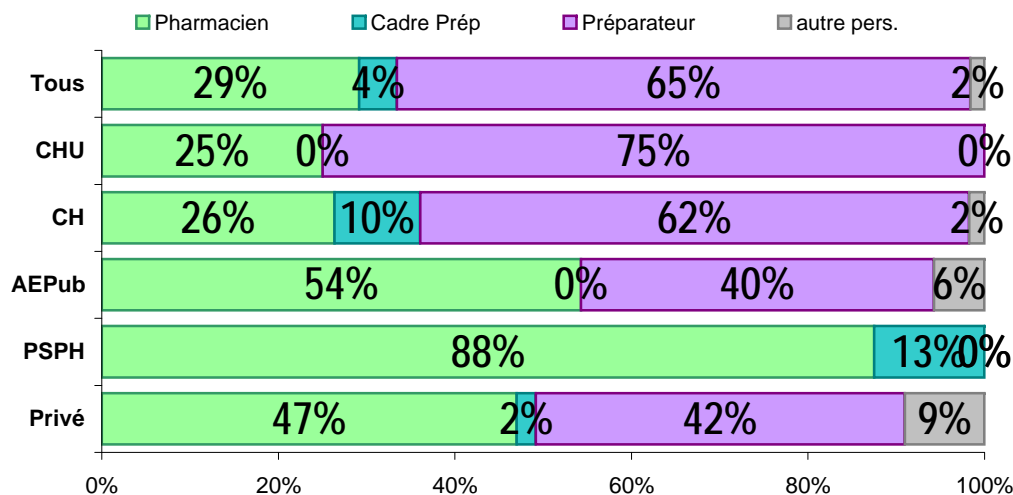
G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Pour la PUI, charge et ressource pour mettre à jour les listes en hr / mois.
(analyse de consommation, proposition et mise au point avec le service...)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	975	36	259	99	134	447
Pharmacien Hr / mois	2 915	298	1 030	208	350	1 029
Cadre Prép Hr / mois	366	54	241	53	13	5
Préparateur Hr / mois	3 968	1 114	1 681	235	324	614
Aide Phie Hr / mois	172	35	43	12	47	35
autre pers. PUI Hr / mois	194	40	89	10	12	43
Total Hr / mois	7 615	1 542	3 084	518	746	1 725
Pharmacien	38%	19%	33%	40%	47%	60%
Cadre Prép	5%	4%	8%	10%	2%	0%
Préparateur	52%	72%	55%	45%	43%	36%
autre pers.	5%	5%	4%	4%	8%	4%

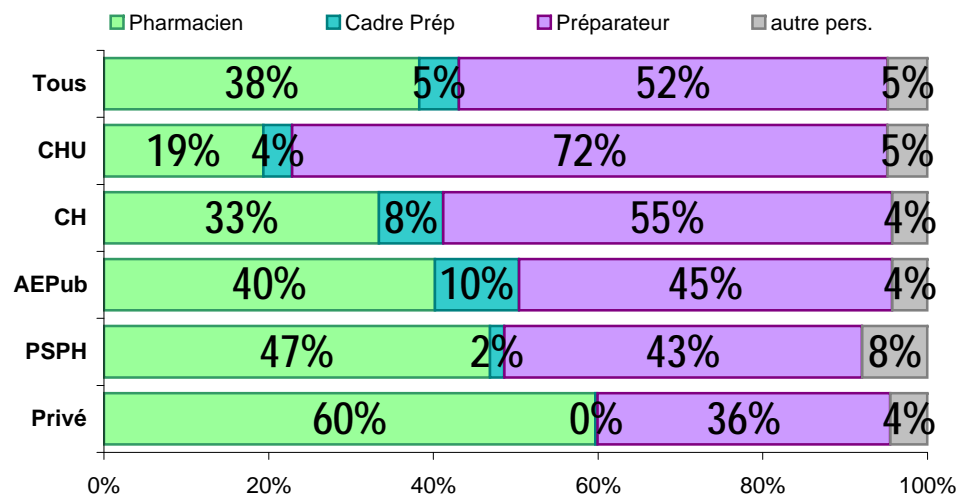
Mettre à jour la liste

Charge par type de compétence de la PUI



Mettre à jour la liste

Charge par type de compétence de la PUI

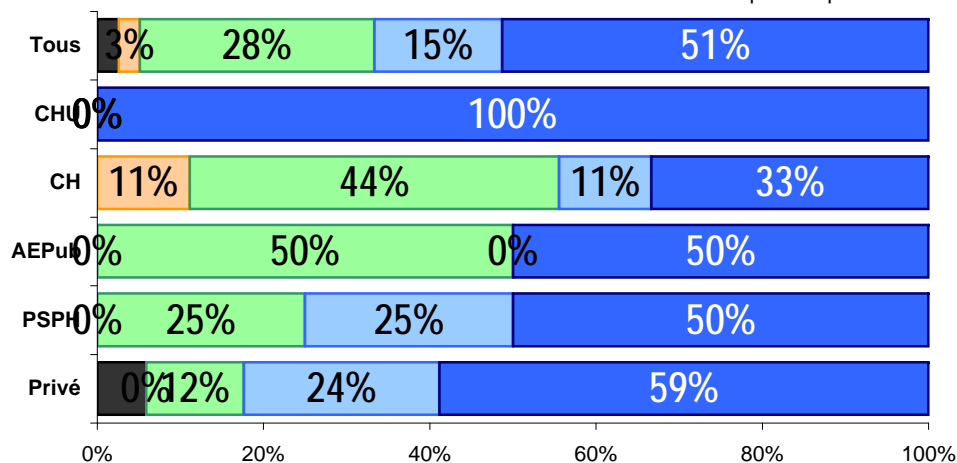
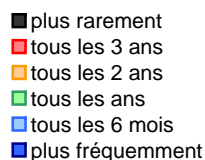


G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Quelle est la fréquence de visite des armoires ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	39	1	9	8	4	17
plus rarement	1	0	0	0	0	1
tous les 3 ans	0	0	0	0	0	0
tous les 2 ans	1	0	1	0	0	0
tous les ans	11	0	4	4	1	2
tous les 6 mois	6	0	1	0	1	4
plus fréquemment	20	1	3	4	2	10
plus rarement	3%	0%	0%	0%	0%	6%
tous les 3 ans	0%	0%	0%	0%	0%	0%
tous les 2 ans	3%	0%	11%	0%	0%	0%
tous les ans	28%	0%	44%	50%	25%	12%
tous les 6 mois	15%	0%	11%	0%	25%	24%
plus fréquemment	51%	100%	33%	50%	50%	59%

Fréquence de visite d'armoire



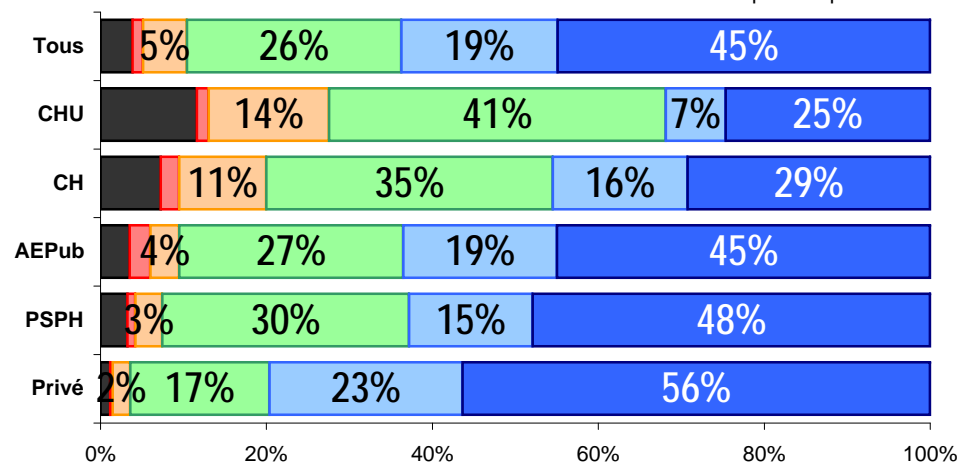
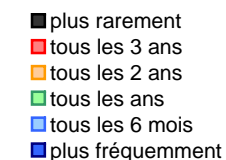
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Quelle est la fréquence de visite des armoires ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 395	55	359	188	206	587
plus rarement	58	8	29	7	7	7
tous les 3 ans	19	1	9	5	2	2
tous les 2 ans	79	10	42	7	7	13
tous les ans	387	28	138	54	64	103
tous les 6 mois	282	5	65	37	32	143
plus fréquemment	673	17	117	90	103	346
plus rarement	4%	12%	7%	4%	3%	1%
tous les 3 ans	1%	1%	2%	3%	1%	0%
tous les 2 ans	5%	14%	11%	4%	3%	2%
tous les ans	26%	41%	35%	27%	30%	17%
tous les 6 mois	19%	7%	16%	19%	15%	23%
plus fréquemment	45%	25%	29%	45%	48%	56%

Fréquence de visite d'armoire



G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Pour les UF, charge et ressource pour effectuer la visite d'armoire en hr / mois.
(vérification dates de péremption, conditions de conservation, retours...)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	24	0	6	3	3	12
Médecin Hr / mois	0	0	0	0	0	0
Cadre Hr / mois	36	0	21	3	10	2
IDE Hr / mois	149	0	74	13	38	25
AS Hr / mois	0	0	0	0	0	0
autre pers. UF Hr / mois	1	0	1	0	0	0
Total Hr / mois	185	0	95	16	48	27
Médecin	0.0%	#DIV/0!	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Cadre	19%	#DIV/0!	22%	19%	21%	8%
IDE	80%	#DIV/0!	77%	81%	79%	92%
autre pers.	0%	#DIV/0!	1%	0%	0%	0%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

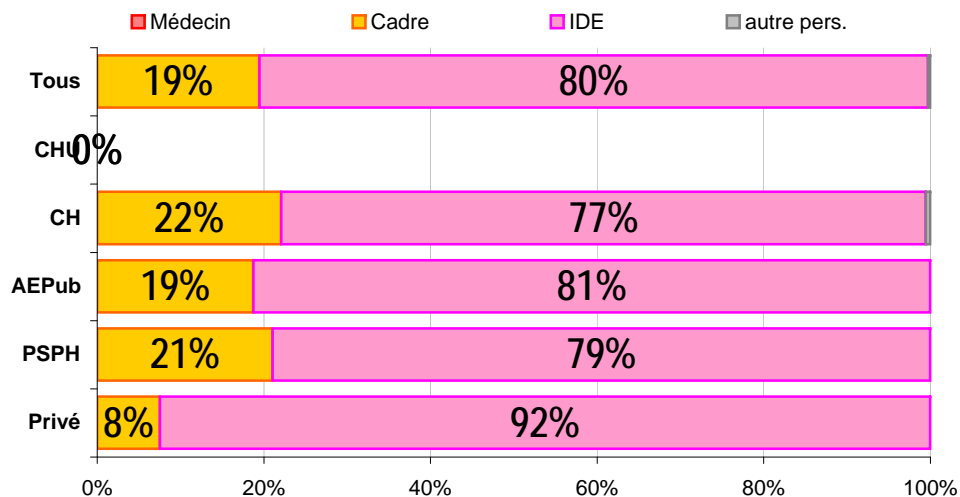
G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Pour les UF, charge et ressource pour effectuer la visite d'armoire en hr / mois.
(vérification dates de péremption, conditions de conservation, retours...)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	848	16	183	101	138	410
Médecin Hr / mois	13	1	3	0	3	6
Cadre Hr / mois	896	76	202	30	196	393
IDE Hr / mois	4 923	70	1 714	363	1 076	1 700
AS Hr / mois	200	0	28	4	14	154
autre pers. UF Hr / mois	877	807	7	19	20	24
Total Hr / mois	6 909	953	1 953	416	1 308	2 278
Médecin	0.2%	0.1%	0.2%	0.1%	0.2%	0.2%
Cadre	13%	8%	10%	7%	15%	17%
IDE	71%	7%	88%	87%	82%	75%
autre pers.	16%	85%	2%	6%	3%	8%

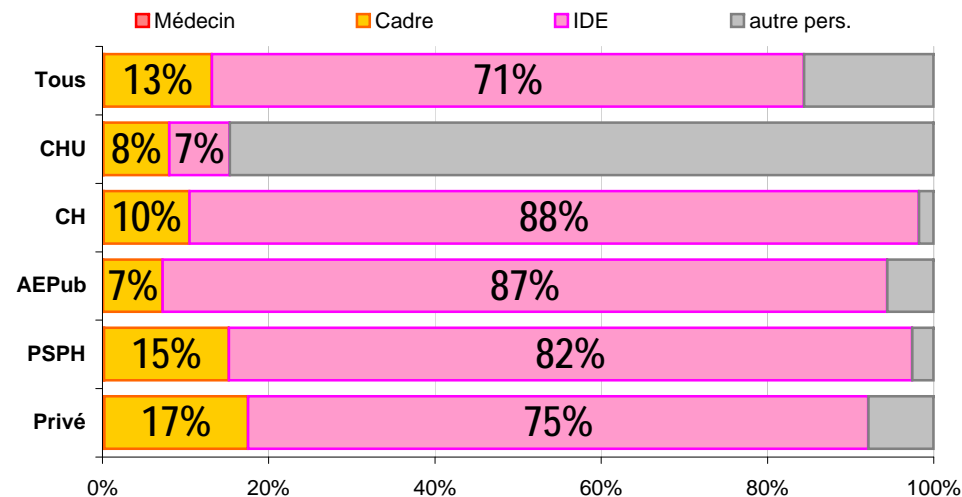
Visite d'armoire

Charge par type de compétence dans l'UF



Visite d'armoire

Charge par type de compétence dans l'UF



G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Pour la PUI, charge et ressource pour effectuer la visite d'armoire en hr / mois.
(vérification dates de péremption, conditions de conservation, retours...)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	35	1	8	7	4	15
Pharmacien Hr / mois	57	0	11	22	9	15
Cadre Prép Hr / mois	6	0	3	0	3	0
Préparateur Hr / mois	206	100	24	49	3	30
Aide Phie Hr / mois	64	0	6	47	4	7
autre pers. PUI Hr / mois	145	0	140	0	3	2
Total Hr / mois	477	100	184	118	22	54
Pharmacien	12%	0%	6%	19%	41%	27%
Cadre Prép	1%	0%	2%	0%	14%	0%
Préparateur	43%	100%	13%	42%	14%	56%
autre pers.	44%	0%	80%	40%	32%	17%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

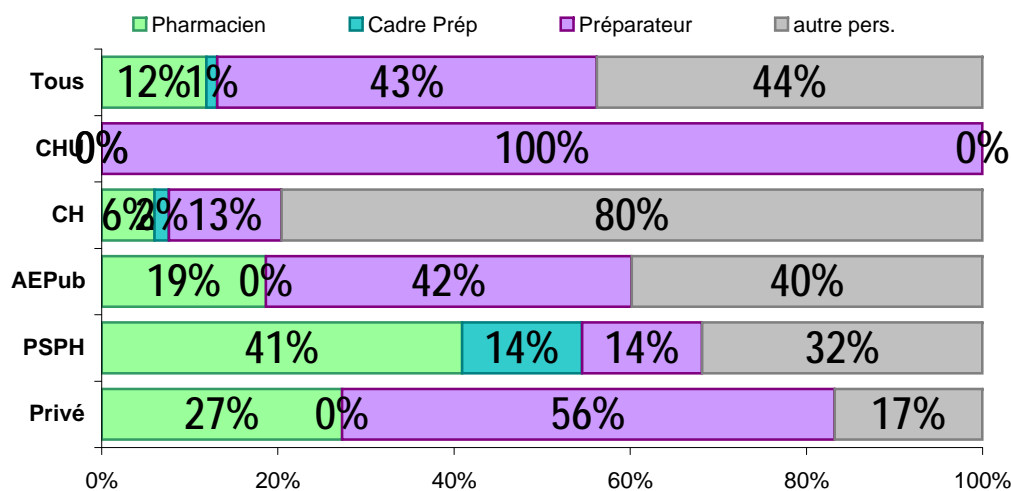
G1 - Modalités de gestion des stocks des services

Pour la PUI, charge et ressource pour effectuer la visite d'armoire en hr / mois.
(vérification dates de péremption, conditions de conservation, retours...)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 150	41	283	147	177	502
Pharmacien Hr / mois	2 623	139	525	282	404	1 274
Cadre Prép Hr / mois	287	47	201	18	4	18
Préparateur Hr / mois	7 610	1 352	2 936	538	977	1 807
Aide Phie Hr / mois	475	79	134	63	62	138
autre pers. PUI Hr / mois	312	29	182	21	39	42
Total Hr / mois	11 307	1 645	3 977	922	1 485	3 279
Pharmacien	23%	8%	13%	31%	27%	39%
Cadre Prép	3%	3%	5%	2%	0%	1%
Préparateur	67%	82%	74%	58%	66%	55%
autre pers.	7%	7%	8%	9%	7%	5%

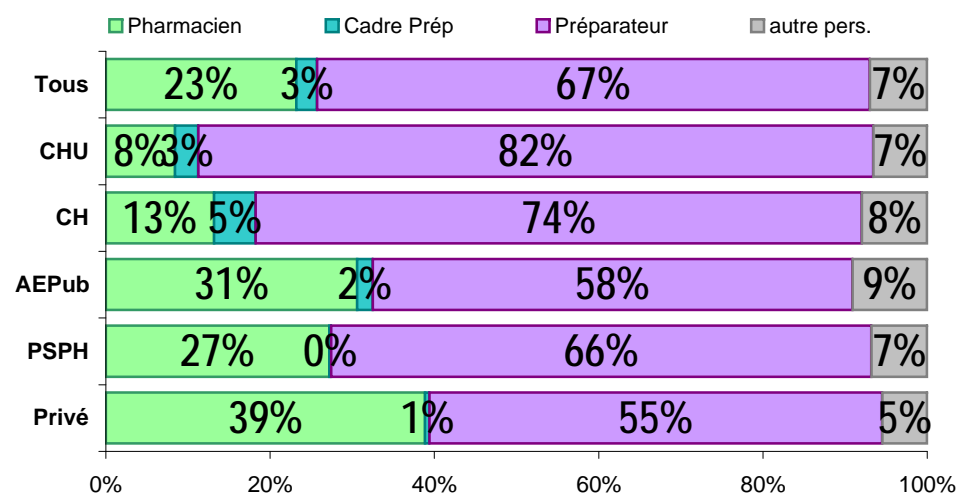
Visite d'armoire

Charge par type de compétence de la PUI



Visite d'armoire

Charge par type de compétence de la PUI

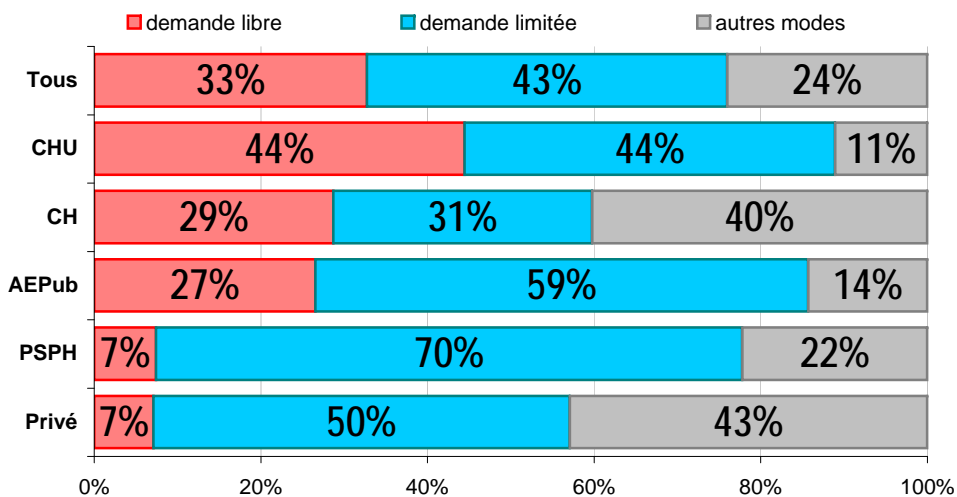


G2 - Demandes de réapprovisionnement du service (pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

Importance des divers modes de réapprovisionnement

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	35	1	10	7	3	14
demande libre	310	213	72	13	2	10
demande limitée	410	213	78	29	19	71
double flotte	0	0	0	0	0	0
réappro à la PUI	52	0	45	1	0	6
prescription reglobalisée	34	0	12	5	0	17
plein / vide sans CB	115	53	40	1	0	21
plein / vide avec CB	17	0	0	0	0	17
plein / vide RFID	0	0	0	0	0	0
armoire supervisée	0	0	0	0	0	0
DIN sans armoire	10	0	4	0	6	0
Total	947	479	251	49	27	141

Importance des modes de réappro



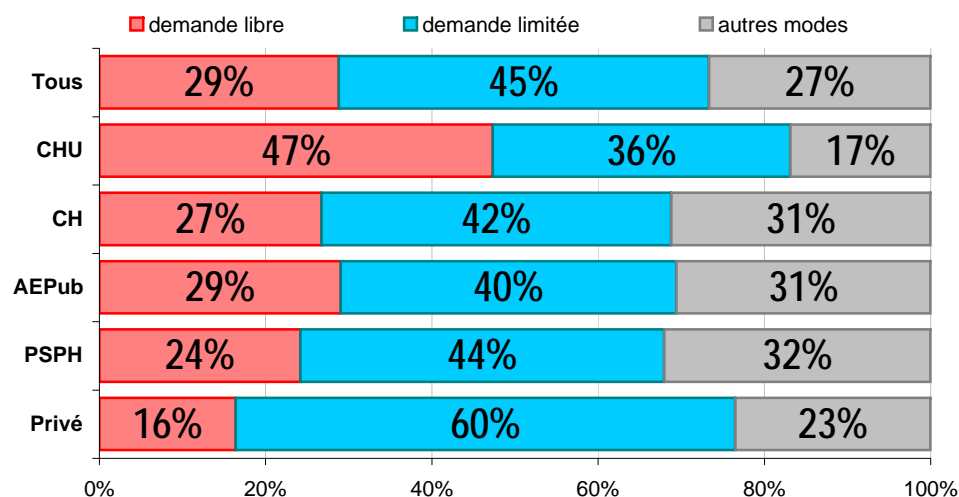
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

G2 - Demandes de réapprovisionnement du service (pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

Importance des divers modes de réapprovisionnement

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 218	47	331	159	179	502
demande libre	5 921	2 030	2 391	376	421	703
demande limitée	9 166	1 535	3 768	523	763	2 577
double flotte	98	15	22	11	28	22
réappro à la PUI	1 237	113	615	71	196	242
prescription reglobalisée	1 360	61	615	200	145	339
plein / vide sans CB	1 125	159	590	34	87	255
plein / vide avec CB	1 073	305	646	10	43	69
plein / vide RFID	0	0	0	0	0	0
armoire supervisée	81	23	42	10	1	5
DIN sans armoire	503	48	262	60	58	75
Total	20 564	4 289	8 951	1 295	1 742	4 287

Importance des modes de réappro



G2 - Demandes de réapprovisionnement du service (pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
demande libre	33%	44%	29%	27%	7%	7%
demande limitée	43%	44%	31%	59%	70%	50%
double flotte	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
réappro à la PUI	5%	0%	18%	2%	0%	4%
prescription reglobalisée	4%	0%	5%	10%	0%	12%
plein / vide sans CB	12%	11%	16%	2%	0%	15%
plein / vide avec CB	2%	0%	0%	0%	0%	12%
plein / vide RFID	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
armoire supervisée	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
DIN sans armoire	1%	0%	2%	0%	22%	0%

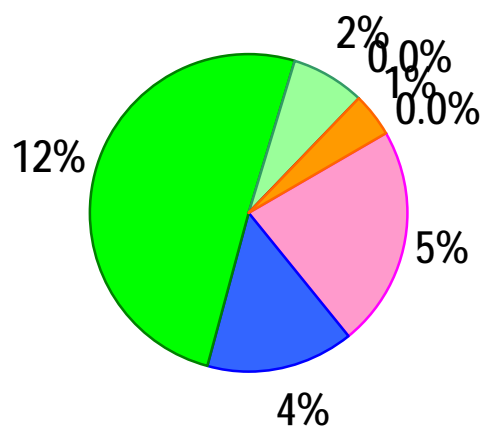
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

G2 - Demandes de réapprovisionnement du service (pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
demande libre	29%	47%	27%	29%	24%	16%
demande limitée	45%	36%	42%	40%	44%	60%
double flotte	0.5%	0.3%	0.2%	0.8%	1.6%	0.5%
réappro à la PUI	6%	3%	7%	5%	11%	6%
prescription reglobalisée	7%	1%	7%	15%	8%	8%
plein / vide sans CB	5%	4%	7%	3%	5%	6%
plein / vide avec CB	5%	7%	7%	1%	2%	2%
plein / vide RFID	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
armoire supervisée	0.4%	0.5%	0.5%	0.8%	0.1%	0.1%
DIN sans armoire	2%	1%	3%	5%	3%	2%

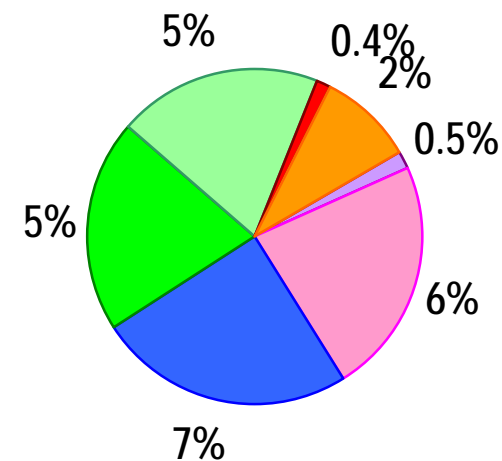
Détail des "autres" modes

- double flotte
- réappro à la PUI
- prescription reglobalisée
- plein / vide sans CB
- plein / vide avec CB
- plein / vide RFID
- armoire supervisée
- DIN sans armoire



Détail des "autres" modes

- double flotte
- réappro à la PUI
- prescription reglobalisée
- plein / vide sans CB
- plein / vide avec CB
- plein / vide RFID
- armoire supervisée
- DIN sans armoire

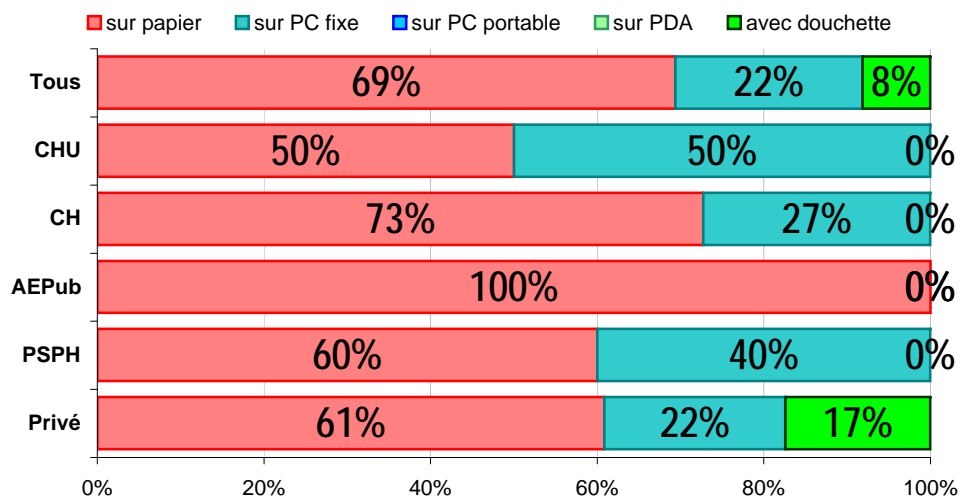


G2 - Demandes de réapprovisionnement du service (pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

Quel est le mode de saisie de la demande devant l'armoire ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	11	1	3	1	1	5
sur papier	34	1	8	8	3	14
sur PC fixe	11	1	3	0	2	5
sur PC portable	0	0	0	0	0	0
sur PDA	0	0	0	0	0	0
avec douchette	4	0	0	0	0	4
Total	49	2	11	8	5	23
sur papier	69%	50%	73%	100%	60%	61%
sur PC fixe	22%	50%	27%	0%	40%	22%
sur PC portable	0%	0%	0%	0%	0%	0%
sur PDA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
avec douchette	8%	0%	0%	0%	0%	17%

Mode de saisie de la demande Plusieurs réponses possibles



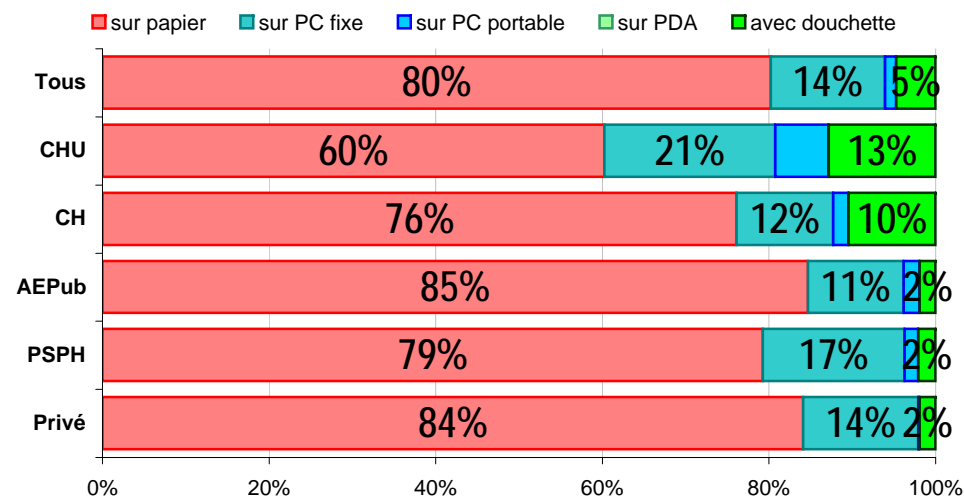
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

G2 - Demandes de réapprovisionnement du service (pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

Quel est le mode de saisie de la demande devant l'armoire ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 454	55	368	191	221	619
sur papier	1 309	47	328	177	191	566
sur PC fixe	224	16	50	24	41	93
sur PC portable	22	5	8	4	4	1
sur PDA	0	0	0	0	0	0
avec douchette	77	10	45	4	5	13
Total	1 632	78	431	209	241	673
sur papier	80%	60%	76%	85%	79%	84%
sur PC fixe	14%	21%	12%	11%	17%	14%
sur PC portable	1%	6%	2%	2%	2%	0%
sur PDA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
avec douchette	5%	13%	10%	2%	2%	2%

Mode de saisie de la demande Plusieurs réponses possibles



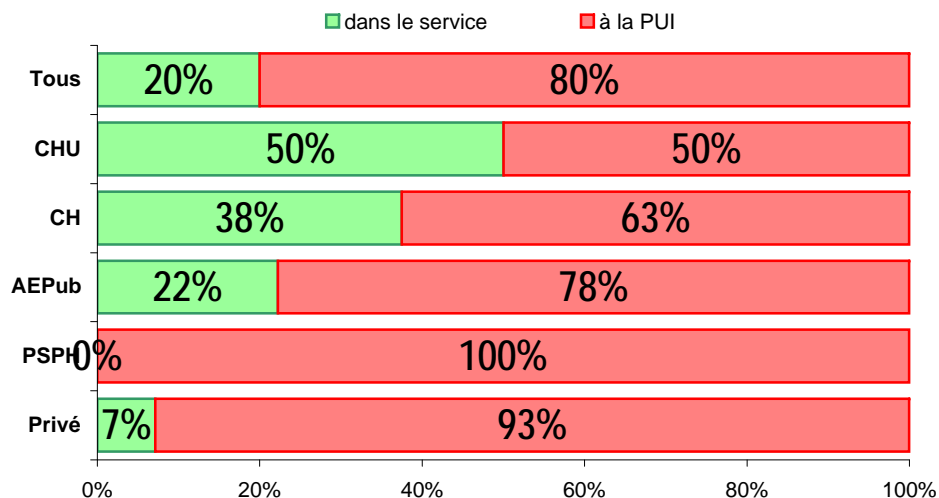
G2 - Demandes de réapprovisionnement du service (pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

Pour les saisies papier, où se fait l'informatisation de la demande ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	32	1	7	8	2	14
dans le service	7	1	3	2	0	1
à la PUI	28	1	5	7	2	13
Total Hr / mois	35	2	8	9	2	14
dans le service	20%	50%	38%	22%	0%	7%
à la PUI	80%	50%	63%	78%	100%	93%

Lieu d'informatisation de la demande papier

Plusieurs réponses possibles



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

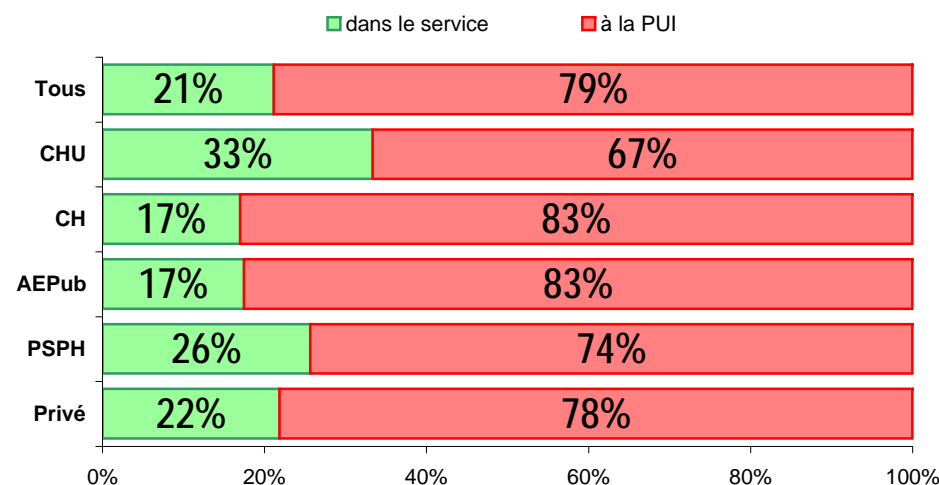
G2 - Demandes de réapprovisionnement du service (pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

Pour les saisies papier, où se fait l'informatisation de la demande ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 031	40	259	124	148	460
dans le service	222	15	45	22	39	101
à la PUI	828	30	220	104	113	361
Total Hr / mois	1 050	45	265	126	152	462
dans le service	21%	33%	17%	17%	26%	22%
à la PUI	79%	67%	83%	83%	74%	78%

Lieu d'informatisation de la demande papier

Plusieurs réponses possibles



G2 - Demandes de réapprovisionnement du service (pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

Quelle est la technologie d'identification utilisée pour les scans à la douchette ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	5	0	1	0	0	4
code-barre	5	0	1	0	0	4
datamatrix	0	0	0	0	0	0
Total	5	0	1	0	0	4
code-barre	100%	#DIV/0!	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	100%
datamatrix	0%	#DIV/0!	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	0%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

G2 - Demandes de réapprovisionnement du service (pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

Quelle est la technologie d'identification utilisée pour les scans à la douchette ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	244	20	120	24	15	65
code-barre	244	20	120	24	15	65
datamatrix	1	0	0	0	1	0
Total	245	20	120	24	16	65
code-barre	100%	100%	100%	100%	94%	100%
datamatrix	0%	0%	0%	0%	6%	0%

G2 - Demandes de réapprovisionnement du service

(pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

Quelle est la fréquence de demande ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	42	1	10	8	5	18
chaque mois	16	0	0	6	0	10
2 fois / mois	10	0	0	0	0	10
chaque semaine	160	0	12	24	33	91
2 fois / semaine	231	0	175	6	5	45
chaque jour	263	1	31	24	18	189
au besoin	108	0	75	3	0	30
total des UFs	788	1	293	63	56	375
chaque mois	2%	0%	0%	10%	0%	3%
2 fois / mois	1%	0%	0%	0%	0%	3%
chaque semaine	20%	0%	4%	38%	59%	24%
2 fois / semaine	29%	0%	60%	10%	9%	12%
chaque jour	33%	100%	11%	38%	32%	50%
au besoin	14%	0%	26%	5%	0%	8%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

G2 - Demandes de réapprovisionnement du service

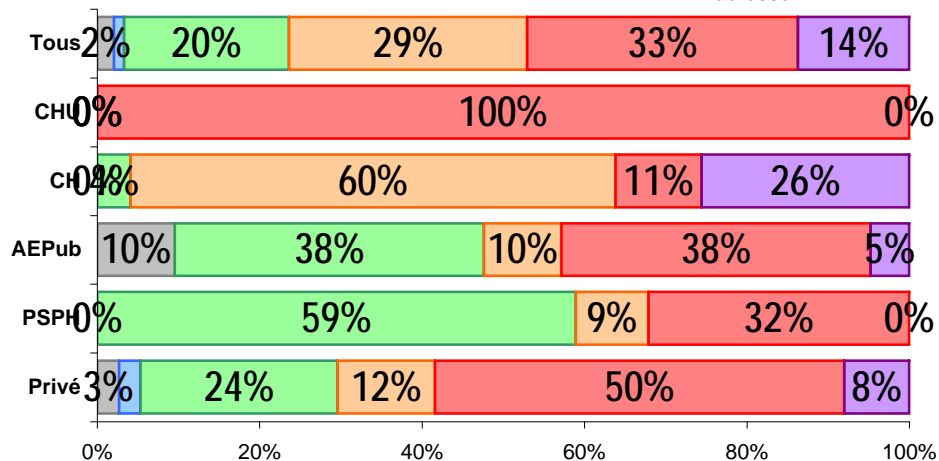
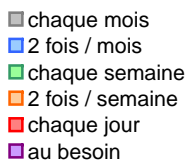
(pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

Quelle est la fréquence de demande ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 343	47	339	176	207	574
chaque mois	314	30	116	58	38	72
2 fois / mois	619	100	240	32	79	168
chaque semaine	4 777	836	1 761	846	423	911
2 fois / semaine	6 960	1 402	3 424	267	532	1 335
chaque jour	2 738	422	1 204	261	387	464
au besoin	1 329	299	530	223	117	160
total des UFs	16 737	3 089	7 275	1 687	1 576	3 110
chaque mois	2%	1%	2%	3%	2%	2%
2 fois / mois	4%	3%	3%	2%	5%	5%
chaque semaine	29%	27%	24%	50%	27%	29%
2 fois / semaine	42%	45%	47%	16%	34%	43%
chaque jour	16%	14%	17%	15%	25%	15%
au besoin	8%	10%	7%	13%	7%	5%

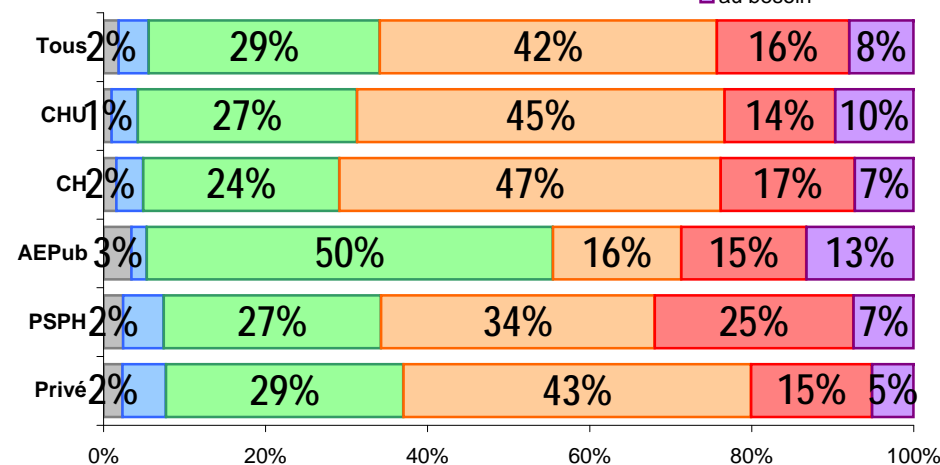
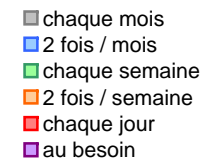
Fréquence de la demande

Plusieurs réponses possibles



Fréquence de la demande

Plusieurs réponses possibles



G2 - Demandes de réapprovisionnement du service

(pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

Charge et ressource pour émettre la demande de réapprovisionnement des UF (services), en heures par semaine

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	35	1	8	6	5	15
Cadre Hr / sem	11	0	2	0	1	8
IDE Hr / sem	463	1	350	14	30	69
AS Hr / sem	2	1	1	0	0	0
Logistique Hr / sem	6	0	0	0	0	6
Autre pers. Hr / sem	6	0	0	1	0	5
Total Hr / sem	488	2	353	15	32	87
Cadre	2%	0%	1%	0%	4%	9%
IDE	95%	50%	99%	93%	96%	79%
AS	0%	50%	0%	0%	0%	0%
Logistique	1%	0%	0%	0%	0%	7%
Autre pers.	1%	0%	0%	7%	0%	6%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

G2 - Demandes de réapprovisionnement du service

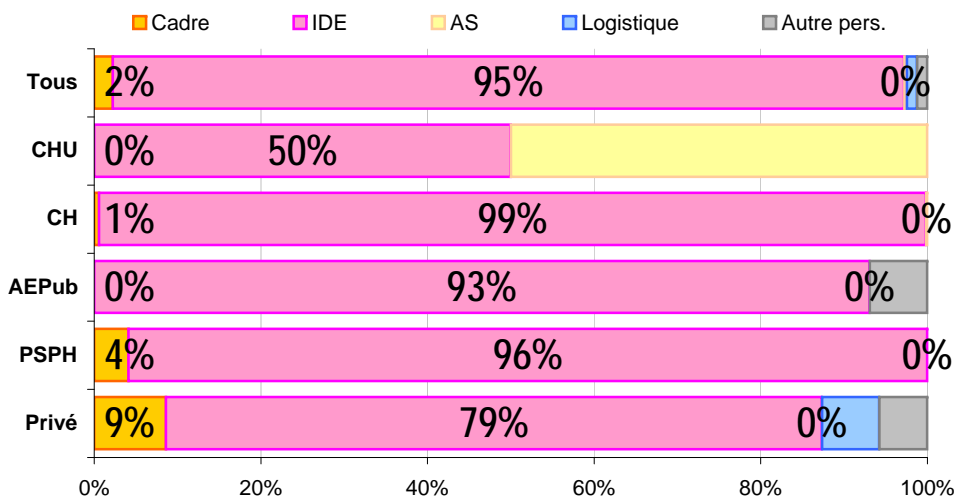
(pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

Charge et ressource pour émettre la demande de réapprovisionnement des UF (services), en heures par semaine

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 214	38	272	162	183	559
Cadre Hr / sem	476	71	113	12	43	236
IDE Hr / sem	10 991	1 943	4 583	598	1 016	2 851
AS Hr / sem	341	1	50	15	141	134
Logistique Hr / sem	143	55	41	9	0	39
Autre pers. Hr / sem	453	114	83	57	49	150
Total Hr / sem	12 403	2 184	4 870	691	1 248	3 410
Cadre	4%	3%	2%	2%	3%	7%
IDE	89%	89%	94%	87%	81%	84%
AS	3%	0%	1%	2%	11%	4%
Logistique	1%	3%	1%	1%	0%	1%
Autre pers.	4%	5%	2%	8%	4%	4%

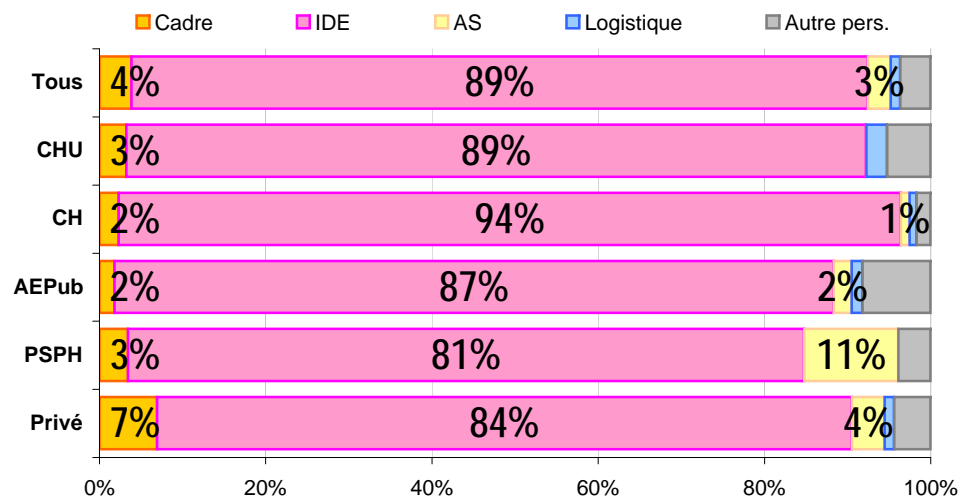
Emission de la demande de réappro

Charge par type de compétence



Emission de la demande de réappro

Charge par type de compétence



G2 - Demandes de réapprovisionnement du service (pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

Charge moyenne par type de compétence
pour une demande de réapprovisionnement

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	35	1	8	6	5	15
Nb demandes / sem	1 832	5	485	140	133	1 070
Cadre Hr / sem	11	0	2	0	1	8
IDE Hr / sem	463	1	350	14	30	69
AS Hr / sem	2	1	1	0	0	0
Logistique Hr / sem	6	0	0	0	0	6
Autre pers. Hr / sem	6	0	0	1	0	5
Total Hr / sem	488	2	353	15	32	87
Cadre	0.4	0.0	0.2	0.0	0.6	0.4
IDE	15.2	12.0	43.3	5.8	13.7	3.8
AS	0.0	12.0	0.1	0.0	0.0	0.0
Logistique	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
Autre pers.	0.2	0.0	0.0	0.4	0.0	0.3

HAUTE-NORMANDIE

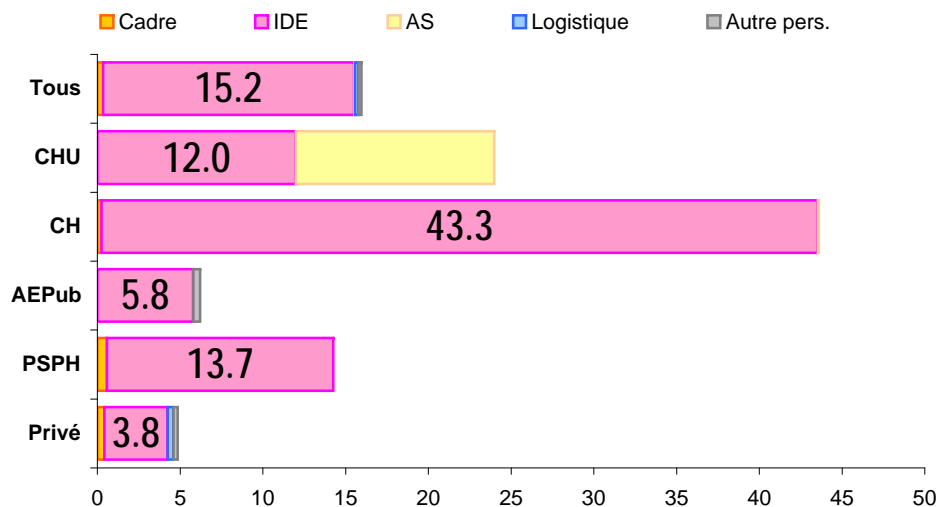
FRANCE

G2 - Demandes de réapprovisionnement du service (pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

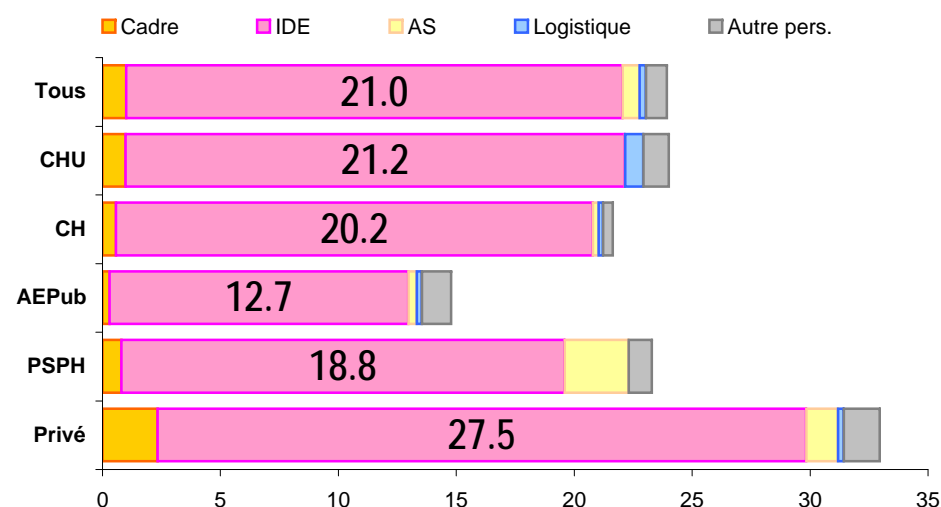
Charge moyenne par type de compétence
pour une demande de réapprovisionnement

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 124	32	252	149	174	517
Nb demandes / sem	27 011	4 310	11 554	2 503	2 979	5 666
Cadre Hr / sem	452	70	109	12	40	220
IDE Hr / sem	9 476	1 521	3 896	529	933	2 597
AS Hr / sem	324	1	45	15	135	128
Logistique Hr / sem	123	55	37	9	0	23
Autre pers. Hr / sem	405	78	82	52	49	145
Total Hr / sem	10 779	1 725	4 169	617	1 157	3 112
Cadre	1.0	1.0	0.6	0.3	0.8	2.3
IDE	21.0	21.2	20.2	12.7	18.8	27.5
AS	0.7	0.0	0.2	0.4	2.7	1.4
Logistique	0.3	0.8	0.2	0.2	0.0	0.2
Autre pers.	0.9	1.1	0.4	1.2	1.0	1.5

Charge pour émettre une demande en minutes



Charge pour émettre une demande en minutes

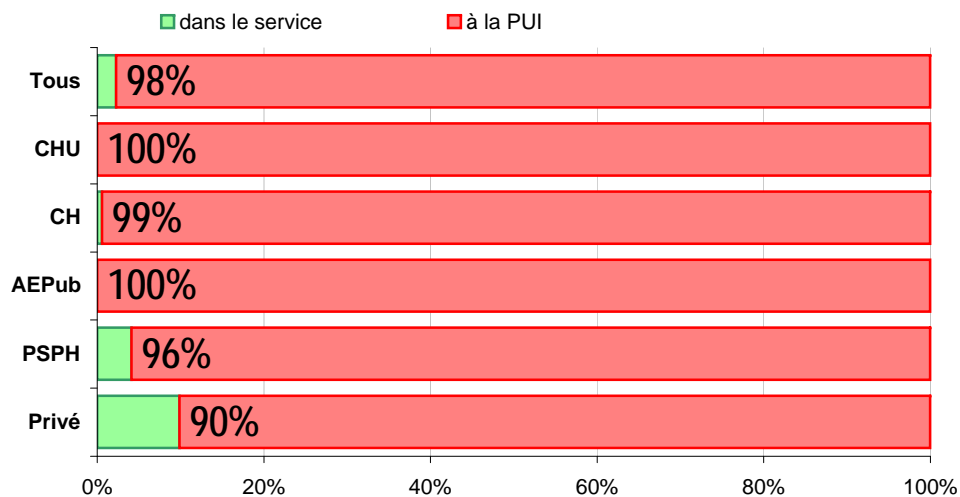


G2 - Demandes de réapprovisionnement du service (pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

En dehors des réapprovisionnements programmés, les demandes non programmées sont-elles informatisées dans le service ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	40	1	9	8	5	17
dans le service	11	0	2	0	1	8
à la PUI	463	1	350	14	30	69
Total	474	1	352	14	32	76
dans le service	2%	0%	1%	0%	4%	10%
à la PUI	98%	100%	99%	100%	96%	90%

Demandes non programmées Informatisation



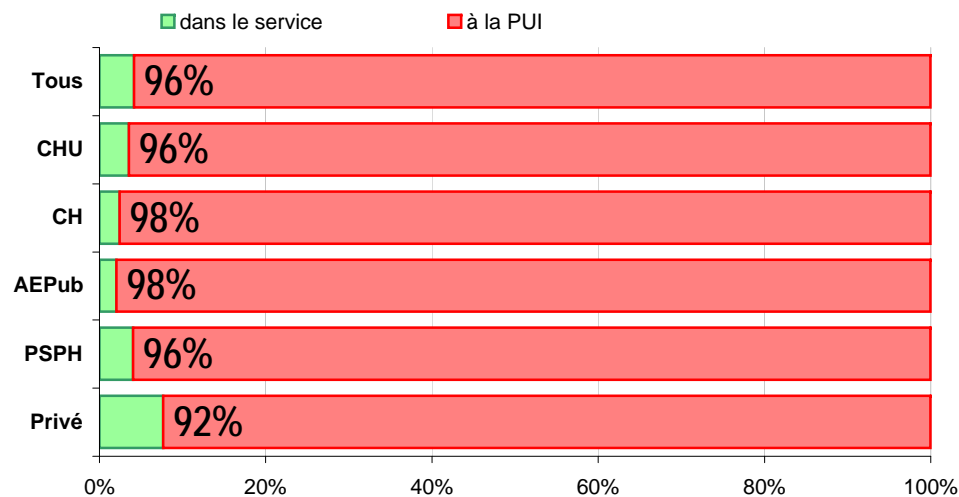
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

G2 - Demandes de réapprovisionnement du service (pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

En dehors des réapprovisionnements programmés, les demandes non programmées sont-elles informatisées dans le service ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 339	49	337	173	202	578
dans le service	476	71	113	12	43	236
à la PUI	10 991	1 943	4 583	598	1 016	2 851
Total	11 467	2 014	4 696	610	1 059	3 087
dans le service	4%	4%	2%	2%	4%	8%
à la PUI	96%	96%	98%	98%	96%	92%

Demandes non programmées Informatisation



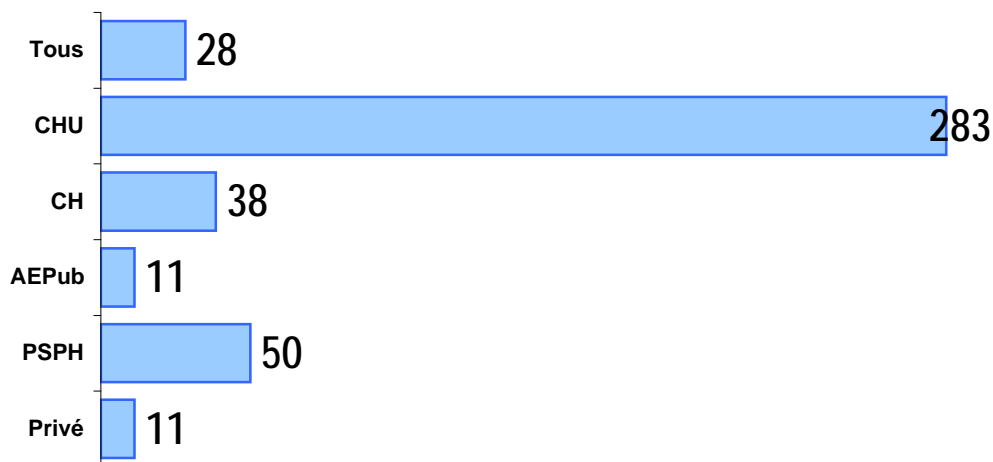
G2 - Demandes de réapprovisionnement du service (pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

Quel est le nombre moyen de lignes de demandes non programmées traitées par la PUI chaque jour ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	35	1	9	7	2	16
Nb lignes / jour	989	283	346	79	100	181
Nb lignes / jour / site	28	283	38	11	50	11

Demandes non programmées

Nombre moyen de lignes par jour



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

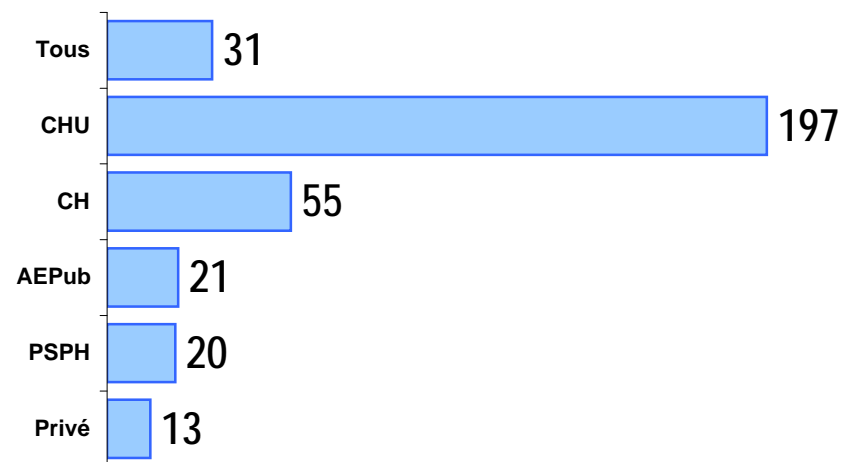
G2 - Demandes de réapprovisionnement du service (pour les médicaments hors traçabilité spéciale STUP, MDS, ATU...)

Quel est le nombre moyen de lignes de demandes non programmées traitées par la PUI chaque jour ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 127	37	274	149	168	499
Nb lignes / jour	35 335	7 292	15 039	3 166	3 420	6 418
Nb lignes / jour / site	31	197	55	21	20	13

Demandes non programmées

Nombre moyen de lignes par jour



G3 - Préparation, distribution et rangement du réapprovisionnement du service

Comment préparez-vous la distribution globale aux services ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	40	1	9	8	5	17
cueillette manuelle	40	1	9	8	5	17
cueillette assistée	2	1	0	0	1	0
cueill. semi-automatisée	0	0	0	0	0	0
cueillette robotisée	0	0	0	0	0	0
cueillette manuelle	100%	100%	100%	100%	100%	100%
cueillette assistée	5%	100%	0%	0%	20%	0%
cueill. semi-automatisée	0%	0%	0%	0%	0%	0%
cueillette robotisée	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

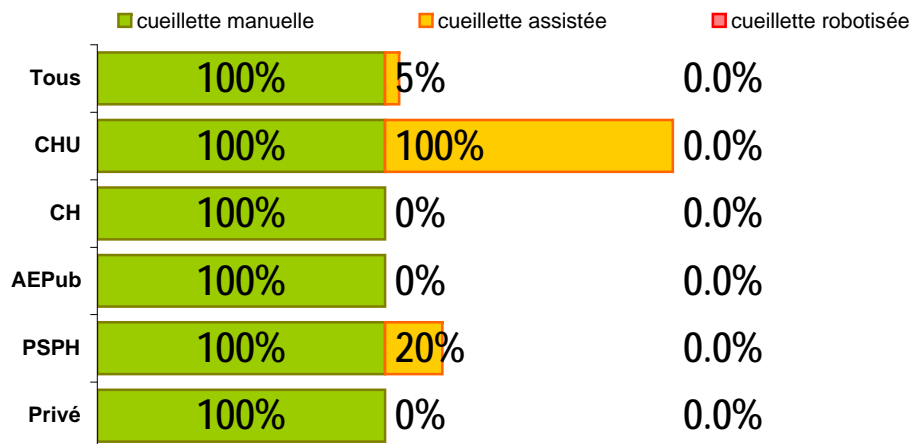
G3 - Préparation, distribution et rangement du réapprovisionnement du service

Comment préparez-vous la distribution globale aux services ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 478	55	370	196	228	629
cueillette manuelle	1 451	53	354	193	224	627
cueillette assistée	56	9	30	4	9	4
cueill. semi-automatisée	0	0	0	0	0	0
cueillette robotisée	2	1	1	0	0	0
cueillette manuelle	98%	96%	96%	98%	98%	100%
cueillette assistée	4%	16%	8%	2%	4%	1%
cueill. semi-automatisée	0%	0%	0%	0%	0%	0%
cueillette robotisée	0.1%	1.8%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%

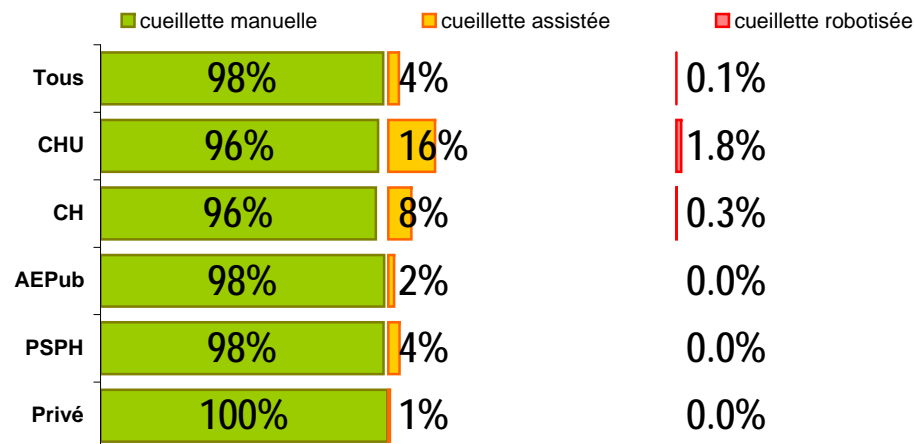
Préparation de la distribution globale

Types de cueillette pratiquée



Préparation de la distribution globale

Types de cueillette pratiquée



G3 - Préparation, distribution et rangement du réapprovisionnement du service

Comment sécurisez-vous le transport des caisses ou armoires de distribution globale aux services ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	35	1	9	7	2	16
Fermeture par clé	17	0	7	4	2	4
Fermeture plombée	13	0	4	1	0	8
Autre mode de fermeture	11	1	2	4	2	2
Traçabilité déclarative	5	0	0	0	0	5
Autre mode traçabilité	0	0	0	0	0	0
Fermeture par clé	49%	0%	78%	57%	100%	25%
Fermeture plombée	37%	0%	44%	14%	0%	50%
Autre mode de fermeture	31%	100%	22%	57%	100%	13%
Traçabilité déclarative	14%	0%	0%	0%	0%	31%
Autre mode traçabilité	0%	0%	0%	0%	0%	0%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

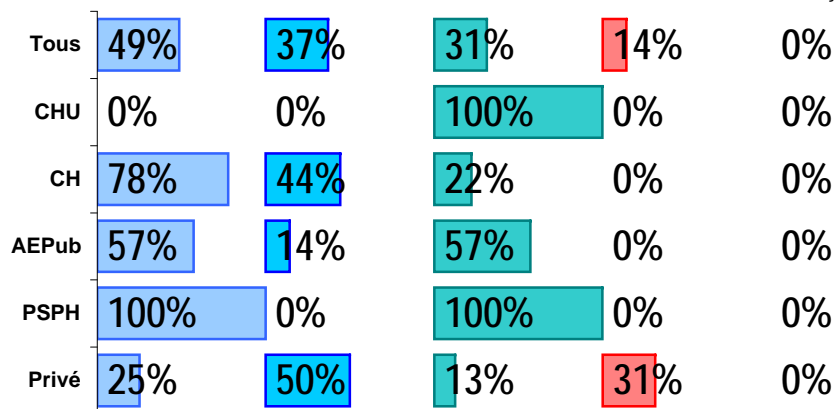
G3 - Préparation, distribution et rangement du réapprovisionnement du service

Comment sécurisez-vous le transport des caisses ou armoires de distribution globale aux services ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 127	37	274	149	168	499
Fermeture par clé	461	12	149	63	75	162
Fermeture plombée	477	29	137	47	60	204
Autre mode de fermeture	482	15	113	81	74	199
Traçabilité déclarative	174	18	52	16	27	61
Autre mode traçabilité	12	1	4	4	2	1
Fermeture par clé	41%	32%	54%	42%	45%	32%
Fermeture plombée	42%	78%	50%	32%	36%	41%
Autre mode de fermeture	43%	41%	41%	54%	44%	40%
Traçabilité déclarative	15%	49%	19%	11%	16%	12%
Autre mode traçabilité	1%	3%	1%	3%	1%	0%

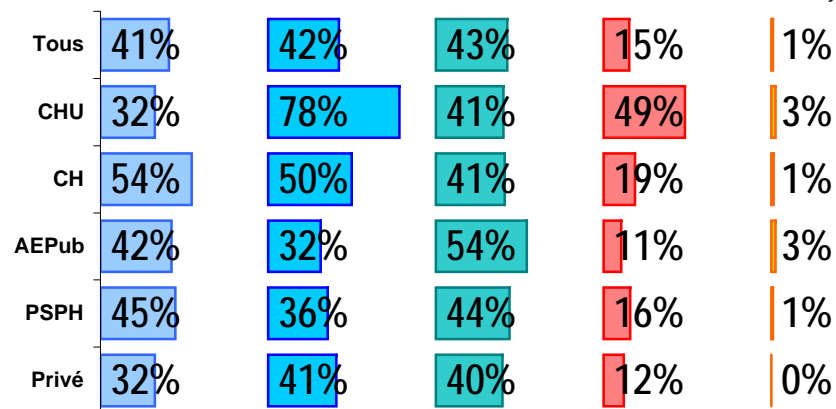
Transport de la distribution globale Types de système de sécurisation et de traçabilité

- Fermeture par clé
- Fermeture plombée
- Autre mode de fermeture
- Traçabilité déclarative
- Autre mode traçabilité



Transport de la distribution globale Types de système de sécurisation et de traçabilité

- Fermeture par clé
- Fermeture plombée
- Autre mode de fermeture
- Traçabilité déclarative
- Autre mode traçabilité



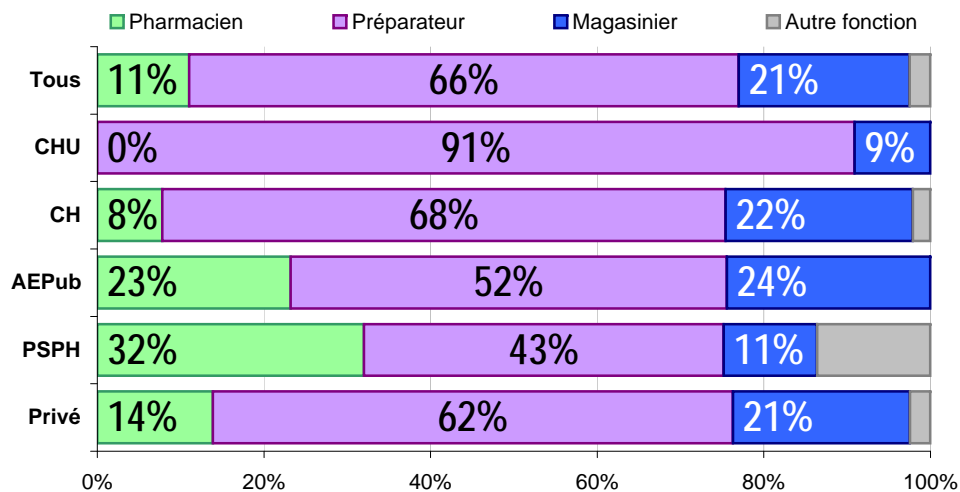
G3 - Préparation, distribution et rangement du réapprovisionnement du service

Charge et ressource pour préparer le réapprovisionnement global des UF (services), en heures par semaine

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éta exprimés	39	1	10	8	4	16
Pharmacien Hr / sem	150	0	52	13	20	65
Préparateur Hr / sem	895	100	445	30	27	293
Aide Phie Hr / sem	205	10	140	14	7	34
Magasinier Hr / sem	74	0	8	0	0	66
Autre fonction Hr / sem	34	0	14	0	9	12
Total Hr / sem	1 357	110	659	57	63	469
Pharmacien	11%	0%	8%	23%	32%	14%
Préparateur	66%	91%	68%	52%	43%	62%
Magasinier	21%	9%	22%	24%	11%	21%
Autre fonction	3%	0%	2%	0%	14%	2%

Préparation de la distribution globale

Charge par type de compétence à la PUI



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

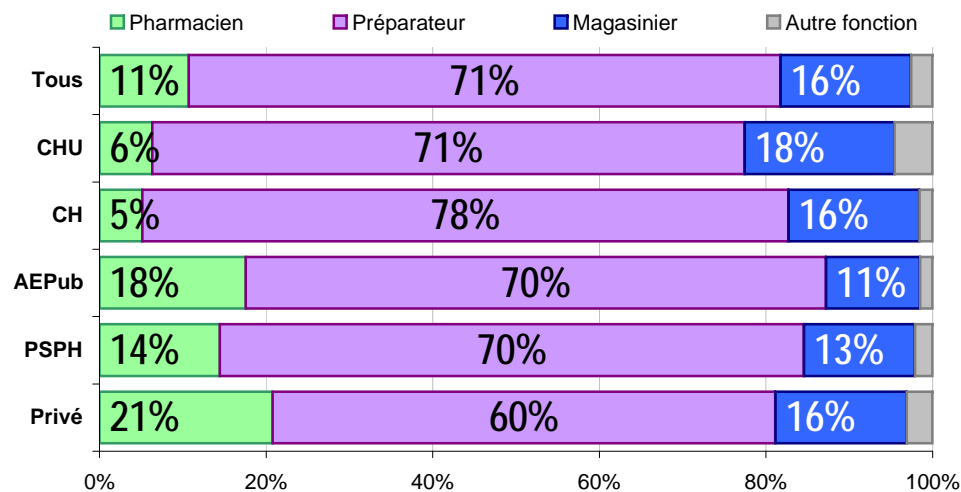
G3 - Préparation, distribution et rangement du réapprovisionnement du service

Charge et ressource pour préparer le réapprovisionnement global des UF (services), en heures par semaine

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éta exprimés	1 392	49	344	187	207	605
Pharmacien Hr / sem	5 096	561	1 034	436	640	2 425
Préparateur Hr / sem	33 789	6 285	15 634	1 731	3 103	7 036
Aide Phie Hr / sem	4 420	894	2 330	168	254	776
Magasinier Hr / sem	3 042	698	832	112	337	1 064
Autre fonction Hr / sem	1 217	404	321	38	94	361
Total Hr / sem	47 565	8 841	20 150	2 485	4 426	11 663
Pharmacien	11%	6%	5%	18%	14%	21%
Préparateur	71%	71%	78%	70%	70%	60%
Magasinier	16%	18%	16%	11%	13%	16%
Autre fonction	3%	5%	2%	2%	2%	3%

Préparation de la distribution globale

Charge par type de compétence à la PUI

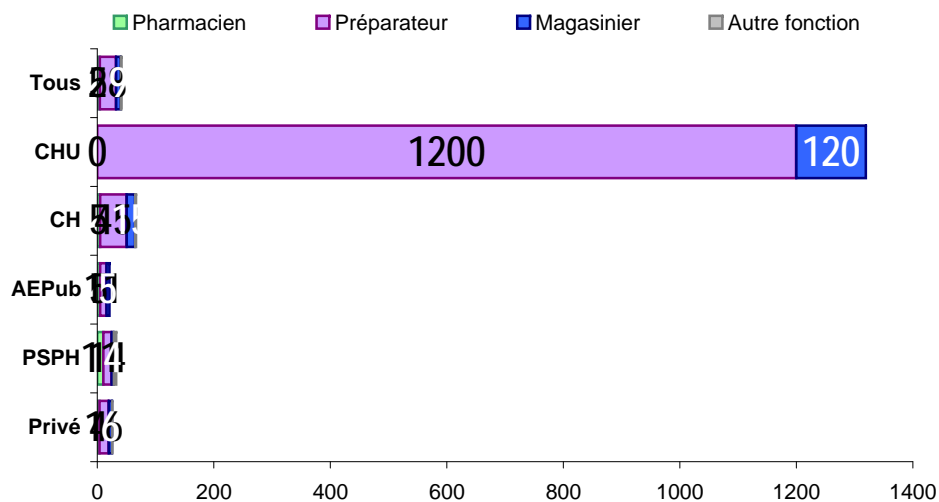


G3 - Préparation, distribution et rangement du réapprovisionnement du service

Charge moyenne par type de compétence pour préparer la distribution globale d'une UF

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	39	1	10	8	4	16
Nb de demandes / sem	1 942	5	592	161	114	1 071
Pharmacien Hr / sem	150	0	52	13	20	65
Préparateur Hr / sem	895	100	445	30	27	293
Aide Phie Hr / sem	205	10	140	14	7	34
Magasinier Hr / sem	74	0	8	0	0	66
Autre fonction Hr / sem	34	0	14	0	9	12
Total Hr / sem	1 357	110	659	57	63	469
Pharmacien	5	0	5	5	11	4
Préparateur	28	1200	45	11	14	16
Magasinier	9	120	15	5	4	6
Autre fonction	1	0	1	0	4	1

Charge pour préparer une distribution en minutes

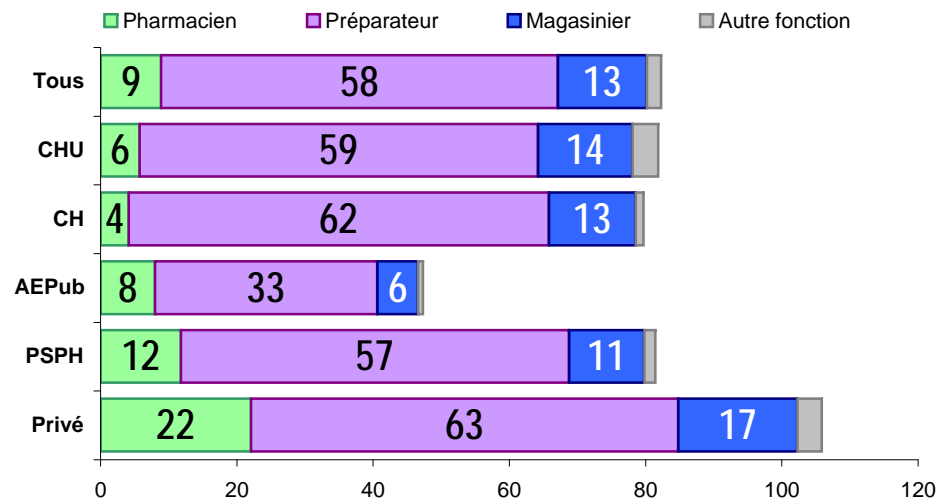


G3 - Préparation, distribution et rangement du réapprovisionnement du service

Charge moyenne par type de compétence pour préparer la distribution globale d'une UF

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 253	41	311	164	190	547
Nb de demandes / sem	31 710	5 870	13 980	2 831	3 062	5 968
Pharmacien Hr / sem	4 699	560	964	377	601	2 197
Préparateur Hr / sem	30 788	5 725	14 372	1 541	2 910	6 240
Aide Phie Hr / sem	4 159	770	2 240	168	236	747
Magasinier Hr / sem	2 739	587	724	112	327	990
Autre fonction Hr / sem	1 125	371	275	38	84	358
Total Hr / sem	43 511	8 012	18 575	2 236	4 157	10 532
Pharmacien	9	6	4	8	12	22
Préparateur	58	59	62	33	57	63
Magasinier	13	14	13	6	11	17
Autre fonction	2	4	1	1	2	4

Charge pour préparer une distribution en minutes



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

G3 - Préparation, distribution et rangement du réapprovisionnement du service

Charge et ressource pour livrer la distribution globale, en heures par semaine

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	32	1	8	5	3	15
Aide Phie Hr / sem	19	0	5	5	3	6
Magasinier PUI Hr / sem	148	75	24	2	5	42
ASH PUI Hr / sem	0	0	0	0	0	0
Logistique Hr / sem	156	0	138	15	0	3
Soignant Hr / sem	38	0	13	2	1	22
Total Hr / sem	360	75	180	24	9	73
Magasinier PUI	46%	100%	16%	29%	89%	65%
ASH PUI	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Logistique	43%	0%	77%	63%	0%	4%
Soignant	11%	0%	7%	8%	11%	30%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

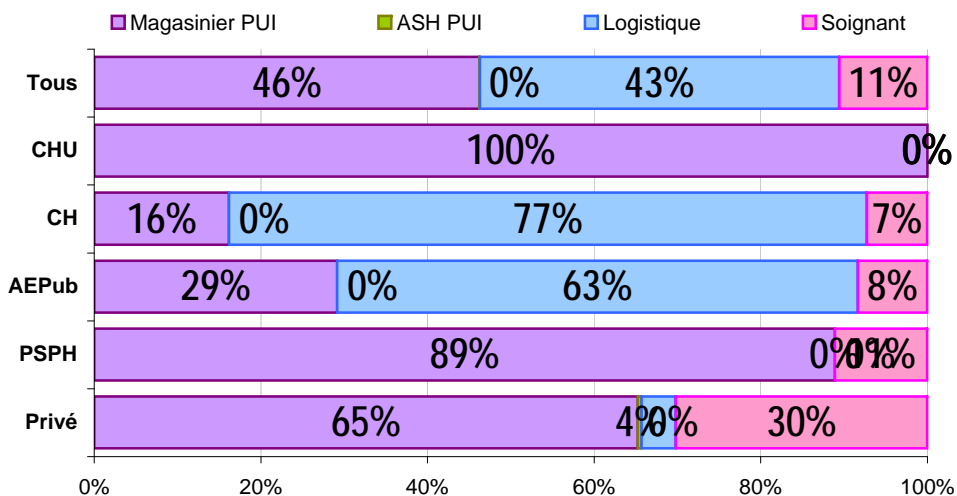
G3 - Préparation, distribution et rangement du réapprovisionnement du service

Charge et ressource pour livrer la distribution globale, en heures par semaine

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 086	40	304	125	154	463
Aide Phie Hr / sem	813	30	262	68	58	396
Magasinier PUI Hr / sem	2 309	552	919	48	110	681
ASH PUI Hr / sem	578	224	251	7	33	63
Logistique Hr / sem	3 705	501	2 102	325	397	380
Soignant Hr / sem	1 869	114	710	97	230	719
Total Hr / sem	9 274	1 421	4 243	544	827	2 239
Magasinier PUI	34%	41%	28%	21%	20%	48%
ASH PUI	6%	16%	6%	1%	4%	3%
Logistique	40%	35%	50%	60%	48%	17%
Soignant	20%	8%	17%	18%	28%	32%

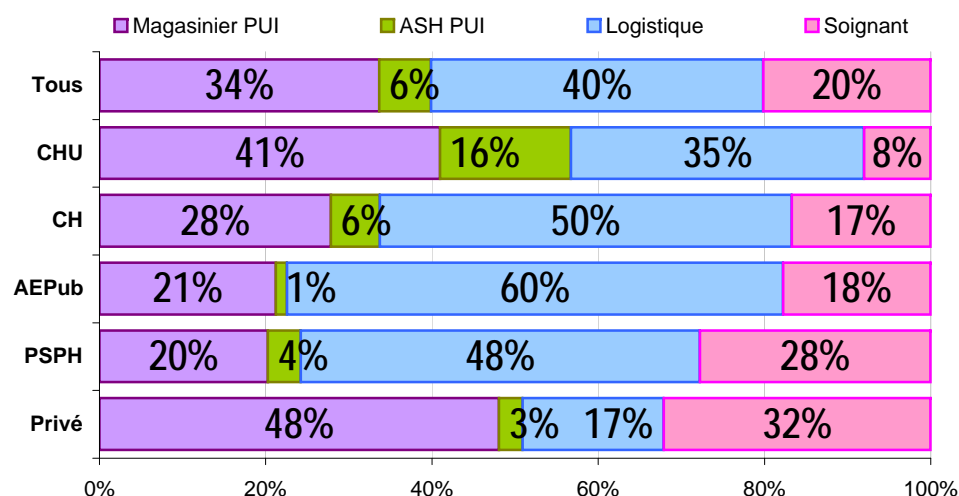
Livraison de la distribution globale

Charge par type de compétence à la PUI



Livraison de la distribution globale

Charge par type de compétence à la PUI

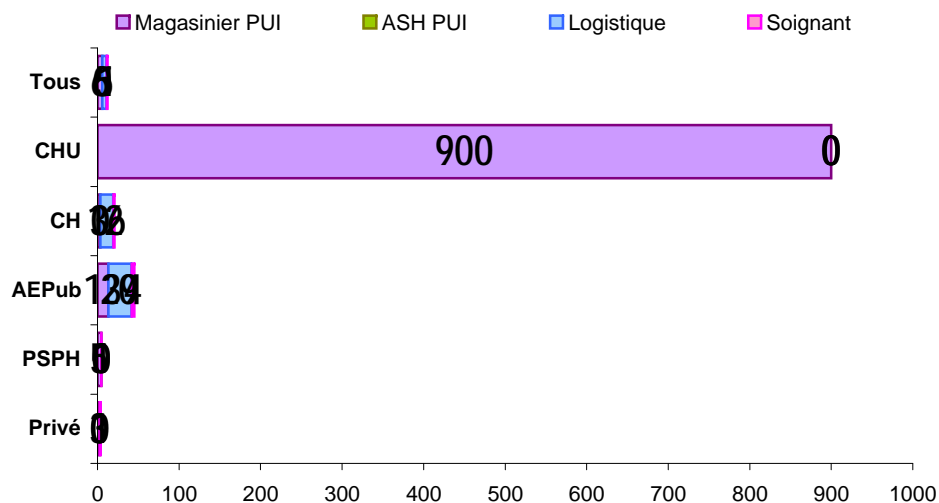


G3 - Préparation, distribution et rangement du réapprovisionnement du service

Charge moyenne par type de compétence pour livrer la distribution globale d'une UF

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	32	1	8	5	3	15
Nb de demandes / sem	1 701	5	510	32	104	1 051
Aide Phie Hr / sem	19	0	5	5	3	6
Magasinier PUI Hr / sem	148	75	24	2	5	42
ASH PUI Hr / sem	0	0	0	0	0	0
Logistique Hr / sem	156	0	138	15	0	3
Soignant Hr / sem	38	0	13	2	1	22
Total Hr / sem	360	75	180	24	9	73
Magasinier PUI	6	900	3	13	5	3
ASH PUI	0	0	0	0	0	0
Logistique	5	0	16	29	0	0
Soignant	1	0	2	4	1	1

Charge pour livrer une distribution globale en minutes



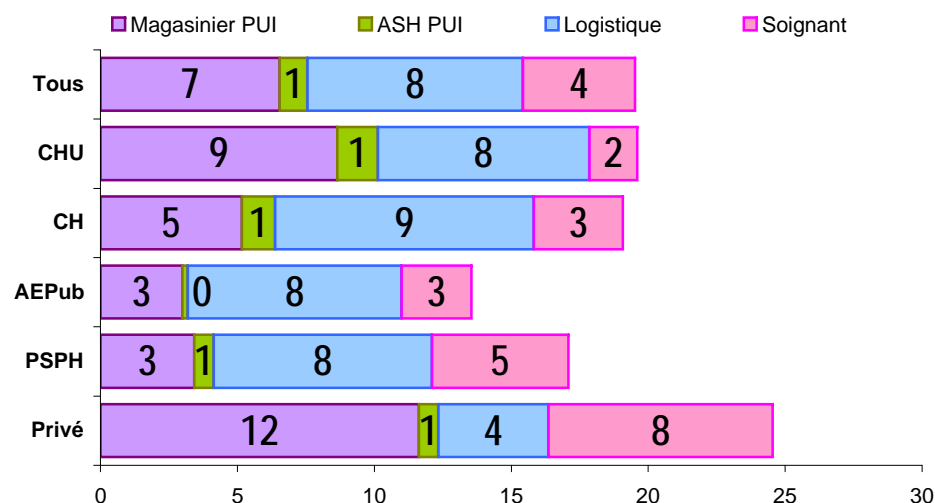
HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

G3 - Préparation, distribution et rangement du réapprovisionnement du service

Charge moyenne par type de compétence pour livrer la distribution globale d'une UF

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	983	34	278	112	138	421
Nb de demandes / sem	25 910	3 815	12 273	2 196	2 695	4 932
Aide Phie Hr / sem	745	30	254	63	58	341
Magasinier PUI Hr / sem	2 080	520	803	47	96	614
ASH PUI Hr / sem	440	94	248	7	32	59
Logistique Hr / sem	3 397	491	1 932	286	358	330
Soignant Hr / sem	1 770	112	667	93	224	673
Total Hr / sem	8 432	1 247	3 903	496	768	2 018
Magasinier PUI	7	9	5	3	3	12
ASH PUI	1	1	1	0	1	1
Logistique	8	8	9	8	8	4
Soignant	4	2	3	3	5	8

Charge pour livrer une distribution globale en minutes



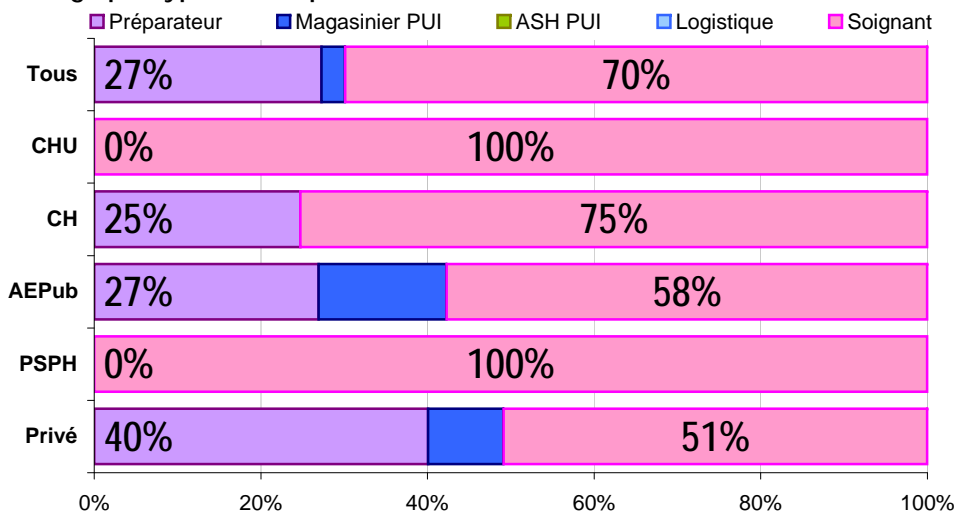
G3 - Préparation, distribution et rangement du réapprovisionnement du service

Charge et ressource pour contrôler et ranger la distribution globale dans l'armoire de service, en heures par semaine

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	32	1	7	6	3	15
Préparateur Hr / sem	154	0	94	7	0	53
Magasinier PUI Hr / sem	16	0	0	4	0	12
ASH PUI Hr / sem	0	0	0	0	0	0
Logistique Hr / sem	0	0	0	0	0	0
Soignant Hr / sem	395	2	286	15	25	67
Total Hr / sem	565	2	380	26	25	132
Préparateur	27%	0%	25%	27%	0%	40%
Magasinier PUI	3%	0%	0%	15%	0%	9%
ASH PUI	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Logistique	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Soignant	70%	100%	75%	58%	100%	51%

Contrôle et rangement de la globale

Charge par type de compétence à la PUI



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

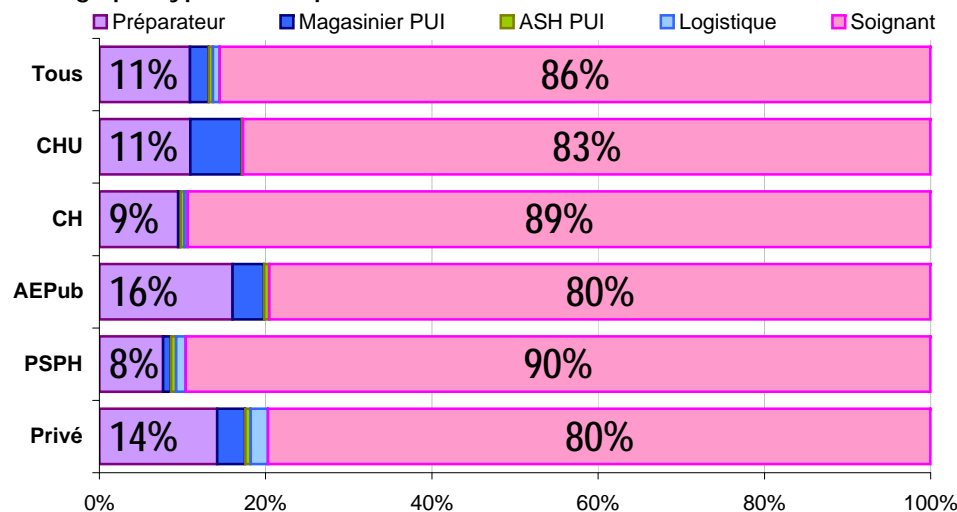
G3 - Préparation, distribution et rangement du réapprovisionnement du service

Charge et ressource pour contrôler et ranger la distribution globale dans l'armoire de service, en heures par semaine

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 201	40	280	158	182	541
Préparateur Hr / sem	1 515	262	541	102	145	466
Magasinier PUI Hr / sem	319	148	18	24	18	111
ASH PUI Hr / sem	68	4	27	4	12	21
Logistique Hr / sem	113	0	22	0	22	69
Soignant Hr / sem	11 904	1 978	5 110	507	1 690	2 620
Total Hr / sem	13 919	2 391	5 717	637	1 887	3 287
Préparateur	11%	11%	9%	16%	8%	14%
Magasinier PUI	2%	6%	0%	4%	1%	3%
ASH PUI	0%	0%	0%	1%	1%	1%
Logistique	1%	0%	0%	0%	1%	2%
Soignant	86%	83%	89%	80%	90%	80%

Contrôle et rangement de la globale

Charge par type de compétence à la PUI

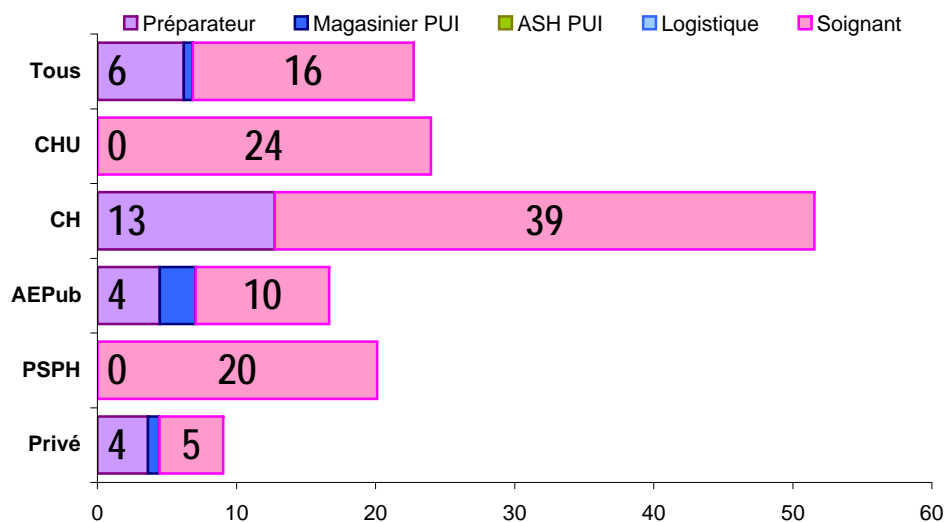


G3 - Préparation, distribution et rangement du réapprovisionnement du service

Charge moyenne par type de compétence pour contrôler et ranger la distribution globale dans une armoire

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	32	1	7	6	3	15
Nb de demandes / sem	1 489	5	442	94	73	876
Préparateur Hr / sem	154	0	94	7	0	53
Magasinier PUI Hr / sem	16	0	0	4	0	12
ASH PUI Hr / sem	0	0	0	0	0	0
Logistique Hr / sem	0	0	0	0	0	0
Soignant Hr / sem	395	2	286	15	25	67
Total Hr / sem	565	2	380	26	25	132
Préparateur	6	0	13	4	0	4
Magasinier PUI	0.6	0.0	0.0	2.6	0.0	0.8
ASH PUI	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Logistique	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Soignant	16	24	39	10	20	5

Charge pour contrôler et ranger la globale en minutes



HAUTE-NORMANDIE

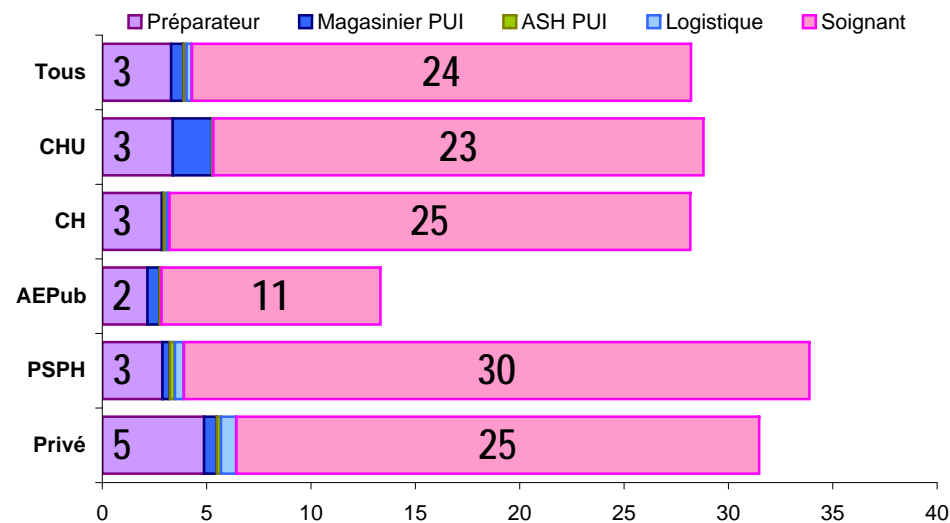
FRANCE

G3 - Préparation, distribution et rangement du réapprovisionnement du service

Charge moyenne par type de compétence pour contrôler et ranger la distribution globale dans une armoire

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 097	34	256	143	166	498
Nb de demandes / sem	26 740	4 656	11 021	2 514	3 014	5 536
Préparateur Hr / sem	1 470	262	524	91	145	449
Magasinier PUI Hr / sem	265	148	18	24	18	57
ASH PUI Hr / sem	65	4	27	4	12	18
Logistique Hr / sem	113	0	22	0	22	69
Soignant Hr / sem	10 667	1 823	4 586	440	1 506	2 312
Total Hr / sem	12 580	2 236	5 177	559	1 702	2 906
Préparateur	3	3	3	2	3	5
Magasinier PUI	0.6	1.9	0.1	0.6	0.4	0.6
ASH PUI	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2
Logistique	0.3	0.0	0.1	0.0	0.4	0.7
Soignant	24	23	25	11	30	25

Charge pour contrôler et ranger la globale en minutes





Vector Services
Optimisation des Organisations de Santé
Domaine Saint Paul
102 route de Limours
78471 ST REMY LES CHEVREUSE cedex



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de la santé,
de la jeunesse, des sports et de la vie associative
Direction de l'hospitalisation et de l'organisation des soins
Sous direction de la qualité et du fonctionnement des établissements de santé
14 av Duquesne
75350 PARIS SP

ETUDE D'IMPACT ORGANISATIONNEL ET FINANCIER DE LA SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTE

Synthèse régionale
HAUTE-NORMANDIE

Section H - Préparation de l'administration

H1 - Préparation des injectables dans les services (hors chimiothérapies anticancéreuses)

Les soignants ont-ils des protocoles à leur disposition dans les services ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	40	1	9	8	5	17
modalités de préparation	19	1	4	1	2	11
dont nb éts exprimés	36	1	8	8	4	15
stabilité principes actifs	12	1	1	1	2	7
dont nb éts exprimés	36	1	8	8	3	16
compatibilité physico-chim	12	1	1	1	2	7
modalités de préparation	48%	100%	44%	13%	40%	65%
stabilité principes actifs	33%	100%	13%	13%	50%	47%
compatibilité physico-chim	33%	100%	13%	13%	67%	44%

HAUTE-NORMANDIE

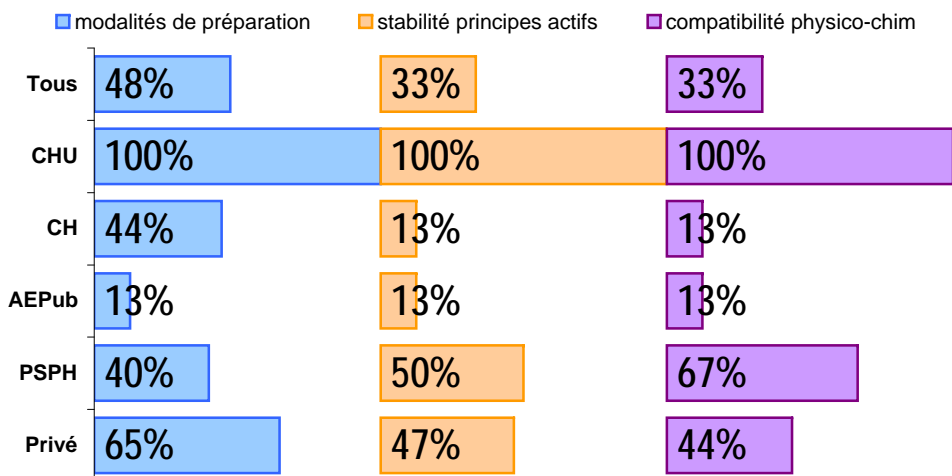
FRANCE

H1 - Préparation des injectables dans les services (hors chimiothérapies anticancéreuses)

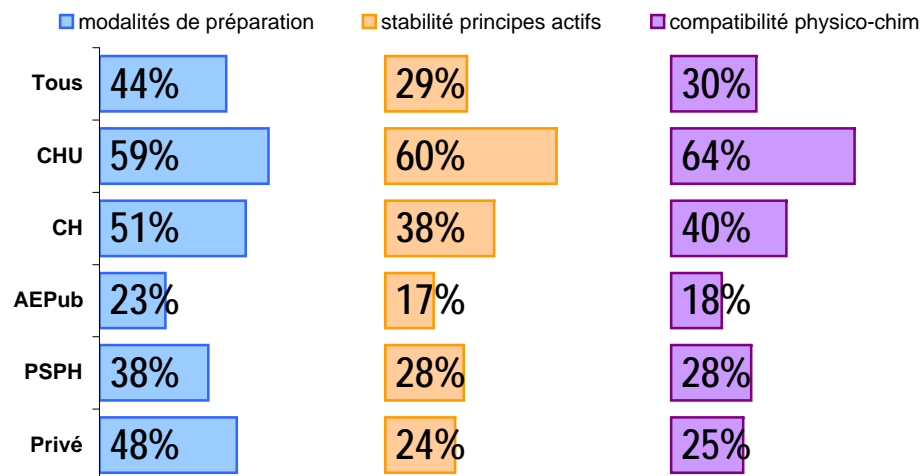
Les soignants ont-ils des protocoles à leur disposition dans les services ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 338	44	336	178	210	570
modalités de préparation	593	26	172	41	80	274
dont nb éts exprimés	1 279	45	322	170	203	539
stabilité principes actifs	367	27	123	29	56	132
dont nb éts exprimés	1 252	42	317	168	199	526
compatibilité physico-chim	374	27	128	30	56	133
modalités de préparation	44%	59%	51%	23%	38%	48%
stabilité principes actifs	29%	60%	38%	17%	28%	24%
compatibilité physico-chim	30%	64%	40%	18%	28%	25%

Protocoles de préparation des injectables dans les services de soin



Protocoles de préparation des injectables dans les services de soin



H1 - Préparation des injectables dans les services (hors chimiothérapies anticancéreuses)

Comment se fait l'étiquetage dans les services ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	38	1	8	8	5	16
manuscrit	34	1	8	6	4	15
étiquette pré-imprimée	8	0	1	2	1	4
autre	0	0	0	0	0	0
manuscrit	89%	100%	100%	75%	80%	94%
étiquette pré-imprimée	21%	0%	13%	25%	20%	25%
autre	0%	0%	0%	0%	0%	0%

HAUTE-NORMANDIE

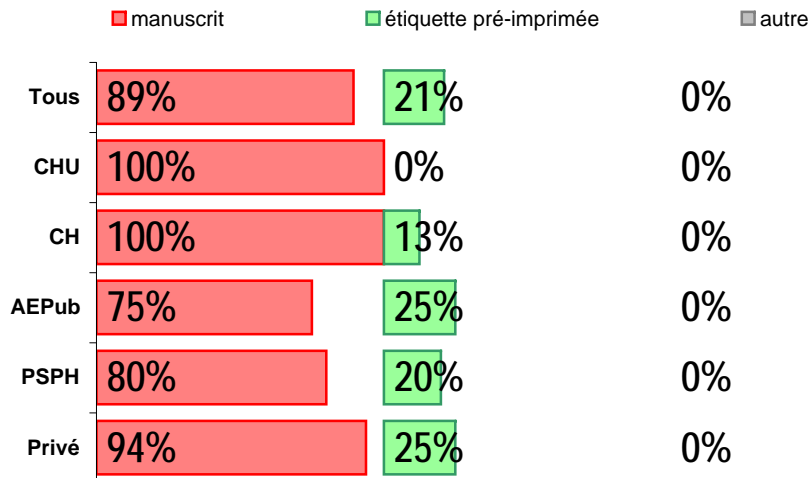
FRANCE

H1 - Préparation des injectables dans les services (hors chimiothérapies anticancéreuses)

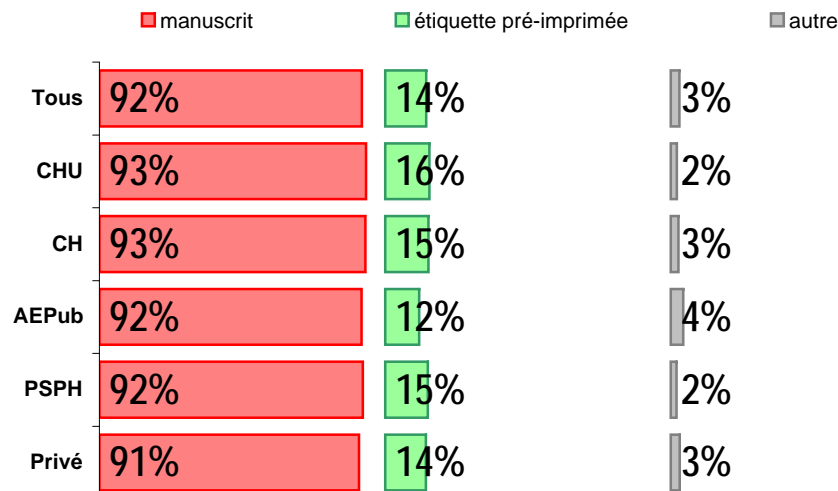
Comment se fait l'étiquetage dans les services ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 243	45	320	158	193	527
manuscrit	1 142	42	298	145	178	479
étiquette pré-imprimée	180	7	49	19	29	76
autre	38	1	9	7	4	17
manuscrit	92%	93%	93%	92%	92%	91%
étiquette pré-imprimée	14%	16%	15%	12%	15%	14%
autre	3%	2%	3%	4%	2%	3%

Etiquetage des préparations injectables dans les services de soin



Etiquetage des préparations injectables dans les services de soin



H1 - Préparation des injectables dans les services (hors chimiothérapies anticancéreuses)

Charge et ressource pour effectuer la préparation des formes injectables et le contrôle éventuel dans les services de soin, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	26	0	5	5	5	11
IDE Hr / jour	336	0	236	9	29	62
Elève IDE Hr / jour	12	0	3	4	1	4
AS Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Préparateur Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Autre Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Total Hr / jour	348	0	239	13	30	66
IDE	97%	#DIV/0!	99%	70%	97%	94%
Autres	3%	#DIV/0!	1%	30%	3%	6%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

H1 - Préparation des injectables dans les services (hors chimiothérapies anticancéreuses)

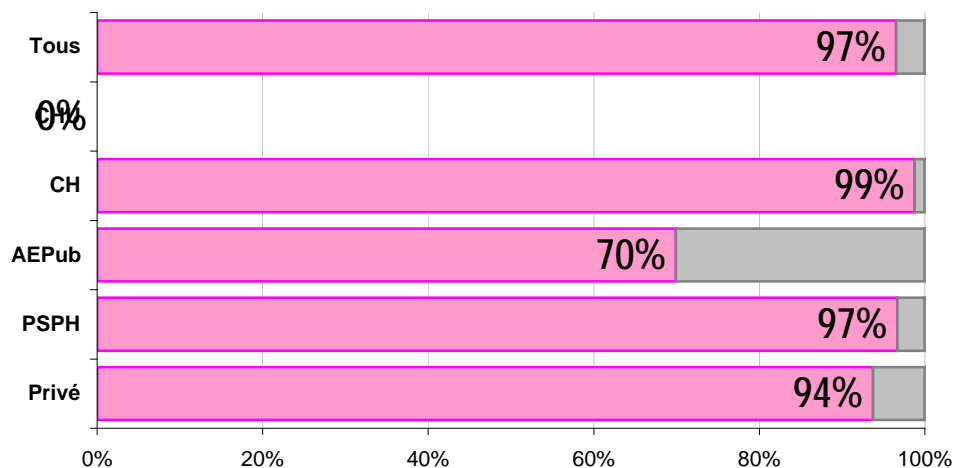
Charge et ressource pour effectuer la préparation des formes injectables et le contrôle éventuel dans les services de soin, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	972	15	219	137	153	448
IDE Hr / jour	8 928	437	4 748	301	959	2 484
Elève IDE Hr / jour	353	4	124	17	83	126
AS Hr / jour	4	1	1	0	1	2
Préparateur Hr / jour	4	0	1	1	0	2
Autre Hr / jour	16	3	6	0	5	2
Total Hr / jour	9 305	444	4 880	318	1 047	2 616
IDE	96%	98%	97%	95%	92%	95%
Autres	4%	2%	3%	5%	8%	5%

Préparation des injectables dans le service

Compétences mises en œuvre dans la reconstitution

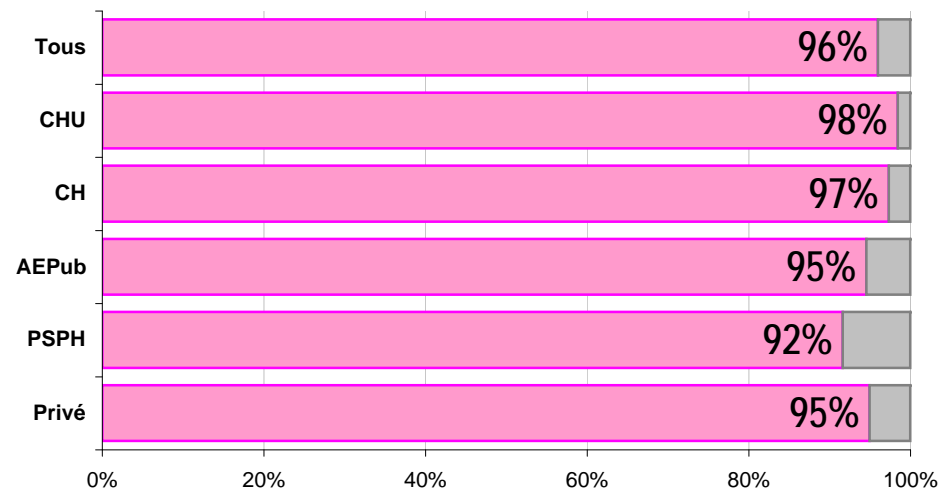
■ IDE ■ Autres



Préparation des injectables dans le service

Compétences mises en œuvre dans la reconstitution

■ IDE ■ Autres



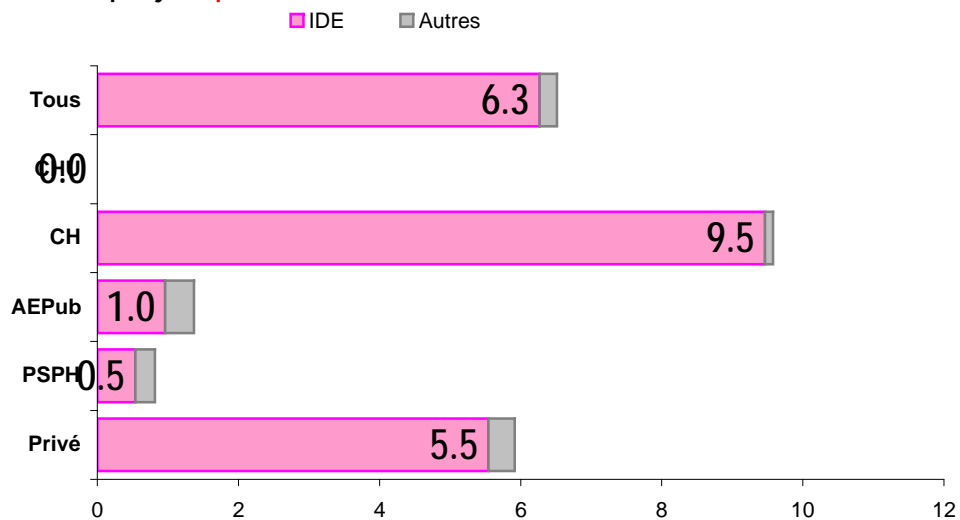
H1 - Préparation des injectables dans les services (hors chimiothérapies anticancéreuses)

Charge et ressource pour effectuer la préparation des formes injectables et le contrôle éventuel dans les services de soin, en heures par jour, pour 100 lit

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	24	0	5	5	4	10
Nb de lits	4 914	0	2 494	967	353	1 100
IDE Hr / jour	308	0	236	9	2	61
Elève IDE Hr / jour	12	0	3	4	1	4
AS Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Préparateur Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Autre Hr / jour	0	0	0	0	0	0
IDE	6.3	#DIV/0!	9.5	1.0	0.5	5.5
Autres	0.2	#DIV/0!	0.1	0.4	0.3	0.4

Charge de préparation des injectables

Heures par jour pour 100 lits



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

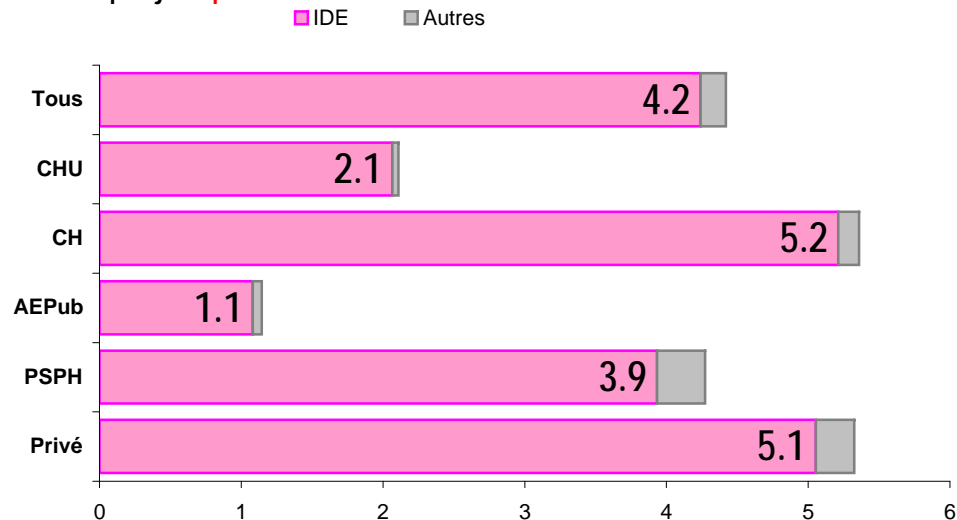
H1 - Préparation des injectables dans les services (hors chimiothérapies anticancéreuses)

Charge et ressource pour effectuer la préparation des formes injectables et le contrôle éventuel dans les services de soin, en heures par jour, pour 100 lit

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	898	11	206	126	142	413
Nb de lits	198 549	16 015	88 388	25 891	22 004	46 251
IDE Hr / jour	8 421	331	4 607	280	865	2 338
Elève IDE Hr / jour	339	4	124	16	75	121
AS Hr / jour	4	1	1	0	1	2
Préparateur Hr / jour	3	0	1	1	0	1
Autre Hr / jour	10	3	6	0	0	2
IDE	4.2	2.1	5.2	1.1	3.9	5.1
Autres	0.2	0.0	0.1	0.1	0.3	0.3

Charge de préparation des injectables

Heures par jour pour 100 lits



H2 - Préparation des non injectables dans les services

Sont-elles réparties dans un pilulier par patient et par prise, dans le service de soin si cela n'a pas été effectué en pharmacie ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	38	1	9	8	5	15
oui	35	1	8	7	5	14
non	3	0	1	1	0	1
oui	92%	100%	89%	88%	100%	93%
non	8%	0%	11%	13%	0%	7%

HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

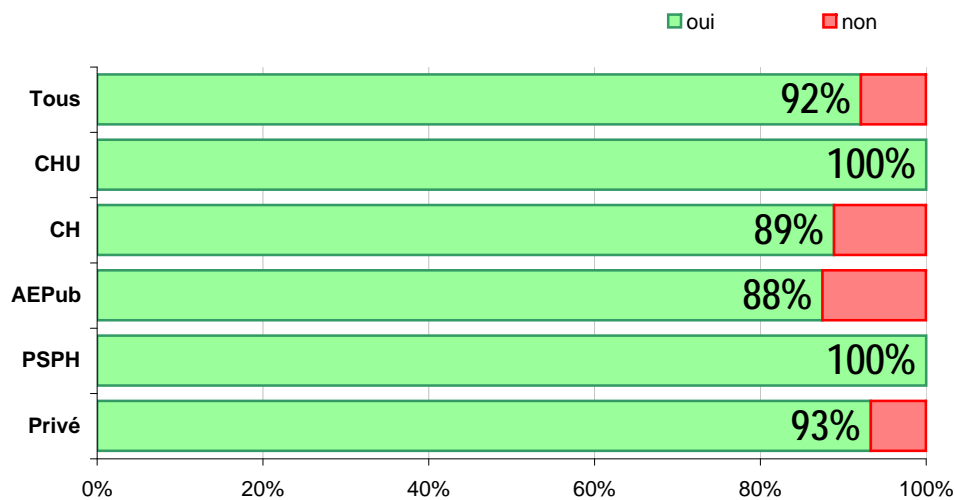
H2 - Préparation des non injectables dans les services

Sont-elles réparties dans un pilulier par patient et par prise, dans le service de soin si cela n'a pas été effectué en pharmacie ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 360	44	335	179	212	590
oui	1 231	38	308	167	188	530
non	129	6	27	12	24	60
oui	91%	86%	92%	93%	89%	90%
non	9%	14%	8%	7%	11%	10%

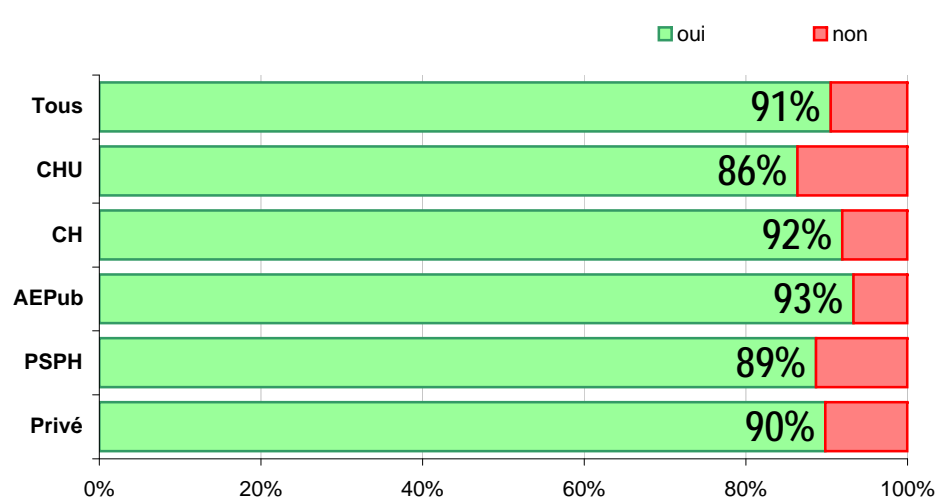
Préparation des formes non injectables

Sont-elles réparties par patient et par prise dans le service?



Préparation des formes non injectables

Sont-elles réparties par patient et par prise dans le service?



H2 - Préparation des non injectables dans les services

Les soignants disposent-ils d'aides ou d'instructions pour la manipulation des formes orales sèches ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	22	0	9	5	5	3
broyage	14	0	7	2	3	2
substitution des formes LP	7	0	3	2	1	1
écautions d'administration	12	0	5	4	3	0
ouverture des gélules	11	0	7	2	2	0
fractionnement	7	0	4	2	1	0
broyage	64%	#DIV/0!	78%	40%	60%	67%
substitution des formes LP	32%	#DIV/0!	33%	40%	20%	33%
écautions d'administration	55%	#DIV/0!	56%	80%	60%	0%
ouverture des gélules	50%	#DIV/0!	78%	40%	40%	0%
fractionnement	32%	#DIV/0!	44%	40%	20%	0%

HAUTE-NORMANDIE

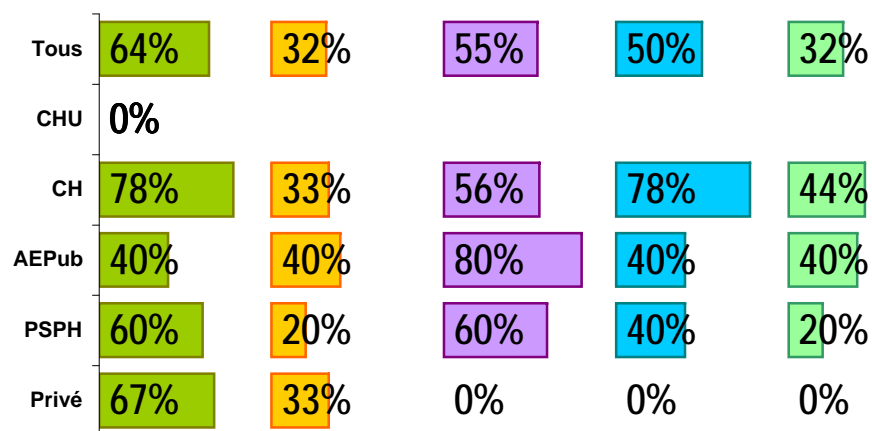
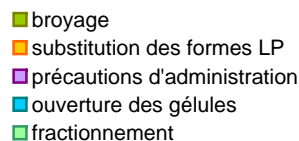
FRANCE

H2 - Préparation des non injectables dans les services

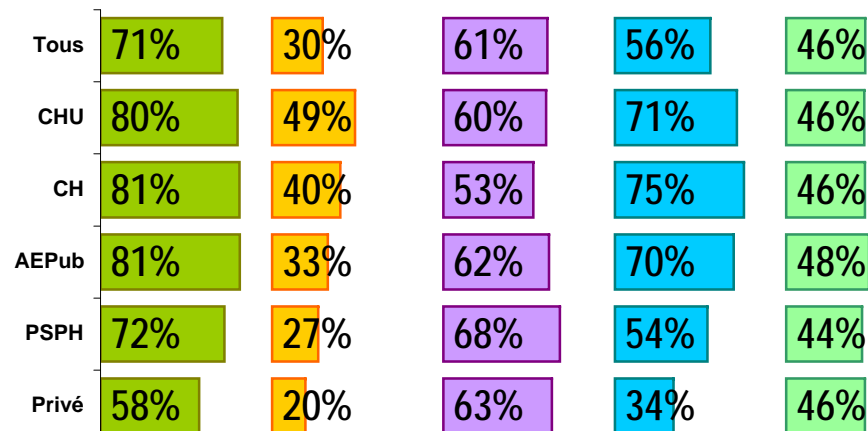
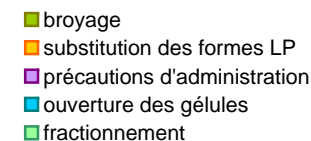
Les soignants disposent-ils d'aides ou d'instructions pour la manipulation des formes orales sèches ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	845	35	232	128	144	306
broyage	600	28	188	104	104	176
substitution des formes LP	251	17	93	42	39	60
écautions d'administration	514	21	122	79	98	194
ouverture des gélules	472	25	175	89	78	105
fractionnement	390	16	107	62	64	141
broyage	71%	80%	81%	81%	72%	58%
substitution des formes LP	30%	49%	40%	33%	27%	20%
écautions d'administration	61%	60%	53%	62%	68%	63%
ouverture des gélules	56%	71%	75%	70%	54%	34%
fractionnement	46%	46%	46%	48%	44%	46%

Aides pour les formes orales sèches à disposition des soignants



Aides pour les formes orales sèches à disposition des soignants



H2 - Préparation des non injectables dans les services

Charge et ressource pour effectuer la répartition par pilulier et la manipulation des formes orales sèches dans les services de soin, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	33	0	8	6	5	14
IDE Hr / jour	154	0	58	31	21	44
Elève IDE Hr / jour	1	0	0	0	0	1
AS Hr / jour	1	0	0	0	1	0
Préparateur Hr / jour	19	0	8	11	0	0
Autre Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Total Hr / jour	175	0	66	42	22	45
IDE	88%	#DIV/0!	88%	73%	98%	98%
Préparateur	11%	#DIV/0!	12%	27%	0%	0%
Autres	1%	#DIV/0!	0%	0%	2%	2%

HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

H2 - Préparation des non injectables dans les services

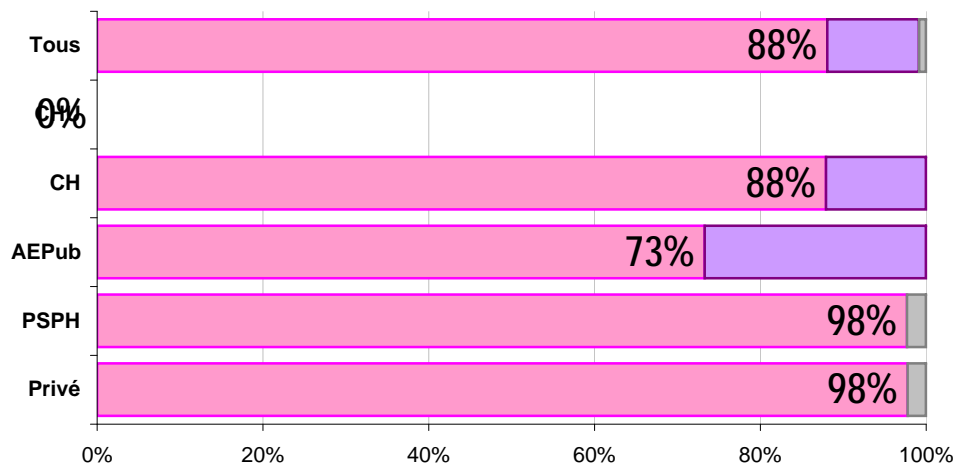
Charge et ressource pour effectuer la répartition par pilulier et la manipulation des formes orales sèches dans les services de soin, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 121	22	259	162	177	501
IDE Hr / jour	8 003	377	3 639	705	1 073	2 209
Elève IDE Hr / jour	151	3	80	13	28	28
AS Hr / jour	134	0	16	0	78	40
Préparateur Hr / jour	323	85	84	45	35	76
Autre Hr / jour	12	1	3	0	2	6
Total Hr / jour	8 623	465	3 821	763	1 215	2 359
IDE	93%	81%	95%	92%	88%	94%
Préparateur	4%	18%	2%	6%	3%	3%
Autres	3%	1%	3%	2%	9%	3%

Préparation des piluliers dans le service

Compétences mises en œuvre

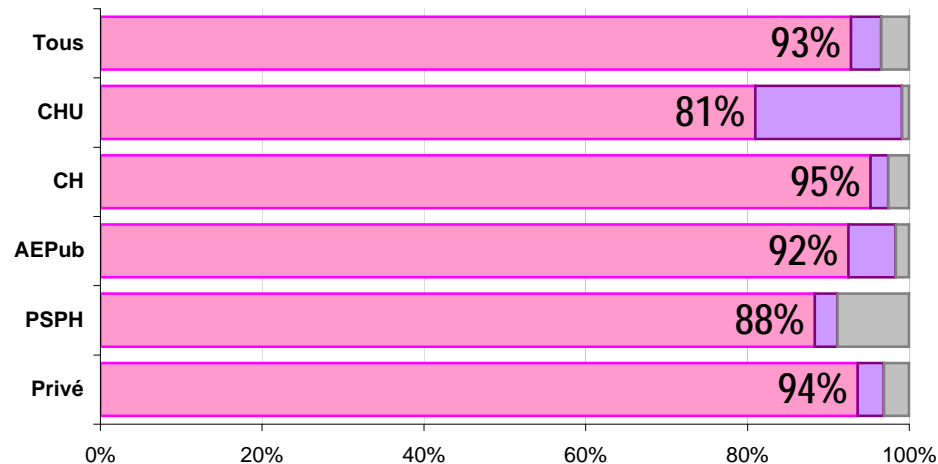
■ IDE ■ Préparateur ■ Autres



Préparation des piluliers dans le service

Compétences mises en œuvre

■ IDE ■ Préparateur ■ Autres



H2 - Préparation des non injectables dans les services

Charge et ressource pour effectuer la répartition par pilulier et la manipulation des formes orales sèches dans les services de soin, en heures par jour, pour 1

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	31	0	8	6	4	13
Nb de lits	6 220	0	3 455	968	353	1 444
IDE Hr / jour	138	0	58	31	6	43
Elève IDE Hr / jour	1	0	0	0	0	1
AS Hr / jour	1	0	0	0	1	0
Préparateur Hr / jour	19	0	8	11	0	0
Autre Hr / jour	0	0	0	0	0	0
IDE	2.2	#DIV/0!	1.7	3.2	1.7	2.9
Préparateur	0.3	#DIV/0!	0.2	1.2	0.0	0.0
Autres	0.0	#DIV/0!	0.0	0.0	0.1	0.1

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

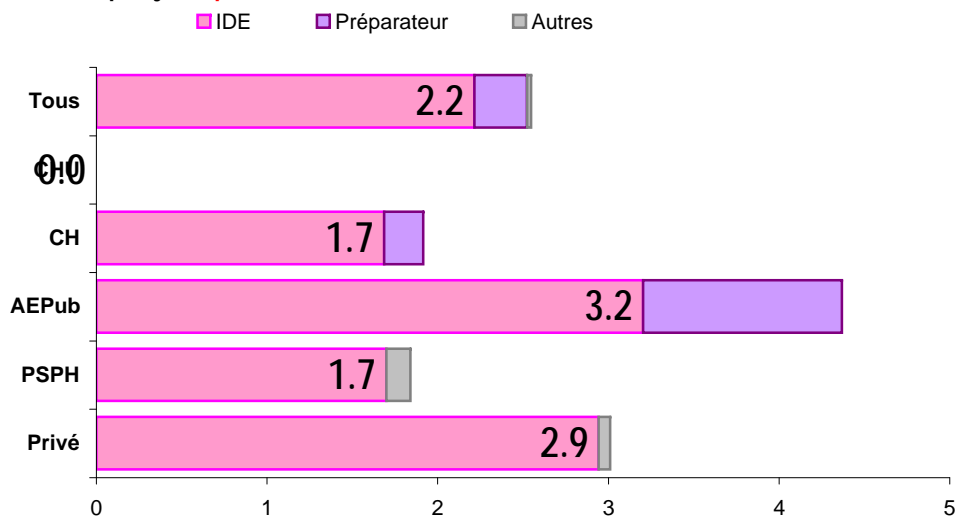
H2 - Préparation des non injectables dans les services

Charge et ressource pour effectuer la répartition par pilulier et la manipulation des formes orales sèches dans les services de soin, en heures par jour, pour 10

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	1 041	18	246	149	164	464
Nb de lits	242 346	26 854	105 992	32 168	26 693	50 639
IDE Hr / jour	7 567	349	3 503	642	995	2 079
Elève IDE Hr / jour	142	3	80	11	22	27
AS Hr / jour	124	0	16	0	78	29
Préparateur Hr / jour	306	85	77	42	35	69
Autre Hr / jour	9	1	3	0	0	5
IDE	3.1	1.3	3.3	2.0	3.7	4.1
Préparateur	0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1
Autres	0.1	0.0	0.1	0.0	0.4	0.1

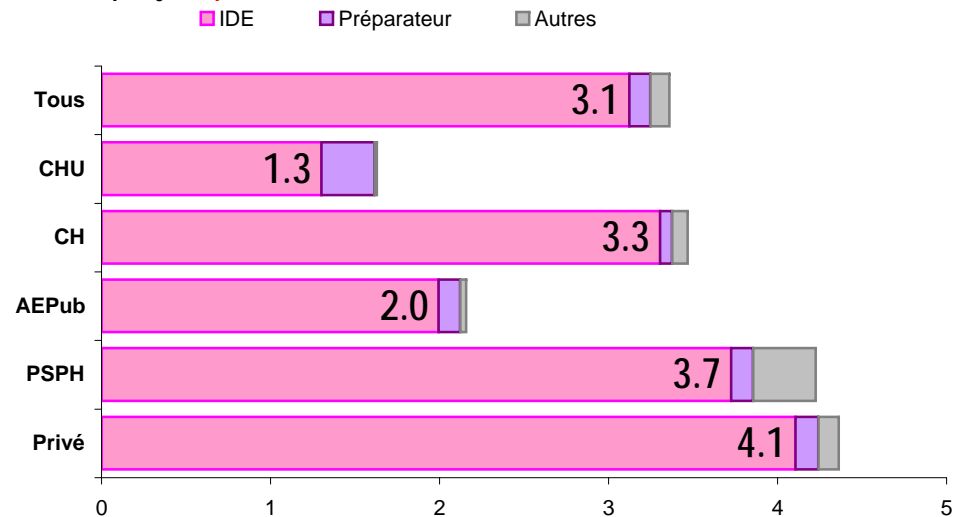
Charge de préparation des piluliers

Heures par jour pour 100 lits



Charge de préparation des piluliers

Heures par jour pour 100 lits



H3 - Préparations magistrales et hospitalières à la PUI (hors chimiothérapies anticancéreuses)

Charge et ressource pour effectuer les préparations à la PUI, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	13	1	8	2	1	1
Pharmacien Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Interne IDE Hr / jour	4	4	0	0	0	0
Etudiant Hr / jour	4	4	0	0	0	0
Préparateur Hr / jour	70	56	7	1	5	0
Autre Ress Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Total Hr / jour	78	64	7	1	5	0
Pharmacien	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Interne	5%	6%	0%	0%	0%	0%
Etudiant	5%	6%	0%	0%	0%	0%
Préparateur	90%	88%	100%	100%	100%	100%
Autres	0%	0%	0%	0%	0%	0%

HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

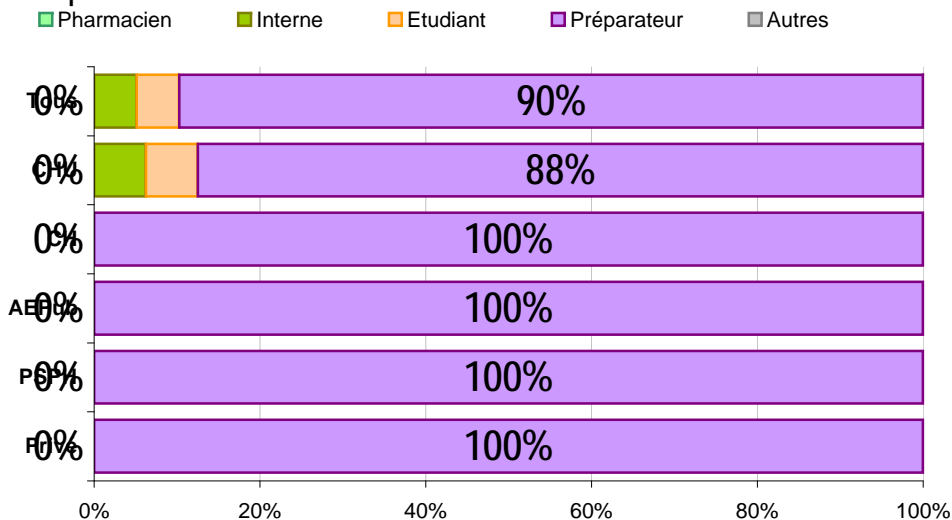
H3 - Préparations magistrales et hospitalières à la PUI (hors chimiothérapies anticancéreuses)

Charge et ressource pour effectuer les préparations à la PUI, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	385	51	219	46	40	29
Pharmacien Hr / jour	161	122	26	4	4	6
Interne IDE Hr / jour	133	123	9	1	0	0
Etudiant Hr / jour	93	89	3	1	1	0
Préparateur Hr / jour	987	563	327	39	48	10
Autre Ress Hr / jour	69	53	10	4	1	1
Total Hr / jour	1 442	949	375	50	53	16
Pharmacien	11%	13%	7%	8%	7%	35%
Interne	9%	13%	2%	2%	0%	0%
Etudiant	6%	9%	1%	2%	2%	0%
Préparateur	68%	59%	87%	80%	90%	62%
Autres	5%	6%	3%	8%	1%	3%

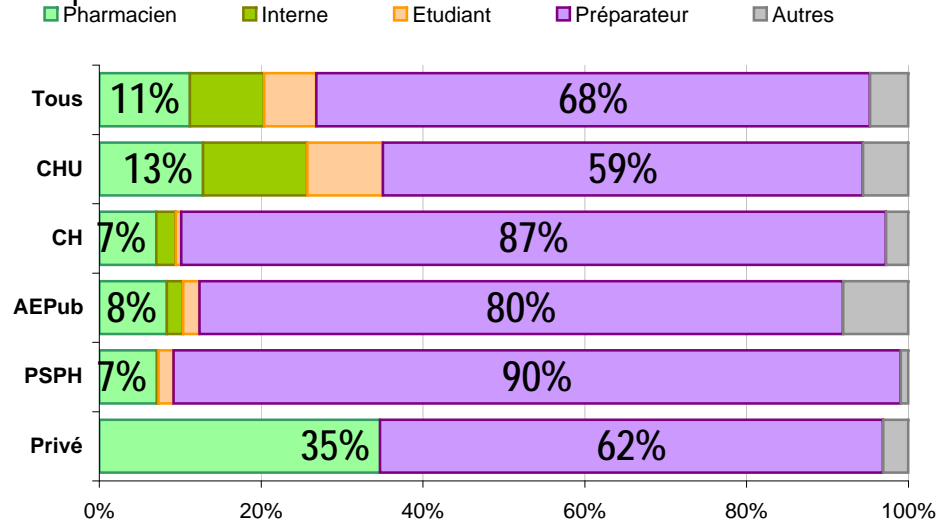
Préparations magistrales et hospitalières

Compétences mises en œuvre



Préparations magistrales et hospitalières

Compétences mises en œuvre



H3 - Préparations magistrales et hospitalières à la PUI (hors chimiothérapies anticancéreuses)

Charge et ressource pour effectuer les préparations
à la PUI, en heures par jour, pour 100 lits

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éta exprimés	12	1	8	2	0	1
Nb de lits	8 800	2 445	5 817	446	0	92
Pharmacien Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Interne IDE Hr / jour	4	4	0	0	0	0
Etudiant Hr / jour	4	4	0	0	0	0
Préparateur Hr / jour	65	56	7	1	0	0
Autre Ress Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Pharmacien	0.00	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!	0.00
Interne	0.05	0.16	0.00	0.00	#DIV/0!	0.00
Etudiant	0.05	0.16	0.00	0.00	#DIV/0!	0.00
Préparateur	0.74	2.29	0.13	0.30	#DIV/0!	0.11
Autres	0.00	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!	0.00

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

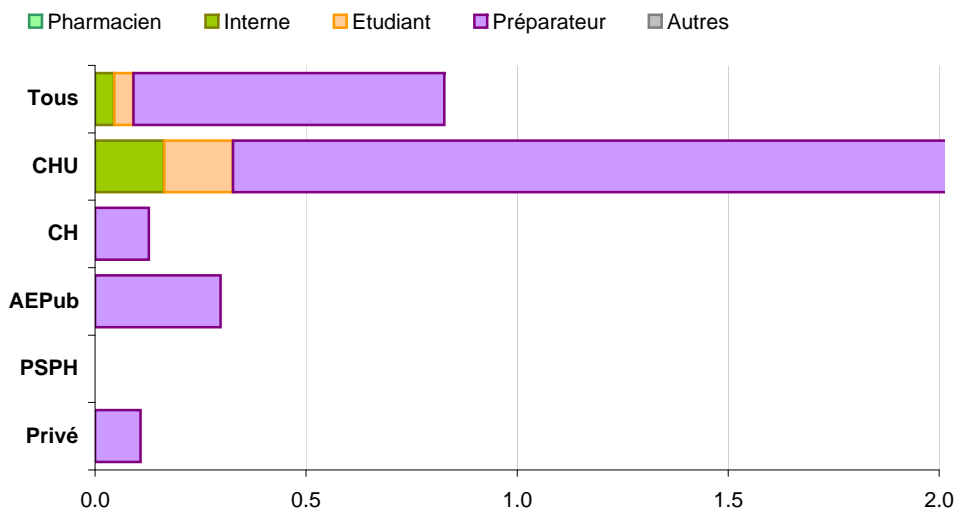
H3 - Préparations magistrales et hospitalières à la PUI (hors chimiothérapies anticancéreuses)

Charge et ressource pour effectuer les préparations
à la PUI, en heures par jour, pour 100 lits

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éta exprimés	353	42	205	42	35	29
Nb de lits	196 768	54 989	115 791	12 185	9 359	4 444
Pharmacien Hr / jour	140	105	23	4	3	6
Interne IDE Hr / jour	126	116	9	1	0	0
Etudiant Hr / jour	86	83	2	1	0	0
Préparateur Hr / jour	917	530	303	36	38	10
Autre Ress Hr / jour	65	50	10	4	1	1
Pharmacien	0.07	0.19	0.02	0.03	0.04	0.12
Interne	0.06	0.21	0.01	0.01	0.00	0.00
Etudiant	0.04	0.15	0.00	0.01	0.00	0.00
Préparateur	0.47	0.96	0.26	0.30	0.40	0.22
Autres	0.03	0.09	0.01	0.03	0.01	0.01

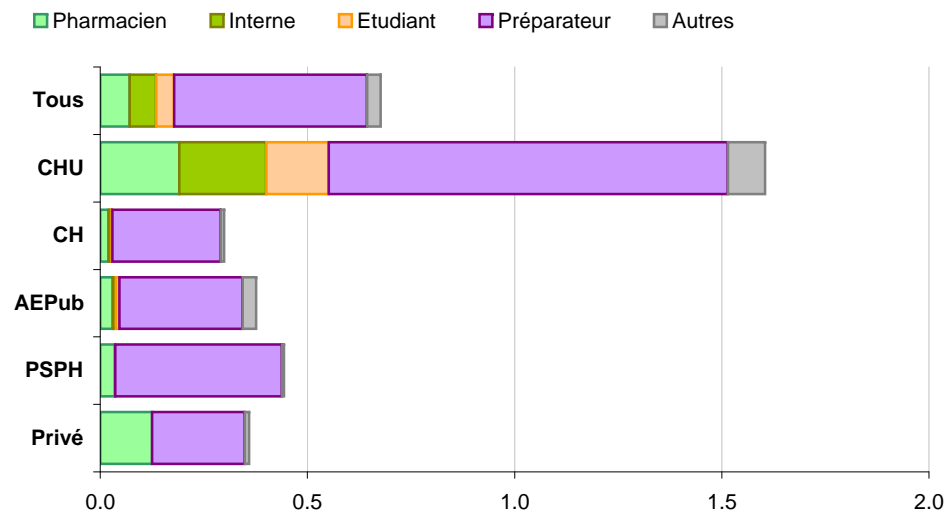
Charge de préparation à la PUI

Heures par jour pour 100 lits



Charge de préparation à la PUI

Heures par jour pour 100 lits



H3 - Préparations magistrales et hospitalières à la PUI (hors chimiothérapies anticancéreuses)

Charge et ressource pour effectuer le contrôle des préparations à la PUI, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éta exprimés	10	1	7	1	1	0
Pharmacien Hr / jour	5	3	2	1	0	0
Interne IDE Hr / jour	5	4	1	0	0	0
Etudiant Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Préparateur Hr / jour	2	0	1	0	1	0
Autre Ress Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Total Hr / jour	12	7	4	1	1	0
Pharmacien	44%	43%	51%	100%	0%	#DIV/0!
Interne	42%	57%	30%	0%	0%	#DIV/0!
Etudiant	1%	0%	3%	0%	0%	#DIV/0!
Préparateur	13%	0%	16%	0%	100%	#DIV/0!
Autres	0%	0%	0%	0%	0%	#DIV/0!

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

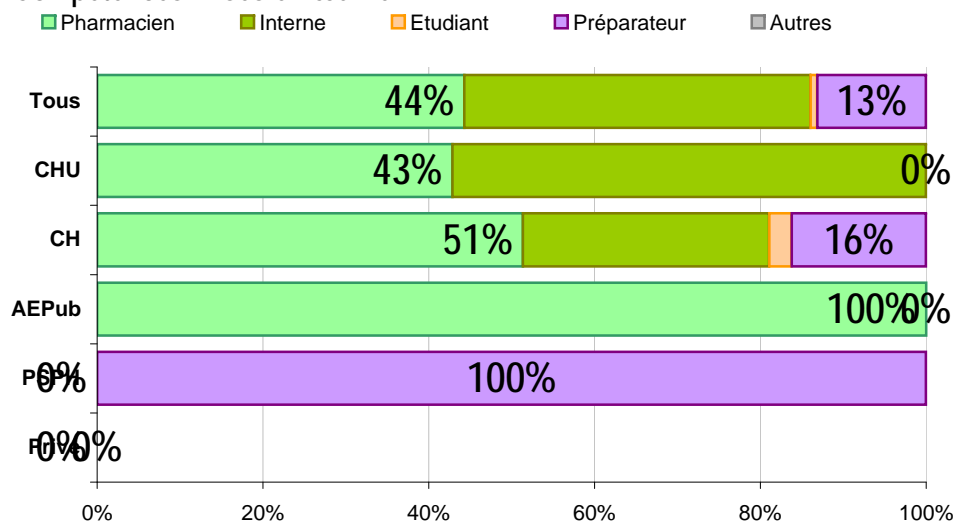
H3 - Préparations magistrales et hospitalières à la PUI (hors chimiothérapies anticancéreuses)

Charge et ressource pour effectuer le contrôle des préparations à la PUI, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éta exprimés	297	46	176	35	26	14
Pharmacien Hr / jour	186	80	83	13	5	6
Interne IDE Hr / jour	122	103	11	6	3	0
Etudiant Hr / jour	28	21	5	1	1	0
Préparateur Hr / jour	95	24	26	36	6	2
Autre Ress Hr / jour	96	87	6	0	3	0
Total Hr / jour	526	315	131	56	17	8
Pharmacien	35%	25%	63%	23%	28%	74%
Interne	23%	33%	8%	10%	15%	0%
Etudiant	5%	7%	4%	2%	6%	0%
Préparateur	18%	8%	20%	65%	33%	26%
Autres	18%	28%	5%	0%	18%	0%

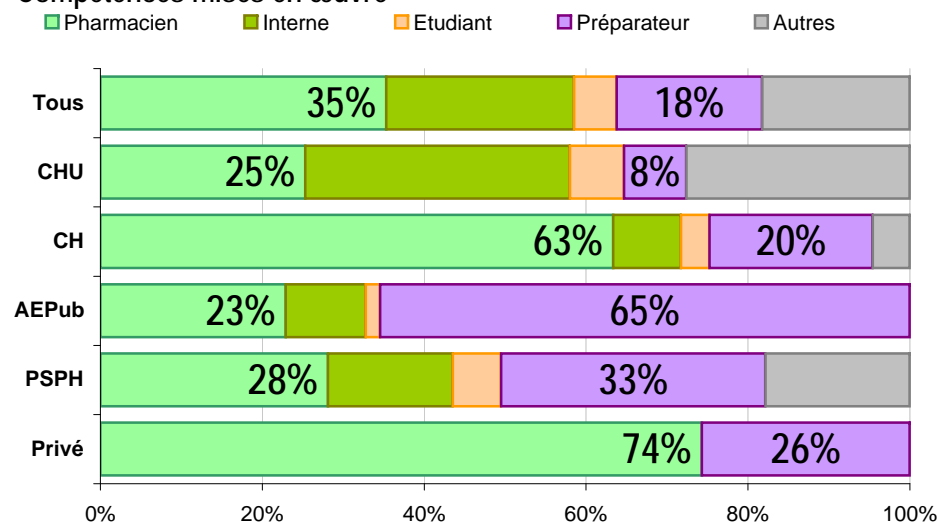
Contrôle des préparations à la PUI

Compétences mises en œuvre



Contrôle des préparations à la PUI

Compétences mises en œuvre



H3 - Préparations magistrales et hospitalières à la PUI (hors chimiothérapies anticancéreuses)

Charge et ressource pour effectuer le contrôle des préparations à la PUI, en heures par jour, pour 100 lits

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éta exprimés	9	1	7	1	0	0
Nb de lits	8 083	2 445	5 398	240	0	0
Pharmacien Hr / jour	5	3	2	1	0	0
Interne IDE Hr / jour	5	4	1	0	0	0
Etudiant Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Préparateur Hr / jour	1	0	1	0	0	0
Autre Ress Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Pharmacien	0.07	0.12	0.04	0.21	#DIV/0!	#DIV/0!
Interne	0.06	0.16	0.02	0.00	#DIV/0!	#DIV/0!
Etudiant	0.00	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!	#DIV/0!
Préparateur	0.01	0.00	0.01	0.00	#DIV/0!	#DIV/0!
Autres	0.00	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!	#DIV/0!

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

H3 - Préparations magistrales et hospitalières à la PUI (hors chimiothérapies anticancéreuses)

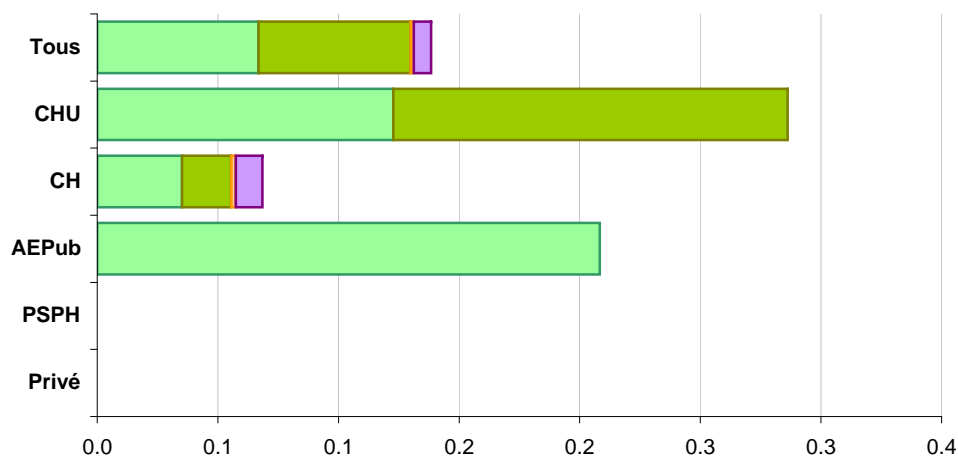
Charge et ressource pour effectuer le contrôle des préparations à la PUI, en heures par jour, pour 100 lits

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éta exprimés	271	38	166	31	22	14
Nb de lits	166 788	49 808	98 526	9 941	6 322	2 191
Pharmacien Hr / jour	168	69	79	11	4	6
Interne IDE Hr / jour	116	101	7	6	3	0
Etudiant Hr / jour	27	21	5	1	1	0
Préparateur Hr / jour	49	17	20	6	4	2
Autre Ress Hr / jour	90	81	6	0	3	0
Pharmacien	0.10	0.14	0.08	0.11	0.06	0.26
Interne	0.07	0.20	0.01	0.06	0.04	0.00
Etudiant	0.02	0.04	0.00	0.01	0.01	0.00
Préparateur	0.03	0.03	0.02	0.07	0.06	0.09
Autres	0.05	0.16	0.01	0.00	0.05	0.00

Charge de contrôle à la PUI

Heures par jour pour 100 lits

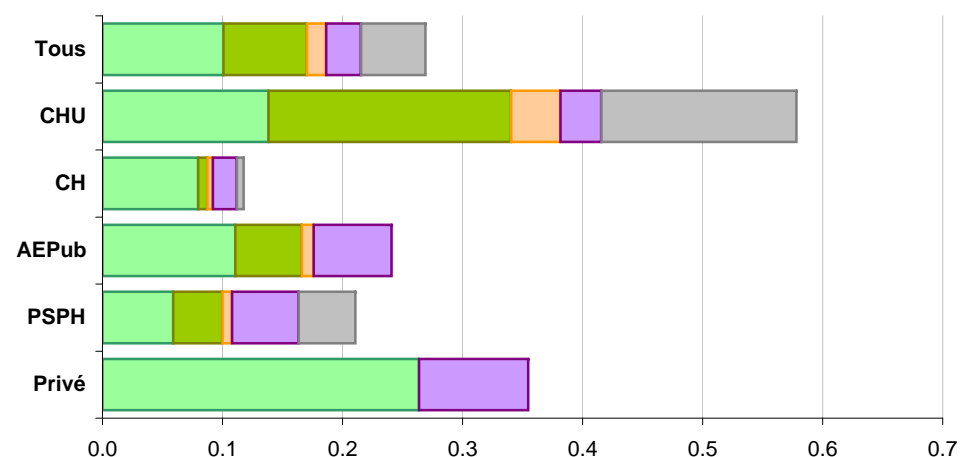
■ Pharmacien ■ Interne ■ Etudiant ■ Préparateur ■ Autres



Charge de contrôle à la PUI

Heures par jour pour 100 lits

■ Pharmacien ■ Interne ■ Etudiant ■ Préparateur ■ Autres



H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Combien de chimiothérapies anticancéreuses sont-elles préparées par an dans votre établissement ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éta exprimés	16	1	5	0	1	9
Nb Chimios par jour	531	104	73	0	104	250
Nb Chimios / jour / éta	33	104	15	#DIV/0!	104	28
Nb Chimios / jour / tot éta	13	104	7	0	21	14

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

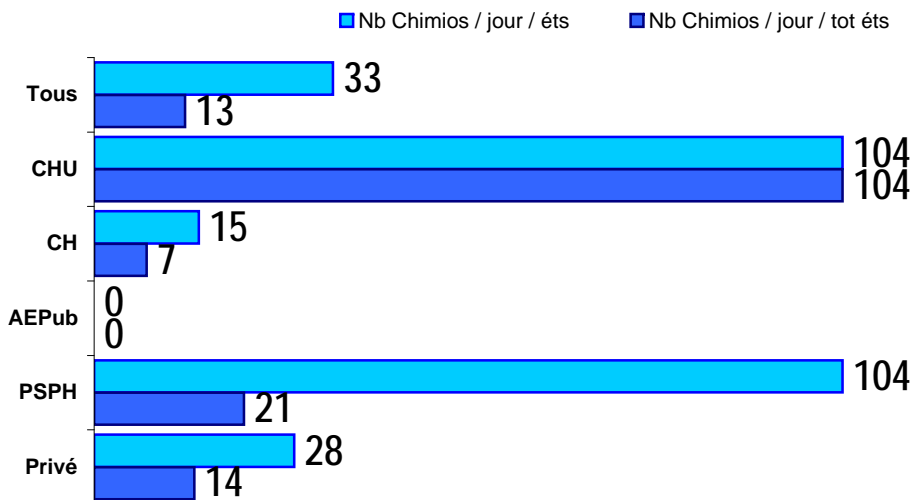
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Combien de chimiothérapies anticancéreuses sont-elles préparées par an dans votre établissement ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éta exprimés	461	42	211	6	53	149
Nb Chimios par jour	12 534	3 057	2 922	151	1 839	4 566
Nb Chimios / jour / éta	27	73	14	25	35	31
Nb Chimios / jour / tot éta	8	54	8	1	8	7

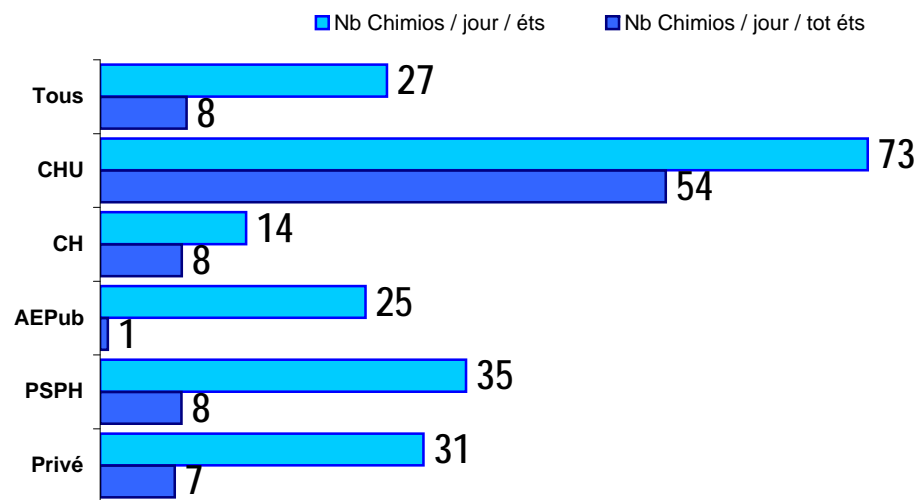
Production moyenne de chimios par jour

Selon les typologies d'établissements



Production moyenne de chimios par jour

Selon les typologies d'établissements



H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Les prescriptions de chimiothérapie sont-elles informatisées, en pourcentage des sites?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	15	0	5	0	1	9
oui	5	0	1	0	1	3
certaines UFs	1	0	1	0	0	0
non	9	0	3	0	0	6
oui	33%	#DIV/0!	20%	#DIV/0!	100%	33%
certaines UFs	7%	#DIV/0!	20%	#DIV/0!	0%	0%
non	60%	#DIV/0!	60%	#DIV/0!	0%	67%

HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

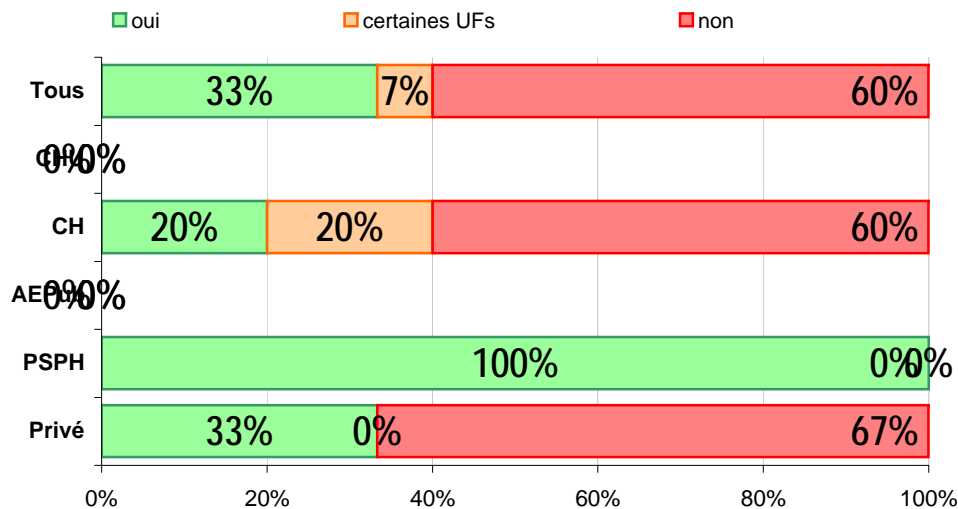
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Les prescriptions de chimiothérapie sont-elles informatisées, en pourcentage des sites?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	475	41	212	9	56	157
oui	219	26	83	1	36	73
certaines UFs	29	6	12	1	2	8
non	227	9	117	7	18	76
oui	46%	63%	39%	11%	64%	46%
certaines UFs	6%	15%	6%	11%	4%	5%
non	48%	22%	55%	78%	32%	48%

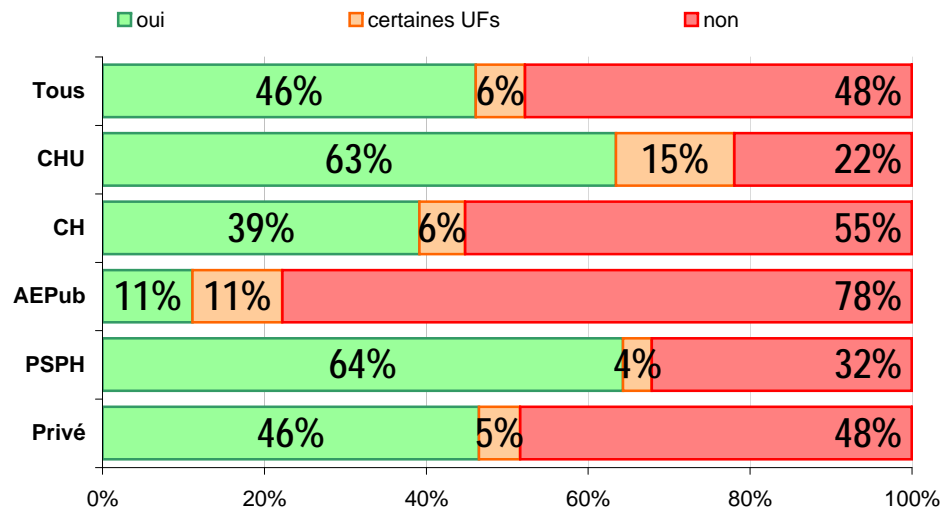
Prescription informatisée des chimios

En pourcentage des sites



Prescription informatisée des chimios

En pourcentage des sites



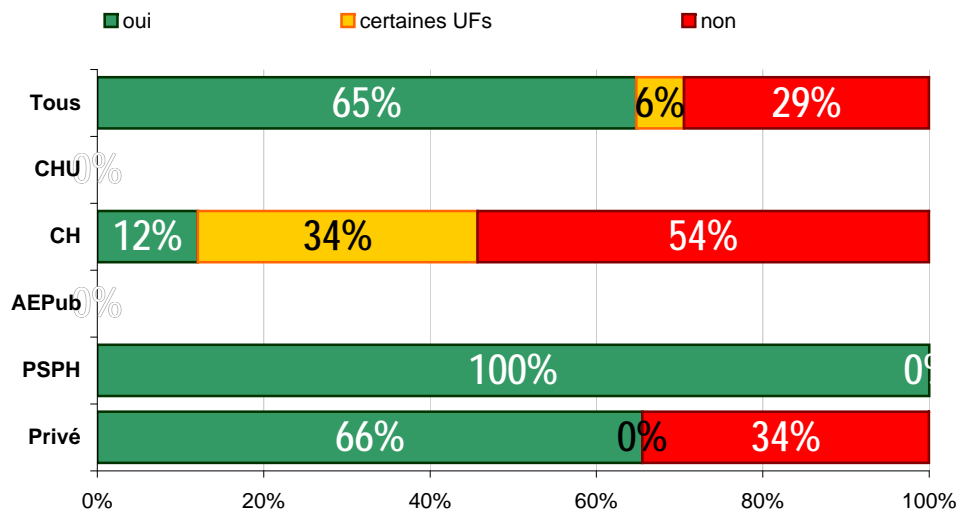
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Les prescriptions de chimiothérapie sont-elles informatisées, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	15	0	5	0	1	9
Nb chimios/jour - oui	277	0	9	0	104	164
Nb chimios/jour - certaines	24	0	24	0	0	0
Nb chimios/jour - non	126	0	40	0	0	86
Nb chimios/jour - total	427	0	73	0	104	250
oui	65%	#DIV/0!	12%	#DIV/0!	100%	66%
certaines UFs	6%	#DIV/0!	34%	#DIV/0!	0%	0%
non	29%	#DIV/0!	54%	#DIV/0!	0%	34%

Prescription informatisée des chimios

Au prorata de la production



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

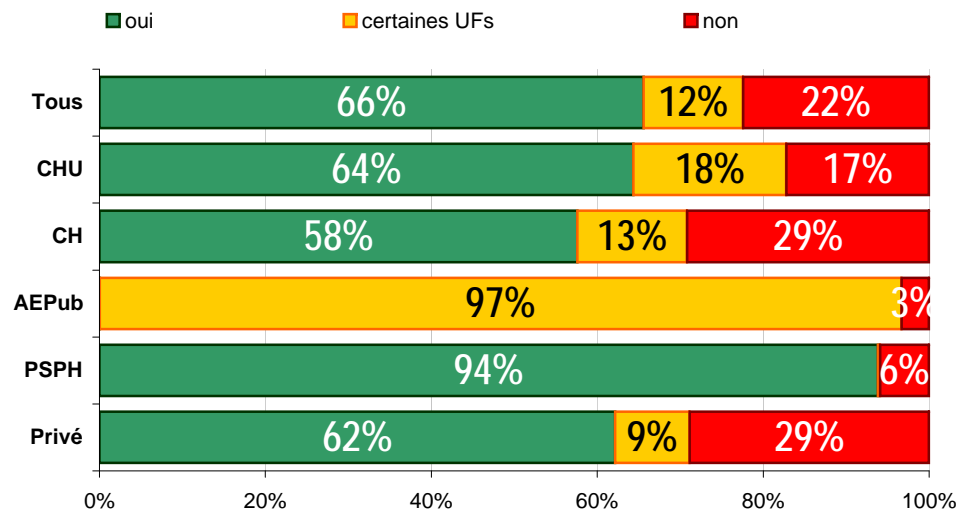
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Les prescriptions de chimiothérapie sont-elles informatisées, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	448	40	206	5	50	147
Nb chimios/jour - oui	7 966	1 875	1 623	0	1 697	2 772
Nb chimios/jour - certaines	1 456	537	373	140	5	401
Nb chimios/jour - non	2 721	501	822	5	107	1 287
Nb chimios/jour - total	12 143	2 913	2 817	145	1 808	4 459
oui	66%	64%	58%	0%	94%	62%
certaines UFs	12%	18%	13%	97%	0%	9%
non	22%	17%	29%	3%	6%	29%

Prescription informatisée des chimios

Au prorata de la production



H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Les prescriptions de chimiothérapie sont-elles validées par un pharmacien, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	16	1	5	0	1	9
oui	14	1	5	0	1	7
certaines	1	0	0	0	0	1
non	1	0	0	0	0	1
certaines prescriptions	88%	100%	100%	#DIV/0!	100%	78%
non	6%	0%	0%	#DIV/0!	0%	11%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

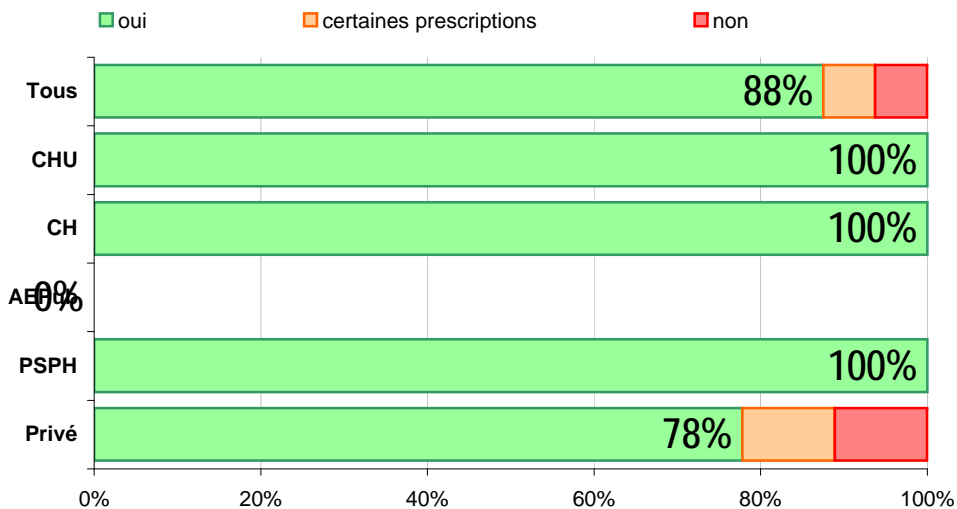
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Les prescriptions de chimiothérapie sont-elles validées par un pharmacien, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	479	42	214	9	57	157
oui	434	38	203	9	51	133
certaines	22	3	4	0	3	12
non	23	1	7	0	3	12
certaines prescriptions	91%	90%	95%	100%	89%	85%
non	5%	7%	2%	0%	5%	8%

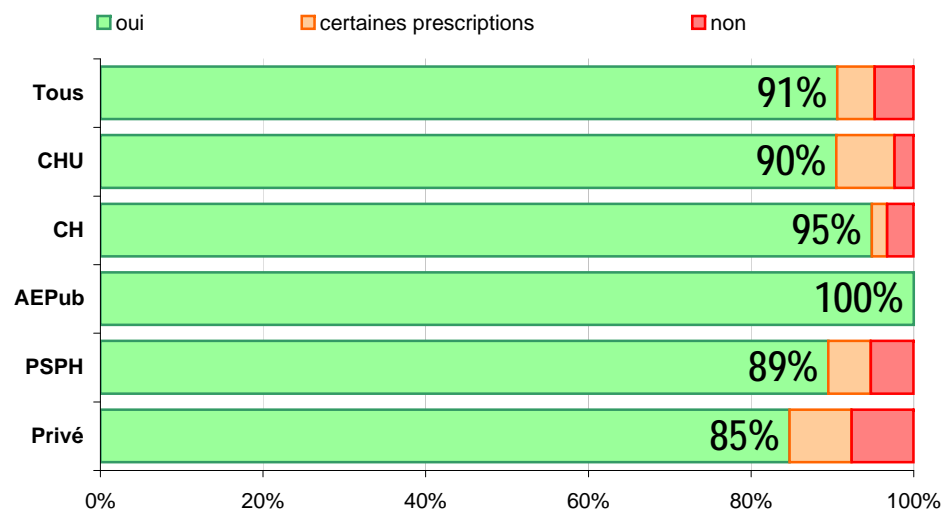
Validation pharmaceutique des chimios

En pourcentage des sites



Validation pharmaceutique des chimios

En pourcentage des sites



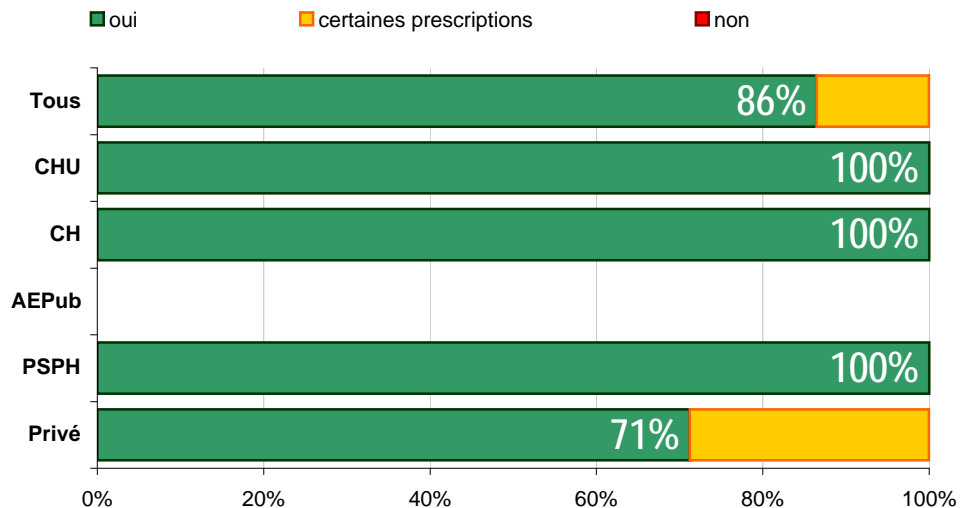
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Les prescriptions de chimiothérapie sont-elles validées par un pharmacien, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	16	1	5	0	1	9
Nb chimios/jour - oui	459	104	73	0	104	178
Nb chimios/jour - certaines	72	0	0	0	0	72
Nb chimios/jour - non	0	0	0	0	0	0
Nb chimios/jour - total	531	104	73	0	104	250
oui	86%	100%	100%	#DIV/0!	100%	71%
certaines prescriptions	14%	0%	0%	#DIV/0!	0%	29%
non	0%	0%	0%	#DIV/0!	0%	0%

Validation pharmaceutique des chimios

Au prorata de la production



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

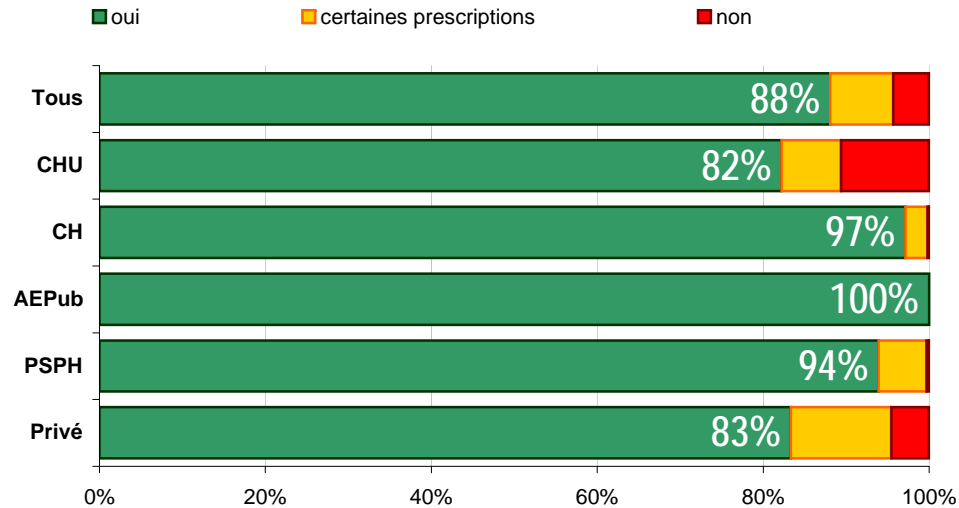
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Les prescriptions de chimiothérapie sont-elles validées par un pharmacien, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	453	41	208	6	51	147
Nb chimios/jour - oui	10 854	2 481	2 801	151	1 704	3 717
Nb chimios/jour - certaines	937	216	76	0	105	540
Nb chimios/jour - non	534	320	6	0	5	203
Nb chimios/jour - total	12 325	3 017	2 883	151	1 815	4 459
oui	88%	82%	97%	100%	94%	83%
certaines prescriptions	8%	7%	3%	0%	6%	12%
non	4%	11%	0%	0%	0%	5%

Validation pharmaceutique des chimios

Au prorata de la production



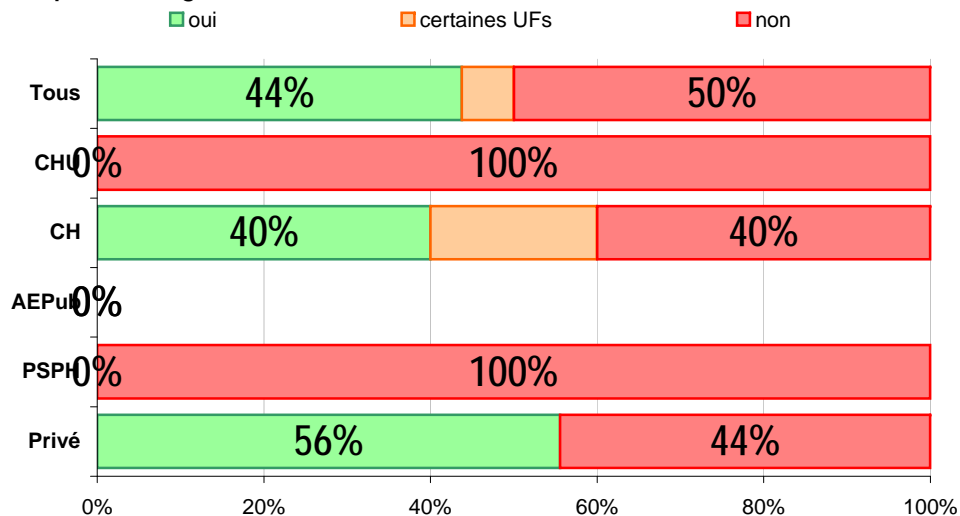
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Le pharmacien a-t-il accès au reste de la prescription du patient, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	16	1	5	0	1	9
oui	7	0	2	0	0	5
certaines	1	0	1	0	0	0
non	8	1	2	0	1	4
oui	44%	0%	40% #DIV/O!	0%	0%	56%
certaines UFs	6%	0%	20% #DIV/O!	0%	0%	0%
non	50%	100%	40% #DIV/O!	100%	44%	

Validation complète des patients chimios

En pourcentage des sites



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

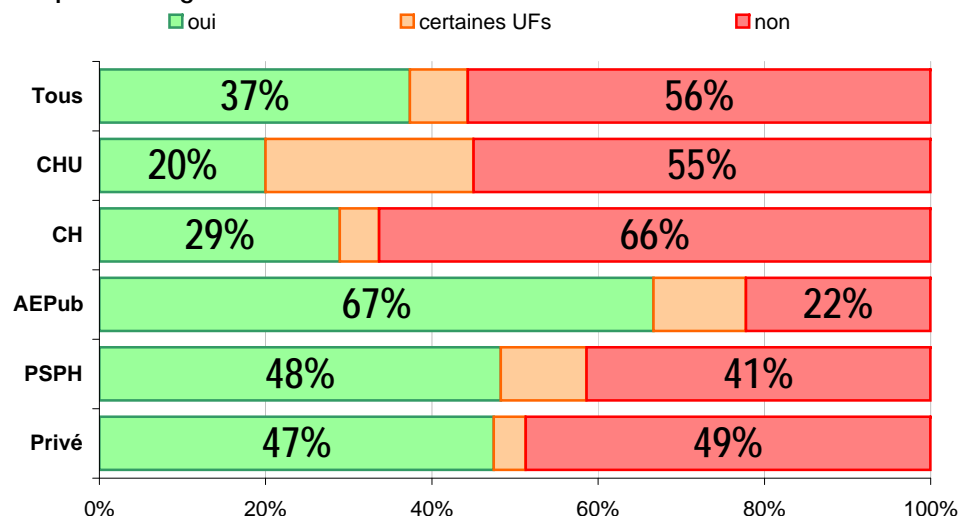
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Le pharmacien a-t-il accès au reste de la prescription du patient, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	474	40	211	9	58	156
oui	177	8	61	6	28	74
certaines	33	10	10	1	6	6
non	264	22	140	2	24	76
oui	37%	20%	29%	67%	48%	47%
certaines UFs	7%	25%	5%	11%	10%	4%
non	56%	55%	66%	22%	41%	49%

Validation complète des patients chimios

En pourcentage des sites



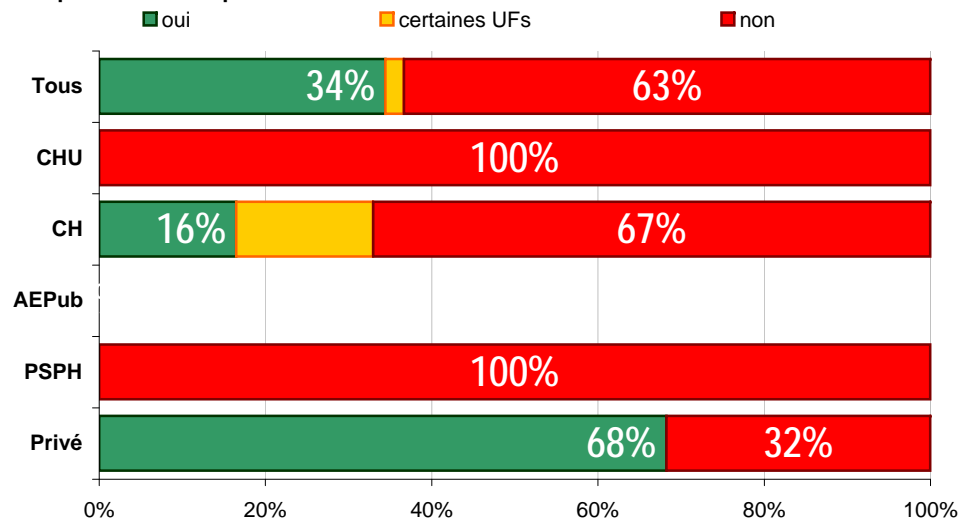
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Le pharmacien a-t-il accès au reste de la prescription du patient, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	16	1	5	0	1	9
Nb chimios/jour - oui	183	0	12	0	0	171
Nb chimios/jour - certaines	12	0	12	0	0	0
Nb chimios/jour - non	336	104	49	0	104	80
Nb chimios/jour - total	531	104	73	0	104	250
oui	34%	0%	16%	#DIV/0!	0%	68%
certaines UFs	2%	0%	16%	#DIV/0!	0%	0%
non	63%	100%	67%	#DIV/0!	100%	32%

Validation complète des patients chimios

Au prorata de la production



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

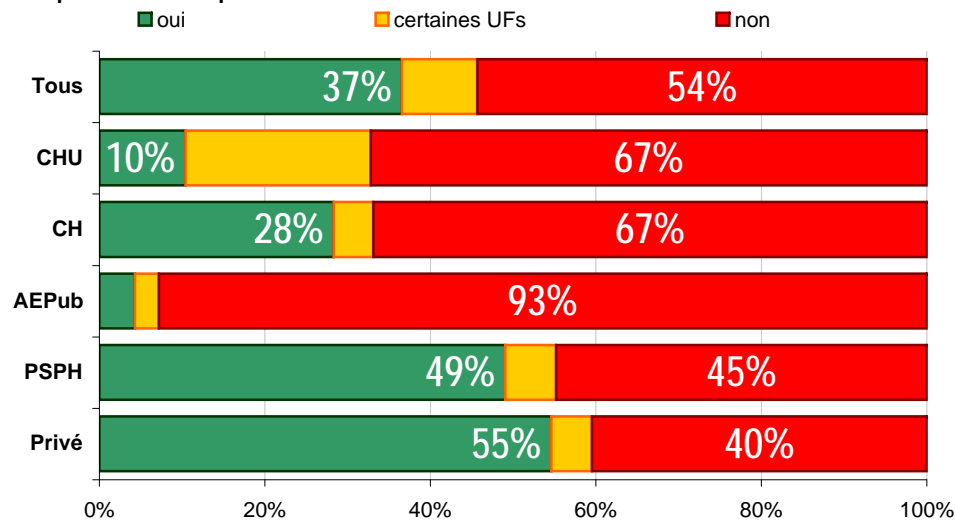
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Le pharmacien a-t-il accès au reste de la prescription du patient, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	447	39	205	6	52	145
Nb chimios/jour - oui	4 405	292	813	6	902	2 392
Nb chimios/jour - certaines	1 099	629	138	4	113	214
Nb chimios/jour - non	6 542	1 886	1 919	140	824	1 773
Nb chimios/jour - total	12 046	2 807	2 870	151	1 839	4 379
oui	37%	10%	28%	4%	49%	55%
certaines UFs	9%	22%	5%	3%	6%	5%
non	54%	67%	67%	93%	45%	40%

Validation complète des patients chimios

Au prorata de la production



H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Le pharmacien dispose-t-il d'un thesaurus des protocoles de chimiothérapie, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	15	1	5	0	0	9
complet	9	1	4	0	0	4
partiel	3	0	1	0	0	2
aucun	3	0	0	0	0	3
complet	60%	100%	80%	#DIV/0!	#DIV/0!	44%
partiel	20%	0%	20%	#DIV/0!	#DIV/0!	22%
aucun	20%	0%	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	33%

HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

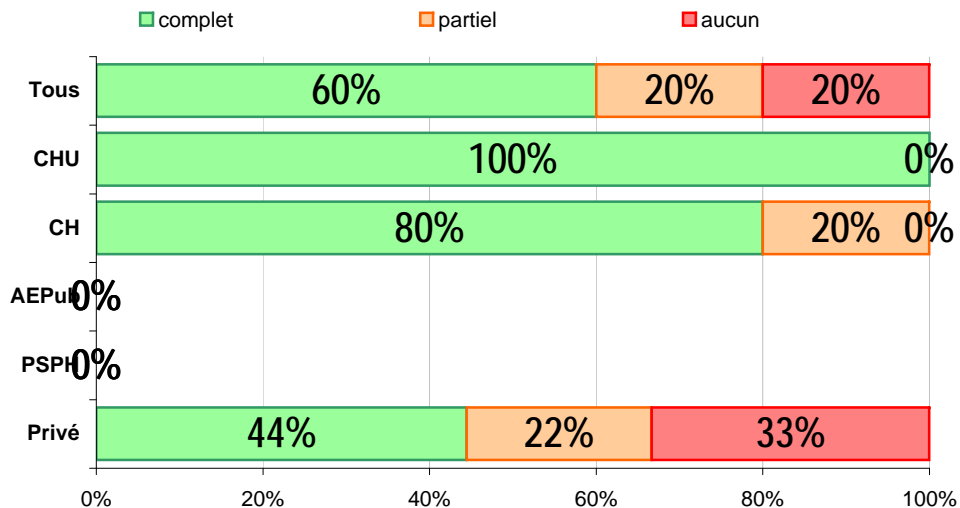
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Le pharmacien dispose-t-il d'un thesaurus des protocoles de chimiothérapie, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	473	42	211	8	54	158
complet	367	37	166	4	45	115
partiel	62	5	26	1	4	26
aucun	44	0	19	3	5	17
complet	78%	88%	79%	50%	83%	73%
partiel	13%	12%	12%	13%	7%	16%
aucun	9%	0%	9%	38%	9%	11%

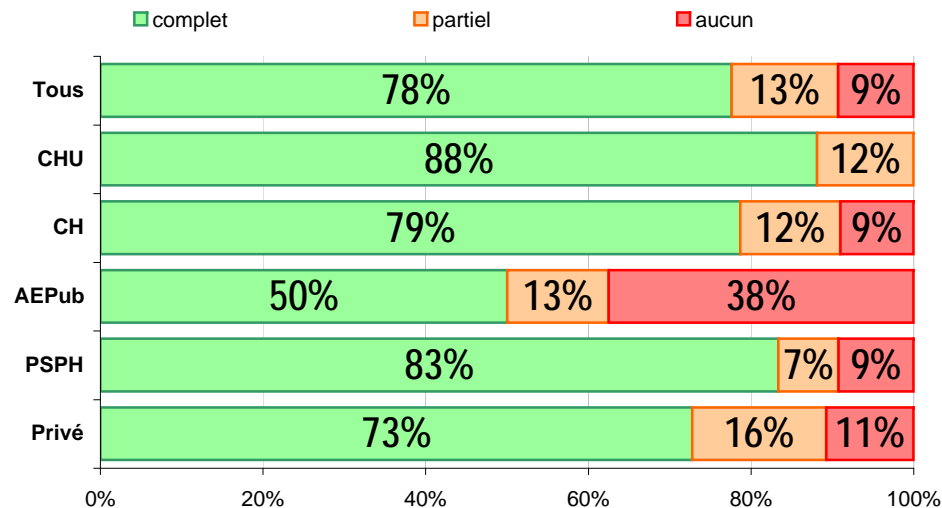
Thésaurus des protocoles de chimio

En pourcentage des sites



Thésaurus des protocoles de chimio

En pourcentage des sites



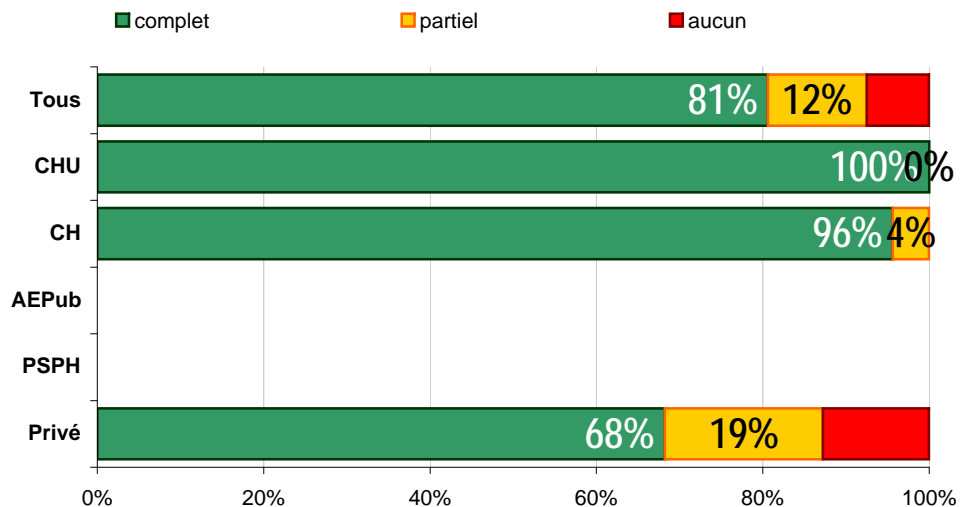
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Le pharmacien dispose-t-il d'un thesaurus des protocoles de chimiothérapie, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	15	1	5	0	0	9
Nb chimios/jour - complet	344	104	70	0	0	171
Nb chimios/jour - partiel	51	0	3	0	0	48
Nb chimios/jour - aucun	32	0	0	0	0	32
Nb chimios/jour - total	427	104	73	0	0	250
complet	81%	100%	96%	#DIV/0!	#DIV/0!	68%
partiel	12%	0%	4%	#DIV/0!	#DIV/0!	19%
aucun	7%	0%	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	13%

Thésaurus des protocoles de chimio

Au prorata de la production



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

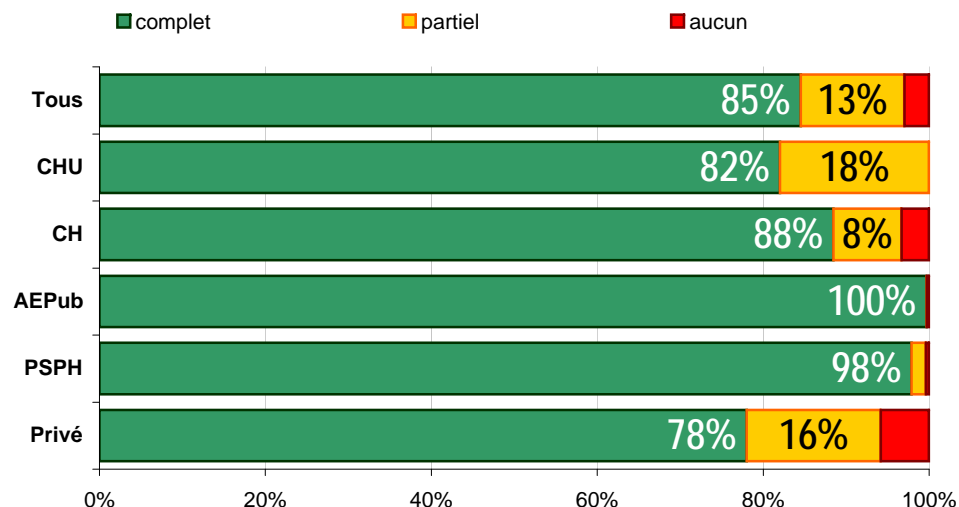
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Le pharmacien dispose-t-il d'un thesaurus des protocoles de chimiothérapie, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	447	41	204	6	50	146
Nb chimios/jour - complet	10 252	2 474	2 463	150	1 694	3 470
Nb chimios/jour - partiel	1 520	542	228	0	30	718
Nb chimios/jour - aucun	359	0	93	0	6	259
Nb chimios/jour - total	12 130	3 017	2 784	151	1 731	4 447
complet	85%	82%	88%	100%	98%	78%
partiel	13%	18%	8%	0%	2%	16%
aucun	3%	0%	3%	0%	0%	6%

Thésaurus des protocoles de chimio

Au prorata de la production



H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Où sont faites ces préparations, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	14	0	5	0	1	8
dans l'unité de soin	4	0	2	0	1	1
à l'URCC	12	0	4	0	1	7
à la PUI	0	0	0	0	0	0
dans un autre lieu	0	0	0	0	0	0
total	16	0	6	0	2	8
dans l'unité de soin	25%	#DIV/0!	33%	#DIV/0!	50%	13%
à l'URCC	75%	#DIV/0!	67%	#DIV/0!	50%	88%
à la PUI	0%	#DIV/0!	0%	#DIV/0!	0%	0%
dans un autre lieu	0%	#DIV/0!	0%	#DIV/0!	0%	0%

HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

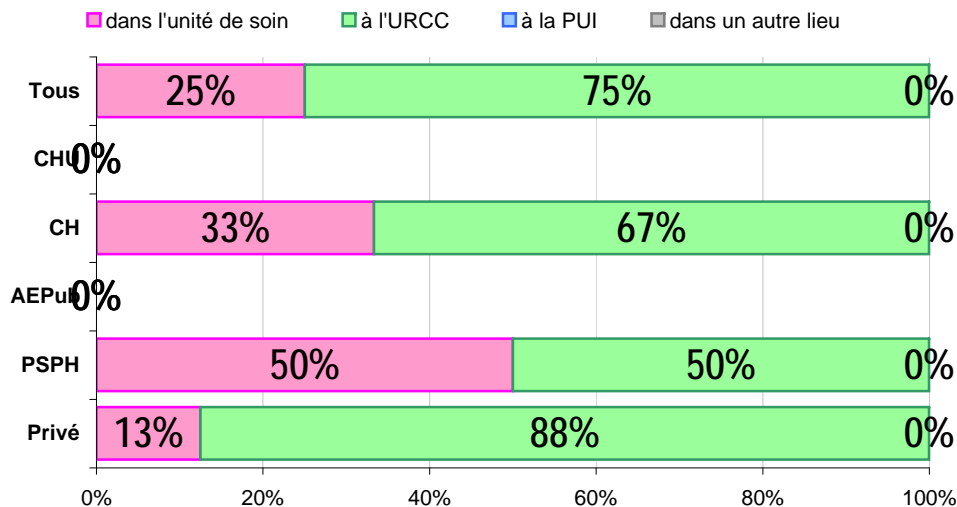
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Où sont faites ces préparations, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	443	40	204	6	50	143
dans l'unité de soin	158	19	66	3	19	51
à l'URCC	262	30	115	3	31	83
à la PUI	42	4	29	0	2	7
dans un autre lieu	13	1	7	0	2	3
total	475	54	217	6	54	144
dans l'unité de soin	33%	35%	30%	50%	35%	35%
à l'URCC	55%	56%	53%	50%	57%	58%
à la PUI	9%	7%	13%	0%	4%	5%
dans un autre lieu	3%	2%	3%	0%	4%	2%

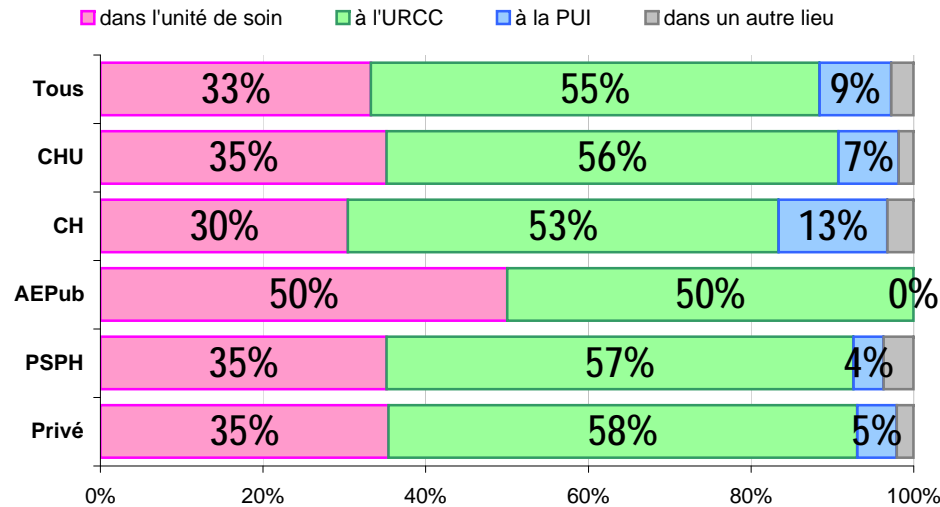
Lieu de production des chimios

En pourcentage des sites



Lieu de production des chimios

En pourcentage des sites



H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Où sont faites ces préparations, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	14	0	5	0	1	8
chimios/jour - unité de soin	4	0	3	0	1	0
Nb chimios/jour - URCC	417	0	70	0	103	244
Nb chimios/jour - PUI	0	0	0	0	0	0
Nb chimios/jour - autre	0	0	0	0	0	0
Nb chimios/jour - total	420	0	73	0	104	244
dans l'unité de soin	1%	#DIV/0!	5%	#DIV/0!	1%	0%
à l'URCC	99%	#DIV/0!	95%	#DIV/0!	99%	100%
à la PUI	0%	#DIV/0!	0%	#DIV/0!	0%	0%
dans un autre lieu	0%	#DIV/0!	0%	#DIV/0!	0%	0%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

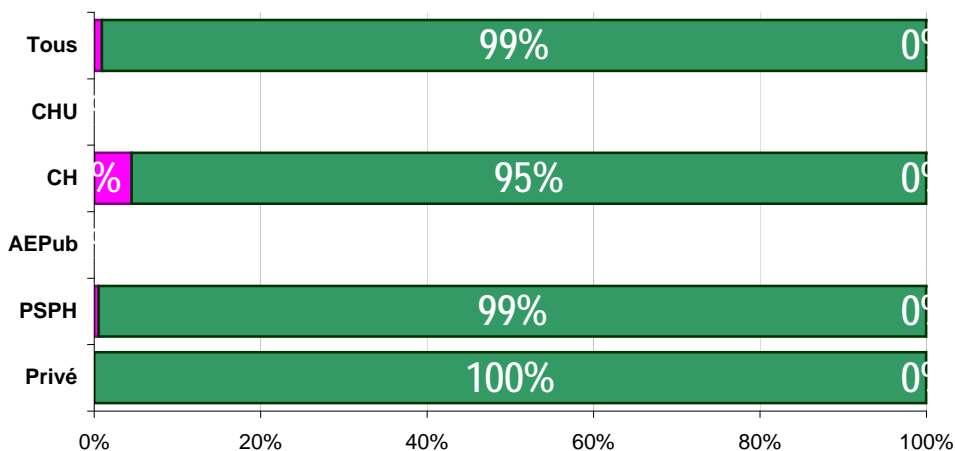
Où sont faites ces préparations, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	443	40	204	6	50	143
chimios/jour - unité de soin	2 338	706	464	4	179	984
Nb chimios/jour - URCC	8 709	1 926	1 942	146	1 421	3 274
Nb chimios/jour - PUI	876	179	390	0	115	193
Nb chimios/jour - autre	108	22	18	0	7	62
Nb chimios/jour - total	12 031	2 833	2 813	151	1 722	4 513
dans l'unité de soin	19%	25%	16%	3%	10%	22%
à l'URCC	72%	68%	69%	97%	83%	73%
à la PUI	7%	6%	14%	0%	7%	4%
dans un autre lieu	1%	1%	1%	0%	0%	1%

Lieu de production des chimios

Au prorata de la production

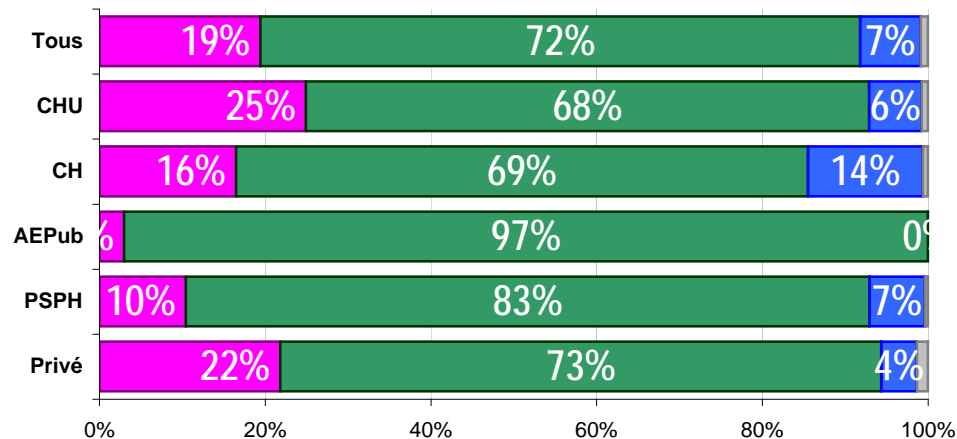
■ dans l'unité de soin ■ à l'URCC ■ à la PUI ■ dans un autre lieu



Lieu de production des chimios

Au prorata de la production

■ dans l'unité de soin ■ à l'URCC ■ à la PUI ■ dans un autre lieu



H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Quel est l'équipement utilisé dans l'unité de soins pour la préparation des chimiothérapies anticancéreuses injectables, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	4	0	2	0	1	1
hotte	2	0	2	0	0	0
isolateur	0	0	0	0	0	0
autre	2	0	0	0	1	1
total	4	0	2	0	1	1
hotte	50%	#DIV/0!	100%	#DIV/0!	0%	0%
isolateur	0%	#DIV/0!	0%	#DIV/0!	0%	0%
autre	50%	#DIV/0!	0%	#DIV/0!	100%	100%

HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

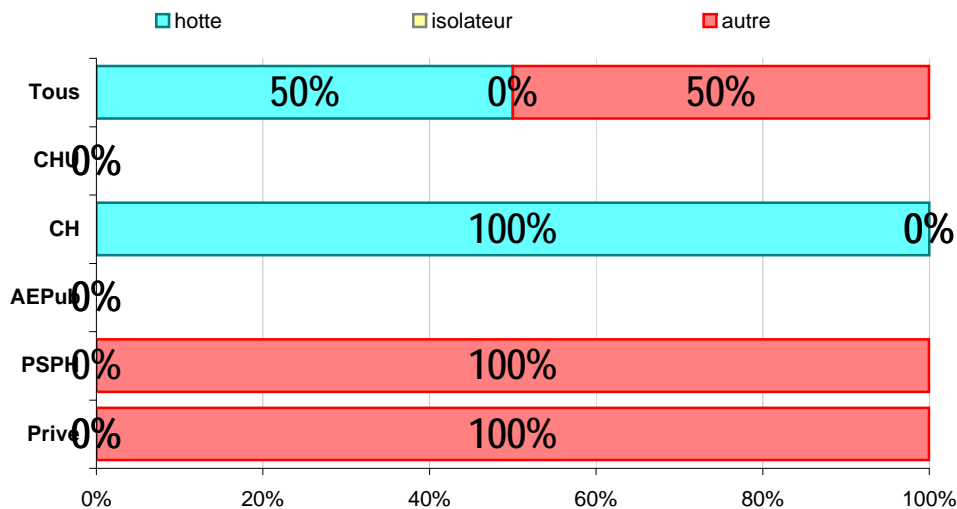
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Quel est l'équipement utilisé dans l'unité de soins pour la préparation des chimiothérapies anticancéreuses injectables, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	158	19	66	3	19	51
hotte	106	10	41	2	12	41
isolateur	5	0	2	0	0	3
autre	48	9	24	1	7	7
total	159	19	67	3	19	51
hotte	67%	53%	61%	67%	63%	80%
isolateur	3%	0%	3%	0%	0%	6%
autre	30%	47%	36%	33%	37%	14%

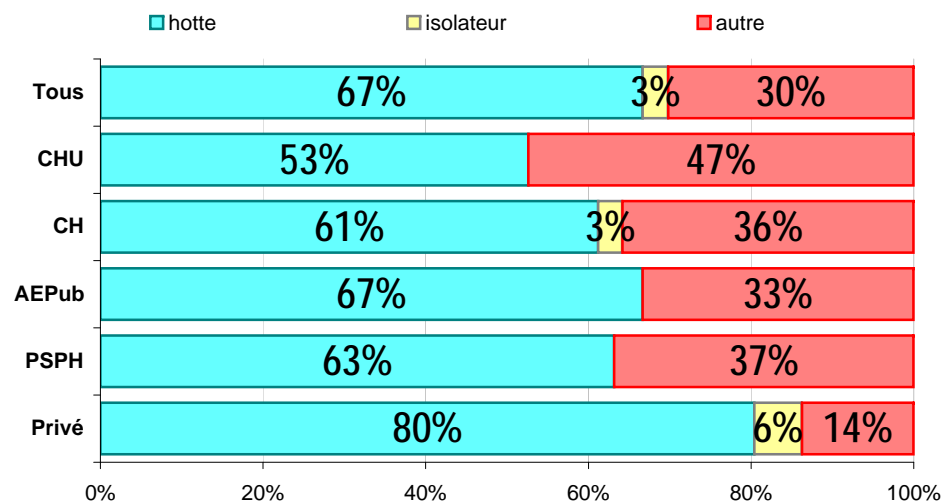
Equipement de l'unité de soins

En pourcentage des sites



Equipement de l'unité de soins

En pourcentage des sites



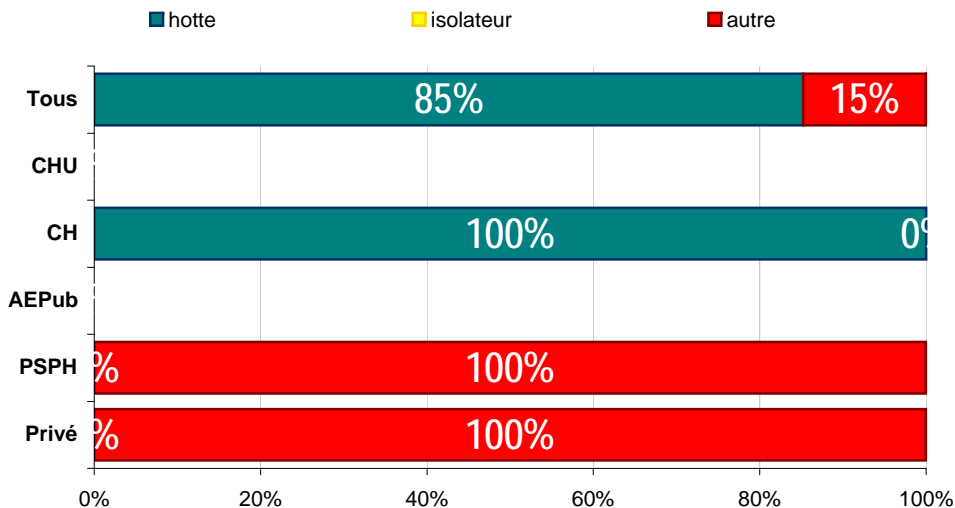
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Quel est l'équipement utilisé dans l'unité de soins pour la préparation des chimiothérapies anticancéreuses injectables, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	4	0	2	0	1	1
Nb chimios/jour - hotte	3	0	3	0	0	0
Nb chimios/jour - isolateur	0	0	0	0	0	0
Nb chimios/jour - autre	1	0	0	0	1	0
Nb chimios/jour - total	4	0	3	0	1	0
hotte	85%	#DIV/0!	100%	#DIV/0!	0%	0%
isolateur	0%	#DIV/0!	0%	#DIV/0!	0%	0%
autre	15%	#DIV/0!	0%	#DIV/0!	100%	100%

Equipement de l'unité de soins

Au prorata de la production



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

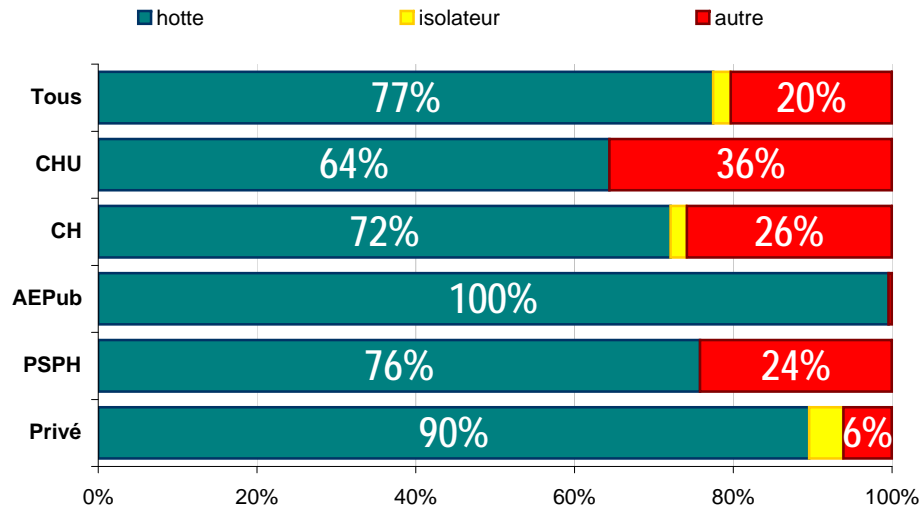
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Quel est l'équipement utilisé dans l'unité de soins pour la préparation des chimiothérapies anticancéreuses injectables, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	158	19	66	3	19	51
Nb chimios/jour - hotte	1 811	455	335	4	136	882
Nb chimios/jour - isolateur	52	0	9	0	0	43
Nb chimios/jour - autre	475	252	120	0	43	60
Nb chimios/jour - total	2 338	706	464	4	179	984
hotte	77%	64%	72%	100%	76%	90%
isolateur	2%	0%	2%	0%	0%	4%
autre	20%	36%	26%	0%	24%	6%

Equipement de l'unité de soins

Au prorata de la production



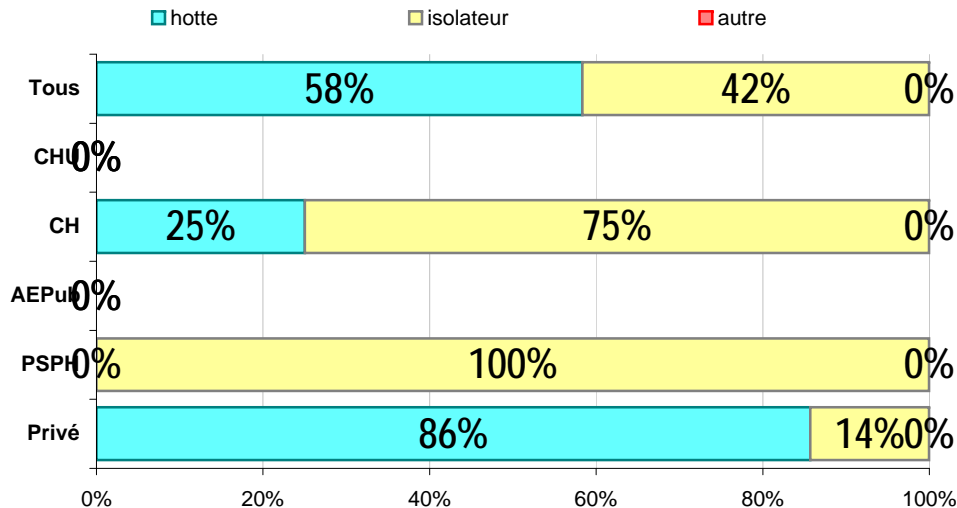
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Quel est l'équipement utilisé dans l'URCC pour la préparation des chimiothérapies anticancéreuses injectables, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	12	0	4	0	1	7
hotte	7	0	1	0	0	6
isolateur	5	0	3	0	1	1
autre	0	0	0	0	0	0
total	12	0	4	0	1	7
hotte	58%	#DIV/0!	25%	#DIV/0!	0%	86%
isolateur	42%	#DIV/0!	75%	#DIV/0!	100%	14%
autre	0%	#DIV/0!	0%	#DIV/0!	0%	0%

Equipement de l'URCC

En pourcentage des sites



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

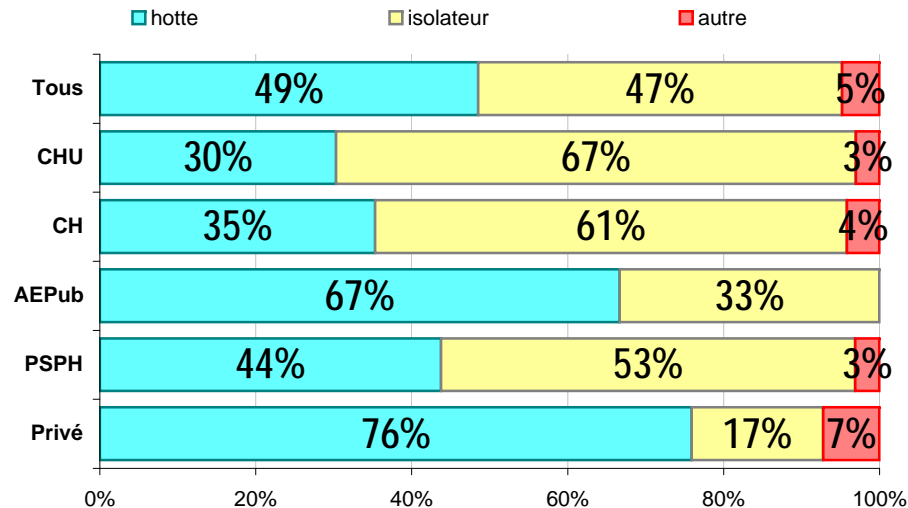
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Quel est l'équipement utilisé dans l'URCC pour la préparation des chimiothérapies anticancéreuses injectables, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	262	30	115	3	31	83
hotte	131	10	42	2	14	63
isolateur	126	22	72	1	17	14
autre	13	1	5	0	1	6
total	270	33	119	3	32	83
hotte	49%	30%	35%	67%	44%	76%
isolateur	47%	67%	61%	33%	53%	17%
autre	5%	3%	4%	0%	3%	7%

Equipement de l'URCC

En pourcentage des sites



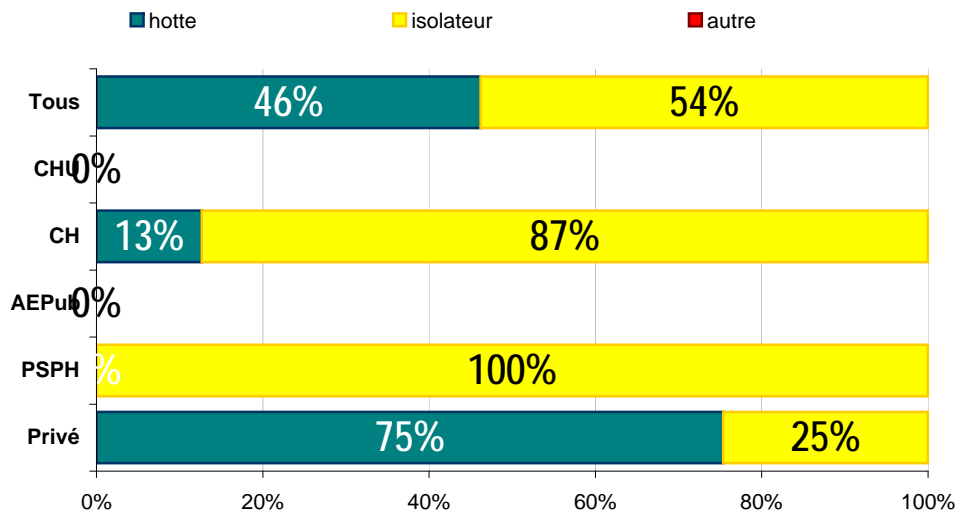
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Quel est l'équipement utilisé dans l'URCC pour la préparation des chimiothérapies anticancéreuses injectables, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	12	0	4	0	1	7
Nb chimios/jour - hotte	192	0	9	0	0	184
Nb chimios/jour - isolateur	224	0	61	0	103	60
Nb chimios/jour - autre	0	0	0	0	0	0
Nb chimios/jour - total	417	0	70	0	103	244
hotte	46%	#DIV/0!	13% #DIV/0!	0%	0%	75%
isolateur	54%	#DIV/0!	87% #DIV/0!	100%	25%	
autre	0%	#DIV/0!	0% #DIV/0!	0%	0%	

Equipement de l'URCC

Au prorata de la production



HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

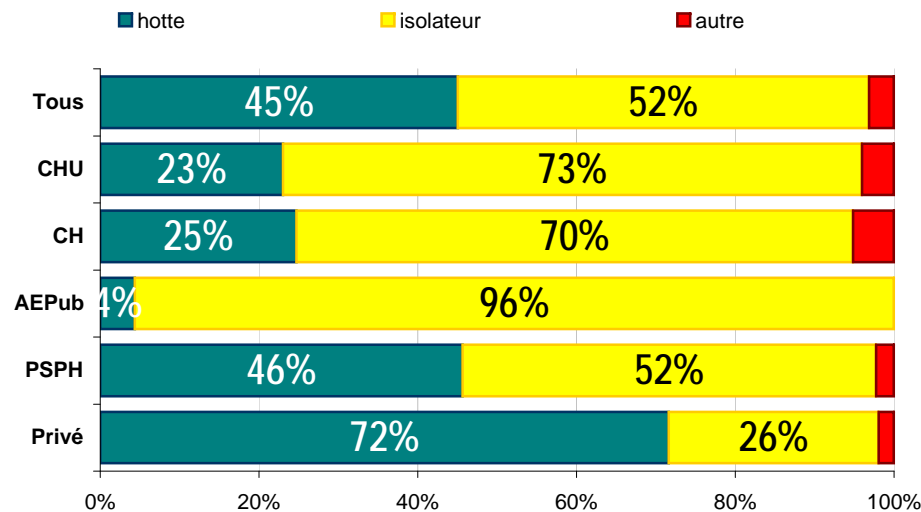
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Quel est l'équipement utilisé dans l'URCC pour la préparation des chimiothérapies anticancéreuses injectables, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	262	30	115	3	31	83
Nb chimios/jour - hotte	3 922	443	480	6	648	2 344
Nb chimios/jour - isolateur	4 513	1 404	1 362	140	741	867
Nb chimios/jour - autre	273	78	100	0	32	63
Nb chimios/jour - total	8 709	1 926	1 942	146	1 421	3 274
hotte	45%	23%	25%	4%	46%	72%
isolateur	52%	73%	70%	96%	52%	26%
autre	3%	4%	5%	0%	2%	2%

Equipement de l'URCC

Au prorata de la production



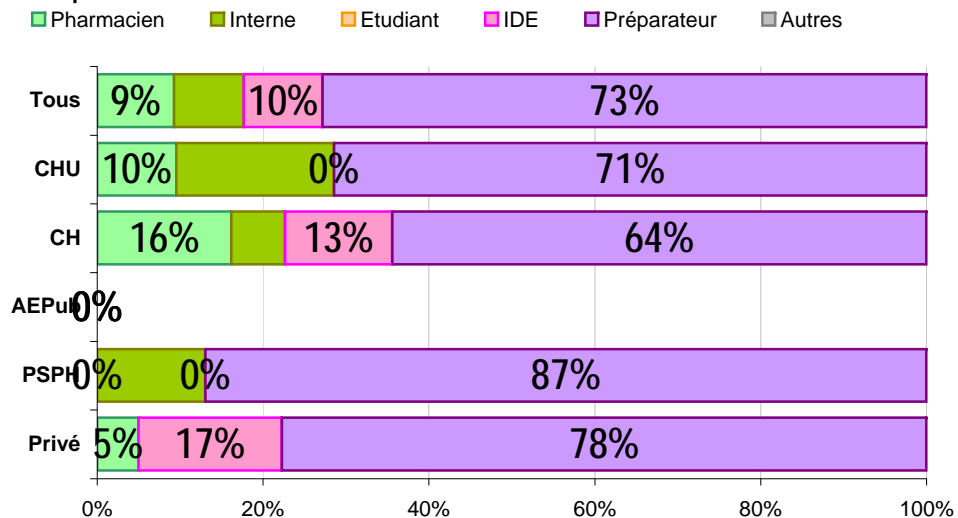
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Charge et ressource pour préparer les chimiothérapies anticancéreuses, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	15	1	5	0	1	8
Pharmacien Hr / jour	17	4	10	0	0	3
Interne Hr / jour	15	8	4	0	3	0
Etudiant Hr / jour	0	0	0	0	0	0
IDE Hr / jour	17	0	8	0	0	9
Préparateur Hr / jour	130	30	40	0	20	41
Autre Ress Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Total Hr / jour	179	42	62	0	23	52
Pharmacien	9%	10%	16%	#DIV/0!	0%	5%
Interne	8%	19%	6%	#DIV/0!	13%	0%
Etudiant	0%	0%	0%	#DIV/0!	0%	0%
IDE	10%	0%	13%	#DIV/0!	0%	17%
Préparateur	73%	71%	64%	#DIV/0!	87%	78%
Autres	0%	0%	0%	#DIV/0!	0%	0%

Préparations des chimios

Compétences mises en œuvre



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

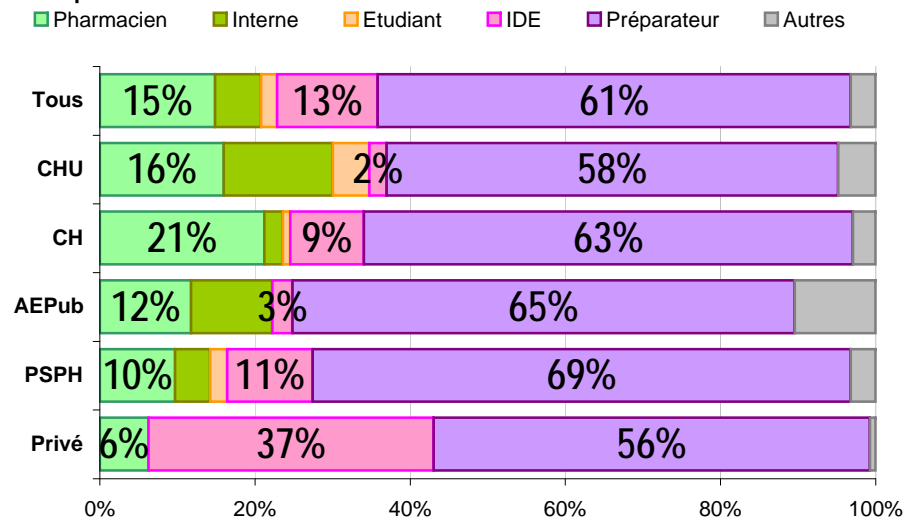
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Charge et ressource pour préparer les chimiothérapies anticancéreuses, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	432	41	188	5	52	146
Pharmacien Hr / jour	686	228	331	9	57	60
Interne Hr / jour	274	202	37	8	27	0
Etudiant Hr / jour	96	68	15	0	13	0
IDE Hr / jour	598	32	148	2	65	351
Préparateur Hr / jour	2 814	834	984	49	411	536
Autre Ress Hr / jour	149	69	46	8	19	7
Total Hr / jour	4 616	1 432	1 560	76	593	954
Pharmacien	15%	16%	21%	12%	10%	6%
Interne	6%	14%	2%	10%	5%	0%
Etudiant	2%	5%	1%	0%	2%	0%
IDE	13%	2%	9%	3%	11%	37%
Préparateur	61%	58%	63%	65%	69%	56%
Autres	3%	5%	3%	10%	3%	1%

Préparations des chimios

Compétences mises en œuvre



H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

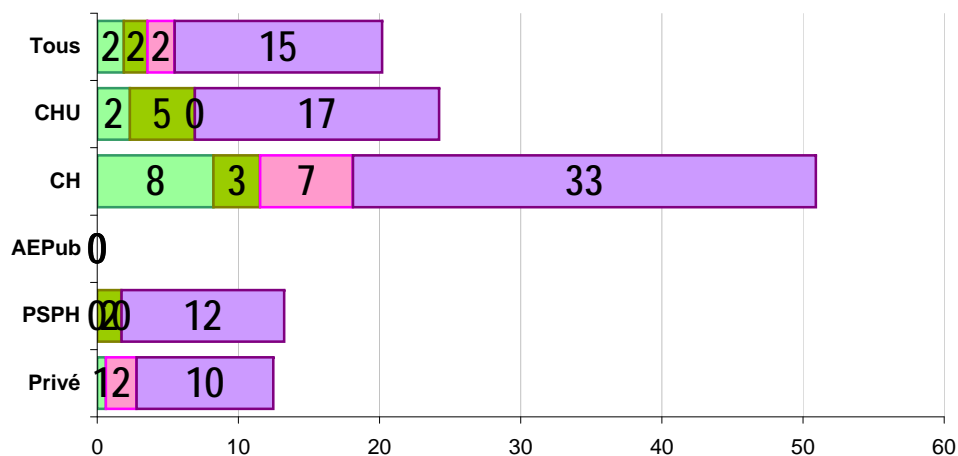
Charge et ressource pour préparer les chimiothérapies anticancéreuses, en minute par préparation

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	15	1	5	0	1	8
Nb de chimios / jour	531	104	73	0	104	250
Pharmacien Hr / jour	17	4	10	0	0	3
Interne IDE Hr / jour	15	8	4	0	3	0
Etudiant Hr / jour	0	0	0	0	0	0
IDE Hr / jour	17	0	8	0	0	9
Préparateur Hr / jour	130	30	40	0	20	41
Autre Ress Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Pharmacien	2	2	8 #DIV/0!	0	1	1
Interne	1.7	4.6	3.3 #DIV/0!	1.7	0.0	0.0
Etudiant	0.0	0.0	0.0 #DIV/0!	0.0	0.0	0.0
IDE	2	0	7 #DIV/0!	0	2	2
Préparateur	15	17	33 #DIV/0!	12	10	10
Autres	0.0	0.0	0.0 #DIV/0!	0.0	0.0	0.0

Charge de préparation des chimios

Minute par préparation

Pharmacien Interne Etudiant IDE Préparateur Autres



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

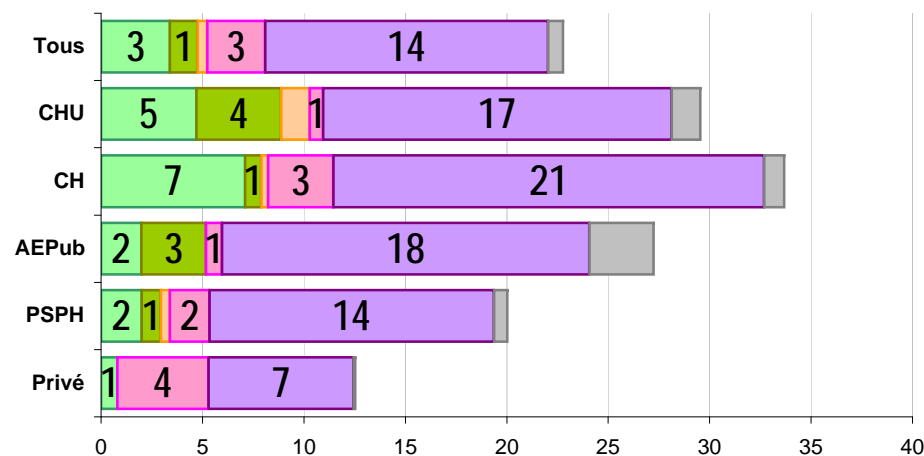
Charge et ressource pour préparer les chimiothérapies anticancéreuses, en minute par préparation

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	420	40	187	4	49	140
Nb de chimios / jour	11 972	2 897	2 756	151	1 720	4 448
Pharmacien Hr / jour	676	227	326	5	57	60
Interne IDE Hr / jour	274	202	37	8	27	0
Etudiant Hr / jour	96	68	15	0	13	0
IDE Hr / jour	571	32	148	2	56	333
Préparateur Hr / jour	2 783	830	976	45	402	530
Autre Ress Hr / jour	149	69	46	8	19	7
Pharmacien	3	5	7	2	2	1
Interne	1.4	4.2	0.8	3.2	0.9	0.0
Etudiant	0.5	1.4	0.3	0.0	0.5	0.0
IDE	3	1	3	1	2	4
Préparateur	14	17	21	18	14	7
Autres	0.7	1.4	1.0	3.2	0.7	0.1

Charge de préparation des chimios

Minute par préparation

Pharmacien Interne Etudiant IDE Préparateur Autres



H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Avez-vous un système d'assurance qualité relatif au processus de préparation des anticancéreux, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	16	1	5	0	1	9
oui	13	1	4	0	1	7
non	3	0	1	0	0	2
oui	81%	100%	80% #DIV/0!	100%	78%	
non	19%	0%	20% #DIV/0!	0%	22%	

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

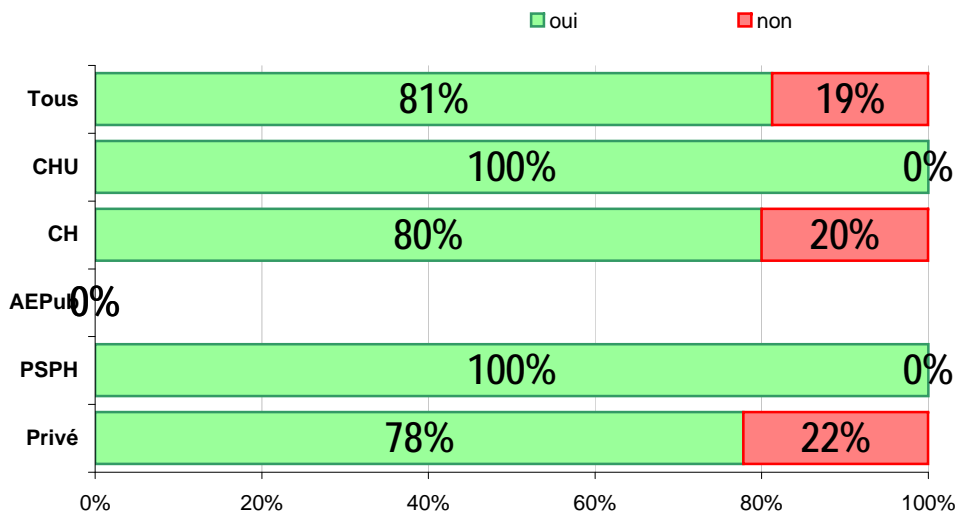
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Avez-vous un système d'assurance qualité relatif au processus de préparation des anticancéreux, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	446	39	193	6	53	155
oui	358	39	152	4	40	123
non	88	0	41	2	13	32
oui	80%	100%	79%	67%	75%	79%
non	20%	0%	21%	33%	25%	21%

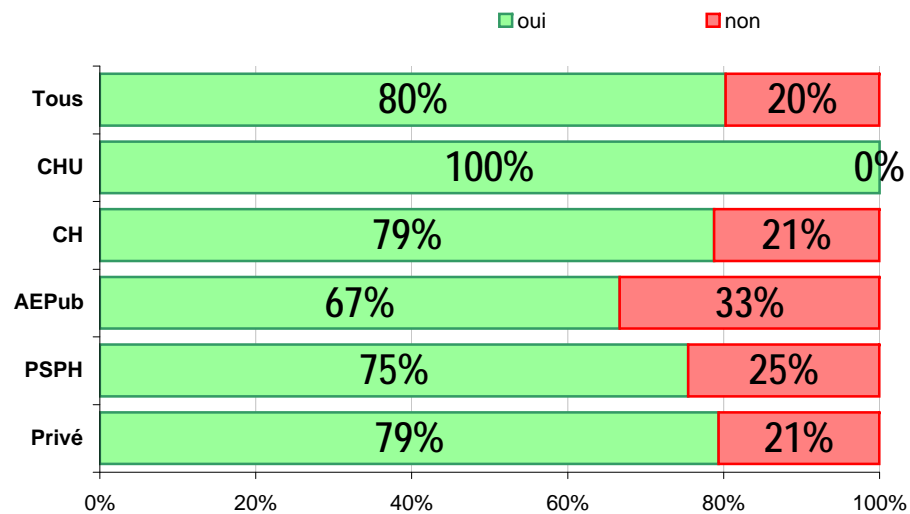
Système d'AQ de préparation des chimios

En pourcentage des sites



Système d'AQ de préparation des chimios

En pourcentage des sites



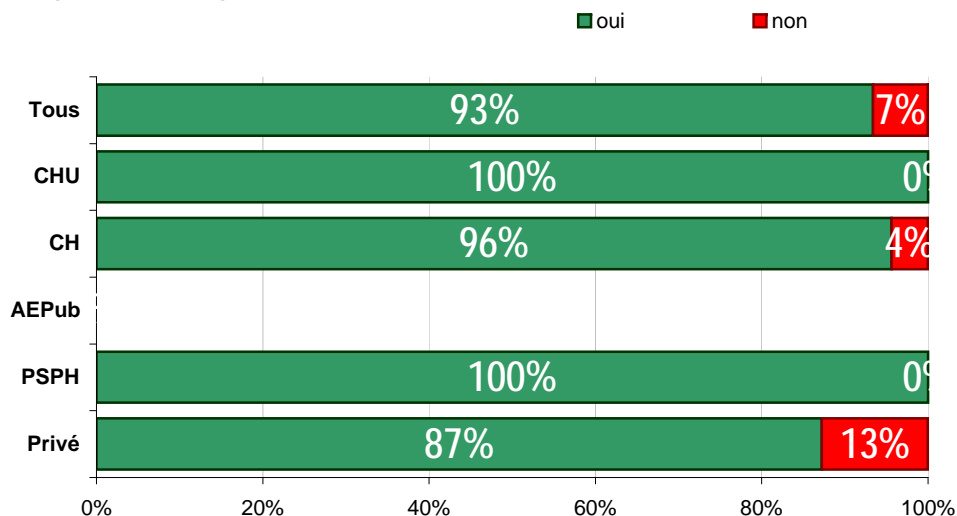
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Avez-vous un système d'assurance qualité relatif au processus de préparation des anticancéreux, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	16	1	5	0	1	9
Nb chimios/jour - oui	496	104	70	0	104	218
Nb chimios/jour - non	35	0	3	0	0	32
Nb chimios/jour - total	531	104	73	0	104	250
oui	93%	100%	96%	#DIV/0!	100%	87%
non	7%	0%	4%	#DIV/0!	0%	13%

Système d'AQ de préparation des chimios

Au prorata de la production



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

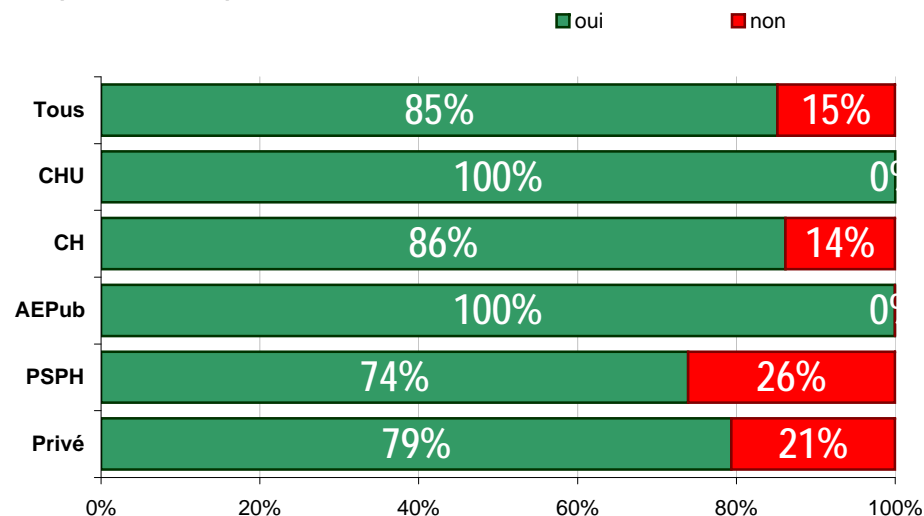
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Avez-vous un système d'assurance qualité relatif au processus de préparation des anticancéreux, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	432	38	192	5	51	146
Nb chimios/jour - oui	10 297	2 801	2 393	151	1 342	3 610
Nb chimios/jour - non	1 796	0	384	0	473	939
Nb chimios/jour - total	12 093	2 801	2 777	151	1 816	4 549
oui	85%	100%	86%	100%	74%	79%
non	15%	0%	14%	0%	26%	21%

Système d'AQ de préparation des chimios

Au prorata de la production



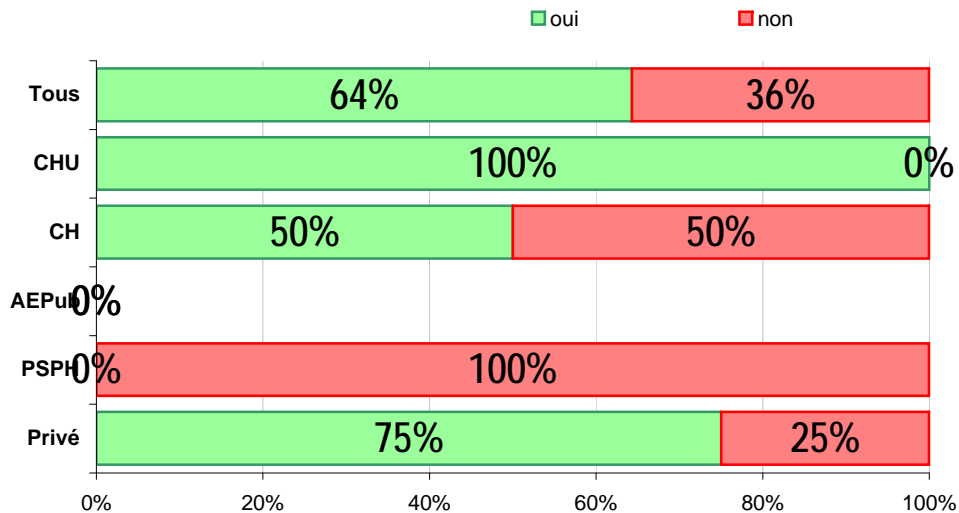
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

L'application des procédures est-elle contrôlée, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	14	1	4	0	1	8
oui	9	1	2	0	0	6
non	5	0	2	0	1	2
oui	64%	100%	50% #DIV/0!	0%	0%	75%
non	36%	0%	50% #DIV/0!	100%	25%	

Contrôle de l'application des procédures

En pourcentage des sites



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

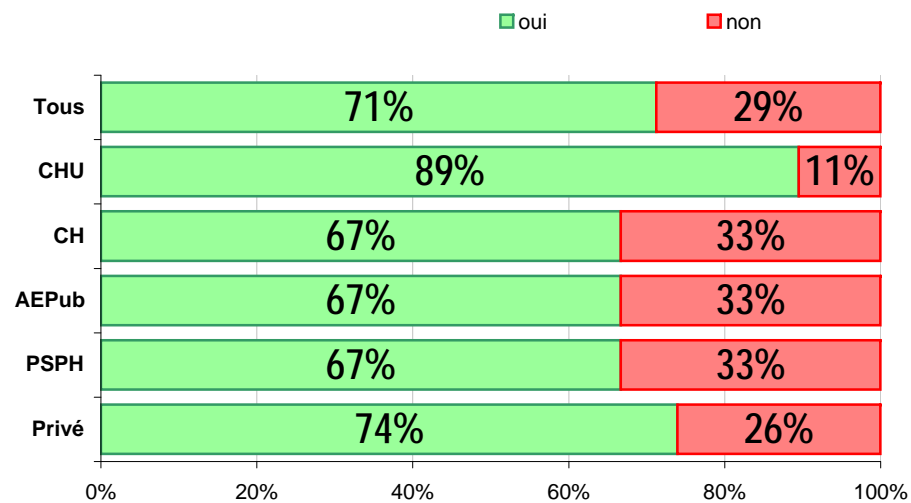
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

L'application des procédures est-elle contrôlée, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	417	38	183	6	48	142
oui	297	34	122	4	32	105
non	120	4	61	2	16	37
oui	71%	89%	67%	67%	67%	74%
non	29%	11%	33%	33%	33%	26%

Contrôle de l'application des procédures

En pourcentage des sites



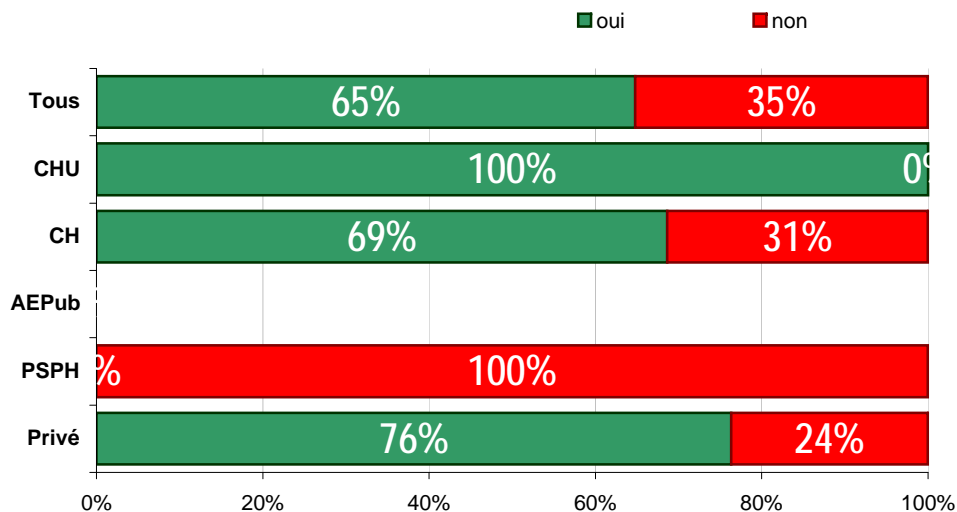
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

L'application des procédures est-elle contrôlée, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	14	1	4	0	1	8
Nb chimios/jour - oui	328	104	33	0	0	191
Nb chimios/jour - non	178	0	15	0	104	59
Nb chimios/jour - total	507	104	48	0	104	250
oui	65%	100%	69%	#DIV/0!	0%	76%
non	35%	0%	31%	#DIV/0!	100%	24%

Contrôle de l'application des procédures

Au prorata de la production



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

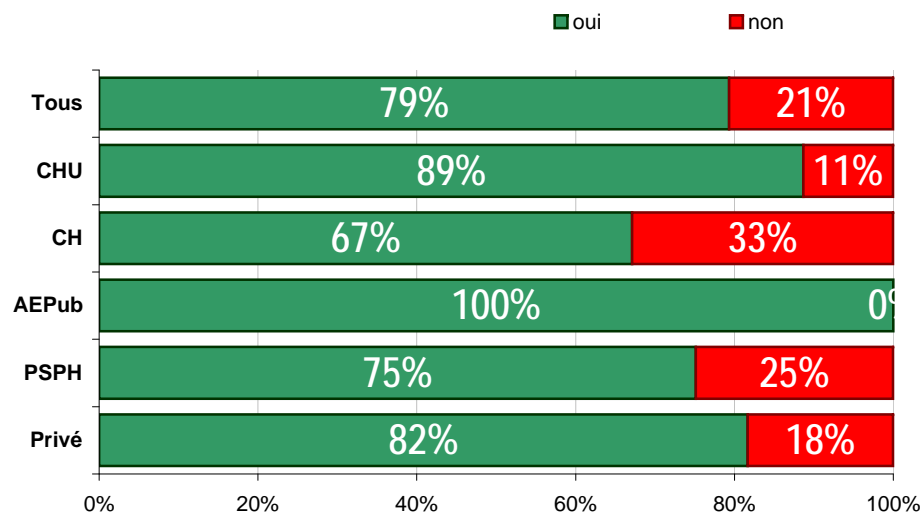
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

L'application des procédures est-elle contrôlée, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	406	37	182	4	46	137
Nb chimios/jour - oui	9 198	2 532	1 803	151	1 257	3 456
Nb chimios/jour - non	2 398	323	883	0	416	776
Nb chimios/jour - total	11 596	2 854	2 686	151	1 673	4 232
oui	79%	89%	67%	100%	75%	82%
non	21%	11%	33%	0%	25%	18%

Contrôle de l'application des procédures

Au prorata de la production



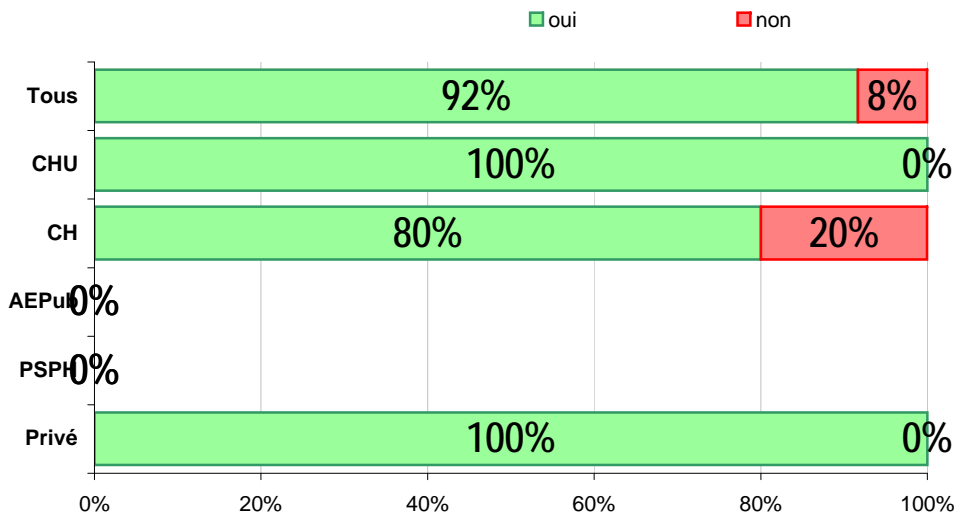
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Ce manuel qualité est-il mis à jour, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	12	1	5	0	0	6
oui	11	1	4	0	0	6
non	1	0	1	0	0	0
oui	92%	100%	80%	#DIV/0!	#DIV/0!	100%
non	8%	0%	20%	#DIV/0!	#DIV/0!	0%

Mise à jour du Manuel Qualité

En pourcentage des sites



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

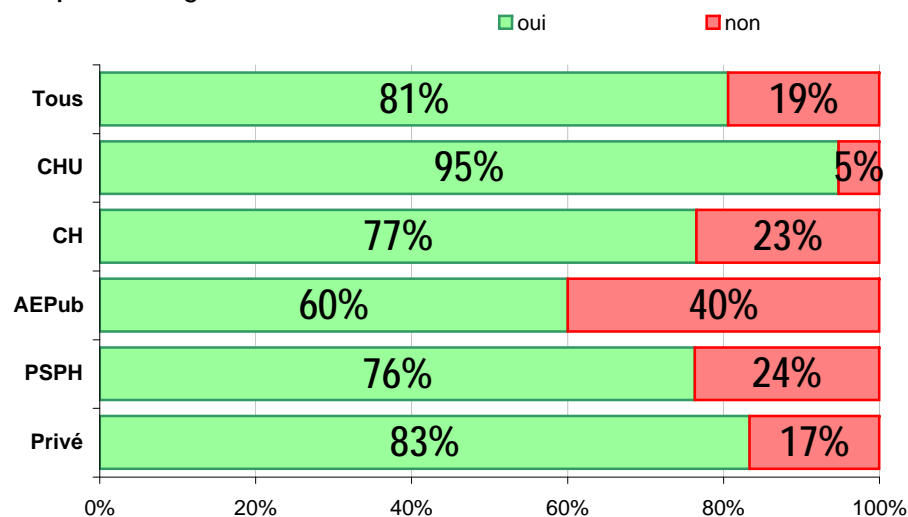
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Ce manuel qualité est-il mis à jour, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	350	38	149	5	38	120
oui	282	36	114	3	29	100
non	68	2	35	2	9	20
oui	81%	95%	77%	60%	76%	83%
non	19%	5%	23%	40%	24%	17%

Mise à jour du Manuel Qualité

En pourcentage des sites



H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Ce manuel qualité est-il mis à jour, au prorata de la production ?

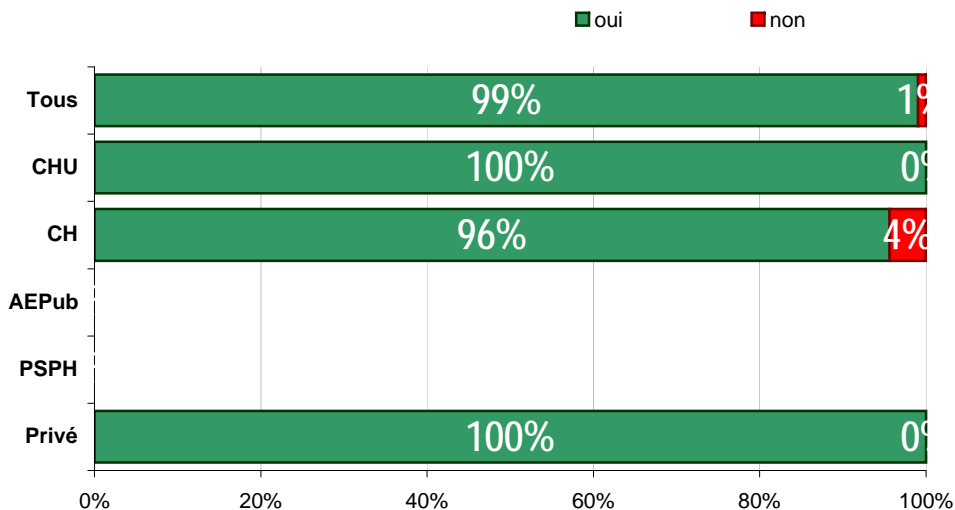
	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	12	1	5	0	0	6
Nb chimios/jour - oui	332	104	70	0	0	158
Nb chimios/jour - non	3	0	3	0	0	0
Nb chimios/jour - total	335	104	73	0	0	158
oui	99%	100%	96%	#DIV/0!	#DIV/0!	100%
non	1%	0%	4%	#DIV/0!	#DIV/0!	0%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

Mise à jour du Manuel Qualité

Au prorata de la production



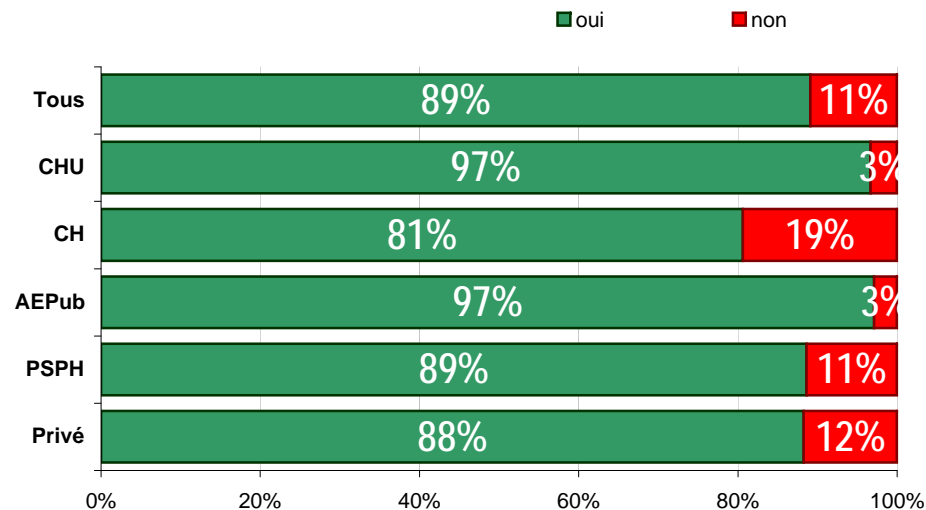
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Ce manuel qualité est-il mis à jour, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	341	37	149	4	37	114
Nb chimios/jour - oui	8 894	2 700	1 796	146	1 116	3 135
Nb chimios/jour - non	1 089	93	432	4	143	417
Nb chimios/jour - total	9 983	2 793	2 228	151	1 259	3 552
oui	89%	97%	81%	97%	89%	88%
non	11%	3%	19%	3%	11%	12%

Mise à jour du Manuel Qualité

Au prorata de la production



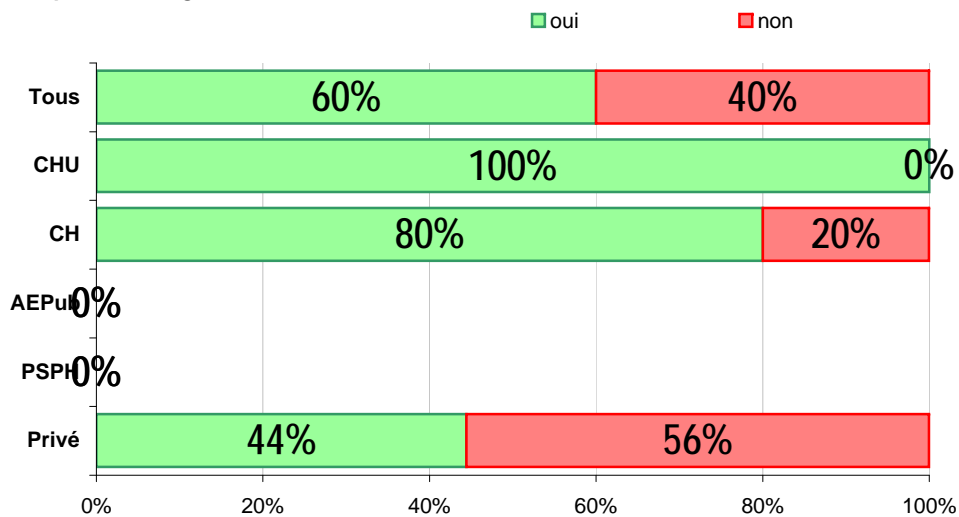
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Les préparations font-elles l'objet d'un contrôle du produit fini, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	15	1	5	0	0	9
oui	9	1	4	0	0	4
non	6	0	1	0	0	5
oui	60%	100%	80%	#DIV/0!	#DIV/0!	44%
non	40%	0%	20%	#DIV/0!	#DIV/0!	56%

Contrôle de la préparation finie

En pourcentage des sites



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

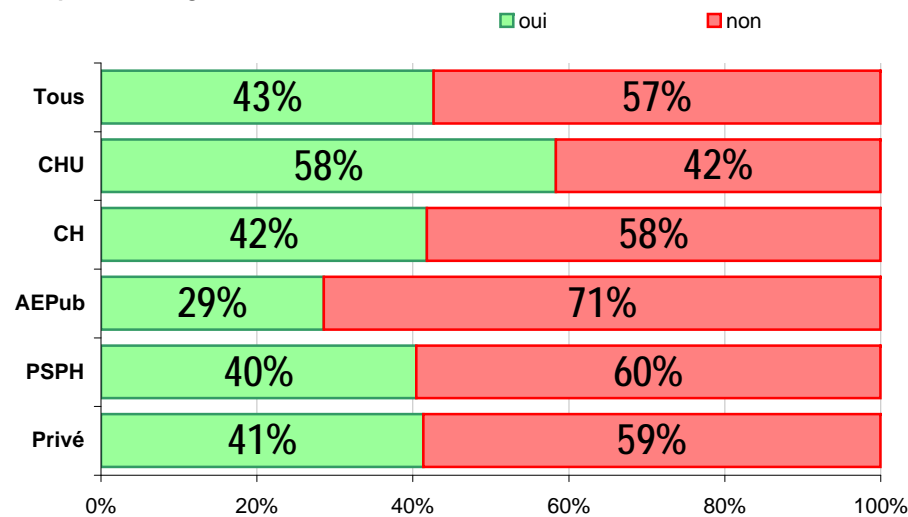
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Les préparations font-elles l'objet d'un contrôle du produit fini, en pourcentage des sites ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	429	36	189	7	47	150
oui	183	21	79	2	19	62
non	246	15	110	5	28	88
oui	43%	58%	42%	29%	40%	41%
non	57%	42%	58%	71%	60%	59%

Contrôle de la préparation finie

En pourcentage des sites



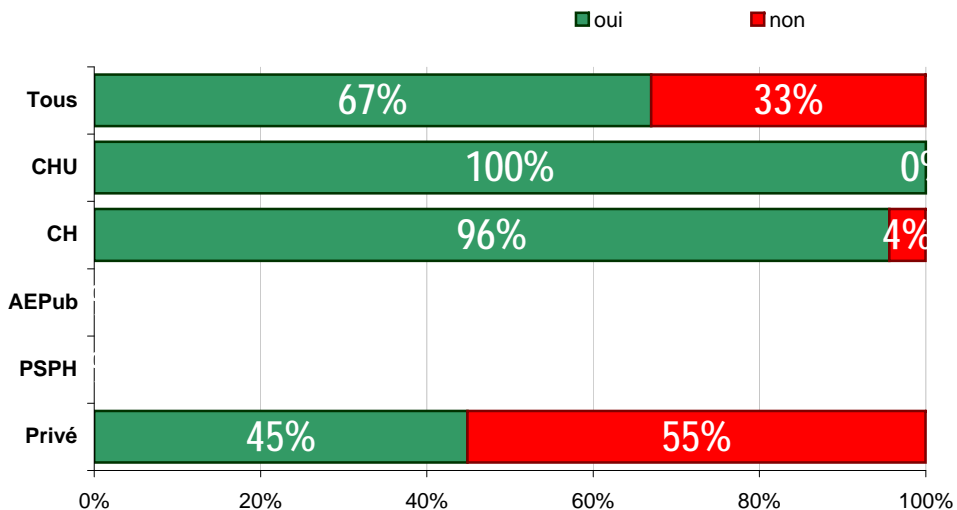
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Les préparations font-elles l'objet d'un contrôle du produit fini, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	15	1	5	0	0	9
Nb chimios/jour - oui	286	104	70	0	0	112
Nb chimios/jour - non	141	0	3	0	0	138
Nb chimios/jour - total	427	104	73	0	0	250
oui	67%	100%	96%	#DIV/0!	#DIV/0!	45%
non	33%	0%	4%	#DIV/0!	#DIV/0!	55%

Contrôle de la préparation finie

Au prorata de la production



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

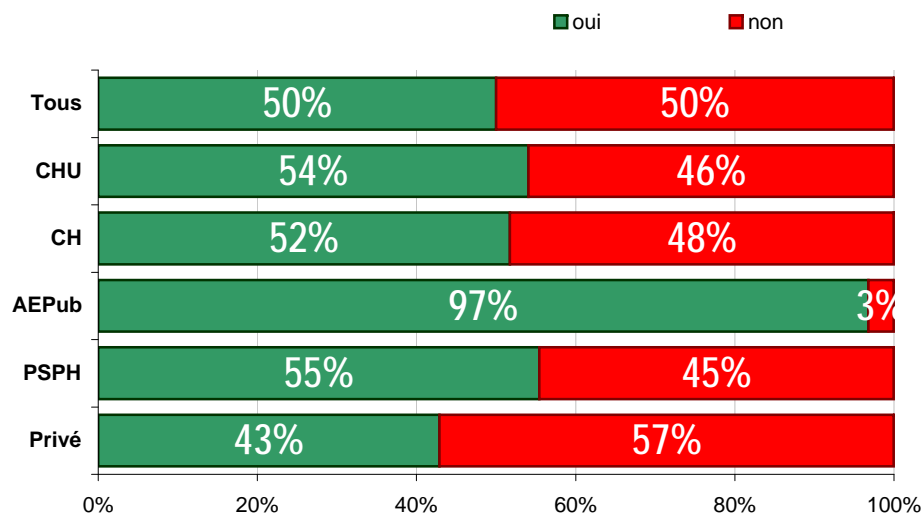
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Les préparations font-elles l'objet d'un contrôle du produit fini, au prorata de la production ?

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	415	35	188	5	45	142
Nb chimios/jour - oui	5 864	1 484	1 412	146	913	1 909
Nb chimios/jour - non	5 860	1 262	1 317	5	734	2 542
Nb chimios/jour - total	11 724	2 746	2 729	151	1 647	4 451
oui	50%	54%	52%	97%	55%	43%
non	50%	46%	48%	3%	45%	57%

Contrôle de la préparation finie

Au prorata de la production



H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

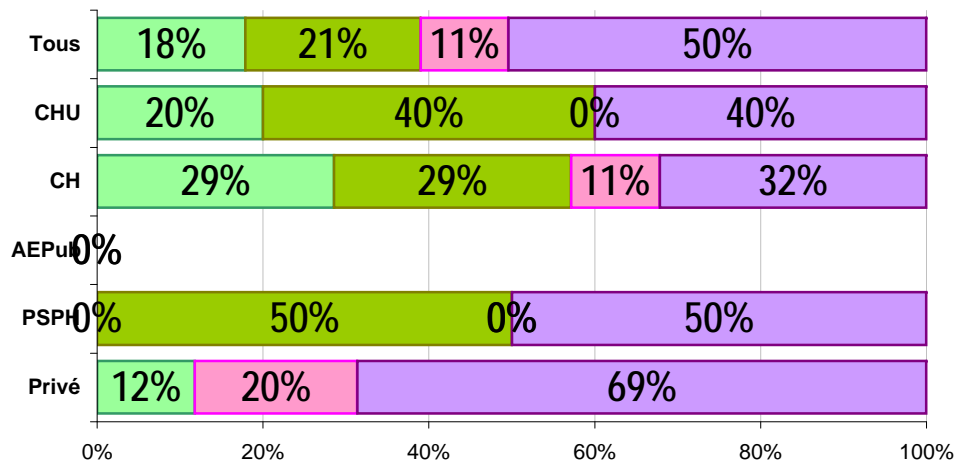
Charge et ressource pour effectuer le contrôle des préparations des chimiothérapies anticancéreuses, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	13	1	5	0	1	6
Pharmacien Hr / jour	11	4	4	0	0	3
Interne Hr / jour	13	8	4	0	1	0
Etudiant Hr / jour	0	0	0	0	0	0
IDE Hr / jour	7	0	2	0	0	5
Préparateur Hr / jour	31	8	5	0	1	18
Autre Ress Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Total Hr / jour	62	20	14	0	2	26
Pharmacien	18%	20%	29%	#DIV/0!	0%	12%
Interne	21%	40%	29%	#DIV/0!	50%	0%
Etudiant	0%	0%	0%	#DIV/0!	0%	0%
IDE	11%	0%	11%	#DIV/0!	0%	20%
Préparateur	50%	40%	32%	#DIV/0!	50%	69%
Autres	0%	0%	0%	#DIV/0!	0%	0%

Contrôle des chimios

Compétences mises en œuvre

■ Pharmacien ■ Interne ■ Etudiant ■ IDE ■ Préparateur ■ Autres



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

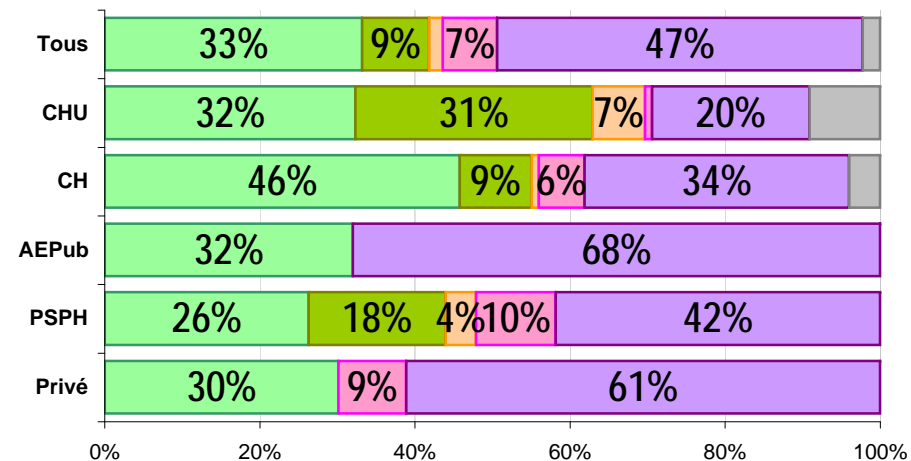
Charge et ressource pour effectuer le contrôle des préparations des chimiothérapies anticancéreuses, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	260	29	112	2	29	88
Pharmacien Hr / jour	462	73	126	4	40	219
Interne Hr / jour	121	69	26	0	27	0
Etudiant Hr / jour	24	15	3	0	6	0
IDE Hr / jour	98	2	16	0	16	64
Préparateur Hr / jour	657	46	94	8	64	445
Autre Ress Hr / jour	32	21	11	0	0	0
Total Hr / jour	1 393	225	275	13	153	727
Pharmacien	33%	32%	46%	32%	26%	30%
Interne	9%	31%	9%	0%	18%	0%
Etudiant	2%	7%	1%	0%	4%	0%
IDE	7%	1%	6%	0%	10%	9%
Préparateur	47%	20%	34%	68%	42%	61%
Autres	2%	9%	4%	0%	0%	0%

Contrôle des chimios

Compétences mises en œuvre

■ Pharmacien ■ Interne ■ Etudiant ■ IDE ■ Préparateur ■ Autres



H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

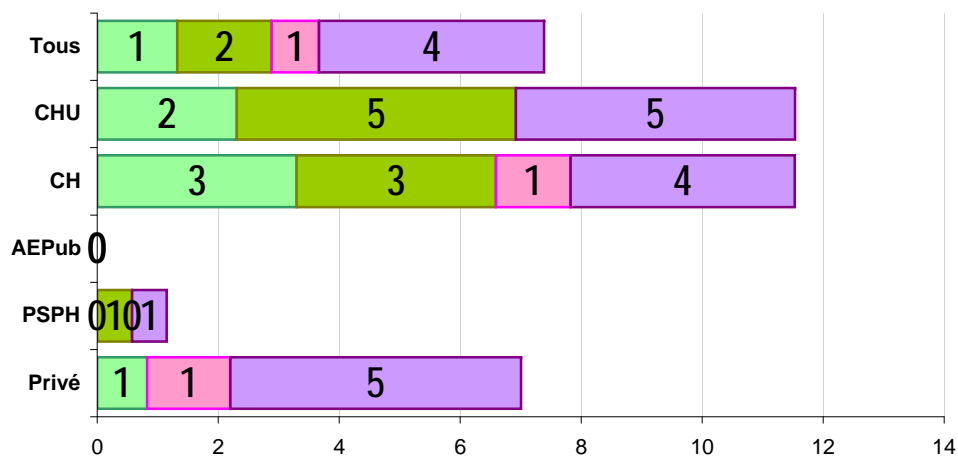
Charge et ressource pour effectuer le contrôle des préparations des chimiothérapies anticancéreuses, en minute par préparation

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	42	1	10	8	5	18
dont nb éts exprimés	13	1	5	0	1	6
Nb de chimios / jour	499	104	73	0	104	218
Pharmacien Hr / jour	11	4	4	0	0	3
Interne IDE Hr / jour	13	8	4	0	1	0
Etudiant Hr / jour	0	0	0	0	0	0
IDE Hr / jour	7	0	2	0	0	5
Préparateur Hr / jour	31	8	5	0	1	18
Autre Ress Hr / jour	0	0	0	0	0	0
Pharmacien	1	2	3 #DIV/0!	0	1	1
Interne	2	5	3 #DIV/0!	0	1	0
Etudiant	0.0	0.0	0.0 #DIV/0!	0.0	0.0	0.0
IDE	1	0	1 #DIV/0!	0	1	1
Préparateur	4	5	4 #DIV/0!	0	1	5
Autres	0.0	0.0	0.0 #DIV/0!	0.0	0.0	0.0

Charge de contrôle des chimios

Minute par préparation

Pharmacien Interne Etudiant IDE Préparateur Autres



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

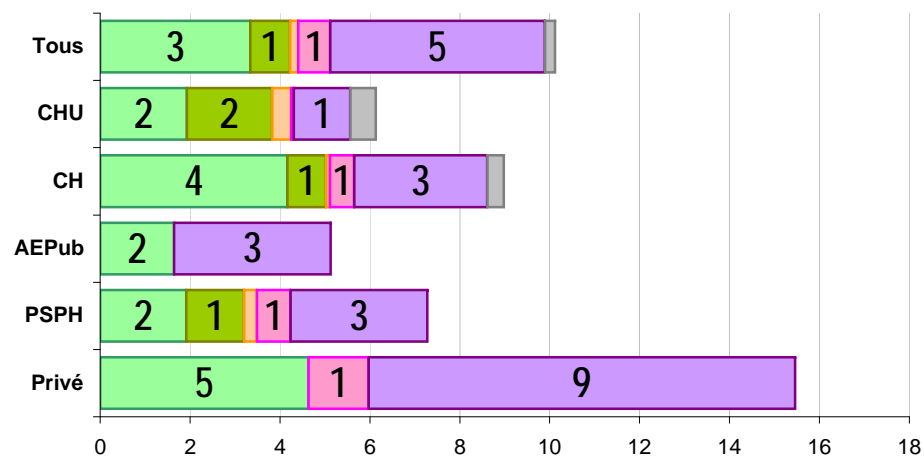
Charge et ressource pour effectuer le contrôle des préparations des chimiothérapies anticancéreuses, en minute par préparation

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	1 528	57	377	208	239	647
dont nb éts exprimés	256	28	111	2	29	86
Nb de chimios / jour	8 170	2 168	1 786	146	1 260	2 811
Pharmacien Hr / jour	455	70	124	4	40	217
Interne IDE Hr / jour	121	69	26	0	27	0
Etudiant Hr / jour	24	15	3	0	6	0
IDE Hr / jour	97	2	16	0	16	63
Préparateur Hr / jour	651	46	88	8	64	445
Autre Ress Hr / jour	32	21	11	0	0	0
Pharmacien	3	2	4	2	2	5
Interne	1	2	1	0	1	0
Etudiant	0.2	0.4	0.1	0.0	0.3	0.0
IDE	1	0	1	0	1	1
Préparateur	5	1	3	3	3	9
Autres	0.2	0.6	0.4	0.0	0.0	0.0

Charge de contrôle des chimios

Minute par préparation

Pharmacien Interne Etudiant IDE Préparateur Autres



H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Charge et ressource pour effectuer la maintenance et l'entretien de l'équipement et de l'environnement, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	13	8	4	0	1	0
dont nb éts exprimés	13	1	5	0	1	6
Pharmacien Hr / jour	3	0	3	0	0	0
Interne Hr / jour	1	0	1	0	0	0
Etudiant Hr / jour	0	0	0	0	0	0
IDE Hr / jour	3	0	2	0	0	1
Préparateur Hr / jour	10	1	4	0	3	2
Autre Ress Hr / jour	3	2	0	0	0	1
Total Hr / jour	20	3	10	0	3	4
Pharmacien	13%	0%	25% #DIV/0!	0%	0%	0%
Interne	5%	0%	10% #DIV/0!	0%	0%	0%
Etudiant	0%	0%	0% #DIV/0!	0%	0%	0%
IDE	13%	0%	20% #DIV/0!	0%	14%	14%
Préparateur	53%	33%	43% #DIV/0!	100%	54%	54%
Autres	17%	67%	1% #DIV/0!	0%	32%	32%

HAUTE-NORMANDIE

FRANCE

H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

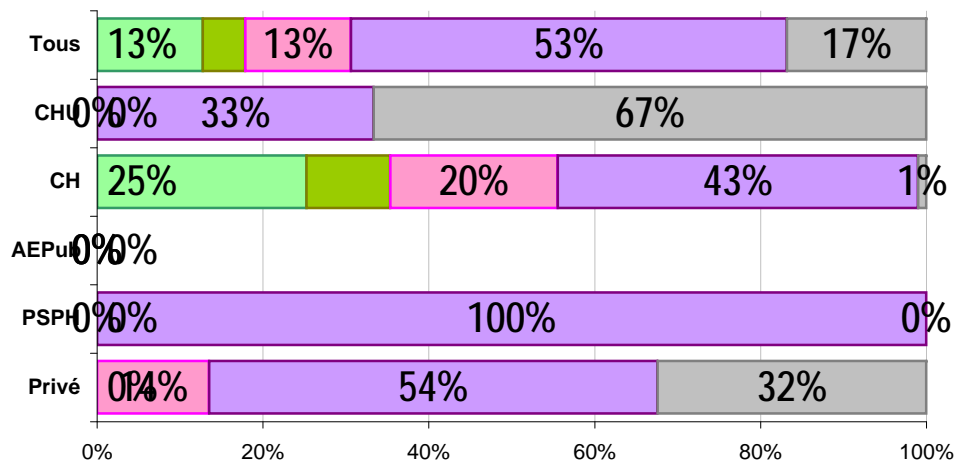
Charge et ressource pour effectuer la maintenance et l'entretien de l'équipement et de l'environnement, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	121	69	26	0	27	0
dont nb éts exprimés	363	39	160	4	45	115
Pharmacien Hr / jour	43	14	19	1	4	4
Interne Hr / jour	13	9	3	0	1	0
Etudiant Hr / jour	5	3	1	0	1	0
IDE Hr / jour	81	4	26	1	8	42
Préparateur Hr / jour	302	60	144	2	40	55
Autre Ress Hr / jour	243	53	89	5	30	65
Total Hr / jour	686	143	283	9	84	167
Pharmacien	6%	10%	7%	6%	5%	3%
Interne	2%	7%	1%	0%	1%	0%
Etudiant	1%	2%	0%	0%	1%	0%
IDE	12%	2%	9%	11%	9%	25%
Préparateur	44%	42%	51%	28%	48%	33%
Autres	35%	37%	32%	56%	35%	39%

Maintenance et entretien de l'équipement

Compétences mises en œuvre

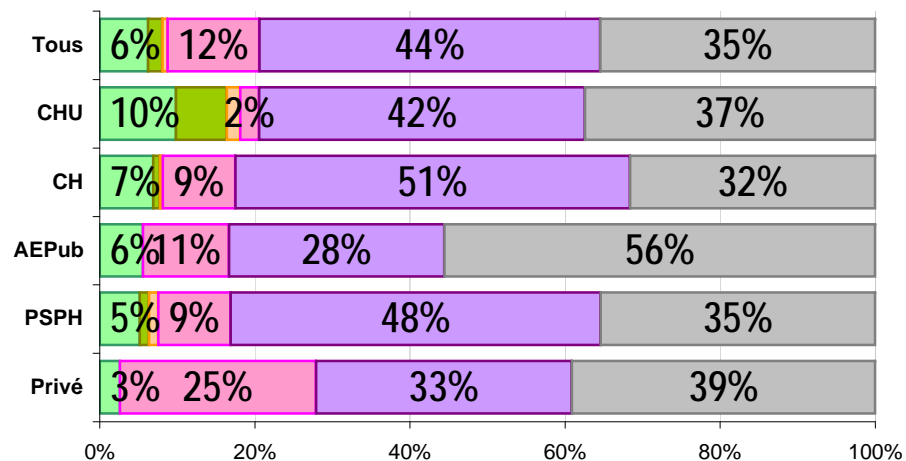
■ Pharmacien ■ Interne ■ Etudiant ■ IDE ■ Préparateur ■ Autres



Maintenance et entretien de l'équipement

Compétences mises en œuvre

■ Pharmacien ■ Interne ■ Etudiant ■ IDE ■ Préparateur ■ Autres



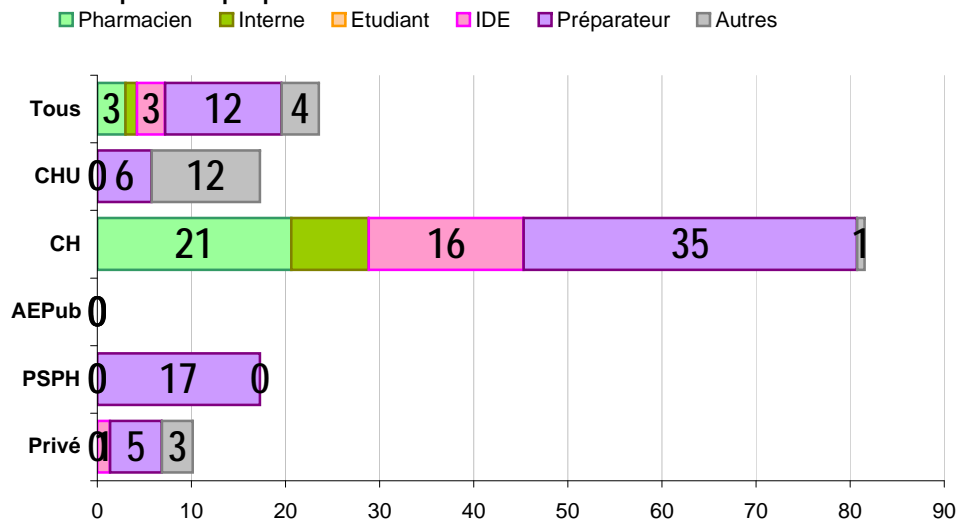
H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Charge et ressource pour effectuer la maintenance et l'entretien de l'équipement et de l'environnement, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	13	8	4	0	1	0
dont nb éts exprimés	13	1	5	0	1	6
Nb de chimios / jour	499	104	73	0	104	218
Pharmacien Hr / jour	3	0	3	0	0	0
Interne IDE Hr / jour	1	0	1	0	0	0
Etudiant Hr / jour	0	0	0	0	0	0
IDE Hr / jour	3	0	2	0	0	1
Préparateur Hr / jour	10	1	4	0	3	2
Autre Ress Hr / jour	3	2	0	0	0	1
Pharmacien	3.0	0.0	20.6 #DIV/0!	0.0	0.0	0.0
Interne	1.2	0.0	8.2 #DIV/0!	0.0	0.0	0.0
Etudiant	0.0	0.0	0.0 #DIV/0!	0.0	0.0	0.0
IDE	3.0	0.0	16.5 #DIV/0!	0.0	0.0	1.4
Préparateur	12.4	5.8	35.4 #DIV/0!	17.3	5.5	
Autres	4.0	11.5	0.8 #DIV/0!	0.0	3.3	

Maintenance et entretien de l'équipement

Minutes pour 10 préparations



HAUTE-NORMANDIE
FRANCE

H4 - Préparation des chimiothérapies injectables

Charge et ressource pour effectuer la maintenance et l'entretien de l'équipement et de l'environnement, en heures par jour

	Tous	CHU	CH	AEPub	PSPH	Privé
Nb d'établissements	121	69	26	0	27	0
dont nb éts exprimés	356	38	159	4	44	111
Nb de chimios / jour	10 795	2 873	2 457	151	1 649	3 665
Pharmacien Hr / jour	42	14	18	1	4	4
Interne IDE Hr / jour	13	9	3	0	1	0
Etudiant Hr / jour	5	3	1	0	1	0
IDE Hr / jour	80	4	26	1	8	41
Préparateur Hr / jour	297	58	142	2	39	55
Autre Ress Hr / jour	242	53	89	5	30	64
Pharmacien	2.3	2.9	4.5	2.0	1.6	0.7
Interne	0.7	2.0	0.6	0.0	0.4	0.0
Etudiant	0.3	0.5	0.2	0.0	0.4	0.0
IDE	4.4	0.7	6.5	4.0	2.9	6.7
Préparateur	16.5	12.1	34.8	9.9	14.3	9.0
Autres	13.5	11.2	21.8	19.9	10.8	10.6

Maintenance et entretien de l'équipement

Minutes pour 10 préparations

